

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГБУК РО «РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ»

Сектор методико-тифлобиблиографии

**ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ
В МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕКАХ:
РЕАЛЬНОСТЬ НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ**

Методическое пособие

Ростов-на-Дону
2013 г.

Обслуживание инвалидов в муниципальных библиотеках: реальность новых возможностей: метод. пособие / Ростов. обл. спец. б-ка для слепых; сост. Е.Е. Невидимова.- Ростов н/Д, 2013 г.- 27 с.

В пособии рассматривается проблема доступности муниципальных библиотек для инвалидов по зрению и возможности библиотечного обслуживания вне специальной библиотеки. Данное методическое пособие предназначено для специалистов, работающих с инвалидами.

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ В РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

В Ростовской области проживает более 370.000 тысяч инвалидов, что составляет 8,7% процентов от общей численности населения области (4.254.000). Численность детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями школьного возраста в 2011 году составила 15 250 человек.

По статистическим данным Всероссийского общества слепых количество незрячих в Российской Федерации составляет около 300 тыс. человек. Ростовская областная организация общества слепых насчитывает 10722 человек.

Всего на учете в областной организации состоит 10216 членов ВОС. В состав структуры Ростовская областная Организация ВОС входит 22 местных организаций ВОС (МО ВОС) расположенных в городах и районах Ростовской области (Азов, Батайск, Белая Калитва, Волгодонск, Каменск, Морозовск, Миллерово, Красный Сулин, Новочеркасск, Новашахтимнск, Ростов-на-Дону, Сальск, Таганрог, Шахты, и др.).

В Ростовской области имеются образовательные учреждения, которые дают возможность инвалидам по зрению получить общее, среднее и высшее профессиональное образование.

В Ростовской области расположены четыре предприятия ВОС, где работают слабовидящие и слепые люди: ООО «Элид», Ростов-на-Дону, ООО «Батайское ПО «Электросвет», ООО «Мегалист-Таганрог» и ООО «Мега-С», Красный Сулин. Помимо электрооборудования инвалиды по зрению производят комплектующие для автомобильного производства и сельхозмашиностроения, причём большая часть товаров изготавливается вручную.

Ростовская областная специальная библиотека для слепых является единственной библиотекой для инвалидов по зрению в Ростовской области. Библиотека специфична и уникальна по составу своих фондов и осуществляемой деятельности. Фонды книг (166,1 тысяч экземпляров) в трех форматах – брайлевском, «говорящем» и плоскочечном – позволяют обслуживать разнообразный в возрастном и социальном отношении контингент читателей. Основной контингент пользователей составляют инвалиды (приоритет отдается инвалидам по зрению и инвалидам с заболеванием опорно-двигательной системы). На сегодняшний день библиотечным обслуживанием охвачено 5259 человек. Общая книговыдача составила 384740 тысячи экз.

Ростовская областная специальная библиотека для слепых является единственным библиотечно-информационным и методическим центром по обслуживанию инвалидов в области.

Наряду с уже названными функциями обслуживания библиотека для слепых значительное внимание уделяет реализации образовательных, реабилитационных, культурно-просветительных мероприятий. Она стала центром межличностного общения, культурного досуга инвалидов.

Изучая и анализируя историю библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих читателей в России и за рубежом, становится очевидным, что предоставить равные информационные права инвалидам в системе только одной сети специальных библиотек страны не удастся. Поэтому в основу моделирования библиотечного обслуживания инвалидов в Российской Федерации была положена идея сочетания ин-

тегрированного и специализированного библиотечного обслуживания инвалидов по зрению и инвалидов других категорий.

В чем видятся позитивные стороны интегрированного обслуживания?

Далеко не все инвалиды могут получить специализированное обслуживание по месту жительства, что обусловлено отсутствием специальной библиотеки в городе или районе. Обслуживание по почте несколько ограничивает свободу выбора литературы и не компенсирует преимуществ личного общения читателя с библиотекарем.

При интегрированном обслуживании инвалиды получают возможность выбора библиотек. Расположение общедоступных библиотек таково, что позволяет максимально приблизить обслуживание к месту жительства, упрощая доступ к информации и библиотечным услугам.

Для инвалидов появляется возможность самореализации и интеграции в общество, включившись в творческую деятельность библиотечных объединений.

Нецелесообразно ожидать, что использование подобной модели обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья приведет к полной интеграции каждого инвалида в обычную жизнь. Но предпринять соответствующие усилия для этого не обходимо, так как любое расширение сферы самостоятельности оказывается во благо как самому инвалиду, так и окружающим его людям.

Свою работу с особыми категориями пользователей библиотеки строят на основе различных документов: манифестов как международного, так и российского масштаба, нормативно-правовых актов, рекомендательных стандартов, методических рекомендаций, а также документов локального характера, принятых непосредственно в библиотеках.

Среди них:

- Всеобщая декларация прав человека,
- Декларация о правах инвалидов,
- Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов (ООН),
- Руководство ИФЛА /ЮНЕСКО/ по развитию службы публичных библиотек,
- Конституция РФ,
- Федеральные законы - «О библиотечном деле», «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»,
- Указы Президента РФ - «О мерах по обеспечению государственной поддержки инвалидов», «О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности»,
- Манифест РБА о публичной библиотеке,
- региональные законы, в том числе, о развитии библиотечного дела в регионе, и целевые программы, а также различные внутрибиблиотечные правила, приказы, положения, инструкции как общего характера, касающиеся деятельности всего учреждения (Устав, Положение о библиотеке).

Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки определил основополагающий принцип - принцип свободного и равного доступа к библиотечным фондам и информации для инвалидов по зрению. Принцип равных возможностей отражает требования к деятельности всех типов библиотек и направлен на реализацию

равного и свободного доступа граждан, в т.ч. инвалидов, к общественным книжным богатствам и информационным ресурсам.

Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации особую роль отводит краеведческой деятельности в библиотечном обслуживании инвалидов по зрению, что особенно важно для публичных библиотек: «Библиотека изучает историю родного края, системно сохраняет материалы по истории региональной организации Всероссийского общества слепых, книги о жизни и деятельности выдающихся деятелей региональной организации ВОС; формирует справочно-библиографический аппарат, выпускает издания информационного и просветительского характера».

«**Модельный стандарт публичной библиотеки**», в основе которого также лежит принцип общедоступности, отмечает, что библиотека предоставляет свои услуги в доступной форме тем, кто не может посещать ее в обычном режиме, и вносит свой вклад в социокультурную реабилитацию особых групп населения.

Государственная программа «Доступная среда» (принята в 2011 г.), целью которой является формирование к 2015 г. условий для обеспечения равного доступа инвалидов, наравне с другими, к физическому окружению, к информации и связи, а также к объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения.

Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения - основной смысл данной программы.

Государственная программа «Доступная среда» отдельной главой прописывает создание доступной среды для людей с нарушениями зрения.

Она предполагает наличие свободных проходов, рельефно-точечных указателей, направляющих дорожек и поручней, а также специальное цветное и световое решение по разметке помещений и их отдельных элементов, различное по фактуре напольное покрытие, систему звуковой и тактильной информации, позволяющей незрячим людям самостоятельно ориентироваться в здании, свободно перемещаться и находить нужные отделы.

Там, где возможно, при подходе к зданиям дорожки должны иметь другой рельеф, отличающийся от рельефа дороги главной улицы. Это поможет незрячему определить свое местонахождение.

Открытые двери зданий должны максимально прилегать к стене и не выступать вперед. Здания, которые посещают незрячие, должны быть максимально приспособлены для их самостоятельного передвижения. Помещение не должно иметь острых углов, вращающихся дверей, отдельно стоящих колонн, сложной планировки, запутанных коридоров и переходов.

Центральный и боковые коридоры должны иметь разные напольные покрытия. Ступени лестниц в помещении должны быть покрашены в контрастный цвет. Перила лестниц при окончании подъема и переходе на другой марш должны соединяться между собой и иметь завершенное ограждение. Коридоры должны быть свободны от посторонних предметов, которые могут создать препятствия для доступа людям с ограниченными возможностями здоровья. Двери свободны и легко открываются; пол сухой, ковер ровный, края циновок от дождя, снега вровень с полом; на полу нет

мусора или обломков; тележки для книг, стулья, комнатные растения не блокируют доступные маршруты!

