

К независимой жизни
(Пособие для инвалидов)

К НЕЗАВИСИМОЙ ЖИЗНИ. ПОСОБИЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Предисловие

Декларация независимости инвалида

I. Движение за независимый образ жизни инвалидов

Философия независимой жизни инвалида

Что такое "Независимая жизнь"?

"Миф о независимости"

II. История движения за независимую жизнь

Д. Шапиро: "Человек, наконец добившийся свободы"

Д. Макдональд, М. Оксфорд История движения независимой жизни инвалидов.

К. Леви: Выдержки из "Истории независимой жизни в лицах"

"Глобальные перспективы независимой жизни", анализ хронологической таблицы»

История движения независимой жизни. Хронологическая таблица

Л.Н. Индолев: Краткая история движения инвалидов в России

Л.Н. Индолев.: Технические средства реабилитации инвалидов в России

III. Что такое Центр Независимой жизни

А.В. Бастрыкина. Центры Независимой жизни

Информация о некоторых Центрах Независимой Жизни

IV. Социальный подход к инвалидности.

Социальный и медицинский подход

Выступления участников Международной Конференции, Новгород 1998 г

V. Отстаивание прав и интересов

Защита собственных интересов

Отстаивание прав и интересов на различных уровнях

Отстаивание прав и интересов инвалидов в Великобритании

Методы отстаивания своих прав для инвалидов

Некоторые полезные документы

Гражданская Защита

Навыки эффективного общения. Определение, значимость и развитие модели уверенного поведения.

VI. Взаимная поддержка: индивидуальная и групповая

Что такое взаимная поддержка?

Группа взаимной поддержки

Создание группы взаимной поддержки

Консультирование

VII. Формирование позитивного общественного мнения по отношению к инвалидам

Взаимодействие со СМИ

Рекомендации ООН

Семинары для СМИ

Терминология и этикет

Подготовка пресс-релиза

Взаимодействие с общественностью

Проведение акции по сбору средств

Механизм проведения круглого стола

Взаимодействие со школьниками ("Школьный проект")

VIII. Составление заявки на финансирование программы

IX. Опыт участников проектов

X. Опыт проекта "Внедрение идей независимой жизни инвалидов в России"

Заключение

Список литературы

Предисловие.

В России насчитывается более 20 миллионов инвалидов. Фактически эти люди исключены из общественной и политической жизни страны. Государственные программы, призванные отвечать интересам инвалидов, составлялись таким образом, чтобы опекать инвалидов и способствовать их зависимости и изоляции вместо того, чтобы содействовать самостоятельности и интеграции в общество. И хотя эта ситуация начала меняться благодаря деятельности созданных в последние годы организаций инвалидов и принятию Закона о Социальной защите инвалидов, для улучшения качества жизни инвалидов в России нужно сделать еще очень многое.

Экономическая нестабильность в России усугубила положение инвалидов. Для большинства из них, чтобы включиться в активную жизнь общества, приходится преодолевать множество физических и психологических барьеров, сталкиваясь с той или иной формой дискриминации. Для многих людей, испытывающих трудности в передвижении, общественный транспорт бывает полностью недоступен, а часто им просто невозможно выбраться из дома. Инвалиды сталкиваются с барьерами, стоящими перед возможностью получить образование и работу. Молодые инвалиды больше других заинтересованы в изменении этой ситуации, они же имеют необходимый для этого потенциал. Однако им нужно дать импульс. Из-за того, что организации инвалидов мало работают в интересах своих молодых членов, молодежь мало вовлекается в их деятельность, мало общается со старшими и более опытными людьми, которые могут послужить для молодых ролевыми моделями или наставниками. В силу этих факторов, молодые инвалиды страдают от изоляции, низкой самооценки и сталкиваются с препятствиями, которые мешают им участвовать в социальной и экономической жизни общества, учиться, работать, создавать семью и иметь возможность жить так, как они сами этого хотят.

Проекты по активизации молодых инвалидов, которые последние несколько лет осуществляла «Перспектива» совместно с региональными организациями ВОИ Новгорода, Краснодарского края, Пермской области, республики Коми, Всемирным Институтом по проблемам инвалидности (США) и Дербиширским Центром Интегрированной Жизни (Великобритания), были направлены на то, чтобы начать изменение этой ситуации. В регионах, где проводились проекты, были созданы команды молодых инвалидов, которые прошли специальные тренинги. Впервые молодые инвалиды России узнали о существовании идеологии и движения за независимый образ жизни инвалидов, которые возникли и получили распространение на Западе. Специалисты по независимому образу жизни из ВИПИ и ДЦИЖ поделились с российскими коллегами своим опытом. Этот опыт дал импульс молодым инвалидам, которые начали активно работать в своих городах. Организации ВОИ в Новгороде, Ухте, Сыктывкаре, Краснодаре, Крымске, Перми проводятся акции и занятия по пониманию инвалидности в школах, издаются информационные бюллетени, проводятся группы взаимной поддержки и индивидуальное консультирование инвалидов. Налаживаются связи с местными властями и коммерческими структурами, которые приносят первые результаты - стали активно строиться пандусы, создаются транспортные программы для инвалидов. Все это - только начало долгого и трудного процесса, к которому должны подключиться все, и, прежде всего, те, кто больше всего в этом заинтересован - инвалиды и их организации.

Пособие было создано в результате нескольких проектов, которые проводила «Перспектива» с 1997 г. Проект «Формирование общественного мнения по отношению к инвалидам» осуществлялся в 1997-98 гг. Совместно с Всемирным Институтом по проблемам инвалидности (ВИПИ-США) и Новгородской областной организацией ВОИ. Он финансировался Агентством США по Международному развитию через Совет по международным исследованиям и обмену (IREX). Проект «Активизация деятельности молодых инвалидов путем создания групп взаимной поддержки, формирования позитивного общественного мнения по отношению к инвалидам и отстаивания своих прав и интересов» финансировался британским фондом KNOW-HOW через фонд CAF, а также Агентством США по Международному развитию через Совет по международным исследованиям и обмену (IREX) и осуществлялся в трех регионах - Коми, Краснодарском крае и Пермской области совместно с организациями ВОИ этих регионов, ВИПИ и Дербиширским Центром Независимой жизни. Проект «Внедрение идей независимой жизни инвалидов в России» проводился при поддержке Института «Открытое общество» и заключался в проведении серии семинаров по независимому образу жизни для организаций инвалидов всех регионах России.

В пособии использованы материалы, специально разработанные и апробированные на семинарах. Источниками для этих материалов послужили статьи и пособия, предоставленные нашими российскими и зарубежными партнерами, а также материалы, опубликованные на сайтах организаций инвалидов в Интернете.

В пособии рассмотрены ключевые понятия Философии независимой жизни инвалидов, дан обзор истории и достижений движения за независимую жизнь за рубежом и в России, есть информация о действующих Центрах независимой жизни. В других разделах рассматриваются практические аспекты деятельности организаций инвалидов: как лучше организовать защиту прав и интересов инвалидов, что такое группы взаимной поддержки и как их проводить, как осуществлять индивидуальное консультирование. Что нужно сделать, чтобы добиться поддержки общественности и средств массовой информации? Как проводить благотворительные акции? Как найти финансирование своих программ? В заключительных разделах мы предлагаем вам познакомиться с мнением участников различных проектов, а также некоторые предварительные материалы - продукты работы и мнения участников первых семинаров проекта «Внедрение идей независимой жизни». Надеемся, что пособие поможет вам в работе. Желаем вам успехов!

