**ДОГОВОР ОБСЛУЖИВАНИЯ №**

« » 20 г.

Государственное бюджетное учреждение культуры Ростовской области «Ростовская областная специальная библиотека для слепых» в лице директора­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­ Грищук Ирины Александровны, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем Библиотека и гражданина(- нки) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт: серия номер выданный

именуемый(-мая) в дальнейшем Пользователь, заключили настоящий договор о ниже следующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Библиотека оказывает Пользователю библиотечные, информационно - библиографические и иные услуги, предусмотренные Федеральным законом «О библиотечном деле», Федеральным законом «О персональных данных», Постановлением правительства РФ «Об утверждении перечня форматов, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), перечня библиотек, предоставляющих слепым и слабовидящим доступ через информационно-телекоммуникационные сети к экземплярам произведений, созданных в форматах, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими», Уставом государственного бюджетного учреждения культуры Ростовской области «Ростовская областная специальная библиотека для слепых» на условиях настоящего Договора.

1. **ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

В соответствии с Правилами пользования государственным бюджетным учреждением культуры Ростовской области «Ростовская областная специальная библиотека для слепых» Пользователь имеет право:

2.1. Получать во временное безвозмездное пользование документы на дом и для работы в читальном зале из фонда Библиотеки.

2.2. Пользоваться библиографическим справочно - информационным аппаратом Библиотеки.

2.3. Пользоваться всеми формами информационного и библиотечного обслуживания во всех отделах Библиотеки.

2.4. Участвовать во всех мероприятиях, проводимых Библиотекой, входить в состав различных советов при библиотеке.

**3. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Пользователь обязан:

3.1. Соблюдать Правила пользования государственным бюджетным учреждением культуры Ростовской области «Ростовская областная специальная библиотека для слепых».

1. Предоставлять для регистрации свои персональные данные: документ, удостоверяющий личность (для несовершеннолетних в возрасте до 14 лет - документ, удостоверяющий личность их законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов); документ, подтверждающий необходимость пользования экземплярами произведений, созданных в специальных форматах (справка об инвалидности по зрению, справка от врача о наличии заболеваний органов зрения или членский билет Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых").

Пользователь может подать указанные документы лично, через уполномоченного представителя, по факсимильной связи, по электронной почте или с использованием иных средств связи.

1. Проходить перерегистрацию и незамедлительно доводить до сведения сотрудников Библиотеки изменения в персональных данных. При этом стороны признают, что на данные отношения распространяется норма части 2 ст. 9 ФЗ № 152 «О персональных данных», т.е. представление этих персональных данных является обязательным и Пользователь согласен на их обработку Библиотекой в полном объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора.

3.4. Бережно относиться к изданиям, получаемым в Библиотеке, а также к имуществу Библиотеки.

3.5. При утрате или порче изданий из фондов Библиотеки возмещать их стоимость, определяемую по ценам книжного рынка, или замещать их равноценными. Целесообразность способа замены определяет библиотекарь в каждом случае индивидуально.

3.6. Не тиражировать и не копировать издания из фондов Библиотеки в специальных форматах, а также не передавать копии экземпляров произведений, созданных в специальных форматах, третьим лицам.

**4. ПРАВА БИБЛИОТЕКИ:**

Библиотека имеет право:

4.1. Устанавливать Правила пользования государственным бюджетным учреждением культуры Ростовской области «Ростовская областная специальная библиотека для слепых» и вносить в них изменения.

4.2. Определять условия доступа к библиотечным фондам и информационным ресурсам.

4.3. Устанавливать и изменять виды компенсации за нанесенный Библиотеке материальный ущерб в виде порчи или утраты изданий.

**5. ОБЯЗАННОСТИ БИБЛИОТЕКИ**

5.1. Обеспечить свободный доступ к имеющимся информационным и библиотечным ресурсам.

5.2. Обеспечить качественное информационное и библиотечное обслуживание Пользователя.

5.3. Обеспечить комфортные условия обслуживания Пользователя.

5.4. Обеспечить защиту персональных данных Пользователя, предоставленных при регистрации в Библиотеке.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Библиотека несет ответственность за надлежащее оказание услуг, обусловленное настоящим Договором.

1. Пользователь несет ответственность за выполнение «Правил пользования...» и условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. При нарушении Пользователем «Правил пользования...» Библиотека имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора. При этом Библиотека направляет Пользователю соответствующее уведомление. Договор считается прекратившим свое действие со дня (даты) направления уведомления (или вручения лично) вне зависимости от получения (неполучения или отказа от получения) его Пользователем.

6.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим Российским законодательством.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня (даты) его подписания обеими сторонами и заключен на неопределенный срок.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по следующим основаниям:

- соглашение сторон,

- инициатива Пользователя,

- инициатива Библиотеки.

7.3. В случае досрочного расторжения Договора в соответствии с п. 7.2., кроме случаев, указанных в п. 6.3. настоящего Договора, делаются соответствующие записи в Соглашении о расторжении (Приложение 1).

7.4. Все изменения, вносимые в настоящий Договор Библиотекой, оформляются подписанием Дополнительного соглашения.

7.5. Настоящий Договор составлен в двух: экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр храниться в Библиотеке, другой экземпляр выдается на руки Пользователю.

**8. Подписи сторон**

Государственное бюджетное учреждение культуры Ростовской области «Ростовская областная специальная библиотека для слепых

Директор И. А. Грищук

М.П.

Пользователь:

(фамилия, имя, отчество)

Персональные данные зафиксированы с моего согласия.

Подпись