Государственная программа «Доступная среда» помимо создания условий для инвалидов равного права на доступ к информации предусматривает обязательным условием для решения поставленной задачи - интеграцию инвалидов в общество.

Мероприятия по реализации программы напрямую затрагивают и сферу социокультурной реабилитации инвалидов по зрению. Перед библиотеками поставлена задача - формирование нового информационного пространства, способного максимально полно обеспечить инвалидам по зрению равный и свободный доступ к информации.

В реабилитационный процесс, включены многие структуры: органы государственной власти и органы местного самоуправления, организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, осуществляющие мероприятия по медицинской, профессиональной и социальной реабилитации.

Библиотеки в этом процессе занимают значительное место и позиционируют себя как комплексная модель социокультурной реабилитации инвалидов, располагая для этого необходимыми и достаточными информационными ресурсами, способными обеспечить информационную поддержку в решении проблем инвалидов и инвалидности:

1. Проблемы, стоящие перед людьми с ограниченными возможностями здоровья:

- правовая защита;
- организация общения и досуга;
- социализация в общественную жизнь и др.

2. Проблемы, стоящие перед родителями детей-инвалидов:

- оздоровление детей;
- образование и творческое развитие детей;
- интеграция молодого человека в обществе (профорientация, занятие спортом)

и др.

3. Проблемы, стоящие перед специалистами, по роду деятельности с людьми с ограниченными возможностями здоровья:

- медицинское обслуживание людей этой категории;
- психологические особенности людей с ограниченными возможностями здоровья;
- социальные потребности пожилых и инвалидов и др.

Социокультурная реабилитация инвалидов - комплекс мероприятий и условий, позволяющих адаптироваться инвалидам в стандартных социокультурных ситуациях: заниматься посильной работой, находить и использовать нужную информацию, расширять свои возможности интеграции в обычную социокультурную жизнь. В рамках социокультурной реабилитации инвалидов особое место занимает досуговая реабилитация - это не просто включение инвалида в досуговое окружение, но и

формирование у него качеств, позволяющих использовать различные формы досуга.

К числу социокультурных (досуговых) и реабилитационных задач, выполняемых библиотеками, относятся:

- определение круга потенциальных пользователей библиотеки и их характерных

особенностей как читателей (в т. ч. исследовательская деятельность, организация мониторингов);

- организация библиотечного обслуживания аномальных читателей, доведение книги до каждого инвалида, лишенного возможности пользоваться обычными библиотеками или требующего особого подхода;
- разработка специфических средств, форм и методов библиотечного обслуживания в соответствии с типом библиотеки и категорией аномальных читателей; предоставление читателям тех же удобств и преимуществ библиотечного обслуживания, которыми пользуются остальные граждане;
- компенсация дефекта с помощью книги и библиотеки, помощь читателям в элементарной реабилитации, в их трудовой и общественной деятельности, содействие их социальной интеграции.

Среди механизмов компенсации (как принципа обеспечения равных возможностей), в которые сегодня включены библиотеки, можно назвать следующие:

Компенсация в широком смысле:

- искоренение предрассудков и стереотипов (в первую очередь это касается вопросов отражения проблем инвалидов и инвалидности в СМИ);
- социальные инициативы (разработка интернет-сайтов, адаптированных для слепых и слабовидящих пользователей, проектирование зданий, помещений и средств доведения информации с учетом стандартов доступности для людей с физическими ограничениями и т.д.).

Индивидуальная помощь (услуги библиотекаря-чтеца, надомный и абонементы, индивидуальное консультирование, выполнение справок, электронная доставка документов и т. д.)

Обеспечение доступных для использования инвалидами по зрению возможностей - например, дублирование и воспроизведение (в т. ч. репродуцирование) печатных материалов в аудиоформате или формате Брайля (Гражданский кодекс РФ. Гл. 70.Ст. 1275)3.

Информационно-библиотечное и справочно-библиографическое обслуживание незрячих и слабовидящих читателей Ростовской области обеспечивается Ростовская областная специальная библиотека для слепых, сетью филиалов – 7 (гг. Азов, Батайск, Красный Сулин, Новочеркасск, Новошахтинск, Ростов-на-Дону, Таганрог) и библиотечных пунктов - 23. Кроме инвалидов по зрению читателями библиотечных пунктов являются инвалиды других категорий, в том числе проживающие в Домах-интернатах для инвалидов и престарелых, специалисты системы социальной защиты населения и реабилитации инвалидов, родители детей-инвалидов, тифлопедагоги и др.

Публичные библиотеки охватывают своим вниманием людей, страдающих самыми разными заболеваниями:

- нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- ограничениями по зрению;
- нервно-психическими заболеваниями;
- общими заболеваниями;
- глухота и др.

Среди читателей-инвалидов, пользующихся публичными библиотеками, представители всех возрастных категорий. Как правило, библиотеки оказывают услуги людям с ограничениями по здоровью, руководствуясь их выбором удобного для посещения

учреждения (детские библиотеки обслуживают инвалидов - взрослых, а взрослые - детей).

По роду занятий большинство читателей публичных библиотек - инвалидов не работающие и пенсионеры: эти читатели получают пенсию по инвалидности в силу сложности своих заболеваний. Публичные библиотеки берут на себя обязательства по обеспечению книгами, в первую очередь, тех людей, которые не могут самостоятельно приходить в библиотеку.

Таким образом, можно выделить основные группы пользователей, с которыми сегодня работают публичные библиотеки в плане социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья:

- непосредственно инвалиды и пожилые люди;
- родители детей-инвалидов;
- специалисты, по роду деятельности связанные с людьми с ограниченными возможностями здоровья (социальные работники, медики, представители различных общественных организаций и др.).

Основопологающим принципом библиотечного обслуживания инвалидов является принцип свободного и равного доступа к библиотечным фондам и информации. Его практическая реализация - обеспечение читателей-инвалидов необходимой информацией и услугами в том же объеме и того же качества, что и всех остальных пользователей библиотек:

- формирование, хранение и предоставление пользователям фонда документов, включающего издания, аудиовизуальные и тактильные материалы, электронные и иные документы, предназначенные для слепых и слабовидящих;
- обеспечение беспрепятственного доступа к информации инвалидам по зрению на основе использования адаптивных технологий и тифлотехнических средств;
- обеспечение поддержки образовательной, профессиональной, социокультурной, досуговой деятельности инвалидов, содействие их реабилитации и социализации через книгу и чтение;
- развитие внестационарных форм обслуживания; обеспечение изданиями специальных форматов инвалидов на дому, не имеющих возможности посещать библиотеку по причинам различных заболеваний, пожилого возраста и пр.;
- профессионализация библиотечного обслуживания инвалидов (подготовка и переподготовка кадров, повышение квалификации).

Анализируя работу муниципальных библиотек за 2012 год, можно сделать вывод, что в библиотеках Ростовской области накоплен огромный опыт обслуживания инвалидов:

- разрабатываются целевые программы «Инвалидам равные права и возможности»:
 - Целевая программа «Старшее поколение», программа библиотечно – библиографического обслуживания детей с инвалидностью «Сердечко» Батайская ЦБС;
 - Проект «Организация добровольческой помощи в обслуживании инвалидов книгами» на 2009 – 2011гг. МБУК «ЦБС» г. Гуково;
 - Деятельность по социокультурной реабилитации пожилых людей осуществляется муниципальными библиотеками г. Ростова-на-Дону в соответствии с программой МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС «Научи сердце доброте».
 - На протяжении семи лет ЦГДБ им. Н.К. Крупской города Шахты сотрудничает с

реабилитационным центром «Добродея». Работа с центром ведется в рамках совместной творческой Программы «От добрых слов – к добрым делам». Задачи этой программы – консолидировать усилия библиотекарей и педагогов в использовании книги в библиотерапевтической деятельности; провести комплекс мероприятий, направленных на социализацию детей, больных ДЦП через развитие интереса к книге, на формирование толерантного отношения к больным детям у их здоровых сверстников.

- В ЦГПБ имени А.П. Чехова «ЦБС» города Таганрога действует Программа «Обучение компьютерной грамотности» и другие.

- работают многочисленные клубы и объединения для людей с ограничениями

Читатели пожилого возраста, как самые преданные и постоянные, заслуживают особого к себе внимания. На протяжении многих лет при Центральной межпоселенческой библиотеке Цимлянского района работает клуб «Надежда».