ДЕКЛАРАЦИЯ НЕЗАВИСИМОСТИ ИНВАЛИДА (КРАТКИЕ ТЕЗИСЫ)

- Не рассматривайте мою инвалидность как проблему.
- Не надо меня поддерживать, я не так слаб, как кажется.
- Не рассматривайте меня как пациента, так как я просто ваш соотечественник.
- Не старайтесь изменить меня. У вас нет на это права.
- Не пытайтесь руководить мною. Я имею право на собственную жизнь, как любая личность.
- Не учите быть меня покорным, смиренным и вежливым. Не делайте мне одолжения.
- Признайте, что реальной проблемой, с которой сталкиваются инвалиды, является их социальное обесценивание и притеснение, предубежденное отношение к ним.
- Поддержите меня, чтобы я мог по мере сил внести свой вклад в общество.
- Помогите мне познать то, что я хочу.
- Будьте тем, кто заботится, не жалея времени, и кто не борется в попытке сделать лучше.
- Будьте со мной, даже когда мы боремся друг с другом.
- Не помогайте мне тогда, когда я в этом не нуждаюсь, если это даже доставляет вам удовольствие.
- Не восхищайтесь мною. Желание жить полноценной жизнью не заслуживает восхищения.
- Узнайте меня лучше. Мы можем стать друзьями.
- Будьте союзниками в борьбе против тех, кто пользуется мною для собственного удовлетворения.
- Давайте уважать друг друга. Ведь уважение предполагает равенство. Слушайте, поддерживайте и действуйте.

Норман КЮНК,
американский активист движения в защиту прав инвалидов.

Раздел I. **Движение за независимый образ жизни инвалидов.**

Философия независимой жизни.

Отрывок из статьи Е.Н. Ким «Философия независимой жизни. На примере Московского клуба «Контакты –1». // Социальная работа с инвалидами. Москва. Институт социальной работы. 1996. С. 104-105.

Человек с инвалидностью имеет равные права на участие во всех аспектах жизни общества; равные права должны быть обеспечены системой социальных служб, выравнивающих ограниченные в результате травмы или заболевания возможности. Инвалидность не есть медицинская проблема. Инвалидность - это проблема неравных возможностей!

Инвалидность - это ограничения в возможностях, обусловленные физическими, психологическими, сенсорными, культурными, законодательными и иными барьерами, которые не позволяют человеку, имеющему инвалидность, быть интегрированным в общество на таких же основаниях, как и другие члены общества. Общество обязано адаптировать существующие в нем стандарты к особым нуждам людей, имеющих инвалидность, для того, чтобы они могли жить независимой жизнью".

Понятие "независимая жизнь" в концептуальном значении подразумевает два взаимосвязанных момента. В социально-политическом значении независимая жизнь - это право человека быть неотъемлемой частью жизни общества и принимать активное участие в социальных, политических и экономических процессах, это свобода выбора и свобода доступа к жилым и общественным зданиям, транспорту, средствам коммуникации, страхованию, труду и образованию. Независимая жизнь - это возможность самому определять и выбирать, принимать решения и управлять жизненными ситуациями. в социально-политическом значении независимая жизнь не зависит от вынужденности человека прибегать к посторонней помощи или вспомогательным средствам, необходимым для его физического функционирования.

В философском понимании независимая жизнь - это способ мышления, это психологическая ориентация личности, которая зависит от ее взаимоотношений с другими личностями, от физических возможностей, от окружающей среды и степени развития систем служб поддержки. Философия независимой жизни ориентирует человека, имеющего инвалидность, на то, что он ставит перед собой такие же задачи, как и любой другой член общества.

Все мы зависим друг от друга. Мы зависим от булочника, который выпекает хлеб, от обувщика и портного, от почтальона и телефонистки. Обувщик или почтальон зависят от врача или учителя. Однако, эта взаимосвязь не лишает нас права выбора.

Если Вы не умеете шить, то Вы идете в магазин или ателье. Если у Вас нет времени или желания починить утюг, Вы идете в мастерскую. И опять Ваше решение зависит от Вашего желания и обстоятельств.

С точки зрения философии независимой жизни, инвалидность рассматривается с позиций неумения человека ходить, слышать, видеть, говорить или мыслить обычными категориями. Таким образом, человек, имеющий инвалидность, попадает в ту же сферу взаимосвязанных отношений между членами общества. Для того, чтобы он сам мог принимать решения и определять свои действия, создаются социальные службы, которые, также как мастерская по ремонту автомобилей или ателье, компенсирует его неумение делать что-то.

Включение в инфраструктуру общества системы социальных служб, которым человек, имеющий инвалидность, мог бы делегировать свои ограниченные возможности, сделало бы его равноправным членом общества, самостоятельно принимающим решения и ответственность за свои поступки, приносящим пользу государству. Именно такие службы освободили бы человека, имеющего инвалидность, от унижающей человеческое достоинство зависимости от окружающей среды, и высвободили бы бесценные человеческие ресурсы (родителей и родственников) для свободного труда на благо общества.

Что такое “Независимая жизнь”?

Независимая жизнь означает право и возможность выбирать самим, как жить. Это значит жить так же, как и другие, имея возможность самим решать, что делать, с кем встречаться и куда пойти, будучи ограниченным лишь в той степени, в которой ограничены другие люди, не имеющие инвалидности. Это значит иметь право ошибаться так же, как любой другой человек.

Чтобы стать действительно независимыми, инвалиды должны противостоять множеству преград и преодолеть их. Такие преграды могут быть явными (физическая среда и т.д.), а также скрытыми (отношение людей). Если преодолеть эти преграды, можно добиться многих преимуществ для себя, это - первый шаг на пути к тому, чтобы жить полноценной жизнью, выступая в роли работников, работодателей, супругов, родителей, спортсменов, политиков и налогоплательщиков, иначе говоря, чтобы в полной мере участвовать в жизни общества и быть его активным членом.

Философия независимой жизни в широком смысле представляет собой движение в защиту гражданских прав миллионов инвалидов по всему миру. Это - волна протеста против сегрегации и дискриминации инвалидов, а также поддержка прав инвалидов и их способностей в полной мере разделить обязанности и радости нашего общества.

Как философия, Независимая Жизнь во всем мире определяется как возможность полностью контролировать свою жизнь на основе приемлемого выбора, который сводит к минимуму зависимость от других людей в принятии решений и осуществлении повседневной деятельности. Это понятие включает в себя контроль над собственными делами, участие в повседневной жизни общества, исполнение целого ряда социальных ролей и принятие решений, ведущих к самоопределению и уменьшению психологической или физической зависимости от других. Независимость – понятие относительное, которое каждый человек определяет по-своему.

Философия независимой жизни ясно определяет различие между лишенной смысла жизнью в изоляции и приносящим удовлетворение участием в жизни общества.

Миф о независимости

Мишлен Мэсон

Упражнение

Попросите каждого участника написать на листке бумаги все то, что они сделали за первую половину дня после того, как проснулись.

Затем попросите их перечислить людей, без работы которых все это было бы невозможным.

