

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГБУК РО «РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ
БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ»

**Партнерство
специальных и муниципальных библиотек
как условие создания доступной
библиотечной среды для инвалидов
в регионе**

Материалы региональной видео-конференции.
23 апреля 2014 г.

РОСТОВ-НА-ДОНУ
2014 г.

Партнерство специальных и муниципальных библиотек как условие создания доступной библиотечной среды для инвалидов в регионе: Материалы видео-конференции. 23. апр. 2014 г. / Ростов. обл. спец. б-ка для слепых; сост. О.В. Глазунова.- Ростов н/Д, 2014. - 38 с.

В сборнике представлены доклады региональной видео-конференции, организованной Ростовской областной специальной библиотекой для слепых. В материалах конференции отражен опыт работы муниципальных библиотек по программе «Доступная среда» и сотрудничество со специальной библиотекой впо созданию свободного библиотечного пространства.

Пособие предназначено библиотечным работникам и всем интересующимся вопросами библиотечного обслуживания маломобильных категорий населения.

**РАБОТА МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
В РАМКАХ ВНЕДРЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ РФ
«ДОСТУПНАЯ СРЕДА» НА 2011 – 2015 гг.
(ИТОГИ РАБОТЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК ОБЛАСТИ
ЗА 2013 ГОД)**

*НЕВИДИМОВА ЕЛЕНА ЕГОРОВНА,
ведущий методист*

Ростовской областной специальной библиотеки для слепых

Государственная программа РФ «Доступная среда» направлена на решение проблемы обеспечения доступа к информационным ресурсам горожанам с ограниченными возможностями здоровья. Сегодня в России насчитывается 13,2 млн. инвалидов, что составляет более 9 процентов населения страны. По данным областной целевой программы «Доступная среда для инвалидов» на 2011 – 2015 гг. на территории Ростовской области проживает около 370 тыс. инвалидов, в том числе инвалидов по зрению – более 11,0 тыс. человек, инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата – более 20,0 тыс. человек, инвалидов по слуху – около 4,0 тыс. человек.

В последние годы в Ростовской области осуществляется комплекс различных мероприятий, направленных на социальную поддержку инвалидов. Несмотря на предпринимаемые меры, актуальность решения проблем инвалидов сохраняется, а также остается нерешенной важнейшая социальная задача - создание равных возможностей для инвалидов в обеспечении доступа к информации.

Реализация мероприятий программы способствует созданию в учреждениях культуры комфортных условий для инвалидов, развитию дистанционных форм культурного обслуживания на основе использования современных технологий.

Основной проблемой в обеспечении доступности услуг для инвалидов и маломобильных групп населения является непригодность многих учреждений культуры для посещения их данными категориями.

Министерство культуры Ростовской области в течение последних лет ведет целенаправленную работу по оборудованию зданий областных учреждений культуры приспособлениями, облегчающими доступ к ним инвалидов.

Сегодня почти все объекты, в которых располагаются государственные учреждения культуры, оборудованы различными элементами доступности для инвалидов. А именно: выполнено устройство наружных лестниц и пандусов с поручнями для инвалидов, установлены кнопки экстренного вызова.

Ростовская областная специальная библиотека для слепых ведет целенаправленную работу по моделированию интегрированного библиотечного обслуживания, выступая координационным и методическим центром для муниципальных библиотек по формированию системы со-циокультурной реабилитации инвалидов по зрению.

Модель сотрудничества стандартна: проводятся различные конференции, семинары, обучающие курсы с привлечением специалистов из разных сфер деятельности. За последние пять лет такого сотрудничества областная библиотека провела: - 3 региональные научно-практические конференции, 6 областных, 5 зональных семинаров, 11 районных, 5 городских (многие из них проходили в дистанционном режиме), 2 круглых стола, 6 методических часов. В рамках подобных мероприятий библиотеч-

ные специалисты муниципальных библиотек районов и городов области повышают свой профессиональный уровень – узнают об особенностях работы с незрячими людьми, инновациях, делятся опытом.

В целях оказания более действенной методической помощи муниципальным библиотекам по обслуживанию инвалидов области, в 2013 году Ростовская областная библиотека приступила к формированию корпоративного интерактивного библиотечного сообщества. Для этого были заключены Договоры о совместной работе с 64 муниципальными библиотеками. 18 из них оказана практическая помощь в установке и настройке специальной программы ООВОО для интерактивного общения в сети Интернет. Таким образом, Центральные библиотеки городов – Волгодонска, Сальска, Таганрога, ЦГДБ Ростова-на-Дону; районов – Мясниковского, Неклиновского, Каменского, Морозовского, Октябрьского, Орловского, Зимовниковского, Мартыновского и других принимают активное участие в подготовке и проведении видео семинаров в удаленном режиме.

Ростовская областная библиотека для слепых координирует работу всех библиотек области, задействованных в интегрированном обслуживании, проводит анализ их деятельности, вносит предложения по улучшению качества обслуживания инвалидов.

Анализ работы 55 - ти муниципальных библиотек области по обслуживанию инвалидов за 2013 год выявил интересный опыт работы в библиотеках области. Библиотеки востребованы среди инвалидов, людей с проблемами зрения, специалистов, работающих в сфере социальной реабилитации и адаптации инвалидов, родителей, воспитывающих «особых» детей.

Опыт работы библиотек Ростовской области показывает, что сам факт приобщения людей с ограничениями в жизнедеятельности к миру книг имеет для них большое значение.

Обзор деятельности библиотек области за 2013 год будет освещен в методическом пособии «Муниципальные библиотеки и программа «Доступная среда» (Обзор деятельности библиотек Ростовской области за 2013 год)» и размещен на сайте областной специальной библиотеки вместе с материалами конференции.

Круг социальных партнеров областной библиотеки постоянно расширяется. Появляются новые интересные совместные проекты.

В их реализации участвуют местные администрации, медицинские, социальные, психологические службы. Муниципальная библиотека – своеобразное окно в большой мир для самых незащищенных слоев населения.

Задачи муниципальных библиотек по работе с этой возрастной категорией можно сформулировать так:

- доступ к информации, помощь в удовлетворении интеллектуальных и культурных запросов;
- реализация личностного потенциала и организация досуга;
- социокультурная реабилитация, оказание сервисных услуг.

Сложная задача интеграции людей с ограниченными физическими возможностями в социокультурную среду решается библиотеками целенаправленно, поэтому во многих муниципальных библиотеках разработаны районные и городские программы по работе с инвалидами. Особенностью реализованных программ является включение

ние широких слоев местного сообщества в решение проблем данной категории людей.

В нескольких библиотеках области развитие данного направления стало приоритетным. Например:

В читальном зале МЦБ Азовского района успешно работает Центр по обслуживанию данной категории пользователей.

Работа центра призвана служить изменению социальной психологии инвалидов, ускорению процессов их реабилитации, как равноправных и полноценных членов общества.

В своей деятельности, центр руководствуется программой «Творить добро сегодня и сейчас» рассчитанной на 2011-2015гг. Её цель - оказание помощи читателям-инвалидам в приобретении социального опыта, обогащение их духовного мира через чтение, обеспечение полного и оперативного удовлетворения информационных потребностей инвалидов.

Доступность библиотечных услуг - один из принципов работы библиотек Азовской ЦБС.

- На протяжении более десятка лет библиотекари библиотеки им. Л. Толстого занимаются книгоношеством, т.е. люди, которые по состоянию здоровья не могут прийти в библиотеку, обслуживаются на дому. В 2013 году на домашнем обслуживании – 7 человек (6 – пожилых людей, 1 – инвалид). За год посещения данной группы читателей - 68, книговыдача – 338 экз.

- Абонемент Центральной библиотеки им. Н.К. Крупской осуществляет подбор литературы по телефонной заявке пользователя с ограниченными возможностями здоровья (около 10 пользователей). Доставку литературы осуществляют библиотекари, родственники читателя, социальные работники.

- Библиотека им. С.А. Есенина обслуживает социальных работников (5 человек), которые по доверенности получают книги и доставляют на дом людям с ограниченными возможностями здоровья.

На сегодняшний день в современном обществе очень актуальна тема милосердия и толерантности. Библиотеки МУК «ЦБС» города Волгодонска активно работают в рамках тематической программы «Милосердие». Данная программа направлена на воспитание таких нравственных ценностей и идеалов, как доброта, гуманизм, толерантность, милосердие, человечность.

По программе «Милосердие» проведено 132 мероприятия, на которых присутствовало 3580 человек.

Библиотеки ЦБС проводили мероприятия, посвященные Дню матери, Дню пожилых людей, Международному дню семьи, Международному дню защиты детей, Международному дню слепых, Международному дню инвалидов, Дню памяти жертв политических репрессий, Международному дню толерантности.

В рамках данной программы библиотеки № 7, 8, 11, 12, 15, 16 тесно сотрудничают с МУ «Центр социального обслуживания №1 и №2», РО ООО «Общественная организация инвалидов», ВМО РОО «Всероссийское общество слепых», ГУ РО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Волгодонска», детским домом «Теремок».

В МУК «ЦБС» города Волгодонска реализуется программа по обеспечению доступной среды для людей с ограниченными физическими возможностями. 4 библиотеки оборудованы пандусами для инвалидов на колясках, в 14 библиотеках нанесены контрастные полосы для слабовидящих на первые и последние ступени лестниц.

В библиотеках ведутся картотеки социальной информации. По индивидуальным запросам читателей составляются списки литературы по интересующим их темам, проводятся индивидуальные консультации по новым поступлениям литературы.

11 сентября библиотека для юношества № 3 в рамках акции «Социально ответственный!» стала местом проведения конференции и круглого стола по обсуждению программы «Улица равных возможностей». Сотрудниками библиотеки для юношества № 3 был подготовлен видеоролик, посвященный этой программе. Он демонстрировался во время проведения акции перед входом в библиотеку, а также был показан участникам конференции. На улице 50 лет СССР развернули свою работу волонтеры – студенты Волгодонского медицинского колледжа. Они раздавали прохожим памятки «Как помочь инвалиду по зрению на улице?», проводили опрос об информированности населения о проблемах инвалидов. Библиотека для юношества № 3 была признана учреждением, в котором созданы условия для обеспечения доступной среды для инвалидов.

В МЦБ Мясниковского, Аксайского, Багаевского, Б-Мартыновке, Веселовской, Зерноградской, Песчанокоспской, Пролетарской и других районах открыты пункты выдачи от специальной библиотеки, и мы помогаем им в обслуживании инвалидов книгами на спецформатах и методическими материалами. В 2013 году все библиотеки области, благодаря целевой программы «Развитие и использование информационных и телекоммуникационных технологий», приобрели или обновили компьютерное оборудование, закупили тифлофлэшплееры.

В прошлом году в библиотечных системах области проходили проверки прокуратуры по выполнению ФЗ № 181 «О социальной защите инвалидов РФ» от 27 ноября 1995 года, в частности, статьи 14 – о гарантии инвалидам права на получение необходимой информации и статьи 15 – об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры. Не имея достаточного ресурсного обеспечения, эти библиотеки используют возможности специальной библиотеки.