Мартовское заседание клуба «Надежда» было посвящено празднованию Международного женского дня -8 марта. С поздравлениями выступили: Глава администрации Цимлянского района Сапонов В.П., начальник УСЗН Елена Николаевна Ночевкина, заведующая отделом культуры администрации Цимлянского района Доморощина Е. И. Все присутствующие от всего сердца поздравили присутствующих женщин с праздником 8 марта. В теплой, почти семейной обстановке прошло очередное заседание клуба «Надежда», посвященное Дню матери. Мероприятие было организовано и проведено совместно с учащимися Школы искусств, которые порадовали гостей красочными концертными номерами.

1 октября – день, который во всем мире, начиная с 1991 года, отмечается как Международный день пожилых людей. Для того, чтобы еще раз сказать «спасибо» нашим пожилым соотечественникам и был проведен вечер «Пусть теплой осень жизни». Библиотека и учащиеся школы искусств подготовили праздничную музыкально – литературную страничку.

Традиционно в библиотеках проводятся праздники ко Дню пожилых людей, библиотекари посещают пожилых людей, поздравляя их с днем рождения и другими праздниками. Часто к таким поздравлениям присоединяются и Главы поселения.

В Красноярском сельском поселении для этой категории читателей была оформлена постоянно действующая книжная выставка «Читаем всей семьей», которая регулярно пополняется и обновляется.

В Калининском поселении с пожилыми людьми проводились беседы на темы «Пенсионное право», «Социальная защита населения», «Социальные пенсии», «Права инвалидов».

В Терновской библиотеке прошел митинг-реквием «Нет в России семьи такой, где не памятен был свой герой», урок мужества с дочерью Героя Советского Союза Любимова А. И., книжные выставки «Моя Родина-Россия», «Недаром помнит вся Россия», «Наш Тихий православный Дон», «Мы разные, но мы нужны друг другу».

В Антоновской библиотеке к международному дню пожилых людей прошел праздник: «Нам года не беда», посещение с концертной программой семей инвалидов.

В Центральной библиотеке им. Н. Крупской города Азова 18 лет работает клуб «Гармония».

- В рамках Программы «Старшее поколение» в Батайской ЦБС работают шесть

клубов и программ для пожилых людей и инвалидов. Это литературно-музыкальный салон «Шестое чувство» (19 лет, ЦГБ). Все его мероприятия посвящены вопросам литературы, искусства, здоровому образу жизни, выполняли задачи культурного проведения досуга членов салона.

Клуб для пожилых людей «Судьба» (18 лет, библиотека № 2). Встречи с новой книгой, интересными людьми, свобода дискуссии на заседаниях, экспромт и импровизация дарят его участникам, как сказал Антуан де Сент – Экзюпери, «единственную настоящую роскошь – роскошь человеческого общения».

Клуб для пожилых людей «Общение» (18 лет, библиотека № 5) стал центром общения пожилых людей и инвалидов, центром психологической поддержки.

Литературно-музыкальный салон «Озарение» (7 лет, библиотека № 4), объединил людей разного возраста, но общих интересов в области литературы и искусства.

Досуговые клубы работают и в МБУК «ЦБС» города Каменск-Шахтинский. Это литературно-художественный салон «Диалог» при ЦГБ им. М. Горького и семейный клуб «Домашний очаг» библиотека им. Н. Островского.

- Большую работу по вовлечению пожилых людей в совместную активную деятельность, по повышению их социального статуса проводит клуб библиотеки им. М.А. Шолохова – «Независимы от возраста» МБУК «ЦБС» г. Новочеркаска.

Много лет сотрудничает клуб «Милосердие» сектора нестационарного обслуживания ЦГБ им. А.С. Пушкина г. Новочеркаска с Центром дневного пребывания пенсионеров.

Пятнадцать лет на базе абонентного отдела Центральной библиотеки им. А.С. Пушкина работает клуб любителей книги «Собеседник». Членами клуба являются пенсионеры, инвалиды и ветераны труда.

Интересные мероприятия проходят в «Нескучном клубе» библиотеки им. М.Ю. Лермонтова. Этот клуб создан по инициативе читателей пожилого возраста. Они не только сами активно посещают все заседания клуба, но и привлекают для участия в них своих детей и внуков.

- С 2009 года в Центральной городской библиотеке им. А.М. Горького МБУ работает клуб по интересам «ЗОЖ». Его организаторы поставили следующие задачи:

- научить членов клуба пожилых людей и инвалидов индивидуальному подходу к лечению и оздоровлению организма народными средствами;

- В библиотеке им. В.А. Закруткина (п. Машзавод) «ЦБС» города Шахты несколько лет работает женский клуб «Рябинушка», посвященный

- МБУК Ростовская–на-Дону городская ЦБС - клубное пространство – одно из актуальных направлений в работе с пожилыми людьми и инвалидами. В этом направлении работают клубы:

- «Общение» (библиотека им. Калинина),

- «Какие наши годы» (БИЦ им. Островского),

- ретро-гостиная «Встреча со старой пластинкой» (БИЦ им. Лихачева),

- «Ветеран» (библиотека им. Шукшина),

- «Островок» (читальный зал ЦГБ им. Горького);

- В ЦГПБ имени А. П. Чехова «ЦБС» города Таганрога с аншлагом прошел клуба «Музыкант-педагог».

На протяжении 13 лет, для пожилых людей и инвалидов в МБУК «ПБ с. Елизаветовка» (Азовского района) действует клуб «Сельчанка».

- устанавливаются партнерские отношения с заинтересованными учреждениями.

Важность консолидации усилий различных учреждений при организации библиотечного обслуживания инвалидов очевидна для всех наших коллег. И, как показывает практика, они развивают партнерские отношения с широким кругом заинтересованных структур.

Практически все библиотеки работают с различными общественными организациями: общества инвалидов, общества слепых, советы ветеранов войн, советы женщин, родительские советы. Активно библиотеки взаимодействуют и с государственными структурами:

- службы занятости населения, центры социального обслуживания, комитеты по работе с общественностью и молодежной политике, управления культуры, департаменты образования и др.;

- образовательные учреждения: дошкольные учреждения компенсирующего вида, специальные (коррекционные) школы, средние специальные и высшие учебные заведения.;

- учреждения культуры: музеи, театры, библиотеки, ДК и пр.;

- детские дома, дома престарелых, приюты, интернаты;

- учреждения здравоохранения: управления здравоохранения, геронтологические и реабилитационные центры;

- благотворительные фонды;

- церковь, политические партии, литературные объединения, дворовые клубы.

Особое внимание уделяется организации досуга пожилых людей в МУК «ЦБС» города Волгодонска. К календарным и памятным датам России – Дню пожилых людей, Международному дню семьи, Международному дню слепых, Международному дню инвалидов и другим в библиотеках города традиционно проходят мероприятия.

Для пожилых пользователей и с их участием проведено 114 мероприятий.

В МУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1 г.Волгодонска», с которым работает библиотека №15, прошел тематический час «Я люблю тебя жизнь» к Международному дню инвалидов. Присутствующие на мероприятии пенсионеры и люди с ограниченными возможностями приняли активное участие в тематическом часе: танцевали вальсы «Осенний» и «Солдатский», исполняли частушки. Сотрудники Центра показали театрализованную сценку «Старик и старуха. Посидим, поговорим». На мероприятии звучали стихи и поздравления участников тематического часа с праздником торжественным и немного грустным, но, все же, оптимистичным.

Интересной для отдыхающих пенсионеров в МУ «ЦСО №1» была и тема часа «Загадки знаменитых памятников». Сотрудник библиотеки № 15 рассказала о знаменитых памятниках земли, таких как Остров Пасхи, Китайский Лашаньский Будда, статуя Христа Искупителя в Рио-де-Жанейро, о сфинксе, о дворце Клеопатры, Мавзолее-мечети Тадж-Махале, о «Парке Каменные ворота», башне дьявола и т.д.

Регулярно библиотекари проводят мероприятия различной тематики в Обществе слепых, Обществе инвалидов, ЦСО №1 и 2.

В 2012 году Межпоселенческая Центральная районная библиотека Волгодонского района работала с этой категорией пользователей по следующим направлениям: индивидуальное обслуживание, обслуживание на дому, массовая работа. Работа тради-

ционно велась в сотрудничестве с Центром социальной защиты, Собесом, Советом ветеранов, обществом инвалидов, а также с администрацией и школами.