Попросите участников составить список вспомогательных средств и приспособлений, которыми они пользуются, например:

Я просыпаюсь в кровати. Меня будит будильник. Сколько людей задействовано для того, чтобы подготовить материал, дизайн, производство, продажу и доставку будильника? Кровати? Белья? Дома? Пижамы? Я иду в туалет (откуда поступает вода? Куда она потом девается? Туалетная бумага и т.д.) Продукты для завтрака, и т. д. Кто-нибудь готовит для вас завтрак? Или Вы готовите для кого-нибудь еще?

Я использую зубную щетку, полотенце, расческу, я надеваю очки, включаю плиту, чайник, беру открывалку, телефон, завожу машину и т. д. и т. п.

Урок 1

Каждый человек в своей независимой жизни на самом деле полностью зависит от других. Инвалиды могут (или нет) нуждаться в помощи других людей для выполнения каких-то действий в большей степени, чем остальные люди. Это вполне согласуется с нормами поведения людей. *Взаимозависимость* - это реальность для всех. Причем есть люди, которые тоже зависят от инвалидов.

Урок 2

Все люди всегда используют вспомогательные средства и приспособления. Для инвалидов, помимо сотен таких средств, которые мы используем ежедневно, нужно еще несколько других, без которых им невозможно выполнять свои действия.

Тогда в чем разница между нами? Фактор инвалидности?

Урок 3

Доступность, цена, выбор и контроль. Эти вопросы возникают перед нами, когда мы говорим о независимой жизни.

Здоровые люди не нуждаются в том, чтобы их нужду в зубной щетке или расческе оценивал эксперт. Вам не нужно подавать заявку на вход в собственный дом и ждать два года на крыльце. Вам не нужно иметь диплом врача, чтобы купить велосипед. Вам не нужно платить Вашему партнеру за то, что он сделает вам чай.

Люди организовали общество таким образом, что все эти приспособления и услуги практически для каждого из нас доступны и бесплатны, и мы можем выбирать. Мы называем это нормальным.

Мы хотим, чтобы к этому набору добавились и наши специфические приспособления, которые были бы нам так же доступны, как зубная щетка. Причем важно, чтобы все это было в пределах наших финансовых возможностей. Обычная пенсия по инвалидности обеспечивает лишь прожиточный минимум.

Раздел II. История движения за независимую жизнь

Человек, наконец добившийся свободы.

Джозеф Шапиро

Из книги "Подъем движения за права инвалидов в Америке"

Из газеты "Ю. С. Ньюз энд Уорлд Репорт"

17 мая 1993 года

Осенью 1962 года Джеймс Меридит пришел на занятия в университет Миссисипи в сопровождении американских полицейских. В том же учебном году человек по имени Эд Робертс, перенесший полиомиелит и полностью парализованный, поступил в университет Беркли штата Калифорния. И также уверенно, как Меридит открыл новую главу в движении за гражданские права, Робертс стал родоначальником движения за гражданские права инвалидов в Америке.

Приезд Робертса в Беркли, как и само движение инвалидов за свои права мало кто замечал, мало кто понимал и уж, конечно, никто не праздновал - особенно в сравнение с борьбой различных меньшинств за свои права. И все-таки, принимая во внимание, что в Америке 43 миллиона инвалидов, и что это такое меньшинство, к которому любой из нас может присоединиться в любой момент, борьба за гражданские права инвалидов имеет значение для каждой семьи. Завоевания этого движения только сегодня начинают получать признания благодаря тому, что первой вехой на этом пути явился Закон об американцах-инвалидах, принятый в 1990-м и вошедший в силу в 1992 году.

Путь в одиночку. Борьба за гражданские права инвалидов, рождение этого движения, пути его развития, не могли быть более извилистыми. В первые годы движения инвалидов за свои права не было серьезных столкновений между обществом обывателей и теми, кто страдал от его дискриминации. Борьба за гражданские права инвалидов легла на плечи одного человека, ищущего свободы и независимости. Для Эда Робертса попасть в живую среду студенческого общежития было освобождением. Сначала он как бы являл собой эксперимент, один проживая в изоляторе больницы Коувел в Беркли, так как полы общежития не выдерживали веса почти 400-килограммовых железных легких (барокамеры), в которой он спал, а также проводил много часов бодрствуя. Но после того, как в местной газете появилась статья под заголовком "Беспомощный калека учится в университете", другие студенты-инвалиды стали стремиться в Беркли.

К 1967 году уже 12 студентов с тяжелой инвалидностью проживали в больнице Коувел. Они назвали себя "Роллинг-квадз" (квады на колесах). На своих собраниях поздно ночью, сидя в колясках и находясь в "железных легких", они вырабатывали стратегию устранения препятствий, которая включала доступ в аудитории и возможность пользоваться транспортом. В больнице Робертс мог открыто говорить о своих чаяниях и надеждах. Он рассказал, как из здорового, полного надежд на счастливую жизнь юноши он превратился в инвалида в 1953 году, когда его рабочую семью захлестнул полиомиелит. Их скромный дом к югу от Сан-Франциско попал под карантин. Выздоровели все, кроме 14-летнего Эда. Доктор сказал, что было бы гуманнее, если бы он умер от высокой температуры. Неделями он балансировал на грани жизни и смерти и, когда по прошествии нескольких месяцев он впервые шевельнулся, это было знаменательным событием. Также Робертс рассказал своим друзьям, чего стоило ему поступить в университет. Госчиновник отказался предоставить средства, мотивируя это тем, что эти деньги будут выброшены на ветер, так как маловероятно, что Робертс когда-нибудь сможет работать.

Редкое сообщество. У всех "квадов на колесах" были похожие судьбы. В Коувеле каждый из них стал примером для подражания, наставником и защитником для других. Но их идиллии грозил конец в лице нового советника из государственного департамента по реабилитации, который в 1968 году собрался отчислить из университета двух инвалидов под предлогом того, что они сдали не все зачеты. Многие, в том числе Робертс, который написал докторскую диссертацию по политологии в 1969 году, но так и не защитил ее, не спешили завершить учебу в Беркли, то ли потому что им было трудно учиться, то ли чтобы оттянуть расставание со своими братьями. Робертс возглавил бунт, они обратились в либеральный студенческий орган и написали в местную газету, его братство забросало петициями администрацию. В итоге этой борьбы был назначен новый советник, чуткий человек и программа была спасена.

Но жизнь в Коувеле начинала утомлять. "Квады на колесах", говорил Робертс, должны считать себя потребителями государственных услуг, а не клиентами. Робертс считал, что им надо освободиться от необходимости кланяться бюрократу, ответственному за финансирование, от которого зависит их жизнь. Кроме того, он настаивал на том, что жизнь в больнице позорит квадов: только днем они студенты, а в остальное время - больные.

Сначала они хотели найти общий дом за пределами студгородка, но некоторые воспротивились - не могут же они, в конце концов, прожить жизнь вместе как члены некоего братства инвалидов. В то же время, оставить Коувел будет нелегко, один из них пытался, но вскоре вернулся расстроенный, так как не смог найти жилье, пригодное для инвалида на коляске.

Их прорыв свершился в 1970 году, когда благодаря связям Робертса, студентам удалось получить субсидию от федерального правительства. Они создали программу под названием "Студенты-инвалиды" со штабом в студенческом городке. Их работа заключалась в информировании студентов-инвалидов о том, где можно получить пригодное для них жилье, а также как продираться через бюрократическую волокиту, опутывающую государственную службу, они же помогали искать помощников, которые могли бы готовить еду и толкать коляску.