Развитие сети библиотечных пунктов расширяет границы информационно-библиотечного обслуживания инвалидов по зрению, одновременно позволяя муниципальным библиотекам отказываться от формирования собственных фондов в доступных форматах для незрячих. Хронический финансовый дефицит, сопровождаемый ростом цен на книги, а также отсутствие площадей для размещения новых поступлений делают изменение политики комплектования фондов необходимым.

Областная специальная библиотека может выделить для муниципальных библиотек области во временное пользование, на основе заключенного договора о сотрудничестве, фонд брайлевских книг. Таким образом, только объединением усилий, постоянным сотрудничеством и применением новых форм работы можно решить проблему обеспечения равных возможностей для инвалидов.

С целью облегчения инвалидам по зрению самостоятельного поиска нужной информации и обеспечения виртуального доступа к библиотечным услугам, областная специальная библиотека разработала с учетом всех предъявляемых требований собственный сайт. Незрячие читатели могут, не выходя из дома, с любого поселка или

города Ростовской области прослушать информацию о новых поступлениях, получить необходимую справку и многое другое. Сайтом библиотеки пользуются и муниципальные библиотеки. Для них работает «Виртуальный библиограф», «Полезные ссылки», «Методический кабинет», «Электронная тифлобиблиотека», «Документы», «Новые поступления», «Электронный каталог». Круглосуточно работает в библиотеке автоинформатор на телефонном номере 282-23-62. Автоинформатор содержит информацию о библиотечных мероприятиях, анонс книжных новинок, интересные новости. Автоинформатор пользуется успехом не только у ростовчан, но и у людей, живущих в районах области.

С развитием информационных технологий незрячие люди, особенно поздноослепшие, предпочитают брайлевским книгам «говорящие». «Говорящие» книги уже не однажды пережили процесс смены носителей информации, а сегодня «говорящие» книги для незрячих переходят с аудиокассет и компакт-дисков на флэш-карты как наиболее перспективный носитель.

С 2009 года областная специальная библиотека приступила к созданию базы цифровых «говорящих» книг. И у читателей с проблемами зрения, имеющих тифлофлешплееры, появилась еще одна возможность получать информацию в доступном для инвалидов по зрению формате.

На сегодняшний день фонд книг БЦГК составляет свыше 13 тыс. наименований. Эти базы установлены в городах имеющих подразделения областной библиотеки – Азове, Батайске, Красном Сулине, Новочеркасске, Новошахтинске, Ростове, Таганроге. И в МО Общества слепых городов Миллерово, Шахты, Волгодонск, Константиновск, Зерноград, а также в Матвеево-Курганской и Мясниковской МЦБ.

Для тех учреждений у кого нет технических возможностей устанавливать подобные базы, с 2011 года мы предоставляем новую услугу – доступ к БЦГК через сеть Интернет. Такая услуга оказывается как индивидуальным пользователям, так и организациям, занимающимся обслуживанием инвалидов. Например, в этом году к базе были подключены МЦБ Матвеево-Курганского, Песчанокского районов. А несколько дней назад мы зарегистрировали настоятеля Храма Рождества Пресвятой Богородицы города Морозовска иерея Георгия Трофимова.

Для скачивания книг особых технических средств не требуется. Достаточно иметь без лимитный Интернет и пройти регистрацию на Веб-сайте областной библиотеки. Зарегистрированные пользователи могут качать книги сразу их 2-х источников: в 1-м фонд составляет более 8 тыс. книг; во 2-м более 20 тыс. книг.

Итак, муниципальная библиотека, став нашим пользователем, не затрачивая ни копейки, будет иметь фонд «говорящих» книг. Подробная инструкция об установке и правилах использования Базы «говорящих» книг помещена на сайте библиотеки под рубрикой «Книги для ТФП».

При использовании новых информационных технологий необходимо уделять особое внимание развитию компьютерной грамотности у пользователей. И с этой целью оборудован компьютерный читальный зал областной библиотеки, где незрячие всей области с помощью главного инженера Владимира Ильича Мартынова получают знания по основам работы на компьютере и поиску информации. Тифлотехническое оборудование, позволяет незрячим и слабовидящим людям не только получать информацию из самых обычных книг, но и переводить ее в более удобный для себя формат.

Интересен опыт работы в этом направлении и у многих библиотек Ростовской области. Так, например:

В 2013 году МЦБ Кашарского района запустили новый проект - Курсы компьютерной грамотности для социально незащищенных слоев населения. В течение года для пожилых людей и инвалидов прошли занятия трех групп по 6 человек в каждой. Проводились индивидуальные занятия по программе, состоявшей из 12 часов обучения. Этот проект оказался востребованным. В обучении приняли участие не только жители с. Кашары, но и жители х. Вяжа и х. Второго Киевского.

Нельзя не сказать и об опыте работы библиотек Ростовской ЦБС. В 2013 г. особое место в их деятельности заняли мероприятия по адаптации инвалидов, лиц пенсионного возраста к информационным технологиям.

В Системе программных мероприятий по реализации долгосрочной целевой программы «Социальная защита населения города Ростова-на-Дону на 2011-2015 годы» по отрасли «Культура» отражен план проведения курсов по адаптации лиц пенсионного возраста к информационным технологиям (курсы по обучению ПК) на период 2011-2013 годы. Для организации и проведения данных курсов были заявлены 11 библиотек: БИЦ им. Гагарина, им. Герцена, им. Ломоносова, им. Чехова, им. Лихачева, им. Тургенева, им. Плеханова, библиотеки им. Есенина, Калинина, Шевченко, Некрасова. Консультационные часы проводили БИЦ им. Герцена, библиотека им. Листопада. Индивидуальные занятия осуществляли сотрудники библиотеки им. Крупской.

Обучение людей старшего поколения и лиц с ограниченными возможностями проводят сотрудники муниципальных библиотек и волонтеры (БИЦ им. Герцена). Для обучения людей старшего возраста специалистами БИЦ им. Герцена была разработана программа курсов, рассчитанная на 32 часа обучения, методические пособия, информационные буклеты по работе в Интернет, социальных сетях, на порталах государственных и муниципальных услуг, электронные презентации и т.д. Данный пакет методических материалов был распространен среди других библиотек.

За весь период действия данной программы 2011-2013 года библиотеки должны были обучить 134 человека, провести консультационные часы для 44 человек, организовать индивидуальные занятия для 7 человек. Однако уже за 3 года работы муниципальные библиотеки обучили компьютерной грамотности 933 человека, провели 1502 часов консультаций и 39 индивидуальных занятий.

С 2012 года муниципальным библиотекам в работе по данному направлению помогает общественная молодежная организация «Я – волонтер». В 2012 году специалистами Ростовской ЦБС и волонтерами было обучено 353 человека. Также хочется отметить работу БИЦ им. Островского по обучению слабовидящих людей основам компьютерной грамотности.

В 2013 году Ростовская ЦБС стала участником проекта благотворительной программы «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями», организованного Фондом поддержки и развития филантропии «КАФ» совместно и при поддержке ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг». В реализации этой программы приняли участие 6 библиотечно-информационных центров: им. Гагарина, им. Герцена, им. Тургенева, им. Островского, им. академика Лихачева, им. Чернышевского. За период действия проекта с апреля по сентябрь 2013 года силами специалистов библиотек

и волонтеров прошли обучение 355 пенсионеров и инвалидов, хотя в проекте было заявлено 280 человек.

На сегодняшний день, на декабрь 2013 года, в муниципальных библиотеках более 500 человек ожидают своей очереди.

В тоже время проведенный мониторинг потребности в информационной грамотности горожан пенсионного возраста и маломобильных групп показал, что количества желающих обучиться работе на ПК не соответствует оснащенности библиотек компьютерным оборудованием (в среднем 2 ПК для читателей в библиотеке), отсутствуют без лимитный Интернет, зоны WI-FI, компьютерная мебель и др.

Благодаря реализации благотворительной программы «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» в 2013 году была произведена закупка компьютерного парка в количестве 16 ПК, что позволило увеличить количество обучаемых в группе. В КБИЦ им. Шолохова в 2013 году Советом ветеранов Железнодорожного района для обучения людей старшего возраста были выделено 5 ПК, однако эти компьютеры очень старой модификации и по окончании курсов будут возвращены в Совет ветеранов.

Проведение данных курсов стало важной составляющей в адаптации лиц пенсионного возраста к реалиям современной жизни. Участники курсов открыли для себя новые возможности использования современных компьютерных технологий, они стали увереннее ориентироваться на просторах Интернет и в социальных сетях, начали пользоваться порталами государственных и муниципальных услуг.

В целях организации доступной среды областные государственные библиотеки используют внестационарные формы обслуживания инвалидов и других маломобильных групп населения, предоставляют информационные услуги удаленным пользователям через свои сайты, организуют виртуальные книжные выставки.

Анализ работы муниципальных библиотек по обслуживанию инвалидов выявил и еще один интересный опыт работы в библиотеках области. Существуют примеры сотрудничества районных и сельских библиотек с библиотечными пунктами выдачи при первичных организациях ВОС и группами инвалидов, проживающих в сельской местности. Это Ростовская ЦБС, Сальская МЦБ, Багаевская МЦБ, Веселовская МЦБ, ЦБС г. Зверево, Зимовниковская МЦБ, Песчанокопская, Пролетарская и др.

Заветинская МЦБ в организации обслуживания людей с ограниченными возможностями сотрудничает с «Управлением социальной защиты населения», «Центром социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», «Социально – реабилитационным центром для несовершеннолетних», Дом – интернат для пожилых людей и инвалидов в селе Заветном, Отделение дневного пребывания, Советом ветеранов. Используются такие формы сотрудничества – как мероприятия непосредственно на местах проживания инвалидов и обеспечение книгой на дому. Удачные мероприятия за отчетный год – «Мир не спасти без твоей доброты» тематический час, проведенный в Доме-интернате для пожилых людей, и «Тепло души и сердца сохранить», электронная презентация, проведенная Фоминской ПБ. Нужно отметить, что работники МЦБ частые гости в отделении Дневного пребывания, на его базе работает клуб «У самовара».

Для многих социально-незащищенных людей книга является порой единственным окном в большой мир, другом, советчиком, врачом, а библиотека становится центром реабилитации и общения.

Большинство читателей приходят в библиотеку за информацией. Другая часть – чтобы заполнить остаток свободного времени, пообщаться, выбрать интересную книгу. А некоторые идут за сочувствием, добрым словом, находят в библиотеке собеседника, способного выслушать и помочь. Предпочтительной формой проведения досуга, как мы выяснили, это посещение различных массовых мероприятий, таких, как литературная гостиная, фольклорные праздники, тематические вечера, вечера отдыха, встречи с интересными людьми, Юбилеи, Дни рождения.

Пожилые люди – это особая категория людей, которые постоянно нуждаются в помощи со стороны, как государства, так и общества. Жизнь человека не является полноценной, если не реализуется его право на отдых и предпочтительные формы проведения свободного времени. Досуг играет особо важную роль в жизни наших пожилых читателей, особенно если их участие в профессиональной трудовой деятельности затруднено.

В ЦГБ им. М. Горького Батайской ЦБС продолжают работать литературно-музыкальный салон «Шестое чувство», творческое любительское объединение «Волшебная нить», клуб «Позитив». Их задача помочь пожилым людям обрести частичку радости, вернуть им веру в то, что они полноправные члены общества. И строки писателя Г.Н. Андреева: «Человек живет полной жизнью только тогда, когда он общается с другими людьми» продолжает быть девизом салона.