Спектр интересов и запросов этой категорий пользователей разнообразен. Это пенсионное обеспечение, медицинское, социально-бытового обслуживания, положения о правах, льготах, воспитание внуков, выращивание растений и т.д.

«Особенный индивидуальный подход требуется при работе с пожилыми читателями. Для них важно общение с библиотекарем, внимание и уважение. Конкретно с каждым пожилым человеком проводится беседа: при записи в библиотеку, рекомендательные беседы при подборе литературы, беседы о прочитанных книгах. Обсуждение того или иного вопроса, возникающего при общении с библиотекарем и читателем пожилого возраста.

Теплым, сердечным отношением к ветеранам, инвалидам и пожилым людям, проживающим в нашем районе, их нелегкой судьбе, наполнены мероприятия, которые организуются постоянно. «Васильев вечер» (Рождественские встречи), «Скомарошина», «Медовая горница», «Мои года – моё богатство», «Разделим чужую боль», «Когда часы двенадцать бьют» - названия самых запомнившихся мероприятий, проходивших в библиотеках в этом году.

Память о прошлом. Это не просто свойство души человеческого сознания, его способность сохранить следы минувшего. Память – это связывающее звено между прошлым и будущим. В ЦБ была организована встреча с ветеранами войны «Давным-давно окончен бой».

Еще одна традиционная встреча – посиделки вдов ветеранов и детей Великой Отечественной войны. Этими встречами женщины очень дорожат, поэтому мы, библиотечные работники, стараемся продумать все детали, чтобы на долгое время оставить в сердцах участников светлые воспоминания.

Работа с пожилыми людьми в Рябичевской ПБ строится в тесном контакте с центром социального обслуживания, советом ветеранов, СРО, находящимся на территории Рябичевской больницы. Здесь функционирует библиотечка-передвижка, где систематически проводится обмен литературы, а также массовые мероприятия, такие как День пожилого человека «Нам года – не беда!», День инвалидов «Согреет душу доброта», которое провели совместно с обществом инвалидов, администрацией Рябичевского сельского поселения и ООО «Мелиоратор» и хором «Радуга» - Рябичевского СДК; литературно-исторический вечер «В память ушедших, во славу живущих»; урок доброты «Творите благо и добро» и т.д. Традиционно проводятся мероприятия, посвященные Дню Победы - встречи с ветеранами войны, ветеранами труда, тружениками тыла.

Сотрудники библиотек понимают, что для немолодых и одиноких людей очень важны забота и участие, доброе отношение, дружеское общение, которое А. Сент-Экзюпери назвал «единственной настоящей роскошью». Здесь каждый получает возможность отдохнуть в уютной атмосфере сердечного гостеприимства, обменяться новостями, пообщаться с интересными собеседниками, встретить старых друзей, обсудить с ними различные вопросы, в том числе и прочитанные книги. В радушной, дружеской обстановке удаётся реализовать одну из важнейших потребностей пожилого человека – потребность самоутверждения, возможность раскрыться, выразить свои мысли, переживания. Найти взаимопонимание с другими людьми. Эти отноше-

ния создают благоприятные условия для сохранения и поддержки чувства собственной значимости, социальной и духовной полноценности. Через книгу, информационные услуги, оказываемые библиотекой, пожилые люди не только приобщаются к сокровищам мировой культуры, но и находятся в центре событий, чувствуют себя полноценными людьми, нужными обществу» (Отчет за 2013 г. МБУК Волгодонского района «МЦРБ»).

Тесно сотрудничает Межпоселенческая Центральная районная библиотека Дубовского района с ЦСОП. «Здесь работники ЦБ проводят мероприятия. Формы самые разнообразные: от бесед, обзоров до вечеров, посиделок и т.д.

С особым интересом прошли часы полезного совета «Мудрые советы для здоровья» и «Вершки и корешки», Как правило, на таких мероприятиях посетители активно делятся своими знаниями, наблюдениями, советами.

Ежегодно с 3 по 12 декабря МЦРБ принимает участие в декаде инвалидов. В ЦСОП проведен час общения «Дорогою добра» о милосердии, сочувствии и внимании к окружающим и близким.

Для посетителей ЦСОП были так же проведены час истории «Чтобы памяти нить не прервать» (к 70-летию со дня оккупации Дубовского района), литературный вечер «Строка, оборванная пулей», историко-познавательный час «Пей чай, не скучай», час интересного сообщения «Вместе быть такое счастье», час интересного сообщения «Январики», литературный час «Гений авантюрного романа» (А. Дюма).

В отчетном году для посетителей ЦСОП продолжен цикл обзоров «По страницам периодики». Предпочтение отдается газетам «Комсомольская правда», «Светоч», «Аргументы и факты», «ЗОЖ» и журналам «Здоровье», «Крестьянка», «Домашняя энциклопедия».

Такие мероприятия помогают пенсионерам и людям с ограниченными физическими возможностями приободриться, забыть о своих проблемах и печалях, почувствовать себя нужными. А где находят душевное равновесие и спокойствие, пожилые люди? - в библиотеке. Поэтому обслуживание пожилых людей - одно из главных направлений в работе сельских библиотек» (Отчет за 2012 г. МБУК ДР «МЦРБ»).

«С 1 по 10 декабря по всей стране проходит декада инвалидов. Много проходит в это время различных мероприятий, не остается в стороне и наша районная (Константиновская) библиотека.

Для членов общества инвалидов готовилась правовая информация, касающаяся вопросов социальной защиты данной группы населения района. А в период декады их пригласили на праздничные посиделки «За хорошим чаем песню запеваем». Мероприятие получилось теплым и душевным. Библиотекари преподнесли участникам встречи памятные подарки и «волшебную ромашку», характеризующую каждого. Закончилось мероприятие чаепитием и музыкальным поздравлением.

Особенный праздник – День пожилых людей. Как говорят они сами «наш профессиональный праздник». Отмечается этот день обязательно во всех библиотеках: для пожилых людей были проведены тематические вечера «Живите долго, душой не старея», «Сто лет без старости», час общения «Славим возраст золотой», «Мои года – мое богатство», «Голова седая, да душа молодая», урок доброты «Бабушкины седины».

Ярким запоминающимся событием в жизни читателей районной библиотеки стал вечер «Вальс листопада», посвященный дню Добра и уважения. В этот день библиотека подарила своим читателям стихи и песни, танцы и художественное творчество.

во. Была организована выставка юной художницы Голубниченко Дарьи и выставка творческих работ Сафаровой А.

Библиотекари отмечают, что самые благодарные зрители, читатели, участники – это люди пожилого возраста. Важно, чтобы они чувствовали психологическую поддержку, имели возможность для общения. И нам приятно сознавать, что наша работа находит отклик в сердцах людей, прибавляет сил и бодрости (Отчет Константиновской районной библиотеки им. Ф.П. Крюкова).

Работа с пожилыми людьми и инвалидами – это вклад библиотек **Аксайского района** в гуманизацию библиотечного обслуживания.

Библиотеки Аксайского района, работая с пожилыми людьми, выполняют функции центров проведения досуга и центров общения, именно здесь создаются условия для творческой самореализации пожилого человека и инвалида.

Традиционным для библиотек стал месячник по работе с пожилыми читателями. Библиотеками района было проведено более 150 мероприятий для пожилых людей и инвалидов.

Например, Александровской библиотекой Аксайского района совместно с СДК был проведен тематический вечер «Нам года – не беда», на котором присутствовало 35 человек.

К празднику библиотечными работниками были подготовлены: книжная выставка «Сто лет без старости», стенд: «Наши мастерицы», выставка рукоделий, буклет «Помолодеть? Можно!». В ходе вечера состоялся конкурс «А ну-ка, бабушки!» на лучшую частушку.

В рамках месячника работы с пожилыми людьми в библиотеках Верхнеподпольненского сельского поселения Аксайского района проводился целый цикл социально значимых мероприятий. Одно из мероприятий - актуальный разговор «На вопрос найдем ответ», который не случайно стал для пенсионеров и инвалидов таким важным. Библиотекари предварительно ознакомили пожилых людей с издательской печатной продукцией Пенсионного фонда, выставленной на информационной полке «Полезная информация». Материал книжных выставок помог более полно раскрыть фонд библиотеки.

Многие пенсионеры уже успели воспользоваться услугой – обучение работе на компьютере. Уроки компьютерной грамотности проводятся в библиотеке еженедельно по воскресеньям.