Одним из самых больших препятствий на пути к независимости была громоздкая коляска, сконструированная для человека, замкнутого в четырех стенах. Конечно, эта коляска никак не подходила для передового отряда радикалов, которые носились по студгородку, опровергая сложившиеся стереотипы о сидячих "шейниках" и "спинальниках". Коляски часто ломались, из-за чего студенты неделями не посещали занятий, ожидая ремонта. Совет программы открыл собственную мастерскую, в которой круглосуточно работали механики-самоучки, творящие чудеса. Они даже пытались усовершенствовать конструкцию коляски.

Программа “Студенты-инвалиды” сразу же получила признание. Трудность была только одна - непрерывающийся поток просьб о помощи от инвалидов, которые не были студентами. И вот, в 1972 году, Робертс и его команда создали Центр независимой жизни, работающий на тех же принципах, что и программа “Студенты-инвалиды”. Центром руководили инвалиды, которые рассматривали свои проблемы как социальные, а основной целью полагали интеграцию инвалидов в общество.

Лозунг “За независимость”. Такой подход к проблеме был обманчиво радикальным. Традиционное здравоохранение и социальная служба считают инвалидность болезнью. Если человека не смогли вылечить, о нем заботились дома, в больнице или интернате. Его независимость измерялась тем, какое расстояние он может пройти пешком после болезни или до какой степени сгибаются его ноги после катастрофы. Робертс же и его друзья, напротив, измеряли независимость человека по тому, насколько человек мог быть хозяином своей жизни, начиная с выбора сопровождающего и кончая выбором жилья. Независимость измеряется не количеством того, что инвалид может делать без посторонней помощи, а качеством его жизни, включая помощь, которую ему оказывают.

Робертс возглавлял Центр до тех пор, пока в 1975 году губернатор штата Джери Браун не назначил его министром Департамента реабилитации в Калифорнии. Робертс был в восторге от иронии судьбы - дело в том, что ему пришлось возглавить департамент, который 15 лет назад решил за него, что вряд ли какая-либо работа ему по силам.

К середине семидесятых в Беркли стали съезжаться инвалиды со всей страны. Среди них была Джуди Хьюман из Нью-Йорка, парализованная после полиомиелита. Она специалист по восстановлению речи и хотела бы обучать детей начальных классов. В 1970 году ей было отказано в праве преподавания на основании того, что она не сможет эвакуировать детей в случае аварийной ситуации. Хьюман подала в суд на нью-йоркское управление образования, при этом гневно заявив репортерам: “Мы не позволим этому лицемерному обществу дать нам символическое образование, а потом хоронить нас”. Даже после того, как управление сдалось под влиянием прессы, директора школ отказывались брать ее на работу.

Выражение протеста. Но Джуди получила неожиданную поддержку в своей борьбе. Десятки инвалидов Нью-Йорка написали о дискриминации, которой они подвергаются. Взяв за основу эти истории, двадцатидвухлетняя Хьюман создала группу борьбы за права инвалидов. В отличие от организации Робертса, которая сконцентрировала свое внимание на бытовых проблемах выживания, организация Хьюман “Инвалиды в борьбе” выступала за политические действия. Когда в 1973 году Робертс пригласил Хьюман на работу в свой Центр, два подхода к проблеме объединились: протест против дискриминации и стремление к независимости, что подняло Движение за независимую жизнь на общенациональный уровень.

Тот год был также отмечен и первой победой движения в штате - получением материальной помощи на развитие программы для инвалидов. Но ключевые события часто проходят незаметно, считает социолог Ричард Скоч, так как никто не помнит, каким же именно образом защита прав инвалидов смогла воплотиться в закон. Поразительна формулировка, дословно повторяющая предложение из Акта о гражданских правах 1964 года, который защищает права мирных американцев: никто не может подвергаться дискриминации “только по причине... инвалидности”. Эта статья относилась к любой программе, финансируемой из федеральных источников - от маленькой местной библиотеки до самого крупного оборонного проекта. Статья 504 Акта о реабилитации 1973 года не разу не заслушивалась и не обсуждалась в конгрессе. По мнению Скоча, члены конгресса или вообще не знали о ее существовании, или считали ее “не более, чем банальностью” для группы населения, заслуживающей сочувствия. Тем не менее, администрация Форда и Картера, опасаясь затрат, не допустила ее принятия.

В 1977 году, чтобы добиться принятия этой статьи, Хьюман возглавила забастовку. Свыше ста демонстрантов захватили штаб-квартиру департамента здравоохранения, образования и социального обеспечения в Сан-Франциско. Аналогичная акция протеста в Вашингтоне была прекращена через 28 часов, так как министр департамента Джозеф Калифано приказал прекратить обеспечение демонстрантов продуктами и отключил телефонную связь. Но в Сан-Франциско сотрудники госаппарата, включая Робертса, сочувствующие движению, сделали все, чтобы обеспечить забастовщиков едой, постельными принадлежностями и даже душем. После двадцатидневного противостояния Калифано сдался и подписал бумаги, необходимые для принятия статьи 504. Прибегнув к гражданскому акту неповиновения, рискуя быть арестованными, рискуя своим здоровьем, инвалиды удивили нацию и самих себя своей мощью.

Ограниченный контингент. Активисты из Сан-Франциско заявили о рождении нового движения за гражданские права, но произошла заминка. Оказалось, что только инвалиды Беркли и Сан-Франциско по-настоящему чувствовали, что они несправедливо ущемлены в правах. И когда в 1981 году Рональд Рейган стал президентом, пообещав сократить дорогостоящие программы, перспективы движения затуманились. Тем не менее пламя медленно разгоралось. Родители детей-инвалидов стали требовать создания условий для них и добились закона, обязывающего школы принять 750 000 детей, которым в начале семидесятых было отказано в поступлении в школу. Это первое поколение инвалидов, получивших образование, впоследствии и стало защищать свои права. К концу восьмидесятых в Америке насчитывалось уже около 300 Центров независимой жизни, созданных по образцу Беркли. Они оказали мощнейшую поддержку движению, благодаря которой требования о защите гражданских прав зазвучали по всей стране. Акт об американцах-инвалидах, принятый в 1990 году, статья 504, обеспечивает защиту каждому, а не только тем, кто получает федеральные субсидии. Первым испытанием закона явился иск, согласно которому Чикагской компании было предложено выплатить 222 000 долларов в качестве компенсации служащему этой компании, которого она уволила, как только стало известно о том, что у него неоперабельный рак мозга. Служивцы засвидетельствовали, что этот человек прекрасно справлялся со своей работой. С введением закона в действие в 1992 году, около 9700 исков об ущемлении прав инвалидов поступило на рассмотрение в федеральные агентства. Несмотря на то, что некоторые предприятия, обычно малый бизнес, жалуются, что этот закон расплывчат, многие поняли, что опасения по поводу затрат не оправдались, напротив, многие предприятия, следуя закону, приобрели новых работников и клиентов.

Удивительно то, что перемена произошла без полных драматизма рейдов свободы или спичей в духе “У меня есть мечта...” Афро-американцам принадлежит заслуга в том, что впервые отношение нации было изменено путем переориентации ценностей, что, в свою очередь, позволило повторить дорогу для принятия соответствующих законов о гражданских правах. Для инвалидов-американцев было наоборот. И вот сегодня мощное движение за права инвалидов ширится. В апреле 1993 года Эд Робертс прибыл в Москву с целью рассказать членам Всероссийского общества инвалидов о принципах Движения за независимую жизнь. Эд Робертс возглавляет Всемирный институт по проблемам инвалидности - мозговой центр Окленда, который он основал вместе с Джуди Хьюман 10 лет назад. Скоро Хьюман возвратится на Восточное побережье - президент Клинтон назначил ее заместителем министра образования. Она будет возглавлять все программы по реабилитации и специальному обучению, включающие восстановление речи, предмет, который ей когда-то не разрешили преподавать по причине инвалидности.