Одиночество – частый спутник пожилых людей, поэтому каждая встреча наших читателей в библиотечном объединении или гостиной за чашкой чая, за оживленными разговорами и любимыми песнями – для них праздник.

Именно здесь, в библиотеке многие заново раскрывают свои таланты: исполнение песен, частушек, мастерство по вышивке.

Библиотечное обслуживание входит в комплекс мер, направленных на сохранение активности пожилых людей, создание для них благоприятного психологического микроклимата. Все эти меры выступают инструментом их социальной защиты. (Отчет Батайской ЦБС).

Привлечение читателей инвалидов в социокультурную среду через клубные формы работы, а также через литературное и художественное творчество, способствуют их успешной самореализации и адаптации в обществе. Это подтверждает работа библиотек области.

В центре социального обслуживания Белокалитвинского района (директор С. В. Харченко) действует клуб по интересам «Институт третьего возраста», который служит одной из форм социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов. Клуб имеет 4 факультета: 1) компьютерная грамотность; 2) факультет безопасности жизни «Оберег»; 3) факультет здорового образа жизни «Бодрость»; 4) факультет краеведения «Сторона родная». МЦРБ Белокалитвинского района является социальным партнером в реализации программы краеведческого факультета.

Сотрудники библиотеки знакомят слушателей факультета с прошлым и настоящим донского края, с творчеством донских поэтов и прозаиков, казачьим фольклором, местными традициями и обычаями.

Самым любимым праздником среди читателей пенсионного возраста стал День пожилого человека, который традиционно проходит во всех библиотеках области. Например, в Центральной городской библиотеке им. М. Горького города Азова в веселой и дружеской обстановке прошел праздник «Осенние посиделки». Читатели библиотеки с большим удовольствием откликнулись на приглашение встретиться в библиотеке за самоваром», и провести свой досуг в доброжелательной атмосфере и знакомства с новинками литературы.

Открыли праздник стихотворением «Первый день октября...», затем гостям рассказали о дне пожилого человека. Итогом первой части праздника стал девиз: «Лет до ста расти вам без старости!». Во второй части праздника наших гостей поджидал сюрприз, их пришла поздравить подруга – берендея Алеся из белорусского Полесья. С громкими фанфарами она вошла в читальный зал и предложила им поучаствовать в конкурсе «Цветочная мозаика», спеть песенную викторину об осени и ответить на вопросы литературной викторины «Любимых книг любимые герои», за правильные ответы все гости получили маленькие осенние подарочки.

В конце праздника, слушая осенние песни за чашкой чая, наши уважаемые гости вели душевные разговоры о прожитых годах, а самым смешным стал конкурс «Расскажи скороговорку». В заключение праздника все читатели пожелали встретиться в следующем году, и также весело встретить день пожилого человека.

Международный день пожилых людей в библиотеках Волгодонской ЦБС отметили чемпионатом Ростовской области по компьютерному многоборью «Понятный интернет», ярмаркой вакансий, выставкой творческих работ, презентацией книги и праздничным концертом. Сотрудники библиотеки для детей №11 Элина Баранкова и Галина Гусева приняли участие в подготовке и проведении одного из таких мероприятий, организованных в ДК им. Курчатова. Ими была подготовлена электронная презентация справочника о счастливом и безопасном долголетии «Жизнь без опасности». Справочник «Жизнь без опасности» – проект Татьяны Григорьевны Горчанюк, директора Муниципального учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №2» г. Волгодонска, президента благотворительного фонда «БлагоДарение». Презентация издания проходила в фойе ДК им. Курчатова. Библиотекари предлагали посетителям мероприятия полистать справочник, ознакомиться с основными «узелками» безопасности, представленными в издании. Среди главных тем справочника: правила безопасности на улице, дома, на природе и при общении с окружающими; духовная безопасность; использование банковских карт; компьютерная грамотность; оздоровительные упражнения. По общему мнению читателей, справочник может стать настольной книгой для людей элегантного возраста и поможет им избежать многих опасностей. Справочник «Жизнь без опасности» поступил в фонды библиотек города.

Уважаемые коллеги! Сегодня на нашей конференции мы познакомимся с опытом работы наших коллег из муниципальных библиотек области по заявленной теме. А я в заключении хочу сказать – работая совместно в рамках программы «Доступная среда», в направлении социокультурной реабилитации инвалидов перед специальными и муниципальными библиотеками области стоит вопрос дальнейшего совершенствования информационного сервиса, предоставления потребителям информационных услуг более высокого уровня.

ПРОЕКТЫ РАБОТЫ ДГПБ С ЛЮДЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

*ЯРУШКО ЛЮДМИЛА ВАСИЛЬЕВНА,
главный библиотекарь кафедры
естественных и прикладных наук универсального читального зала
Донской государственной публичной библиотеки*

1. Сотрудничество с общественными организациями по планированию и координации работы:

а) редакция журнала для родителей особых детей «Седьмой лепесток»- руководитель проекта Ксения Берковская;

б) Благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими заболеваниями «Дарина: в заботе о детях» руководитель Авдеева Татьяна.

в) ГБОУ РО «Центр обучения незлышащих учащихя», старший преподаватель Ганзенко Людмила Тимофеевна.

г) Центр «Содействие», руководитель Марухова Антонина Владимировна.

Хочу рассказать Вам, о наиболее ярких и запоминающихся мероприятиях:

В 2010 году в сентябре, была проведена акция под названием «НЕ проходите МИМО» — организаторы: ДГПБ+ редакция журнала «Седьмой лепесток»+ благотворительный фонд «Доброе дело»+ Общественная организация инвалидов «Феникс».

Цель мероприятия: привлечение внимания общественности к проблемам тяжело больных детей и их родителей, а также сбор средств на дорогостоящее лечение. Акция состояла из комплекса мероприятий:

1. На стенах картинной галереи (1-й этаж) была размещена благотворительная фотовыставка «Я хочу выздороветь». На выставке были представлены, фотографии детей, страдающих серьёзными заболеваниями, фотографии были выполнены с редким мастерством—мимо, которых, равнодушно никто пройти не мог. Под фотографиями был указан номер банковского счёта и телефон контактных лиц.

2. В рамках акции был проведён круглый стол на тему: «Взаимодействие органов власти, бизнес-сообщества и некоммерческих организаций в решении проблем семей с особыми детьми». Круглый стол имел широкий общественный резонанс, собрались представители всех структур – 44 участника, были выработаны документы, услышаны и озвучены те проблемы, с которыми каждый день сталкиваются семьи с особыми детьми, с лечением, обучением и адаптацией особых деток в общество.

3. На следующий день состоялся кинопоказ короткометражных фильмов «Кино без барьеров», были подобраны фильмы, рассказывающие об обычных буднях особых деток и их родителей, их радостях и проблемах, и о том необыкновенном и уникальном мире особого ребёнка. Кинопоказ проходил при полном зале.

Очень интересно и плодотворно складывается сотрудничество с благотворительным фондом помощи детям с онкогематологическими заболеваниями «Дарина: в заботе о детях», руководитель Авдеева Татьяна.

Совместно с фондом была организована выставка картин юной художницы Беженовой Елены «Цвета надежды», сама юная художница (15 лет) не смогла попасть

на открытие своей выставки по состоянию здоровья, Церемония открытия выставки привлекла внимание телевидения, радио и прессы.

В начале самой выставки был помещён фотопортрет Елены, под портретом была представлена биография и реквизиты – номера счёта, для оказания материальной помощи. Была подготовлена специально (отпечатана под старину в типографии), книга отзывов и пожеланий, чтобы все желающие могли оставить свои отзывы и пожелания. Дело было даже не столько в сборе средств, которые, безусловно, нужны и необходимы, дело было в том мощном стимуле, который даёт осознание того, что твои картины видят, тебя поддерживают и желают собрать все силы и победить болезнь! В книгу отзывов пришлось добавлять страницы, столько было желающих поддержать больного ребёнка, книга отзывов была всегда с ней, ведь ей предстояла очередная химиотерапия.

На выставку работ Беженовой Елены, были приглашены дети с Центра обучения незлышащих учащихса. Они были в восторге от её картин, и их потрясла судьба больной девочки, что они сами достаточно обделённые дети решили подарить радость детям из онкогематологического центра – пригласить их на уникальный концерт жестового пения «Поющие руки». 27 апреля 2013 года состоялся концерт. Это действительно уникальное, интересное и потрясающее зрелище, ведь глухие дети пропускают через себя, свою душу, звучащую музыку и выражают своё душевное потрясение жестами! Концерт закончился общим хороводом и артистов и гостей! Гостям – детям из онкогематологического центра были вручены подарки-книги, а артисты после концерта пили чай с тортом! Вот такой получился праздник!

Вообще работать с Центром обучения незлышащих учащихса, очень интересно – ведь это очень позитивные и интересующиеся ребята. Наш сектор готовил презентации тематические «Как прекрасен этот мир, посмотри!» – о экзотических странах – показ слайдов + книжная выставка,

Все мероприятия осуществляются с сурдопереводом! Дети любят фотографировать город, природу — мы в библиотеки сделали фотовыставку их работ «Осень в городе», были отобраны художником ДГПБ самые лучшие снимки.

С октября 2013 года началось сотрудничество библиотеки с центром «Содействие»—это центр помощи семьям и детям с ограниченными возможностями – руководитель Марухова Антонина Владимировна. На базе Донской Публичной были организованы центром курсы декоративно-прикладного искусства. Молодые люди с ограниченными возможностями учатся работать в различных техниках – это мягкая игрушка, роспись по стеклу и керамике, техника декупаж и т.д. Мастера – преподаватели из центра «Содействие» – проводят мастер-классы. Очерёдность занятий – 2 раза в неделю. Помимо мастер-классов, молодые люди заняты на психологических тренингах. Молодые люди на колясках, с помощью социального такси добираются до библиотеки, с удовольствием и интересом учатся. У центра «Содействие» на территории Роствертола существует «Добрый магазин» и там проходит реализация лучших работ, сделанных на курсах декоративно-прикладного искусства.

Стал традиционным (5 лет) – один раз в месяц, клуб семейного кинопоказа «Вместе». В кинозал Донской Публичной съезжаются дети и их родители, чтобы посмотреть интересный фильм, поучаствовать в обсуждении, перед кинопоказом центр культурных программ приглашает коллективы юных артистов, чтобы перед просмо-

тром фильма порадовать зрителей своим искусством. Кинопоказы семейного клуба «Вместе», пользуются неизменным интересом.

И завершает традиционно год в конце декабря, самый яркий праздник — «Книжное Рождество». Это детская ёлка для особых деток и их родителей, пользуется особой популярностью и известностью в городе. В «Книжное Рождество» входит комплекс интересных мероприятий:

1. Просмотр и выбор лучшей ёлки, в отделе искусства проходит конкурс авторской ёлки «АРТ-ёлка». Каждая ёлка имеет номер, дети и их родители голосуют за понравившуюся ёлку, пишут на бумаге номер и бросают в ящик для голосования. Потом влиятельное жюри, выбирает ёлку. Результаты голосования публикуются на сайте библиотеки и в «Вечернем Ростове».