Для инвалидов появляется возможность самореализации и интеграции в среду здоровых людей, включившись в творческую деятельность библиотечных объединений:

- издательская и рекламная деятельность библиотеки по обслуживанию инвалидов по зрению: создание и распространение тематических буклетов и библиографических пособий, рассчитанных на определенную целевую аудиторию;
- организация выставок творческих работ: демонстрация творческих возможностей детей и взрослых с ограниченными возможностями здоровья;
- социальный проект «Чтоб мир добрее стал»: помощь в социальной реабилитации детей с отклонениями в развитии, снятие коммуникативной проблемы с помощью привития навыков общения с книгой, навыков общения с окружающим миром;
- молодежная организация инвалидов при библиотеке «Надежда», клуб «Оптимист»: работа по программе «Через книгу к добру и свету»

- акция добра «Спаси! Сохрани!»: читатели сельской библиотеки изготовили куклы - обереги, которые вручили инвалидам;
- круглый стол «Ниточка общения»: «За одним столом собрались инвалиды разных групп и общих заболеваний, обсудили общие проблемы!»;
- неделя добрых дел, во время которой библиотекари и социальные работники берут шефство над людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Для организации работы с инвалидами в большинстве муниципальных библиотек Ростовской области выделен специальный сотрудник. В остальных - в той или иной мере задействованы все сотрудники.

По мере развития и актуализации работы библиотеки по обслуживанию инвалидов приходит понимание того, что ее успешное осуществление в значительной степени связано с наличием ответственного лица.

В ряде территорий организованы специальные структуры для работы с инвалидами - кафедры выдачи литературы, отделы, службы и даже филиалы.

Так, с 2010 г. в структуре Аксайской МЦБ работает «Служба библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья». Специалисты службы занимаются обслуживанием читателей с ограниченными физическими возможностями, предлагая им ряд следующих услуг:

- выполнение запросов и справок;
- обслуживание на дому (предоставление литературы для чтения дома);
- книжные обзоры;
- составление аннотированных списков литературы «Проблемы инвалидности»;
- ведение тематической папки «Люди особенной заботы»;
- организация праздников и массовых мероприятий для людей с ограниченными возможностями здоровья;
- консультации и помощь в работе с программой экранного доступа «JAWS»;
- ведение раздела «Милосердие» на web-сайте библиотеки;
- ведение картотеки «Куда обратиться инвалиду».

В ряде библиотек области функционирует библиотеки-филиалы, специализирующиеся на обслуживании инвалидов по зрению (гг. Ростов-на-Дону, Неклиновская МЦС, Мясниковская МЦБ и др.).

Принимая на себя большую социальную ответственность за доведение книги до «особых» пользователей в зоне своего обслуживания и организацию их досуга, публичные библиотеки в то же время сталкиваются с рядом серьезных проблем:

- основная часть библиотек не располагает специальными изданиями и тифлотехническими устройствами для обслуживания незрячих пользователей;
- здания и помещения библиотек не приспособлены к посещению людей, имеющих ограничения здоровья, не хватает средств для организации особых услуг;
- сотрудники, как правило, не имеют подготовки для работы с инвалидами разных категорий, а иногда просто боятся взять на себя дополнительные обязательства, им не хватает правовой, теоретической и организационно-методической поддержки;
- и что еще очень существенно - зачастую не хватает четкого понимания своей роли в этой работе, убежденности в ее значимости и социальной востребованности.

Оптимальный выход из ситуации - организация библиотечного пункта для инвалидов по зрению с использованием ресурсов Областной специальной библиотеки для

слепых.

В современных условиях роль информации неуклонно расширяется во всех сферах человеческой деятельности. Возможность активного участия человека в информационном обмене становится одним из важнейших факторов социального полноправия. Поскольку большую часть информации человек получает через зрение, для незрячих людей проблема информационного обмена представляется особенно острой.

На протяжении многих веков обычными книгами (а с XVIII столетия также журналами и газетами) незрячий человек мог пользоваться только с помощью чтеца, что было сопряжено для него с рядом неудобств и затрат. Институт чтецов существовал еще в древности, но был доступен лишь хорошо обеспеченным людям, которые могли себе позволить держать в штате своих слуг «лекторов» и «лектрис». С возникновением института специальных библиотек для слепых (за рубежом и в нашей стране) инвалидам по зрению в стенах библиотек стали предоставляться услуги чтеца, которые были очень популярны на протяжении всего XX века. Так, например, и сегодня в областной специальной библиотеке для слепых, в ее пунктах выдачи работают 17 кружков громкого чтения. И, тем не менее, это не решало для незрячих проблемы свободного выбора книг для делового и развлекательного чтения.

Решить эту проблему стало возможно только в середине XIX века, после того как в 1829 г. слепой французский тифлопедагог Луи Брайль предложил специальную систему письменности для незрячих. Она и была положена в основу книгопечатания для слепых. Особенность этой системы в том, что зрительное восприятие заменено осязательным. В основе шрифта Брайля лежит шаблон - рельефное шеститочие. Каждый символ представляется комбинацией выпуклых точек этого шаблона, что обеспечивает хорошую различимость при осязательном чтении руками. Письмо осуществляется путем прокалывания нужных комбинаций точек на плотной бумаге. При этом используется специальный трафарет, называемый брайлевским прибором, благодаря которому незрячий легко определяет положение нужных для написания того или иного символа точек. При активном использовании и хороших навыках скорость письма и чтения по системе Брайля может приближаться к скорости, с которой обычно читают и пишут большинство зрячих людей.

Письменность на основе шрифта Брайля стала важнейшим инструментом интеллектуальной деятельности незрячих. Обеспечивая возможность записи чтения различной информации (включая математические выкладки, химические формулы, географические карты и пр.), изобретение шрифта Брайля предоставило незрячим возможность заниматься интеллектуальным трудом и фиксировать результаты собственной работы.

С середины XX века возможности незрячих людей в сфере получения, фиксации и хранения информации еще более расширились благодаря появлению аудиозаписи. Начиная с середины прошлого века в нашей стране осуществляется выпуск «говорящих» книг для незрячих. «Говорящая» (озвученная) книга - это фонограмма, воспроизводящая плоскочечатное издание, которое может быть дополнено музыкальными и звуковыми иллюстрациями. Содержание фонограммы эквивалентно тому или иному печатному изданию.

Вначале это были «говорящие» книги на пластинках, первая экспериментальная

партия пластинок с записями литературного характера была выпущена в 1958 г. К сожалению, были записаны произведения, сравнительно часто исполняющиеся по радио, эффект «новизны» отсутствовал. Из-за неудачно подобранного репертуара пострадала идея использования долгоиграющих пластинок как формы «говорящей» книги.

Другая судьба ждала книги, записанные на магнитную ленту, они стали пользоваться большим спросом у читателей. Поначалу «говорящие» книги записывались на бобины, потом книги стали записывать на аудиокассетах. Но уже в 90- годах шел разговор о том, кассеты - это временное явление и очень скоро наступит время твердотельного чипа. К концу 90-х годов разрабатываются программные средства для сжатия цифрового звука, что позволило уменьшить объем записанной книги на компакт-диске. Таким образом, появился первый формат аудиозаписи MP3. Преимущества аудиокниги на CD-ROM в формате MP3: улучшение качества звука, высокая плотность записи, возможность прослушивания на CD-плеере, компьютере, музыкальном центре, книги на CD примерно в 3 раза дешевле, чем аудиокассеты.

С точки зрения массового читателя формат MP3 - это достоинство, так как аудиокниги на CD-ROM доступны для широкого круга пользователей.

С точки же зрения читателя с проблемами зрения, данный формат содержит ряд существенных недостатков: невозможно «пролистывать» страницы книг, делать закладки, находить отмеченные страницы.

В последние годы на рынке появился новый формат «говорящих» книг для инвалидов по зрению - книги, записанные на флэш-карты. «Говорящие» книги на флэш-картах относятся к разряду специальных форматов, обеспеченных криптозащитой, которая позволяет исключить возможность их прослушивания на обычных флэш-плеерах и компьютерах, что соответствует требованиями законодательства Российской Федерации в области защиты авторских прав (ст. 1274 ГК РФ). Каждая такая флэш-карта (тип SD, емкость от 2 Гб и более) упакована в специальный пластиковый контейнер, содержит от 2-х до 8-ми произведений общим объемом звучания 40-80 часов.

