

Пожалуйста, помните, что приветливость и доброжелательность – это главные правила Проекта «Мы рады собакам-поводырям». Становясь его частью, мы вносим свой вклад в развитие доступной, а главное дружелюбной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Встречая в своей организации незрячего человека с собакой-поводырем, важно быть внимательными и вежливыми, чтобы посещение театра было комфортным для всех: незрячих людей с их собаками-помощниками, сотрудников организации и, конечно, других гостей.

Посещение учреждений культуры является неотъемлемой частью интересной жизни любого человека. Некоторым из них для этого нужно немного больше, чем другим, а именно помощь собаки-поводыря. Давайте относиться к этому с пониманием.

Спасибо за Вашу помощь!

При возникновении любых вопросов, спорных или сложных ситуаций, пожалуйста, свяжитесь с организаторами Проекта:

Почуева Элина, заместитель директора Центра
«Собаки-помощники инвалидов»

Номер телефона: +7 985 416 92 77

Адрес электронной почты: Elina@guidedogs.ru

Официальный сайт центра «Собаки-помощники инвалидов»:
www.guidedogs.ru



ИНФОРМАЦИОННАЯ ПАМЯТКА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ВЛАДЕЛЬЦАМИ СОБАК-ПОВОДЫРЕЙ



Подготовлено учебно-кинологическим центром «Собаки-помощники инвалидов»
в рамках проекта «Guide dog friendly | Мы рады собакам-поводырям»



ОСНОВА ДАННОЙ ПАМЯТКИ

В своей работе Вы можете столкнуться с ситуацией, когда одними из гостей в Ваших учреждениях могут стать незрячие люди с собаками-поводырями. Данная памятка поможет Вам не растеряться и быть готовыми к встрече с ними.

Пожалуйста, помните о том, что согласно федеральному закону, Вы не можете отказать незрячим людям с собаками-поводырями в доступе при посещении Ваших учреждений:

Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Статья 15. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур:

«...Организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам...».



Для удобства в памятке мы пишем о театрах, но данные рекомендации будут уместны и при посещении других организаций культуры: музеев, кинотеатров, выставочных залов, библиотек и пр.

Основные правила общения с незрячими людьми и их собаками-поводырями

- ✓ При обращении к незрячему человеку слегка прикоснитесь к его руке, чтобы он понял, что вы обращаетесь именно к нему;
- ✓ Даже если незрячий человек пришел с сопровождающим, то обращайтесь к нему напрямую, а не через посредника. Не говорите о незрячем человеке с его сопровождающим в третьем лице, он сам может ответить на все Ваши вопросы;
- ✓ Прежде чем оказывать ему любую помощь, спросите, нуждается ли он в ней, если нуждается, то уточните, как именно вы можете помочь, и он сам Вас сориентирует;
- ✓ Если Вы сопровождаете незрячего человека с собакой-поводырем, то подойдите к нему справа (так как слева находится собака) и предложите ему взять себя под руку;
- ✓ Вы можете предложить гостю оставить собаку под присмотром сотрудника театра в спокойном месте, чтобы не брать её с собой в зрительный зал (для удобства самого человека и других зрителей). Это может быть отдельная комната или уголок в фойе/гардеробе. Поинтересуйтесь у владельца собаки, какие правила должен соблюдать сотрудник, который будет за ней присматривать: что делать можно, а что нельзя.

Чего не следует делать при общении с незрячим человеком и его поводырем

- ✓ Не следует подходить к собаке и без согласия хозяина вести её куда-либо за шлейку или поводок. При сопровождении незрячего, следует направлять человека, а не собаку;
- ✓ Не следует без согласия хозяина звать собаку, пытаться её погладить, хвалить или кормить. Собака в шлейке – работающая собака, она отвечает за безопасность человека, поэтому отвлекать её нельзя.