История движения независимой жизни инвалидов

Джина Макдональд, Майк Оксфорд

Статья опубликована на сайте Американских Центров независимой жизни.

[Http://www.acils.com/acil/ilhistor.html](http://www.acils.com/acil/ilhistor.html)

История движения начинается с появлением философии, согласно которой инвалиды должны иметь точно такие же гражданские права, возможности, право распоряжаться своей жизнью, как и все остальные люди.

История движения независимой жизни тесно связана с борьбой афро-американцев за свои гражданские права в 1950-60-е гг. В них много общего: прежде всего, основные положения - унижающее отношение, основанное на узколобости, негативных стереотипах, с которыми они сталкивались, добиваясь своих прав получить работу, образование, жилье, пользоваться транспортом. Во-вторых, похожими являются стратегия и тактика. Философия и история независимой жизни связана также с политическими и социальными движениями и процессами, которые происходили в США в конце 1960-х - 1970-х гг. Можно выделить, по крайней мере, пять движений, которые оказали большое влияние на движение за права инвалидов.

Общественные движения

Первым общественным движением было движение против монополии специальных учреждений для инвалидов, попытка вернуть в общество людей, и, прежде всего, людей с умственными отклонениями. Это движение возглавили родители и близкие людей с умственными отклонениями. Оно было основано на принципе "нормализации", который впервые появился в работах канадского социолога Вольфа Вольфенсбергера. Его теория заключалась в том, что для того, чтобы вести себя "нормально", люди с умственными отклонениями должны жить в наиболее нормальных условиях. Перемены коснулись и учреждений, куда с отсутствием альтернативы помещали молодых людей с различными формами инвалидности.

Движение за гражданские права также существенно повлияло на движение за права инвалидов. Хотя инвалиды не были среди тех классов, которые защищал Акт о Гражданских правах, было очевидно, что они скорее добьются своих прав, по крайней мере юридически, признав себя классом. После того, как негритянка Роза Паркс смело проехала на переднем сидении автобуса (а в то время в южных штатах чернокожим позволялось занимать места только в задней части автобусов), инвалиды осознали, что для них возможность зайти в автобус - уже вызов.

Движение "самопомощи" возникло в 1950-е гг., но обрело силу и значение в 1970-е, когда появилась организация "Анонимные алкоголики". В это время было издано много книг о том, как самому помочь себе, появлялись группы поддержки. Группы взаимной поддержки и помощь себе - это основные положения философии независимой жизни. Согласно этому принципу, люди с похожей инвалидностью могут лучше понять и помогать друг другу, чем люди, которые не знают, что значит иметь ту или другую форму инвалидности.

Движение за пересмотр медицинского подхода началось как поиск всеобъемлющих подходов к здравоохранению. Это был шаг к демистификации медицинского сообщества. Таким образом, другим краеугольным камнем философии независимой жизни был переход от авторитарной медицинской модели к парадигме индивидуальной активности и ответственности при определении и осуществлении своих потребностей.

Движение потребителей, последнее из тех, что мы сейчас рассмотрим, добилось того, что потребители начали оспаривать соотношение качества и цены товаров. Ральф Надер был наиболее активным защитником этого движения, поэтому его сотрудники и последователи стали называть себя "Всадниками Надера". Вероятно, положение, что потребитель товаров и услуг имеет право контролировать свой выбор и имеющиеся возможности, является на сегодняшний день наиболее фундаментальным положением философии независимой жизни.

Принципы независимой жизни, разработанные Жербеном Деджонгом в конце 70-х гг., предлагают уйти от медицинского подхода к модели независимой жизни. Как и все вышеописанные идеологии, эта теория учила, что источник проблем и недостатков кроется не в личности, а в обществе. Инвалиды больше не считали себя "больными" или "сломанными", во всяком случае, они не считали уже, что их нужно ремонтировать. Настоящими проблемами, с которыми сталкивались инвалиды, были социальные и психологические барьеры. Чтобы решить эти проблемы, нужно изменять общество, а не инвалидов. Самые важные решения для себя должен принимать сам человек, а не медики или сотрудники реабилитационных центров.

Следуя этим принципам, люди начинают относиться к себе как к полновластным и целеустремленным личностям, а не как к пассивным жертвам, объектам благотворительности, калекам или неполноценным людям. Инвалидность рассматривается как обычный жизненный опыт, а не трагедия.

АДАПТ

Вэйд Блэнк начал свою правозащитную деятельность вместе с Мартином Лютером Кингом в Сельме, Алабама. Именно в этот период он узнал, какой чудовищной дискриминации подвергаются люди, которые не вписываются в мейнстрим, рамки "цивилизованного" общества. В 1971 г. Вэйд работал в приюте "Херитэдж Хауз", пытаясь улучшить положение живущих там молодых людей. Эти усилия (включая попытку сводить некоторых пациентов на концерт "Грейтфул Дэд") пропали даром. Все порядки, услуги и условия содержания в подобных учреждениях противоречили стремлениям к личной свободе и жизни с достоинством.

В 1974 г. Вэйд основал коммуну Атлантис, модель центра независимой жизни, в котором услуги контролируются их потребителями. Коммуна Атлантис предоставляла услуги персональных помощников, контролировавшиеся клиентами. Первыми потребителями "Атлантиса" были некоторые бывшие пациенты "Херитэдж Хауз", освобожденные из приюта стараниями Вэйда после того, как его оттуда уволили. Сначала Вэйд сам бесплатно выступал как персонального помощник девяти человек, которые могли вливаться в общество и жить вполне достойно и свободно. В 1978 г. Вэйд и Атлантис поняли, что доступность общественного транспорта так же необходима для инвалидов, чтобы жить независимо от других. И в этом году была создана организация АДАПТ (английская аббревиатура названия "Американские Инвалиды за Доступный Общественный Транспорт").

5-6 июля 1978 г. Вэйд и 19 инвалидов-активистов "захватили" городской автобус на углу Бродвея и Колфакса в Денвере, штат Колорадо. АДАПТ стала перерастать в широкомасштабную организацию, активно выступающую за права инвалидов.

Весной 1990 г. министр транспорта Сэм Скиннер наконец подписал правила, согласно которым в автобусах должны быть установлены подъемники. Эти правила отвечают Закону об общественном транспорте, требующему установку подъемников и принятому в 1970 г. Транспортные предприятия препятствовали выполнению этого требования 20 лет до тех пор, пока АДАПТ не изменил их взгляд вместе с взглядами всего общества. В 1990 г. после принятия Акта об американцах-инвалидах АДАПТ переклочил свою деятельность на создание национальной системы персональной помощи и ликвидации положений, при котором инвалидов подвергают сегрегации, помещая их в специальные учреждения вопреки их воли. Аббревиатура АДАПТ стала обозначать “Американские Инвалиды за Программы Услуг”. Борьба за формирование национальной политики в области создания услуг и прекращение насильного помещения людей в учреждения продолжается до сих пор.