В распоряжении пользователей Ростовской областной специальной библиотеки для слепых имеется и, так называемый «виртуальный» фонд литературы. Это издания, которые хранятся на жестком диске (более 10 тыс. произведений) и которые воспроизводятся только на специальной технике. Запись книг с жесткого диска осуществляется специалистами библиотеки на персональные флэш-карты (или SD-карты) читателей.

Выполняется данная процедура за считанные минуты с помощью специальной компьютерной программы. Персональные SD - карты обладают следующими главными качествами:

- SD-карты очень компактны (размер стандартного корпуса карточки 24x32 мм. И 2 мм. толщиной), прочны, не рвутся, не бьются, не царапаются;

- SD-карты вмещают большой объем информации: на карточку емкостью 1Гб можно записать 40-42 часов звучания, а на карточку емкостью 2Гб - все четыре тома романа Л.Н. Толстого «Война и мир» (для сравнения, на магнитной ленте роман занимает 20 кассет);

- разные книги на одну и ту же SD-карту можно перезаписывать практически неограниченное количество раз.

**Издательства,
занимающиеся выпуском книг специальных форматов на территории
Российской Федерации:**

Издания рельефно - точечного шрифта:

- ООО "ИПТК "Логосвос": Издательско-полиграфический комплекс «Логовос» (г. Москва). За год издается 30 - 40 названий книг небольшого объема, в основном – это литература в помощь учащимся и студентам.

- ЧУ "ИПО "Чтение" ВОС: Частное учреждение "Издательско-полиграфическое объединение "Чтение" Общероссийской общественной организации инвалидов "Все-российское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых" (г. Санкт-Петербург). Основное направление деятельности - художественная литература, журналы литературно-художественные, научно-популярные, детские; объем издаваемой продукции - около 40 названий в год.

- ООО «МИПО «Репро»: Московское издательско-полиграфическое объединение «Репро» (г. Москва). Основная сфера деятельности: учебники и некоторое количество художественной литературы; в общей сложности около 70 названий в год.

- Издательство «Чинар»: появилось на рынке в 2010 г.; выпускает литературу современных российских и зарубежных авторов; прайс - лист издательства содержит более 200 названий.

- «Говорящая» книга на аудиоленте:

ООО "ИПТК "Логосвос": Издательско-полиграфический комплекс «Логовос» (г. Москва).

- «Говорящая» книга на CD:

Оптовая книготорговая компания ООО «МедиаЛаб» (г. Москва), ИД «Равновесие»: Издательский дом «Равновесие» (г. Москва), Издательство аудиокниг «Вира-М» (г. Санкт-Петербург).

- «Говорящая» книга на флэш-картах:

ООО "ИПТК "Логосвос": Издательско-полиграфический комплекс «Логовос» (г. Москва).

- «Говорящая» книга на жестком диске:

ООО "ИПТК "Логосвос": Издательско-полиграфический комплекс «Логовос» (г. Москва)

Координаты издательств, занимающихся изготовлением книг специальных форматов для слепых, можно найти на web-сайте Ростовской областной специальной библиотеки для слепых в разделе «Методический кабинет».

В системе обслуживания инвалидов по зрению особое значение имеет межбиблиотечный абонемент. После заключения Договора на организацию библиотечного пункта с Ростовской областной специальной библиотекой для слепых книги специальных форматов высылаются в библиотечные пункты по почте. Если публичная библиотека, которая занимается обслуживанием инвалидов по зрению, имеет или может приобрести дополнительное запоминающее устройство - «винчестер» емкостью до 1,5 терабайт, то коллекция книг с криптозащитой с жесткого диска может быть скопирована и передана библиотечному пункту в безвозмездное пользование. Предостав-

ляется программа для записи флэш-книг из этой коллекции (услуга бесплатная, устанавливается специалистами РОСБС), проводятся консультации по работе с ней.

Необходимо, чтобы компьютер, с которого будет выполняться запись на флэш-карты читателей, имел слот для SD-карт (или картридер). После этого запись книг для инвалидов по зрению может осуществляться на местах (без обращения в областную специальную библиотеку для слепых).

Возможность самостоятельного пользования специально предназначенными для слепых изданиями (рельефно-точечными или озвученными) рассматриваются незрячими как величайшее благо. Однако издание литературы, будь то шрифтом Брайля или в аудиоформате, требует значительных временных и материальных затрат. Их применение может обеспечить незрячим, лишь доступ к незначительной части информации,

доступной зрячим. Кроме того, система Брайля, предназначенная специально для слепых, не может обеспечить эффективного информационного обмена незрячего человека со средой. Это обусловлено тем, что текст, записанный шрифтом Брайля, зрячему человеку будет непонятен.

Эффективное решение проблем инвалидов по зрению в сфере информационного обмена находится в области использования информационных компьютерных технологий, в том числе адаптированных для лиц с глубокими нарушениями зрения (тифлотехнологии).

Миллионы людей уже не представляют свою жизнь без использования достижений информационных технологий. Однако мало кто задумывается, какую роль они играют в жизни людей с глубокими нарушениями зрения. Процесс развития информационных технологий оказал решающее воздействие на доступность информационной среды для инвалидов по зрению. С помощью специальных программных средств незрячие получили возможность работать на обычном компьютере стандартным набором пользовательских программ. Они читают и редактируют текст в Word, самостоятельно находят информацию в Интернете, общаются в социальных сетях.

Необходимый минимум для работы незрячего человека на персональном компьютере установлен ГОСТ Р 52874 «Рабочее место для инвалида по зрению специальное».

По способу получения инвалидов по зрению информации, выводимой компьютерами и компьютерными тифлотехническими средствами универсального назначения, компьютерное рабочее место подразделяют на три вида:

1. С адаптированным видеодисплеем.

Компьютерное рабочее место с адаптированным видеодисплеем предназначено для предоставления возможности инвалиду по зрению, использующему в качестве основного средства получения информации зрительный остаток (слабовидящий), работать на компьютере. В качестве адаптированного видеодисплея используют стандартный цветной монитор, размер экрана которого по диагонали должен быть не менее 43 см. (17 дюймов). С помощью адаптированного видеодисплея слабовидящий пользователь может увеличить изображение, находящееся в отдельной области экрана, в два раза и более, а также расширить его до размеров всего экрана; выделить отдельную часть экрана для детального рассмотрения находящегося на нем изображения.

2. С аудиодисплеем.

Компьютерное рабочее место для инвалида по зрению с аудиодисплеем (синтезатором речи) предназначено для предоставления возможности незрячему че-

ловеку работать на компьютере, используя слух как основное средство восприятия получаемой от компьютера информации. Благодаря речевому синтезатору (Jaws), через аудио-карту компьютера, информация с экрана считывается вслух, обеспечивая возможность речевого доступа к самому разнообразному контенту: текст с экрана монитора, заголовки окон, названия кнопок, сообщения операционной системы и т.п.

3. С тактильным дисплеем.

Компьютерное рабочее место для инвалида по зрению с тактильным дисплеем предназначено для предоставления возможности незрячему человеку работать на компьютере, используя осязание как основное средство восприятия получаемой от компьютера информации. Тактильный (брайлевский) дисплей - тактильное устройство вывода, отображающее текстовую информацию в виде шрифта Брайля, представляет собой узкую полосу с отверстиями, из которых выдвигаются пластмассовые иголки, формирующие тот или иной знак в шрифте Брайля.

Использование компьютера и множества других информационных технологий открывает для инвалидов по зрению новые возможности обучения, работы, общения и получения услуг. И сегодня публичные библиотеки развиваются как современные информационные центры, предоставляющие своим пользователям широкие возможности работы в компьютерной среде. И, несмотря на все сложности, связанные с приобретением и освоением адаптивных технологий и тифлотехнических средств, они должны проявить заботу о тех, кто нуждается в специальной поддержке.

«Электронный пандус» - своеобразная модель современной электронной библиотеки, главной целью которой является повышение качества и оперативности библиотечного обслуживания незрячих пользователей за счет появления новых электронных услуг библиотеки для удаленных читателей:

- обеспечение доступа к справочно-библиографическому комплексу, прежде всего, к электронному каталогу (основная госуслуга библиотеки) с web-сайта библиотеки.