2. Детей ждёт интересное представление в кинозале библиотеки — обычно это сказка, с большим количеством музыкальных номеров и спецэффектов.

Представление создаётся силами собственной библиотечной театральной студии «Все свои». Представление делается специально занимательным, увлекательным, чтобы дети тоже были участниками представления и выходили на сцену. От представлений зрители приходят в восторг, и мы надеемся, что этот заряд хорошего настроения дети и их родители сохранят на все новогодние праздники!

3. Вручение подарков сладких, и каждому ребёнку по его возрасту подбирается книга.

4. Каждый отдел библиотеки готовит к этому дню свою программу – это познавательные и шуточные викторины, конкурсы, загадки, победившие получают призы.

Доступная среда библиотеки, это не всегда вопрос техники и архитектуры – это прежде всего мы с Вами уважаемые коллеги, наше неравнодушие, наше желание помочь, а формат мероприятий, может быть самым разным.

Наверное, уместно будет сказать, что дорогу осилит идущий.

Спасибо за внимание!

ИНВАЛИДЫ В МУНИЦИПАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКЕ: МОДЕЛЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ

*ПАЛЬЧИК ИРИНА ВИКТОРОВНА,
заведующая сектором
культурно-информационного библиотечного комплекса
Межпоселенческой центральной библиотеки Сальского района.*

В 2013 МРБУК «Сальской МЦБ» увеличилось число пользователей пожилого возраста и инвалидов. Их количество составило 4000 человек. Это 9% от общего количества читателей.

Для обслуживания читателей данной категории на дому библиотекари привлекают книгоношей из числа волонтеров, соцработников. Таких читателей – 89 человек. Заведующая сектором КИБО, библиотекари сельских библиотек сами обслуживают читателей преклонного возраста на дому в количестве 15 чел.

Форма обслуживания по семейным формулярам активно используется в сельских библиотеках. С помощью 345 семейных формуляров обслуживается 497 пожилых

людей и инвалидов. В Центре библиотечного обслуживания организована группа семейного чтения, состоящая из 48 чел. В основном это читатели пожилого возраста.

В библиотеках продолжили свою работу клубы по интересам, которые посещают семейные пары пожилого возраста и инвалиды в количестве 65 чел.: «Вдохновение» (МЦБ), «Берегиня» (с. Бараники), «Светелочка» (с. Крученая Балка), «Сударушка» (п. Юловский), «В гостях у книги» (п. Гигант). Клубные встречи сближают людей, помогают преодолеть одиночество, находить новые увлечения.

Состоялись традиционные встречи накануне Дня матери, Дня Победы, Дня пожилого человека.

Наиболее любимые формы встреч: посиделки: «Сердцем не стареем» (БИЦ№7), «У самовара я и моя семья» (с. Крученая Балка), «Ишь, ты, Масленица!» (с. Бараники); литературный вечер «Женщина – земное божество» (с. Екатериновка), «Семейные династии» (С.Крученая Балка), творческие вечера, посвященные самодеятельным поэтам клуба «Вдохновение» и др.

Читатель пожилого возраста библиотеки с.Бараники проявила инициативу в проведении мастер-класса по рукоделию для всех желающих. Состоялось восемь встреч.

Работу с пожилыми и инвалидами активно ведет сектор внестационарных форм обслуживания населения отдела КИБО МЦБ, в состав которого входит мобильный культурно-информационный библиотечный комплекс, сектор внестационарного библиотечного обслуживания. Обслуживание велось по утвержденному директором МЦБ графику не реже 2-х раз в месяц. Ежемесячные графики выездов отправлялись в Администрации сельских поселений.

Прошел первый год, как был получен в рамках проекта фонда «Пушкинская библиотека» по созданию мобильных систем информационно – библиотечного обслуживания населения и начал работать в Сальском районе мобильный комплекс информационно-библиотечного обслуживания КИБО. Мобильная библиотека работает по четкому графику. Составлена карта маршрутов, размещена на Интернет – карте. В результате наблюдений выбрано оптимальное время стоянки автомобиля в населенных пунктах - 1,5 часа, в зимнее время – 1 час. При необходимости машина задерживается для обслуживания.

В штате КИБО работают 3 человека (заведующая, библиотекарь, водитель). В результате внутренней реструктуризации межпоселенческой центральной библиотеки к КИБО был присоединен сектор внестационарных форм обслуживания со штатной единицей зав. сектором и книжным 8600 экз. Это позволяет обслуживать внестационарно большее количество жителей, в том числе инвалидов на дому.

Книжный фонд КИБО пополнился и составляет 1388 книг и 150 мультимедийных изданий. Используется книжный фонд сектора внестационарных форм обслуживания (свыше 6 000 экз.) и абонементов – по заявкам читателей.

Количество удаленных населенных пунктов, обслуживаемых КИБО, увеличилось в 2013 г. с 11 в 1-м квартале до 22, в том числе включен микрорайон пригорода г. Сальска «Плодопитомник».

Формы библиотечного обслуживания населения	Населенные пункты, коллективы	Кол-во	Кол-во	Кол-во
КИБО	1.п. Конезавод им. С.М. Буденного 2.с. Шаблиевка 3. п. Нижнеянинский 4. п. Загорье 5. п. Клены 6. п. Агаренский 7. п. Логвиновский 8. п. Ясенево 9. п. Широкие Нивы 10. с. Сысоево – Александровское 11. п. Садовый 12. п. Манычстрой 13. п. Прогресс 14. п. Поливной 15. п. Тальники 16. п. Кермек 17. п. Сальский Беслан 18. п. Роща 19. п. Кузнецовский 20. п. Правоюловский 21. х. Крупский 22. Плодопитомник 23.Базовый пункт выдачи литературы	141 152 36 40 51 35 38 38 59 31 43 44 24 27 19 38 25 39 11 23 28 34 10	855 784 279 337 357 273 331 357 374 219 221 367 257 282 83 150 93 152 55 106 240 119 21	1519 1118 886 1199 939 735 1030 913 869 309 905 719 604 465 268 326 225 371 176 256 234 162 55
Всего по КИБО	Обслуживает 22 населенных пункта	1001	6291	14283

Библиотечные пункты обслуживает сектор	1. Сальское отделение Всероссийского общества слепых	35	64	92
	2. Сальское отделение Всероссийского общества инвалидов	37	142	252
	3. Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	41	208	262
	4. Санаторий «Степной»			
	5. Базовый пункт выдачи литературы	49	283	630
	6. ОДП «Забота»	269	2087	4165
	7. Обслуживание инвалидов на дому	27	3	45
		3	6	51
Итого по библиотеке	Обслуживается 29 пунктов выдачи	1459	11016	19729

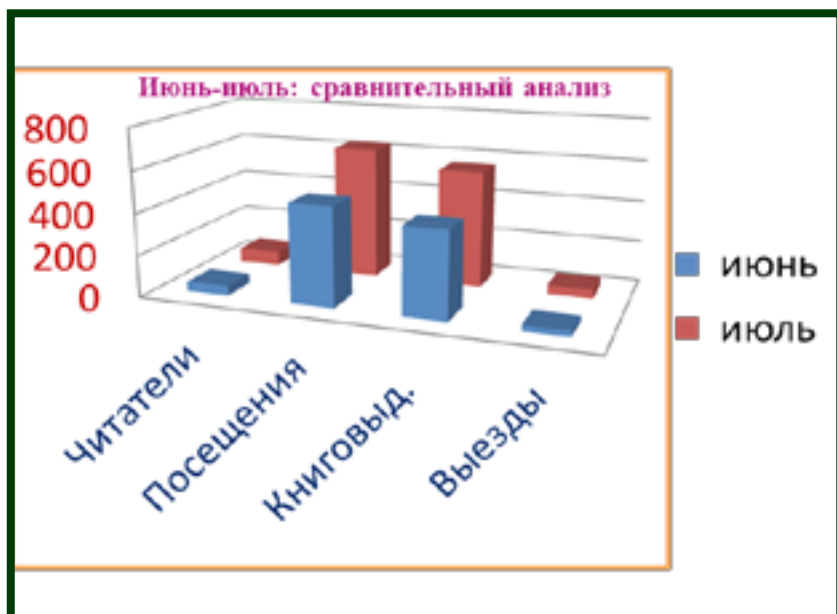
КИБО было выполнено 439 выездов. Записалось читателей 1001, из них, читателей – детей – 482 чел. (48% от общего числа пользователей), молодежь – 46 чел. (5% от общего числа пользователей), посещения составили 6291, книговыдача – 14283 экз.

Количество выполненных справок – 300, консультаций – 52.

Работниками КИБО проведено 94 культурно-массовых мероприятий (для детей – 57), их посетили 1855 человек, в т.ч. дети – 1107. Большой популярностью пользовались тематические презентации: «Герои Советского Союза Сальского района», «Памятники Великой Отечественной войны и воинские захоронения на Сальской земле», «Что за прелесть эти сказки» (по творчеству А.С. Пушкина), ко Дню Героев Отечества – электронная презентация «Герои труда – наши земляки», читателям были вручены буклеты «Герои Сальского района»

Во время летних каникул работниками КИБО во время выездов (81) в населенные пункты проводились культурно – массовые мероприятия для детей и подростков в рамках конкурсно – игровой программы «Лето с книгой»: библиотечный урок – экскурсия «Мобильный путешественник КИБО», театрализованный библиотечный урок «История возникновения книги», часы патриотической книги «Гордо реет флаг России», итоговые игры по программе летнего чтения «Лето с книгой» - «Читатель лета». Дети принимали участие в конкурсах, отгадывали загадки, рисовали любимых литературных героев, участвовали в подвижных играх «Ловкий, смелый, умелый».

Социальной значимостью проекта «Лето с книгой» можно считать занятость детей в то время когда взрослое сельское население занято уборкой урожая, их



дети в населенных пунктах, не имеющих школ и кружков детского творчества, были организованы, привлечены к чтению и получили навыки игр. Летом записалось 132 ребенка, им выдано было 977 экземпляров книг.

В КИБО установлено 11 версий правовой базы «Консультант Плюс», которой воспользовались 86 человек, им выдано 136 правовых документа.

Участие во Всероссийских мероприятиях:

14 – 15 августа в г. Дмитрове Московской области состоялся 1-й Всероссийский фестиваль мобильных библиотек, в котором приняла участие и выступила с докладом директор Сальской межпоселенческой центральной библиотеки Перепеч Людмила Николаевна. Тема доклада : «ЛЕТО С КНИГОЙ»: реализация проекта по организации досуга детей на селе на примере работы КИБО Сальского района Ростовской области».

Во Всероссийской акции по продвижению чтения «БИБЛИОНОЧЬ» в с. Сандата приняли участие КИБО, читатели и сотрудники межпоселенческой центральной библиотеки, сел Сандата, Березовка, Ивановка. В мероприятии «Только раз в году...» приняло участие более 120 человек. Сальские поэты и любители поэзии путешествовали во времени с поэтическим микрофоном.

Во Всероссийской акции «Я - помню! Я – горжусь!». С вручением читателям Георгиевских ленточек.