Вэйд Блэнк погиб 15 февраля 1993 г., безуспешно пытаясь спасти своего тонущего в океане сына. Вэйд и Эд Робертс продолжают жить в сердцах многих людей и вдохновлять их на борьбу за права инвалидов.

Судьбы Эда Робертса и Вэйда Блэнка, двух лидеров движения за права инвалидов, весьма показательны для современной истории, философии и эволюции движения независимой жизни в США. Закончить этот краткий очерк истории движения независимой жизни можно списком законодательных актов в отношении прав инвалидов, принятых в США.

- 1964 г.

Акт о гражданских правах: запрещает дискриминацию на почве расы, религии, этнической принадлежности, национального происхождения. Позднее сюда же было добавлено положение, запрещающее дискриминацию на почве пола.

- 1968 г.

Акт об архитектурных барьерах: запрещает архитектурные барьеры в зданиях, принадлежащих или арендуемых федеральными властями.

- 1970 г.

Акт об общественном транспорте: требует, чтобы все новые общественные транспортные средства были оборудованы подъемниками. Как уже говорилось, между принятием и реализацией Закона, из-за сопротивления Американской ассоциации общественного транспорта, прошло 20 лет.

- 1973 г.

Акт о реабилитации: Закон и, главным образом, Глава V, статьи 501, 503, 504 запрещают дискриминацию при осуществлении программ и предоставлении услуг, которые финансируются федеральным правительством.

- 1975 г.

Акт о правах умственно отсталых людей: помимо всего прочего, внедряет понятия Защиты и Отставания прав.

- 1975 г.

Образование для всех детей-инвалидов: гарантирует бесплатное и качественное образование в наиболее близких к обычным условиям обучения. Этот Закон сейчас называют Актом об образовании инвалидов.

- 1978 г.

Поправки к Акту о Реабилитации: создание условий для появления центров независимой жизни.

- 1983 г.

Поправки к Акту о реабилитации инвалидов: создание условий для программы Помощи клиентам, программы по отстаиванию прав клиентов реабилитационных центров и центров независимой жизни.

- 1985

Акт о правах душевнобольных: требует защиты и программы по отстаиванию прав для людей с умственными отклонениями.

- 1988 г.

Акт о восстановлении гражданских прав: положил конец возможностям обходить Акт о реабилитации, разъясняя, что Конгресс имел в виду, что согласно Акту, дискриминация в рамках ЛЮБОЙ программы или службы, которая является частью федеральной, незаконна.

- 1988 г.

Акт о доступности воздушного транспорта: запрещает дискриминацию инвалидов при воздушных перевозках, обеспечивает равный доступ.

- 1988 г.

Акт о жилье: запрещает дискриминацию в жилищных вопросах инвалидов и семей с детьми. Обеспечивает возможность доступности конкретных частей жилища, переустройства и приспособления жилья для инвалидов за счет арендатора.

- 1990 г.

Акт об американцах-инвалидах: обеспечивает общую защиту гражданских прав инвалидов. Принят на основе Акта о гражданских правах, статьи 504 главы 5 Акта о реабилитации и принятых на его основе правил.

История борьбы за гражданские права инвалидов насчитывает три десятилетия. Важной частью этого процесса была история принятия Акта о Реабилитации 1973 г. В это время впервые в истории были организованы акции протеста инвалидов.

Акт о реабилитации, 1973 г.

В 1972 г. Конгресс принял билль о реабилитации, и это придало уверенности активистам движения независимой жизни. Однако вето, наложенное на билль президентом Никсоном, не позволяло ему стать законом. Но период в конце Вьетнамской войны был отмечен всплеском политической активности, и поэтому вето вызвало вспышку акций протеста, организованных активистами Движения. Джуди Хьюман, одна из первых активисток, устроила в центре Нью-Йорка, на Мэдисон Авеню, сидячую забастовку с участием 80 человек. Движение транспорта было остановлено.

После потока яростных писем и протестов, в сентябре 1973 г. Конгресс преодолел вето Никсона, и Билль наконец получил статус Закона. Принятие этого Закона стало началом непрекращающейся борьбы за его воплощение и поправки, которые необходимо было принять с точки зрения активистов и адвокатов движения за гражданские права и независимый образ жизни инвалидов. Ключевой смысл Закона содержится в статье 504 Главы V, которая гласит:

Инвалид в Соединенных Штатах не должен по причине своей инвалидности быть исключен из участия или права пользования, подвергаться дискриминации в рамках любой программы или деятельности, которая получает федеральное финансирование.

Защитники прав инвалидов понимали, что для того, чтобы этот закон претворялся в жизнь, он потребует разъяснений, принятия правил и других нормативных актов. К 1977 г. президенты Никсон и Форд уже ушли с политической арены. Президентом стал Джимми Картер, который назначил министром здравоохранения, образования и социального обеспечения Джозефа Калифано. Калифано отказался принимать правила, но получил ультиматум сделать это не позднее 4 апреля 1977 г. Но 4 апреля прошло без принятия каких-либо Правил и комментариев со стороны Калифано. 5 апреля в десяти городах США прошли демонстрации инвалидов. К концу дня демонстрации в девяти городах закончились. Исключением стал Сан-Франциско, где демонстранты отказались разойтись.

Демонстранты - 150 инвалидов - захватили правительственное здание и отказывались покинуть его. Они оставались в нем до 1 мая. 28 апреля Калифано принял Правила, но акция продолжалась до тех пор, пока в эти Правила не были внесены и одобрены поправки.

Урок был прост. Как говорил Мартин Лютер Кинг,

“Исторический факт, что привилегированные группы редко добровольно расстаются со своими привилегиями. Отдельные личности могут расстаться с привилегиями по моральным соображениям, но, как мы понимаем, группы все же гораздо долговечнее людей. По собственному печальному опыту мы знаем, что угнетатель никогда не отдаст по своей воле свободу. Ее всегда надо требовать.”

Лидеры Движения Независимой жизни

История Движения будет неполной без упоминания о некоторых других лидерах, которые продолжают вносить свой вклад в движение независимой жизни, движение за права инвалидов и способствовать активизации инвалидов.

Макс Старкофф, Чарли Карр и Марсия Бристо основали Национальный Совет независимой жизни в 1980 году. Это одна из организаций, работающая на принципе контроля потребителей, и способствующая защите прав и активизации инвалидов.

Джастин Дарт играл выдающуюся роль в борьбе за принятие Закона об Американцах инвалидах. И сейчас он считается духовным лидером Движения.

Лекс Фриден - соучредитель программы ЕЛРУ. Являясь директором национального совета инвалидов, он руководил подготовкой Закона об американцах инвалидов и представлял законопроект в Конгрессе.

Лиз Савадж и Пат Райт считаются “матерями” Закона об американцах инвалидах. Они приложили много усилий к тому, чтобы закон был принят.

И есть еще огромное множество других людей, которые внесли свой вклад и продолжают свою работу в движении независимой жизни.

Выдержки из “Истории Независимой жизни в лицах”, написанной К.А. Леви

Работа американской писательницы К.В. Леви впервые опубликована Центром по Изучению независимой жизни Университета Канзаса в 1988 г. Источник данного перевода:

<http://www.independentliving.org/LibArt/IIhistory.html>

Введение:

Согласно идеологии независимой жизни, инвалиды являются частью общества и должны жить в обществе. Они не пациенты, которых необходимо лечить, не дети, за которыми нужно присматривать, и не смельчаки, которыми нужно восхищаться. Они вполне в состоянии выбирать, как им жить, они свободны выбрать самостоятельность и обращаться за помощью. Они страдают, прежде всего, от предубеждения общества, а не от своей инвалидности.