Электронный каталог Ростовской областной специальной библиотеки для слепых включает в себя библиографические сведения об изданиях рельефно-точечного шрифта, «говорящих» книгах на аудиокассетах, CD, флэш-картах, жестком диске, плоскопечатных изданиях (книги, брошюры, журналы, продолжающиеся издания), в том числе укрупненного шрифта, рельефно-графических пособиях. Для осуществления оперативного обслуживания, возможен предварительный выбор книг (без посещения библиотеки) и оформление электронной заявки на литературу. Объем электронного каталога - более 15 тысяч.

- обеспечение доступа к библиографическим и полнотекстовым базам данных с «Электронный пандус»: информационный мост в режиме удаленного доступа web-сайта библиотеки, (списки периодических изданий, поступающих в библиотеку; новые поступления книг, список книг с криптозащитой для записи на флэш-карты и пр.);

- услуги по электронной доставке документов;

- «чтение с экрана» - возможность прослушивания звуковых материалов (аудио-обзоры книжных выставок, «говорящий» архив телефонного автоинформатора для людей с проблемами зрения «Библиотечные встречи» и пр.);

- прямые видео трансляции онлайн в интернете мероприятий, проводимых в библиотеке;

- онлайн-семинары, встречи (веб-конференции, вебинары), презентации через интернет реального времени.

- обучению незрячих и слабовидящих пользователей компьютерной грамотности и сети Интернет.

- электронное представительство в библиотеке (библиотека и социальные медиа-интернет-сообщества, блоги, игры), библиотека в социальных сетях).

Помимо этого, Ростовская областная специальная библиотека для слепых осуществляет запись «говорящих» книг с криптозащитой на флэш-карты читателей. Для повышения оперативности выполнения данной услуги на web-сайте библиотеки (раздел «Книги для ТФП») можно прочесть инструкцию по подключению пользователя к этой услуге. Предложенными услугами могут пользоваться не только индивидуальные читатели Ростовской областной специальной библиотеки для слепых, но и специалисты публичных библиотек, занимающихся обслуживанием инвалидов по зрению.

Интегрированное библиотечное обслуживание не означает перекалывание всей тяжести обслуживания данной категории читателей в сферу деятельности муниципальных библиотек. Именно специальные библиотеки для слепых выступают координационным и методическим центром при формировании системы социокультурной реабилитации инвалидов по зрению, стремятся обучить методике работы с незрячим читателем специалистов муниципальных библиотек, предоставляют им во временное пользование свои информационные ресурсы.

В настоящее время взаимодействие между Ростовской областной специальной библиотекой и публичными библиотеками складывается по следующим направлениям:

- организация при публичной библиотеке на основе договора библиотечного пункта для инвалидов по зрению;

- обслуживание читателей публичных библиотек через межбиблиотечный абонемент и ЭДД;

- помощь в формировании и организации фондов и коллекций документов специальных форматов для слепых и слабовидящих пользователей;

- организация профессиональных мероприятий, в которых принимают участие публичные библиотеки: профессиональные конкурсы, конференции, образовательные и научно-методические семинары, круглые столы, стажировки;

- участие специальной библиотеки в мероприятиях публичных библиотек (юбилей библиотеки и МО ВОС, встречи с представителями ВОС, акции и пр.);

- методическое сопровождение (издание сборников, методических материалов, библиографических указателей, исследования, мониторинги);

- выполнение информационных запросов и библиографических справок повышенной сложности;

- консультационная помощь библиотекарям по различным вопросам обслуживания людей с ограниченными физическими возможностями;

- предоставление специальными библиотеками технических средств на договорной основе;

- участие в клубной работе библиотек; создание и реализация совместных проектов в области обслуживания людей с ограничениями посредством традиционных и инновационных библиотечных технологий; экспозиционная и выставочная деятельность (передвижные и выездные выставки литературы и тифлотехнических средств

социо-культурной реабилитации);

- обобщение работы региона по обслуживанию читателей-инвалидов;
- предоставление библиографических и информационных изданий;
- помощь в разработке (или предоставлении) нормативных документов.

Специальная страничка web-сайта Ростовской областной специальной библиотеки для слепых «Методический кабинет» предназначена для специалистов муниципальных библиотек, занимающихся обслуживанием инвалидов по зрению: ГОСТ, стандарты, федеральные и региональные программы и прочая полезная информация. В разделе «Методический кабинет» - информация о профессиональных конкурсах, планы и программы семинаров, работа передвижных книжных выставок и прочие.

Важной составляющей системы повышения квалификации является профессионализация библиотечного обслуживания людей с ограниченным доступом к информации. Среди основных знаний, умений и навыков библиотечного специалиста, работающего с читателями - инвалидами, выделяют следующее:

- знание основ социальной психологии, психологии межличностных отношений; представление о психологических, экономических, правовых, социальных проблемах инвалидов;

- умение использовать издания специальных форматов в библиотечном обслуживании инвалидов;

- знание источников приобретения литературы на специальных форматах и умение вести работу по комплектованию фонда на специальных носителях;

- умение пользоваться тифлотехническими средствами, а также владение навыками по обучению пользованию тифлотехникой читателей-инвалидов;

- владение основными формами и методами проведения массовой работы;

- умение вести индивидуальную работу с читателями-инвалидами;

- знание особенностей библиотечного обслуживания детей-инвалидов;

- владение методикой изучения информационных потребностей и запросов инвалидов;

- умение оказывать инвалидам помощь в нахождении ими информации в надлежащем формате;

- владение знаниями, способствующими содействию развития навыков чтения литературы в специальных форматах;

- умение организовать общение и досуг инвалидов, обеспечивать определенный уровень комфортности для читателей - инвалидов;

- представление о безбарьерной библиотечной среде;

- умение использовать перспективный опыт организации библиотечного обслуживания инвалидов отечественных и зарубежных библиотек.

На библиотекаря, обслуживающего инвалидов, ложится высокая моральная и психологическая нагрузка, которую не каждый может выдержать: нередко библиотекарь не в состоянии преодолеть психологический барьер, которым общественные нормы разделяют нас на здоровых и больных.

В целом в Ростовской области сложилась оптимальная модель научно-методической и организационной поддержки деятельности публичных библиотек, включающая, в первую очередь, систему повышения квалификации. Ростовская областная специальная библиотека для слепых совместно с библиотеками области проводит раз-

личного рода областные зональные, городские семинары, тренинги, научно-практические конференции для руководителей и специалистов.

Ежегодно ведущие специалисты библиотеки выступают на областных курсах повышения квалификации библиотекарей Ростовской области, проводят занятия, на которых слушатели получают практические навыки.

Стало традицией проведение ежегодных образовательных семинаров в рамках «Тифлотурне» для сотрудников библиотечных пунктов.

Каждый год студенты всех отделений Ростовского колледжа культуры посещают библиотеку с экскурсиями, проходят учебно-производственную и преддипломную практики.

«Очень важно, чтобы библиотекари, не зависимо от места работы, осознавали не только социальную значимость обслуживания инвалидов, но и свою органичную причастность к этому процессу, не рассматривали его как некую дополнительную обязанность, сверх-нагрузку. На начальном этапе зачастую возникают опасения в том, что с такой работой трудно справиться, однако, как показывает практика, она вполне реальна и все трудности преодолимы. Многие библиотеки успешно работают с инвалидами, причем, не только страдающими нарушениями опорно-двигательного аппарата или общими заболеваниями, но и с такими сложными категориями, как незрячие и слабовидящие, с нарушениями психического развития. Важно сформировать и в обществе адекватное отношение к инвалидам, понимание проблем инвалидности. Интеграция инвалидов в социальную жизнь, их реабилитация во многом зависят от готовности общества принять их как равноправных членов, имеющих специфические потребности» (Захарова Е. В. Обслуживание читателей - инвалидов в публичных библиотеках России. М., 2007).

До недавнего времени инвалидность воспринималась только с медицинской точки зрения: проблема в какой-то болезни, люди с инвалидностью являются пациентами, им нужна медицинская реабилитация. В настоящее время формируется новый подход, который предлагает посмотреть на проблему глазами самих инвалидов - причины их трудностей, в первую очередь, социальные, и они связаны с нашей культурой.

Культурную модель инвалидности в свое время описал Герберт Уэллс. В одном его рассказе человек попадает в племя, все жители которого от рождения слепы. Герой уверен, что как единственный зрячий, он станет правителем и спасителем народа. Однако весь быт племени рассчитан на людей, которые не видят, и зрение незадачливого путешественника никому не нужно. Хуже того, ему пришлось бежать, потому что сердобольные жители племени решили избавить его от ужасных страданий, причиняемых «ненормальными» движениями глазных яблок и век.