Участие в областных мероприятиях:

20 сентября в Неклиновском районе, в п. Красный Десант, состоялся третий ежегодный слет работников культуры Ростовской области «Донские зори». На форуме был представлен КИБО Сальского района. Участникам слета был показан комплекс, его технические возможности, форматы деятельности. КИБО посетили вице – губернатор Ростовской области С. И. Горбань, министр культуры Ростовской области А. А. Резванов, представители муниципальных образований. К слету был подготовлен комплект печатных изданий:

- «Работа КИБО в малонаселенных пунктах Сальского района: равенство информационных возможностей для каждого» - буклет;

- «Лирические путешествия КИБО по Сальскому району» - буклет к Году экологии в России;

- «Памятники природы Сальского района» - буклет к Году экологии в России; видеоконференциях с ДГПБ.

- закладки.

Участие в видеоконференции с Донской государственной публичной библиотекой.

Повышение квалификации:

Поскольку работать в КИБО пришли новые сотрудники, не имеющие библиотечного образования, повышению их квалификации было уделено особое внимание.

* Герасимова А. Г. с 28.10. по 31.10.2013 г. прошла обучение на очном образовательном семинаре – практикуме «Сетевое взаимодействие как фактор развития мобильного библиотечного обслуживания населения» (г. Москва, НФ Пушкинская библиотека).

* Ободова О. В. (зав. КИБО) и Герасимова А. Г. (библиотекарь КИБО) прошли курс обучения по программе «Консультант Плюс»;

* Ободова О. В. и Герасимова А. Г. прошли обучение в «Школе молодого библиотекаря» при МЦБ;

* Приняли участие в 8-ми вебинарах на разные темы.

Сотрудниками КИБО совместно со специалистами МЦБ подготовлены:

1) рекомендательные списки «В гостях у книги» (Ободова О. В.) и «В стране удивительных знаний» (Герасимова А. Г.);

2) видеоролики по маршрутам «Путешествие КИБО в конезавод им. Буденного» (Герасимова А. Г.), «Времена года: путешествие КИБО в поселок Агаренский» (Герасимова А. Г.).

3) презентации «ЛЕТО С КНИГОЙ»: реализация проекта по организации досуга детей на селе на примере работы КИБО Сальского района Ростовской области и «Работа КИБО в малонаселенных пунктах Сальского района: равенство информационных возможностей для каждого».

Информация о работе КИБО размещена:

1. На информационных стендах в КИБО и МЦБ;

2. На главной странице сайта «Сальская межпоселенческая центральная библиотека» <http://www.smzb.com1.ru> выделена колонка КИБО ;

3. на сайте «Библиотеки Дона» в разделе «Новости» <http://www.donlib-online.dspl.ru/> ,

4. на сайте «Мобильное библиотечное обслуживание в России» <http://libmobile.ru/>.

5. О работе КИБО, его достижениях напечатано за прошедший год 10 статей в местных СМИ.

Оформлены альбомы:

детских рисунков «Сказочные путешествия»;

фотозарисовки «Путевые заметки КИБО».

В КИБО имеется книга отзывов, в которой сельские жители оставили 78 коллективных и индивидуальных благодарностей за предоставленную возможность читать, пользоваться информационными технологиями в адрес Губернатор Ростовской области, Главы Сальского района, непосредственно сотрудников КИБО.

Сектор внестационарных форм обслуживает шесть библиотечных пунктов города. Это все учреждения социального направления, обслуживающие инвалидов, пенсионеров. Вся работа сектора тоже направлена на библиотечное обслуживание этой категории пользователей. Помимо коллективного обслуживания, сектор осуществляет индивидуальные выезды на дом для обмена книг.

Сектором проведено 98 мероприятий, на которых присутствовало 1910 чел. Мероприятия были подготовлены к Международному дню инвалида, Международному дню слепых, Дню пожилого человека, Дню Победы, Дню матери.

Зав. сектором Пальчик И.В. участвовала в зональном семинаре «Теоретические и методические основы социокультурной реабилитации инвалидов» в п. Зимовники, на котором поделилась опытом работы.

В 2013 г. заведующая сектором была награждена Благодарственным письмом Ростовской областной организации ВОС за оказанную поддержку местной ВОС в социокультурной и реабилитационной работе среди инвалидов по зрению.

КИБО КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

ФАДЕЕВА ЕКАТЕРИНА ВЯЧЕСЛАВОВНА,
библиотекарь отдела внестанционного обслуживания
Межпоселенческой центральной библиотеки Октябрьского района

В проведении мероприятий, библиотечном и библиографическом обслуживании принимает участие комплекс информационно-библиотечного обслуживания. И одной из функций КИБО является – доступ к информации людей с ограниченными возможностями. Для этого комплекс оснащен встроенным подъёмником для инвалидов, в библиобусе имеются аудио-книги, имеется доступ к правовой, научной, экономической, гуманитарной информации из любой точки России. В КИБО установлена информационно-правовая база КОНСУЛЬТАНТ +.

Библиотекари помогают пожилым людям записаться к врачу через Интернет, в комплексе возможно сделать ксерокопии документов.

На данный момент КИБО обслуживает 30 отдаленных населенных пунктов.

Из общего числа читателей КИБО группа «пожилые люди» (в которую входят и люди с ограниченными возможностями) составляет в среднем 20-25%, а это около 200 человек в 2013 году. Эта категория читателей требует к себе особого внимания. Старшее поколение, в силу ограниченности средств, практически лишено возможности посещать кино, театры, другие платные формы досуга. Библиотеки остались тем немногим, что им доступно. Для пожилых людей очень важно и простое общение в стенах библиотеки. Определение своего места в обществе в связи с изменением социального статуса, адаптация к новой роли в обществе, ухудшение здоровья, часто одиночество и дефицит общения - эти и другие проблемы вызывают необходимость моральной и психологической поддержки пожилых людей, и, нередко, они надеются получить ее именно в библиотеке. Они с удовольствием посещают массовые мероприятия, обзоры, принимают участие в выставках.

Поэтому, деятельность библиотек в помощь пожилым заключается, прежде всего, в оперативном предоставлении им информации по правовым, социально-значимым вопросам, в подборе, рекомендации и доставке книг, пользующихся повышенным спросом, расширении их кругозора, круга общения.

Специально для КИБО разработана программа «Библиотека – старшему поколению».

Основная цель программы «Библиотека – старшему поколению»:

- Повышение качества жизни населения старшего поколения Октябрьского района на основе увеличения эффективности и доступности библиотечного обслуживания пожилых людей.
- Задачи программы:
- Комплектование литературы с учётом интересов пожилых;
- Обеспечение оперативного удовлетворения информационных потребностей данной категории граждан;
- Проведение массовых мероприятий;
- Привитие интереса к книге и любви к чтению, знакомство с лучшими произведе-

дениями литературы, используя инновационные формы и методы библиотечного общения;

- Расширение социального кругозора пожилых людей, придания их деятельности общественно-значимого характера путем вовлечения в социальную жизнь;
- Создание библиотерапевтической и социально-психологической помощи данным слоям населения; содействие их личностному росту и самопознанию;

Обслуживание пожилых читателей строится на индивидуальном подходе к каждому читателю этой группы:

- Выполнение заказа на литературу и информацию.
- Рекомендательные обзоры литературы.
- Обсуждение прочитанной литературы.
- Поздравление с праздниками: Новый год, День Победы, 23 февраля, 8 марта, День пожилого человека.

День пожилого человека.

- Проведение массовых мероприятий.
- Информационная поддержка.

Программа реализуется для всех жителей пожилого возраста района, а также совместно с социально-реабилитационным отделением п. Каменоломни.

В 2013 году запоминающимися стали такие мероприятия как: цикл мероприятий к юбилею района «Тебе, мой район, посвящаю» (с видеопросмотром фильма «Горжусь тобой, моя земля»); видеопрезентация «Экологический паспорт родного края»; час информации «Великая Отечественная война: известная и неизвестная»; беседы «Здесь живет история моя», «Золотые советы огородника», участие в Библионочи, а также просветительская акция «Время выбора», где каждый читатель смог участвовать в блиц-опросе, ознакомиться с документами в Интернете, даже найти себя в списке избирателей, чтобы проверить номер избирательного участка, на котором необходимо было проголосовать.

КИБО – это не просто «библиотека на колесах», а свой ни в чем неповторимый мир, который существует для каждого.

НАША РАБОТА – О ЧЕЛОВЕКЕ ЗАБОТА

БАЛАБАНОВА НИНА АНАТОЛЬЕВНА,
заведующая отделом межбиблиотечного обслуживания
Межпоселенческой центральной библиотеки Октябрьского района

Сегодня пожилые люди нередко испытывают дефицит человеческого общения, душевной теплоты, искренней заботы, которой, увы, по разным причинам им не хватает. И тогда пожилых людей согревает тепло нашего библиотечного дома. Время, конечно, вносит свои поправки в нашу работу, но как важно за новшествами не потерять душевную привлекательность библиотеки. Наша работа – о человеке забота. Этому правилу мы стараемся быть верны.

Наша библиотека помогает жить полноценной жизнью людям преклонных лет, людям с ограниченными возможностями, особо нуждающимся в поддержке и помощи.

Учитывая то, как непросто приходится в наше время пожилым людям, инвалидам, мы стараемся создать благоприятные условия для сохранения и поддержания у этой категории людей чувства значимости, полезности обществу. Вся работа с этой категорией читателей строится у нас на особой душевной теплоте. Пенсионеры, инвалиды – все чувствуют, видят и понимают, а потому с удовольствием откликаются на наши предложения, охотно участвуют в библиотечных доверительных беседах-посиделках, вечерах, литературных встречах, где разговоры ведутся не только на литературные темы, но и по волнующим всех жизненным житейским вопросам.

Вот такая библиотерапия очень необходима сегодня многим пожилым людям. С этой целью мы ежемесячно посещаем Социально-реабилитационное отделение и «Университет третьего возраста», работая по программе «Милосердие и книга». Библиотекари не только организуют встречи с пожилыми людьми и инвалидами (их у нас 40 человек), но и встречаются с работниками социального обслуживания, планируют с ними свою работу, проводят для них обзоры и дни информации.

Для людей, живущих в Социально-реабилитационном отделении и посещающих «Университет третьего возраста», в течение года были организованы и проведены мероприятия:

Поэтический вечер «Радоваться жизни, любить и прощать помогает поэзия»;
литературный вечер «В.Шукшин: штрихи к портрету»;
вечер доброты «Я тебе подарю, милый друг, эти несколько чудо - мгновений»;
от всей души: «Остановитесь годы! Жизнь прекрасна»;
экспресс-информация «Вы сберегли историю района» и другие.

Мы успешно используем и такую форму работы, как громкие чтения. Они посвящены актуальным темам периодической печати, событиям в районе, области, стране, знаменательным датам, интересным событиям в мире.

Проведённые встречи отражаются в средствах массовой информации.

К услугам читателей организованы:

- папка с документами районной Администрации (решения, постановления, разъяснения),
- информация о поступлении новой литературы,
- индивидуальные беседы и консультации.

-выполнение предварительных заказов на необходимую литературу.

В сердцах людей преклонного возраста – огромный запас жизнелюбия, сострадания, терпимости, мудрости и доброты. Сколько раз собираются пожилые люди, столько раз дарят друг другу тепло и поддержку. А мы стремимся помочь этим людям преодолеть чувство одиночества, неуверенности в себе, возвращая им веру к жизни и блеск в глазах.

СОЗДАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ЗОН ДЛЯ ПОЖИЛЫХ И ИНВАЛИДОВ В МБУК «ОРЛОВСКАЯ МЦБ»

*ШАБЛИЙ ЕЛЕНА ВИТАЛЬЕВНА,
заведующая отделом обслуживания МБУК «Орловская МЦБ»*

В зоне особого внимания библиотеки находятся пенсионеры, инвалиды, ветераны – те, кто особенно нуждается в помощи библиотек, ее информационных услугах и просто испытывают потребность в тёплом человеческом общении. Всего на территории Орловского района проживает 3,5 тысяч инвалидов.

На основании заключенных договоров мы активно взаимодействуем с Управлением социальной защиты (31ч.), обществом инвалидов, советом ветеранов войны и труда, Социально-реабилитационным Центром для несовершеннолетних детей (13ч.), школой-интернатом 8-го вида (65ч.), неврологическим отделением восстановительного лечения (655ч.).

На территории Центральной Библиотеки проходят заседания клубов «Фронтовичка», ветеранов войны и труда (ежемесячно – с чаепитием и культурной программой). Тех, кто самостоятельно не может добраться, привозят на транспорте. Проводятся для них Дни именинника. Недавно (03.04.2014г.) состоялась экскурсия в музей заповедника «Ростовский», где сотрудники отдела эко просвещения провели для них интересную беседу и показали фильм о заповеднике, ответили на возникшие в ходе встречи вопросы. Традиционными стали уже Дни пожилых людей и др.

Центральный вход в библиотеку оборудован специальным пандусом.

В читальном зале ЦБ развёрнут постоянно действующий открытый просмотр «Литература для слепых и слабовидящих».

В Библиотечно-информационном центре люди пожилого возраста всегда могут получить информацию с использованием справочно-правовой системы Консультант-Плюс.

Для пенсионеров и людей с ограниченными возможностями в 2012 году в Волочаевском сельском поселении образован клуб «Компьютерный ликбез» (12 человек). Занятия проходят в индивидуальном режиме.

Аналогичные клубы созданы в Орловской поселенческой (2011г.) и в Быстрианской поселенческой библиотеке (2012г.)

Компьютерная грамотность помогает людям с ограниченными возможностями:

- самостоятельно получать информацию по всем темам, заниматься самообразованием;
- восстановить утерянные связи со старыми друзьями;

- найти новых друзей для общения;
- по-новому реализовать себя.

Среди услуг, оказываемых читателям с ограниченными возможностями такие, как:

- индивидуальное информирование – очное и заочное по телефону по разным темам;
- групповое информирование – с отдельными категориями: прием заявок по телефону с дальнейшим обслуживанием на дому (книгоношество);

Им предлагаются периодические издания, такие как «Однако, жизнь», «ЗОЖ», «Пенсионерская правда», «Приусадебное хозяйство», «Чудеса и приключения», «Цветочный мир», «1000 советов», «Завалинка» и др. (в том числе – для слабовидящих – журнал «Наша жизнь»).

- консультирование в телефонном режиме «Вопрос – ответ» - (библиотекари ООП), создание этой услуги, позволяет пользователям с ограниченными возможностями получать интересующую их информацию, не выходя из дома.

- выездной читальный зал: «Библиодворик» - в летний период в парке Культуры и Отдыха;

- взаимодействие с социальными работниками: они на формуляры подопечных берут в библиотеке требуемые книги и доставляют им на дом. Эта форма позволяет максимально охватить библиотечным обслуживанием категорию людей с ограниченными возможностями. При этом учитываются интересы каждого читателя. Библиотекарями составляются для них индивидуальные списки литературы для чтения;

- нестационарные формы обслуживания - доставка литературы на дом,

Библиотекарь ОНФО Ивахненко Л.М. посещает на дому инвалидов войны и труда, проводит беседы, обменивает книги, информирует по социально-правовым вопросам, о новой поступившей в библиотеку литературе. Среди её подопечных - 3 инвалида, в т.ч. 2 – по зрению (Дудкин Василий Николаевич, Петраков Юрий Иванович); а также прикованные к постели - Кайтукова Раиса Михайловна – по звонку; 2 семьи престарелых – по звонку. В общении с этой категорией пользователей библиотекарь ОНФО старается так же учитывать их потребности, интересы.

В ЦСО создан клуб «Золотой возраст», где библиотекарь ОНФО постоянно проводит для пожилых людей массовые мероприятия – 1 раз в неделю по вторникам, знакомит с интересными статьями из газет и журналов, новинками литературы. Мероприятия проводятся всевозможными формами массовой работы по всем тематическим направлениям (как развлекательного характера, так и для расширения кругозора, в т.ч. и мероприятия, приуроченные к знаменательным датам и всевозможным праздникам, в т.ч. религиозным. И обязательно – к декаде инвалидов и Дню пожилого человека).

БИБЛИОТЕКИ И СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО. РОЛЬ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ

*ГАВРИЛЮК НАДЕЖДА НИКОЛАЕВНА,
библиотекарь 1-й категории отдела внестационарного обслуживания
Межпоселенческой центральной библиотеки Зимовниковского района*

Здравствуйте, уважаемые коллеги!

На протяжении многих лет в Центральной библиотеке Зимовниковского района обслуживанию инвалидов уделяется большое внимание. За эти годы у коллектива сложились хорошие творческие контакты с учреждениями и организациями района, работающими с социально незащищенными группами населения.

В рамках реализации программы «Доступная среда» в 2014 году Центральной библиотеке выделены деньги в размере 11 тысяч рублей на приобретение книг на различных носителях информации для слепых и слабовидящих.

В современных условиях роль информации неуклонно расширяется во всех сферах человеческой деятельности. Возможность активного участия человека в информационном обмене становится одним из важнейших факторов социального полноцения.

Уже много лет внестационарный отдел библиотеки работает по программе «Как избежать одиночества», которая направлена на обслуживание инвалидов. Девизом программы стали слова Матери Терезы: «Мы не можем вершить великие дела, но мы можем делать малые с великой любовью». Наша библиотека сотрудничает с Зимовниковскими общественными организациями: обществом слепых и обществом инвалидов. Хорошие творческие отношения у нас сложились с их председателями - Горбачевой Натальей Александровной и Корякиной Аллой Кузьминичной.

Поскольку большую часть информации человек получает через зрение, для слабовидящих и незрячих людей эта проблема представляется особенно острой. В 2013 году в отделе внестационарного обслуживания библиотеки оформлен реабилитационный уголок для слабовидящих. Читателям предоставляются во временное пользование книги на различных носителях информации: Все это нам предоставила во временное пользование областная библиотека для слепых.

В Обществе слепых на учете состоит 143 человека.

В Обществе инвалидов открыт библиотечный пункт, книжный фонд которого постоянно обновляется. На учете состоит 270 человек. 73 человека, инвалиды и слабовидящие, являются читателями нашей библиотеки. 3 человека обслуживаются на дому. Связь с ними поддерживается по телефону.

Это: Баландина Любовь Ивановна, 1957г. рождения. Инвалид 1 гр. с 1985, вырастила двух дочерей, есть внуки. Сейчас прикована к постели. Баландина Л.И. предпочтение отдает справочной литературе. Она по натуре оптимист, не утратила интерес к жизни. Чтение для нее – окно в мир. Ее дочь после перенесенной операции, которая дала осложнение, передвигается по квартире в коляске, тоже является читателем.

Пелипенко Иван Иванович, 1939 г. рождения. Инвалид 2 гр. с 2006г. Пелипенко И.И. читает все: детективы исторические романы, книги об истории нашего края, фантастику.

Приятно видеть, как они рады встрече с библиотекарем и с новой книгой. Происходит не только обмен книг, но и беседы о прочитанном, о новинках литературы, о событиях в стране и районе.

Внестационарный отдел не только предоставляет информацию, но и организует досуг инвалидов. Тематика наших встреч, формы и содержание проводимых мероприятий весьма разнообразны, это литературно-музыкальные вечера, встречи с местными поэтами, часы здоровья, экологические диалоги. Для удобства самих инвалидов большая часть мероприятий проходит в организациях Общества слепых и Общества инвалидов.

Самое главное на наших мероприятиях — это живое непринужденное общение: только общаясь, можно узнать, что интересует наших читателей и скорректировать свою работу в нужном направлении. А интересует их и наша история, традиции, искусство, поэзия.

Большинству творческих людей нужна поддержка, нужна оценка его работы, мнение зрителей. Совместно с председателями обществ мы выявляем таких умельцев и организовываем различные выставки работ.

Прошедшая в этом году выставка-хобби «Творческий калейдоскоп» вызвала большой интерес. На выставке были представлены самые разнообразные экспонаты: вышивки, салфетки, вещи связанные крючком и спицами композиции из цветов, плетение из лозы. Своим примером участники выставки доказывают, что, несмотря ни на какие неприятности и недуги, можно и нужно творить, жить искусством и просто любить жизнь.

Среди инвалидов есть талантливые и творческие люди. И одна из них Алла Васильевна Зенина. Она инвалид 1 группы, плохо слышит, видит, с трудом передвигается. Но поэзия – это неотъемлемая часть ее жизни. Стихи Аллы Васильевны напечатаны литературными изданиями разных городов. На протяжении многих лет наша библиотека тесно сотрудничает с ней. Она не раз приходила на организованные встречи с молодежью в библиотеке. Читала свои стихи, рассказывала о себе, о своих увлечениях. Алла Васильевна вяжет, любит фотографировать, мастерит поделки из различных материалов.

Неоднократно была участником литературно-творческого фестиваля «Дар, предначертанный судьбой», который проходит в селе Дубовке Ростовской области.

Есть у нас еще один талантливый человек. Это Журба Лидия Ивановна, инвалид 1-ой гр., которая совсем недавно, уже в зрелом возрасте, начала писать стихи. Пишет о том, что ее волнует. Есть у нее и грустные стихи, и веселые. Лидия Ивановна активный участник всех мероприятий, и у нее есть аудитория, где ее слушают и понимают.

Живой интерес у присутствующих всегда вызывают мероприятия, о русских праздниках, обычаях нашего народа. Это и масленица, пасха, Рождество. Встречи проходят с элементами традиций, которые свойственны этим праздникам. Среди них и блины на масленицу, и яблоки на Спас. Участники вспоминают приметы, пословицы об этих праздниках. Как правило, такие встречи заканчиваются чашкой чая. Ведь всегда считалось на Руси, что хорошее чаепитие благоприятно воздействует на душу, успокаивает.

Интересно проходят мероприятия, посвященные Дню пожилых людей, Дню матери. Праздничному настроению сопутствуют музыкальные заставки в исполнении солистов народного ансамбля народной песни Дома Культуры «Юбилейный» «Род-

ные просторы». Первые дни весны мы отмечаем наш любимый праздник День 8-е Марта, в котором принимают участие и председатели общества и приглашенные.

Большой след оставила в душе читательская конференция по книге Б. Полевого «Повесть о настоящем человеке». В ходе конференции выступили присутствующие, выполнявшие индивидуальные задания. Обсуждение книги, в которой практически принимали все участие, вызвало в каждом жизнелюбие, жизнестойкость.