В начале

Трудно установить, когда именно зародилось движение независимой жизни. Многие считают, что оно началось в 1962 г., когда человек по имени Эд Робертс поступил в Университет Беркли, Калифорния. Робертс считается основоположником движения. Но если его можно назвать "отцом", то Мэри Свитцер и Джини Лоури вполне можно считать "бабушками" Движения.

Мэри Свитцер начала свою карьеру в 1921 году. В начале своей работы она не занималась проблемами инвалидов, но, приехав в Вашингтон, познакомилась с женщиной по имени Трейси Коп, которая уже тогда выступала в защиту прав инвалидов. Вскоре и Мэри Свитцер представилась возможность проявить себя в этом направлении: в 1934 г. она была назначена на ответственную должность в области услуг здравоохранения. Во время Второй мировой войны Свитцер тесно сотрудничает с медиками.

В 1950 г. Свитцер получает должность, на которой может достойно проявить себя - ее назначают директором службы трудовой реабилитации. Эта служба появилась в 1920 г., но результаты ее деятельности были более чем скромны. Служба охватывала, в среднем, 10 тысяч человек в год, причем ее программы предназначались не для всех: люди с тяжелой формой инвалидности не могли пользоваться ее услугами.

Свитцер первая указала на несправедливость этого положения, тогда как все считали его само собой разумеющимся. Она провела исследования и существенно расширила рамки национальной программы. В результате служба реабилитации охватывала 250 тысяч человек в год.

Философия, которую исповедовала Мэри Свитцер, повлияла на содержание Акта о трудовой реабилитации 1954 г., согласно которому начали выделяться средства на исследования и непосредственно на услуги. Такие услуги стали оказывать людям с тяжелыми формами инвалидности, которых раньше считали “непригодными для реабилитации”. Более того, Свитцер отказывалась считать целью реабилитации простую занятость или "лакейскую", примитивную работу. Она настаивала на том, что работа означает “движение человека к наиболее высокому и продуктивному положению, которое он может занять в жизни.”

Согласно Акту о трудовой реабилитации 1954 г., процесс реабилитации не мог считаться завершенным до тех пор, пока инвалид не получал работу, которая удовлетворяла бы его, а не его работодателей. Такая политика была революционной, она привела к тому, что многие инвалиды стали принимать самостоятельные решения, которые существенно влияли на их жизнь.

В 1967 г. Свитцер стала Комиссаром по трудовой реабилитации. В 1970 г. она вышла на пенсию, будучи наиболее высокопоставленной женщиной в федеральном правительстве. Она научила миллионы людей, “моральной ответственности за то, чтобы обеспечить ситуацию, при которой возможности, которые доступны всем только на словах, стали доступны реально, в том числе инвалидам”.

Джини Лоури

В отличие от Свитцер, Джини Лоури с самого рождения знала, что такое инвалидность. В 1913 г., за год до ее собственного рождения, четверо ее братьев и сестер, заболели полиомиелитом. Две сестры умерли через несколько месяцев, а брат умер от пневмонии в 1921 г.

Лоури помнит 1949 г., когда полиомиелитом стали болеть взрослые. Когда Красный Крест обратился к помощи добровольцев, Лоури предложила свои услуги. Она знала многих, кто пережил полиомиелит и понимал, что остаток жизни им предстоит провести в больнице. Считалось, что это будет оплачивать благотворительная организация “Марч ов Даймз”. Это предположение было верным только отчасти: в стране было 400 человек, которые использовали “искусственные легкие”, позволяющие восстановить легочную недостаточность. “Марч ов Даймз” была не в состоянии обеспечивать этих людей аппаратом, если они не находились в одном месте. В 1950 г. организация открыла 16 центров для обслуживания 242 людей, перенесших тяжелую форму полиомиелита. Оставшиеся 158 человек проживали в медицинском центре на Ранчо Лос Амигос в Южной Калифорнии. Марч ов Даймз сосредоточила свою деятельность на округе Лос-Анджелес, где в 1953 г. создана служба по оказанию патронажной помощи. Выяснилось, что 158 человек, которые используют “искусственные легкие”, могут получать помощь на дому, и это будет стоить 10 долларов в день, тогда как аналогичные услуги в больнице стоили 37 долларов. Это открытие, по словам Лоури, и было началом движения за независимую жизнь.

В итоге, в 1959 г. местные центры Марч ов Даймз предоставляли людям, перенесшим полиомиелит, ежемесячные пособия в 300 долларов, которые давали им возможность жить вне больницы. Тем временем, в 1955 г., была усовершенствована вакцина Сока. Многие забыли о полиомиелите и людях, которые перенесли его. Но Лоури, которая жила в Кливленде, продолжала поддерживать связь с этими людьми. Она поняла, что люди, которые перенесли полиомиелит, теперь нуждались в двух вещах: общении с людьми и информации. И тогда она, ради собственного удовольствия, начала издавать бюллетень (который писался у нее в столовой) и оборудовала собственный бассейн подъемником. Это дало возможности для общения и работы.

Многие приходили к ней за советом, каким образом можно получить персональную помощь. Лоури советовала людям пойти в больницу и найти себе помощника, который сам нуждается в помощи, переехать в дом или квартиру на двоих и сдавать свободную комнату или стол в обмен на услуги помощи, найти союзника, засыпать письмами конгрессмена.

То, что началось с бюллетеня, который издавался в домашних условиях, переросло в “Реабилитационную газету”, или, как называла это сама Лоури, “независимую жизнь по почте”. Авторы газеты были одновременно ее читателями. Газета вскоре стала международной. Лоури резюмирует: “Газета давала людям знания, а знание - сила.”

Одним из первых подписчиков “Газеты” был молодой человек из Калифорнии по имени Эд Робертс. Как и Лоури, он считал, что знание - сила. Впоследствии он стал одним из лидеров движения независимой жизни. Но в 1953 г. ему было 14 лет, и он не предполагал, что будет обладать такой силой.

То, что изменило историю

Самое раннее воспоминание Робертса, связанное с инвалидностью, относится к 1946 г. Он, шестилетний мальчик, услышал, как его отец говорит ему: “Не смотри так”, когда он уставился на женщину с ДЦП. В 13 лет он относился с предубеждением к инвалидам, а в 14 лет заболел полиомиелитом.

Робертс вспоминает: “Я всегда был довольно независимым ребенком, а теперь вдруг стал пациентом. Моей матери сказали, что я буду как овощ. Врачи говорили ей, что лучше бы я умер. Я тем временем испытывал полную беспомощность и ненавидел себя. Я стал калекой, зависимым от искусственных легких. Я принимал все стереотипы: считал, что теперь никогда не женюсь, никогда не буду работать, никогда не буду полноценным человеком. Я начал морить себя голодом, потому что это был единственный способ убить себя. За семь месяцев я похудел с 120 до 50 фунтов.”

К счастью, когда от него ушла последняя сиделка, Робертс снова начал есть. Но тем не менее, он пять лет практически не выходил из дома, боясь, что его в таком виде увидят другие, и он будет их стыдиться.