Кстати, в реальности в конце двадцатого века этнографы случайно обнаружили, что в одной отдаленной мексиканской деревне среди жителей непропорционально много глухих людей, хотя большинство все равно были слышащими. Как оказалось, все без исключения жители деревни знали жестовый язык с самого детства, выучивая его просто в процессе общения. В этой деревне отсутствие слуха не было инвалидностью, потому что не накладывало никаких ограничений - многие люди даже не всегда могли вспомнить, кто из соседей слышит, а кто - нет.

В этом и есть смысл культурного подхода к инвалидности. Те или иные отличия

в физических или интеллектуальных возможностях становятся «инвалидностью», только если их делают таковыми культурные условия.

Есть много способов сделать человека «другим», отличным от себя. В отношении инвалидности самый простой способ - воспринимать людей как «жертв». С психологической точки зрения, это является механизмом защиты. Жалость позволяет отстраниться от ситуации других людей и поставить себя «над» ними. В результате эти люди предстают беспомощными, инфантильными, нуждающимися в том, чтобы кто-то другой (например, «специалист») объяснил им или их близким, что им надо.

Другой способ, которым часто «грешат» журналисты, - представление инвалидов как «героев». При этом героизмом оказывается все: получение образования, участие в спортивных соревнованиях, карьера, семейная жизнь и другие вещи, которые для «обычных» людей оказываются нормальными. На самом деле нет ничего героического в том, что человек прилагает огромные усилия, чтобы жить максимально полноценно - все люди к этому стремятся. За мифом о «герое» стоит представление о том, что инвалидность «обязана» быть трагедией.

Большинство людей испытывает неловкость, если не легкую панику, если впервые в жизни общаются с человеком в коляске или с незрячим, не знают, как реагировать, если оказывается, что у человека есть психическое заболевание. Из-за невежества и предрассудков многие начинают вести себя неправильно: обращаются к сурдопереводчику вместо глухого человека и к сопровождающему вместо слепого человека, пытаются катить коляску без разрешения или просто относятся слегка свысока. Другие просто вносят свой личный, посильный вклад в дискриминацию инвалидов. Например, шутят, что на «политкорректном Западе» даже инвалидов на работу принимают, или просто бездумно употребляют такие слова как «даун» в качестве оскорбления. Причина в том, что всех этих людей с детства приучили воспринимать инвалидов как кардинально других.

Между тем, во взаимоотношениях зрячего и слепого нельзя брать за исходный момент слепоту. Здесь действует, прежде всего, комплекс общечеловеческих качеств: характер, эрудиция, внешность, а затем учитывается физический дефект.

Важно помнить: незрячий человек - это такой же человек, как и зрячие люди, он живет в одном мире с ними, с теми же чувствами, мыслями, заботами.

КОРРЕКЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1.Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад 1 категории № 229 «Лебедушка» Советского МУОО г. Ростов-на-Дону, ул.2-ая Краснодарская, д.82 тел.(8632) 24-07-83

2.Специальные (коррекционные) школы для детей с нарушениями зрения: ГО СО специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 33 города Новочеркаска и № 38 города Ростова-на-Дону.

3.Областное государственное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 48 2 вида г.Ростова-на-Дону (для слабослышащих) образование - основное общее. Адрес: ул.Суворова, д.81, тел. (8-8632) 63-31-35

4.ГКОУ Ростовской области школа I, II видов г. Таганрога. Обучение 11 классов

БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ - МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПО БИБЛИОТЕЧНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ИНВАЛИДОВ

За прошедший период библиотека изучила и оказала практическую помощь непосредственно на рабочем месте всем близрасположенным к Ростову муниципальным библиотекам:

2006 год

- региональная конференция «Партнерство и его влияние на библиотечное обслуживание инвалидов», совместно с ДГПБ. Приглашены 55 централизованных систем области.

2007 год

- Городской семинар – Ростов-на-Дону;
- 3 районных семинара: ЦБС г. Красный Сулин, Багаевская и Аксайская МЦС.

2008 год

- 3 зональных семинара:
 - На базе МУК «ЦБС» г. Зверево с участием представителей городов Зверево, Гуково, Красный Сулин;
 - На базе МРУК «Сальская межпоселенческая центральная библиотека» с участием представителей Сальской, Пролетарской, Песчанокопской, Егорлыкской, Целинской, Орловской, Зимовниковской центральных библиотек;
 - На базе МРУК «Неклиновская межпоселенческая центральная библиотека» с участием представителей Неклиновской, Аксайской, Куйбышевской, Матвеево-Курганской, Мясниковской МЦБ;
- 2 районных семинара:
 - для библиотечных работников зерноградской и Веселовской МЦБ;
 - 2 городских семинара – Ростовская ЦБС – 55 филиалов (обслуживание взрослых читателей и детей).

2009 год

- 2 районных семинара:
 - на базе станицы Вешенской и Мартыновской МЦБ.

2010 год

- 1 – областной семинар. На базе ЦГДБ им. Ленина Ростовской ЦБС;
 - 2 – зональных семинара:
 - на базе МУК Приморского сельского поселения «Приморская сельская библиотека» Неклиновский район;
 - на базе Межпоселенческой библиотеки Песчанокопского района
 - 3 – районных семинара:
 - на базе Межпоселенческой библиотеки им. М.А. Шолохова города Аксая;
 - на базе Межпоселенческой центральной библиотеки с. Чалтырь;
 - на базе Межпоселенческой библиотеки Багаевского района.
- 1 – городской семинар

- на базе филиала № 27 БИЦ им. Н. Островского Ростовской ЦБС
- 2 - региональные конференции Приглашены муниципальные библиотеки области.

2011 год

- 1 – областной семинар. На базе РОСБС для муниципальных библиотек;
- 1 – зональный семинар: на базе МЦБ Неклиновского района;
- 2 – районных семинара:
 - на базе МУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Пролетарского района;
 - на базе МУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Матвеево-Курганского района
- 2 – городской семинар
 - на базе Центральной библиотеки им. Н.К.Крупской Азовской ЦБС;
 - на базе библиотеки им. В. Шукшина Ростовской ЦБС.

2012 год

9 обучающих мероприятий для различных категорий специалистов, в которых приняли участие 256 человек:

- Научно-практическая конференция - 1 (43 человека) «Особый ребенок в социокультурном пространстве»;
- Областной семинар – 1 (35 человек) «Особый ребенок в библиотечном пространстве» на базе ЦГДБ им. Ленина Ростовской ЦБ;
- Районный семинар – 1 (19 человек) «Профессиональная этика и литературная культура библиотекаря как читательская перспектива читателя» на базе зерноградской МЦБС;
- Городской семинар -2 (45 человек) «Особые» дети: специфика работы с детьми с ограниченными возможностями» на базе ЦГДБ им. М. Горького Таганрогской ЦБС;
- семинар-практикум – (49 чел.) «Методическое сопровождение библиотечного обслуживания пользователей с инвалидностью» на базе МБУК «ЦБС» города Новошахтинска;
- Методический час – 4 (65 человек) «Ростовская областная специальная библиотека для слепых – социокультурный центр для инвалидов по зрению».

Города:

- Азов;
- Батайск;
- Гуково;
- Зверево;
- Красный Сулин;
- Новошахтинск;
- Ростов-на-Дону;
- Таганрог

Районы:

- Аксайская МЦС;
- Багаевская МЦС;
- Веселовской МЦБ;
- Вешенской МЦС;

- Егорлыкской МЦС;
- зерноградской МЦС;
- Зимовниковской МЦС;
- Куйбышевской МЦС;
- Мартыновской МЦБ.
- Матвеево-Курганской МЦС;
- Мясниковской МЦБ;
- Неклиновской МЦС;
- Орловской МЦС;
- Песчанокопской МЦС;
- Пролетарской МЦС;
- Сальской МЦС;
- Целинской МЦС;

**Обслуживание инвалидов по зрению в муниципальных библиотеках:
реальность новых возможностей**

Методическое пособие

Ответственная за выпуск - Т.Н. Кондратенко
Составитель - Е.Е. Невидимова
Вёрстка и дизайн - О.В. Глазунова

ГБУК РО «РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ»

РОСТОВ-НА-ДОНУ

2013 ГОД