«Осень золотая» - под таким названием прошел устный журнал с участием нашего местного поэта Марченко Владимира Александровича.

Много мероприятий прошло посвященных жизни и творчеству писателей, знаменитых деятелей культуры и искусства.

Интересным и содержательным был литературный вечер: «Позывные добра», посвященный 85-летию со дня рождения замечательного поэта А. Дементьева. Его творчество хорошо знакомо, песни его знают, любят. В завершении встречи читали любимые стихи поэта.

Литературный час, посвященный 115-летию со дня рождения Э. М. Ремарка, немецкого писателя, участника 1-й мировой войны, автора романа «На Западном фронте без перемен».

От встречи к встрече раскрывается поэтический и музыкальный талант присутствующих. Каждое библиотечное мероприятие заканчивается приглашением записаться в библиотеку, обзором материалов книжных выставок, душевными разговорами.

С удовольствием инвалиды посещают мероприятия, которые проходят на заседаниях Литературной гостиной, в Центральной библиотеке. В этом году было проведено 2 заседания.

Литературно-музыкальный вечер «Его песни всегда с нами» – к 95-летию поэта-песенника Алексея Фатьянова. Есть песни, которые миллионы людей поют десятилетиями и уже считают народными, кажется, что они были всегда... И как были удивлены, узнав, что у этих песен есть автор. Вечер стал настоящим праздником счастливого открытия для себя прекрасного поэта Алексея Ивановича Фатьянова. Кадры из фильмов, знакомые песни навеяли у присутствующих воспоминания о прошлом, любви, молодости.

Литературный вечер к Всемирному дню поэзии, с волнующим названием «Ты создана для восхищенья». С помощью электронной презентации «Все начинается с любви» участники литературной гостиной смогли увидеть портреты поэтов и их возлюбленных, которым они посвятили свои бессмертные строки. Слушали романсы, в записи. Инвалид первой группы Журба Л.И. прочитала стихи собственного сочинения.

Наряду с массовыми формами работы особое внимание уделяется индивидуальной работе, которая является приоритетной в обслуживании пользователей с ограниченными возможностями здоровья. О новых поступлениях они узнают из информационных списков и книжных обзоров. Часто обращаются по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты при помощи «Консультант плюс» они получают ответы на все свои вопросы.

В рамках Декады инвалидов в библиотеке ежегодно проходят мероприятия, цель которых направлена на привлечение внимания общества к их проблемам. Библио-

текарем внестационарного отдела подготовлен отчет о проделанной работе по программе «Как избежать одиночества» и электронная презентация: «Возвысим душу до добра».

На очередной выпуск радиогазеты, приуроченный к Декаде, были приглашены председатели Горбачева Наталья Александровна и Корякина Алла Кузьминична, которые проинформировали слушателей о самых интересных событиях, происходящих в жизни их организаций. Инвалиды также откликнулись на призыв, приняли участие в радиогазете. Идея всем понравилась, и в дальнейших планах радиогазеты продолжать сотрудничество.

В ноябре 2013 года на базе нашей библиотеки прошел зональный семинар «Теоретические и методические основы социокультурной реабилитации инвалидов», который провела Ростовская областная библиотека для слепых. Всем присутствующим была предоставлена возможность познакомиться с литературой специальных форматов для слепых и слабовидящих. Участники семинара рассказывали о своей работе с инвалидами, делились опытом.

Библиотекарем внестационарного отдела была подготовлена электронная презентация: «Солнце светит всем», доклад о проделанной работе по программе «Как избежать одиночества». На выставке были представлены альбомы с фотографиями о проведенных мероприятиях. Такие встречи дают огромный стимул для работы.

На страницах местной газеты «Степная Новь» неоднократно были напечатаны статьи о проводимых мероприятиях отдела по программе.

В наше время библиотека остается доступной всем социальным слоям населения, а книга мудрым наставником и другом. А наш коллектив стремится к совершенствованию информационного и библиотечного обслуживания инвалидов.

Спасибо за внимание!

ПРОДВИЖЕНИЕ ЧТЕНИЯ В СРЕДУ НЕЗРЯЧИХ: СПЕЦИФИКА РАБОТЫ. ОПЫТ РАБОТЫ МБУК МЦБ

*ГЕРАСИМУК НАТАЛЬЯ СЕРГЕЕВНА,
заведующая информационно-библиографическим отделом
МЦБ им. А.С. Пушкина Морозовского района*

На протяжении многих лет коллектив нашей библиотеки уделяет большое внимание обслуживанию пожилых читателей и инвалидов. За эти годы сложились дружеские отношения с подопечными Морозовской местной организации Всероссийского Общества слепых, Центра социального обеспечения. Более 25 лет работает при библиотеке клуб «Фронтальная подруга», участницами клуба являются морозовчанки – ветераны великой отечественной войны и труженицы тыла.

Ежегодно заключаем договор на организацию библиотечного обслуживания с Морозовской местной организацией Всероссийского Общества слепых. Согласно условиям договора наша библиотека

- предоставляет в распоряжение читателей общества единый библиотечный фонд Морозовского района;
- предлагает все формы массовой и индивидуальной информационной пропаганды книг, рекомендательные и информационные списки, перечень электронных изданий для слабовидящих людей – взрослых и детей, издаваемые МБУК МЦБ, а также информацию о новых поступлениях «говорящих» книг, книгах рельефно-точечного шрифта, которые размещены на сайте Областной библиотеки для слепых.

В конце календарного года составляем график посещений местного общества слепых. За сотрудниками отдела обслуживания закреплен план мероприятий и 10 числа каждого месяца проводим массовые мероприятия, применяя музыкальную аппаратуру, а также приглашаем для совместных выступлений фольклорные группы, бардов, используя такие формы работы как беседы, литературные гостиные, литературные композиции и т.д.

Для удобства людей с ограниченными возможностями, взрослых и детей, библиотека предлагает услугу надомного абонемента: звоним по телефону, сами принимаем звонки, и наш библиобус осуществляет доставку книг и периодики на дом.

Постепенно компьютер для пенсионеров превращается в такую же обыденную вещь, как, например, телевизор. И работа с компьютером для людей пожилого возраста становится необходимостью. А чтобы компьютер был в радость, его возможности необходимо как можно более полно изучить.

Очень удобный способ – это обучение пенсионеров младшим поколением родственников. Но не у всех есть такая возможность. Поэтому на базе нашей библиотеки с 2012 года организован проект, направленный на знакомство людей пожилого возраста с информационными ресурсами, и в течение 2013 года этот проект был реализован. Он включает в себя цикл занятий, согласно разработанному и утвержденному плану. Хочу отметить, что бывают отступления от плана и обучение строится в соответствии с особенностями восприятия материала каждым пользователем.

Пенсионеры получили начальные навыки работы на компьютере и в интернете, а

также научились пользоваться сайтом ДГПБ, раскрывая в полной мере для себя все возможности ресурсов сайта.

С помощью медиатеки и Интернета эти люди приобретают знания, умения и навыки работы с не книжными носителями в условиях информационной деятельности библиотеки.

Все пенсионеры знают, что на компьютере можно играть в компьютерные игры и печатать документы. О других возможностях ПК, большинство из них не осведомлены, и, уверены, что научиться навыкам работы с компьютером у них не получится. Эта категория не уверена в своих силах, и здесь библиотекарь становится психологом, который должен убедить и вдохновить, научить навыкам, поэтому мы объясняем, для чего нужен компьютер пенсионеру:

Для активной деловой и личной переписки (вместо бумажных писем);

Для ведения блога, для печатания своих мемуаров (вместо печатной машинки);

Для чтения газет в электронном варианте (вместо подписки на газеты);

Для создания фотоальбома, обработки и печати фотографий (вместо фотолаборатории);

Для прослушивания музыкальных записей (вместо магнитофона);

Для многократного просмотра понравившихся фильмов (вместо видеомагнитофона);

Для просмотра телевизионных передач (вместо телевизора);

Для дополнительного заработка к пенсии с помощью Интернета (вместо работы ночным сторожем);

Для увлекательных игр в минуты отдыха (вместо домино или карт во дворе);

Для более дешевой связи с родственниками и друзьями за рубежом (вместо телефона).

Идея этого проекта возникла после того, как мы убедились, что некоторые пожилые люди вообще не имеют представления, как включить компьютер, не говоря уже о том, чтобы самостоятельно зарегистрировать почтовый ящик или что-то подобное.

Обучение рассчитано на 1,5 месяца, занятия проходят дважды в неделю. Конечно, поначалу пенсионерам, которые и компьютерную мышь в руках не держали, приходится очень нелегко, но с каждым занятием люди пожилого возраста убеждались, что освоить компьютер им по силам. А изучение интернета не составило для них особого труда; очень удобно быстро узнать прогноз погоды, расписание телепрограмм, написать электронное письмо друзьям и родственникам, пообщаться в социальных сетях.

Конечно, в пенсионном возрасте для освоения компьютера уже требуется больше времени, чем в 15-25 лет. Тем не менее, компьютерные науки поддаются освоению в любом возрасте. Было бы желание! Учиться никогда не поздно!

Пенсионеры г. Морозовска с удовольствием посещают нашу библиотеку и знакомятся с информационными ресурсами, и теперь имеют возможность самостоятельно дома закреплять полученные знания.

Мы знаем, что для человека с ограниченными возможностями важна любая новая доступная информация. И мы, сотрудники библиотеки знаем, как сделать жизнь пожилого человека достойной, насыщенной и радостной, как избавить его от чувства одиночества, восполнить дефицит общения, удовлетворить его потребности и интересы. Ветераны, инвалиды, пожилые люди с радостью и нетерпением всегда ждут этих встреч.

РОЛЬ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ИНВАЛИДАМИ ПО ЗРЕНИЮ В ДОСТУПНЫХ ДЛЯ НИХ ФОРМАХ

*ЯВРУЯН МАРИЯ АСВАТУРОВНА,
ведущий библиограф МУК Мясниковского района
«Межпоселенческая центральная библиотека»*

Без стремления к делам сострадания и милосердия каждый из нас обречен на неисцелимую духовную слепоту и глухоту...

А кому и как делать добро? Вероятно тем, кто не может сам себе помочь.

Люди с ограничениями жизнедеятельности должны иметь те же возможности доступа к библиотечным услугам, что и люди без инвалидности. Муниципальная общедоступная библиотека интегрирует специальное обслуживание такой категории людей в общий объём оказываемых услуг и предоставляя локальный доступ к своим ресурсам.

На территории Мясниковского района нет специализированных библиотек для инвалидов. Поэтому эти функции возложила на себя Межпоселенческая центральная библиотека (МЦБ), ориентированная на информационное обслуживание и проведение, в том числе, реабилитационных мероприятий в сотрудничестве с заинтересованными лицами, организациями и учреждениями.

Информированность для незрячего или слабовидящего человека означает социальную реабилитированность и интеграцию, полноценное образование и профессиональную деятельность, активное участие в жизни общества. Возможности, которые предоставляют технологии сейчас и будут предоставлять в дальнейшем, дают все основания незрячим верить в то, что они будут иметь доступ к книгам и другим печатным документам наравне со зрячими.

За годы нашего сотрудничества с Ростовской областной специальной библиотекой для слепых (РОСБС), у нас накопился положительный опыт, которым хотим с вами поделиться. Мы не раз приезжали в гости с рассказами о переселении армян с Крыма на Дон, об истории армянских поселений на Дону, о нашей национальной кухне с дегустацией некоторых блюд. С нами всегда были работники Историко-этнографического музея Мясниковского района, с частью своих экспонатов, ведь только через кончики пальцев наши слушатели могли осознать, прочувствовать, ощутить.

Привозили наши маленькие жемчужины – «Союз талантов» – воспитанников Софьи Александровны Кочергиной с народными армянскими песнями.

Совместными усилиями специальной библиотеки, органов управления, реабилитационных учреждений (в соответствии с принципом обеспечения равных возможностей для инвалидов) реализуется единый подход к решению проблем инвалидов, объединяются усилия в этих целях. Это ведет к повышению социальной активности, способствует реализации творческих способностей людей с ограниченными возможностями.

Проводятся мероприятия, направленные на оказание социально-психологической поддержке семье: круглые столы, тематические вечера, встречи, консультации специалистов – врачей и психологов, семейное консультирование, тренинги для родите-

лей. Все это предусматривает и внестационарное обслуживание инвалидов: доставка книг и посещение на дому, экскурсии и т. д.

Традиционная книга, напечатанная шрифтом Брайля, уже не так актуальна среди незрячих. Время не стоит на месте, при желании и возможности можно книгу «слушать». И если раньше это были записи на магнитофонных кассетах, потом диски, им на смену пришли флеш-карты с большой памятью – цифровые «говорящие» книги.

Информационные технологии позволяют снять многие ограничения, в первую очередь, связанные со сложностями перемещения инвалидов, физической недоступностью для них многих учреждений, удаленностью проживания от региональных центров и др.

С этой целью для нас актуальна работа по следующим направлениям:

- привлечение пользователей данной категории;
- изучение и внедрение передового опыта, инновационных форм и методов библиотечной деятельности по обслуживанию инвалидов;
- совершенствование профессионального мастерства и повышения квалификации библиотечных кадров в реабилитации инвалидов;
- организация досуга, работа клубов по интересам, индивидуальное обучение компьютерной грамотности инвалидов;
- расширение корпоративного взаимодействия между библиотеками в целях улучшения информационно-библиотечного обслуживания инвалидов, и специалистами, работающими с инвалидами (в плане обмена положительным опытом, информационными ресурсами и т. д.);
- организация изучения читательских интересов и информационных потребностей групп пользователей (инвалидов, родителей и детей с ограниченными возможностями), оказание организационной поддержки и методической помощи муниципальным библиотекам в вопросах информационно-библиотечного обслуживания этих категорий пользователей;
- комплектование фонда документами специального формата: «говорящими» книгами, плоскочечными с крупным шрифтом, тактильными книжками-игрушками;
- участие в рекламных и имиджевых кампаниях библиотеки по вопросам социокультурной реабилитации инвалидов: размещение информации в СМИ, издательской продукции, веб-сайте библиотеки (www.chaltlib.ru), на информационно-рекламных модулях (стендах);
- расширение просветительской работы среди населения по формированию толерантного отношения к инвалидам;
- развитие социального и профессионального партнерства, координация работы со всеми заинтересованными учреждениями и организациями в интересах социокультурной реабилитации инвалидов, у нас это – муниципальное учреждение управление социальной защиты населения Администрации Мясниковского района (МУ-УСЗН);
- формирование библиотечной политики муниципального района, направленной на максимальное вовлечение общедоступных библиотек в сферу интегрированного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности и обеспечение равных возможностей доступа к информации и ресурсам муниципальных библиотек.

Реализация этого ориентирует нас на решение проблемы библиотечно-информационного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности муниципаль-

ными библиотеками, и выделению дополнительного финансирования для обслуживания данной категории читателей.

Для решения проблем людей с ограниченными возможностями, их социальной и профессиональной реабилитации у нас в Мясниковском районе реализуется целый комплекс мер, в числе которых предоставление технических средств реабилитации.

Сегодня мы располагаем тремя тифлофлешплеерами (специальное устройство для чтения цифровых «говорящих книг» на флеш-картах ТФП КРУСТ-01 – 12,5/18 тыс. руб.), приобретёнными за счёт бюджета МЦБ. Заключен договор с РОСБС на организацию библиотечного пункта и поставки библиотечно-информационной продукции, что сразу сказалось на уровне обслуживания «читающих по-другому» у нас в библиотеке. Располагая специальной программой, включающей в себя полнотекстовую базу данных для прослушивания, мы стараемся удовлетворить запросы этой категории пользователей в доступной для них форме.

По нашим данным, а мы ежегодно проводим мониторинг, в Мясниковском районе проживает 24 инвалида по зрению, из которых выявлены желающие пользоваться тифлофлешплеером, к сожалению, сами инвалиды не имеют такого оборудования, а возможности нашей библиотеки не обеспечивают всех нуждающихся.

В рамках реализации государственной программы «Доступная среда» по Мясниковскому району, МЦБ составлен ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ объекта социальной инфраструктуры (ОСИ).

Библиотека уже оборудована металлическим пандусом облегчающим посещение людям с ограниченными возможностями.

В результате паспортизации намечено установить: указатель на парковке, тревожную кнопку вызова сотрудника, положительно рассмотрен вопрос о выделении средств на приобретение для наших пользователей-инвалидов по зрению тифлофлешплееров, на 2014 год нам выделено 80,5 тыс. руб.

Мы вошли в районную программу «Доступная среда». Всё это стало возможным благодаря инициативности руководства МЦБ, в лице директора К. С. Секизян, сотрудничеству, пониманию со стороны администрации района (общение на уровне заместителя главы, начальника Отдела культуры и молодёжной политики МР.

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ МАРТЫНОВСКОЙ МЦБ С ИНВАЛИДАМИ И ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

*ТРОЯНОВА АННА СЕРГЕЕВНА,
директор МКУК Мартыновского района
«Межпоселенческая центральная библиотека»*

Социальная реабилитация инвалидов – это возвращение людей с ограниченными возможностями к нормальной жизни, труду в пределах их возможности, приобщение к творчеству и межличностному общению. Основной целью социальной реабилитации является интеграция инвалида в общество. Какова же роль муниципальных библиотек в системе учреждений занимающихся реабилитацией? Каждая общедоступная библиотека должна обеспечить свободный доступ к библиотечным фондам, предоставить максимум необходимой информации всем гражданам, проживающим в зоне ее обслуживания, в том числе инвалидам и людям преклонного возраста. Поэтому обслуживание инвалидов и пенсионеров является одним из основных направлений деятельности библиотек Мартыновского района.

Вот уже четвертый год Центральная библиотека Мартыновского района является центром стационарного и нестационарного обслуживания инвалидов по зрению и пенсионеров. Свою работу библиотека строит совместно с районными службами социальной помощи и обществом инвалидов. На сегодняшний момент постоянными читателями Мартыновской библиотеки является 6 инвалидов по зрению, из числа ветеранов ВОВ и труда, членов ВОС.

Библиотечный фонд, выдаваемый читателям-инвалидам состоит в основном из книг и дисков, которые Мы получаем из РОСБС, на балансе библиотеки нет книг с крупнопечатным шрифтом и шрифтом Брайля, есть небольшое количество аудиокассет и дисков, это объясняется недостаточным финансированием, на 2014 год на комплектование библиотек Мартыновского района не выделено ничего.

Ещё одной формой библиотечного обслуживания является доставка книг на дом, а так же справочно-библиографическое обслуживание, предоставление библиографических обзоров, справок, списков новинок литературы и периодики.

При Мартыновской МЦБ действует 2 клуба военно-патриотический «Ветеран» и литературно-творческий «Лик». Библиотекари Мартыновской МЦБ совместно с членами действующих клубов, советом ветеранов и работниками Мартыновского сельского поселения организуют творческие вечера, литературно-музыкальные гостинные, праздничные мероприятия, на которых гости не только являются зрителями, но могут и поучаствовать в организации, выступить со своими стихами, поделиться творческими успехами и просто пообщаться, ведь обслуживание инвалидов и престарелых требует особого внимания, терпения, сострадания.

В Ильиновской ЦПБ действуют 2 творческих клуба – «Сударушка» и «Лазорики». Творческий клуб «Сударушка» является объединением людей, стремящихся к развитию творческих способностей и полезному времяпровождению. Вследствие этого образовался хор ветеранов «Сударушка», ставший одним из любимых коллективов района, выступающие на каждом районном концерте. Членами клуба

«Лазорики» являются школьники, стремящиеся к творческому развитию, они занимаются лепкой, рисованием, оригами.

Совместно с социально реабилитационным центром для инвалидов и людей преклонного возраста в Ильиновской ЦПБ разработан целый комплекс мероприятий, направленных на организацию досуга людей, находящихся на реабилитации в СРЦ. Совместно с членами клубов организуют творческие вечера и выставки, литературно-музыкальные гостиные, а так же уроки творчества.

Мероприятия проводимые библиотеками Мартыновского района с инвалидами и пожилыми людьми освещаются в местной газете «Мартыновский вестник».

В этом году планируется организация при Мартыновской детской библиотеке творческого клуба для детей инвалидов, а так же организация доставки книг для детей, чьи родители не могут посещать библиотеку.

Итогами участия в программе «Доступная среда» является только сооружение пандуса в Мартыновской МЦБ, за счет собственных средств, так как Администрацией деньги не выделялись, а Прокуратура обязала. В 2014 году так же на программу «Доступная среда» средств не предусмотрено, своих средств тоже нет.

СОДЕРЖАНИЕ

Невидимова Е.Е. Работа муниципальных библиотек Ростовской области в рамках внедрения Государственной программы РФ «Доступная среда» на 2011 – 2015 гг. (Итоги работы муниципальных библиотек области за 2013 год).....	3
Ярушко Л.В. Проекты работы ДГПБ с людьми с ограниченными возможностями....	12
Пальчик И.В. Инвалиды в муниципальной библиотеке: модель обслуживания.....	14
Фадеева Е.В. КИБО как средство формирования доступной среды для людей с ограниченными возможностями.....	21
Балабанова Н.А. Наша работа – о человеке забота.....	23
Шаблий Е.В. Создание электронных информационных зон для пожилых и инвалидов в МБУК «Орловская МЦБ».....	24
Гаврилюк Н.Н. Библиотеки и социальное партнерство. Роль общественных организаций в социальной реабилитации инвалидов.....	26
Герасимук Н.Н. Продвижение чтения в среде незрячих: специфика работы. Опыт работы МБУК Морозовского района «МЦБ им. А.С. Пушкина.....	30
Явруян М.А. Роль современных технологий в получении информации инвалидами по зрению в доступных для них формах.....	32
Троянова А.С. Особенности работы Мартыновской МЦБ с инвалидами и пожилыми людьми.....	33

**Партнерство
специальных и муниципальных библиотек
как условие создания доступной библиотечной среды для инвалидов в регионе**

Материалы региональной видео-конференции.

23 апреля 2014 г.

Ответственная за выпуск - Т.Н. Кондратенко
Составитель - О.В. Глазунова
Вёрстка и дизайн - О.В. Глазунова

ГБУК РО «РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ»

РОСТОВ-НА-ДОНУ

2014 ГОД