Поворотным пунктом стал момент, когда Робертс наконец закончил школу, занимаясь “по телефону”. Ему пришлось выйти из дома. “Мои самые худшие страхи оправдались, - вспоминает Робертс. - Все уставилось на меня. Но этот опыт изменил мое отношение к самому себе: я могу быть звездой, по-хорошему непохожим на других, а не беспомощным калекой. Я решил: если людям нравится пялиться на меня, это их проблема, а не моя.”

Перед болезнью Робертс был посредственным студентом, а, занимаясь по телефону, стал преуспевать. “Я начал понимать, что ключ к власти - это образование.” Директор его школы шутил, что этот ключ - ключ зажигания. Он считал, что Робертс не сможет закончить школу, потому что это не будет иметь продолжения, и говорил: “Тебе не нужен диплом.” Робертс и его мама выставили директора из своего дома.

С помощью друга семьи, который был членом школьного совета, Робертс получил диплом. “Для меня это была очень важная борьба, потому что я победил. Я понял, что за свои права нужно бороться, несмотря на то, что говорят люди. И я понял, что важно побеждать, использовать для этого все средства, даже привлекать прессу.”

Прессу пришлось привлекать через два года после истории с дипломом. Департамент реабилитации Калифорнии посчитал, что Робертс “слишком тяжелый инвалид”, чтобы работать, и отказался финансировать его обучение в университете.

Робертс обратился к прессе. Через неделю Департамент реабилитации сдался. “У бюрократов всегда проблемы, если распространяется их негативный образ.” (Через 15 лет Робертс был назначен руководителем этой самой системы. “Лучше хорошенько подумать перед тем, как отказывать людям, они могут потом вернуться и преследовать вас,” - замечает он.)

“Мы пробовали принимать калек, но из этого ничего не вышло.”

После получения степени в колледже Сан-Матео, Робертс решил продолжить образование в Калифорнийском Университете в Беркли. Его заявку приняли, но его самого - нет. Декан, объясняя, почему для студента с искусственными легкими нет места в кампусе, сказал: “Мы пробовали принимать калек, но из этого ничего не вышло.”

Робертс проводил большую часть времени, лежа на спине, но вердикт, который вынес декан, не поверг его в отчаяние. В конце концов, директор студенческого оздоровительного центра сказал Робертсу, что он может жить как в общежитии в университетской больнице Коуэлл, приходить и выходить оттуда, когда пожелает. Вскоре к Робертсу присоединился сосед - Джон Хеслер. Через программу "помощи полным инвалидам" они наняли, подготовили и уволили своих собственных помощников. Они стали "независимо зависимыми."

"Самое время для революции"

В своей книге "Скрытое меньшинство" (1979 г.) Сонни Кленфилд пишет: "Они совершают революцию в Беркли." По словам Робертса, "Я появился как раз вовремя для революции." Революция, о которой он говорит, не была его собственной. Зная по себе, что такое дискриминация, Робертс стал активистом по защите гражданских прав. Когда в 60-х Коуэлл открывал свои двери для большего числа студентов-инвалидов, Робертсу пришлось в голову, что чернокожие или другие этнические меньшинства были не единственными, кому нужно бороться за свои права. Вместе с другими студентами-инвалидами Робертс основал группу под названием "Rolling Quads", в которой они обсуждали, как им изменить свое сегрегированное и иждивенческое положение в кампусе.

Эта ситуация препятствовала личной жизни Робертса. Ему все время говорили, что он не справится с моторизированной коляской, и его все время сопровождали. А потом он влюбился, и от "подталкивателя" нужно было избавиться. За полтора дня он научился управлять коляской самостоятельно. "Я понял тогда силу мотивации, - говорит Робертс. - Девушка прыгнула ко мне на колени, и мы покатались в сторону заката."

Робертс понял, что их группа достаточно большая, чтобы с ней считались. Он и другие жители Коуэлла начали "тешить себя эгоистической и амбициозной надеждой, что они могут выйти из больницы и поселиться как обычные люди." Они подали заявку на федеральное финансирование программы по созданию кампуса для студентов-инвалидов. В 1970 г. эта программа - и революция - началась.

Философские принципы программы были революционными для этого времени. Среди них был отказ от медицинского подхода: если что-то нужно "улучшить", то это "что-то" - ни что иное, как американское общество, а если кто-то должен взять ответственность, этот "кто-то" - не врач. Инвалиды, по мнению группы из Беркли, были потребителями, клиентами, а не пациентами.

Офис Программы буквально забросали просьбами потребителей, которые просили, помимо всего прочего, устранить из своей жизни сегрегацию. К 1971 г. большую долю потребителей, которым требовались услуги, составляли люди, которые жили вне кампуса. Робертс понял, что за пределами Университета ничего не происходит, и это подвигло его на создание Центра независимой жизни.

Потребовалось больше года, чтобы уладить формальности. Официально группа образовалась в 1972 г. Была нанята дешевая двухкомнатная квартира, кишашая тараканами. Деньги для этого брали из своих карманов, устроили несколько благотворительных игр в бридж, но только к июлю 1972 г. финансовые трудности были более-менее преодолены. Управление по реабилитации предоставило Центру грант в размере 50 тысяч долларов, сумму, достаточную для того, чтобы продержаться первое время.

Остальное - история.

Волновой эффект

Этимология (наука о происхождении слов) часто позволяет нам увидеть их скрытый смысл. Возьмем, к примеру, слово "проблема". Словарь "Фанк и Вагнал" объясняет его как "вопрос или ситуацию, которая озадачивает, особенно если ее решение связано с трудностью или неопределенностью" и добавляет, что оно происходит от греческого слова "проблема", означающего "что-то, выдвинутое (для дискуссии)."

Когда люди начинают биться над проблемой, они выдвигают для дискуссии все возможные решения. Как расходятся волны от брошенного в воду камня, так и удачное решение создает волновой эффект, который распространяется за пределы первоначальной проблемы.

Идеи Центра в Беркли распространились со скоростью звука. К середине 70-х гг. такие центры появились по всей Калифорнии, а также в таких городах, как Хьюстон, Бостон, Нью-Йорк и Чикаго. В конце концов, девиз 60-х гг. "Власть - людям!" начал распространяться на тех, кто для многих был воплощением физического, финансового и политического беспорядка.

Одновременная борьба

Было бы упрощением сводить все движение к тому, что происходило в одном университетском городке. Идеи Беркли прокатились волной по США, и вскоре на Западное побережье стали поступать сообщения о попытках добиться равенства и достоинства для инвалидов. Стало создаваться общенациональное движение.

На Восточном побережье в 1970 г. после конференции в небольшом университетском кампусе разрослась организация под названием "Инвалиды в действии". Соучредителем организации была выпускница Бруклинского Университета "Лонг Айленд" Джуди Хьюман.

Хьюман окончательно посвятила себя политической активности в возрасте 25 лет. К этому времени ее собственная борьба за равноправие продолжалась 20 лет. Она видела, как ее родители четыре года боролись против несправедливости по отношению к ней: Джуди не приняли в школу на основании того, что ее инвалидная коляска якобы была "пожароопасной". Ее первой победой был переход от домашнего обучения в специальную школу. Она была первым ребенком с полиомиелитом в классе, где остальные ученики имели ДЦП. От этого класса не ожидали больших успехов. Когда она поняла, как мало дает им учитель, Хьюман сама стала давать уроки чтения для своих одноклассников. Вскоре она стала неофициальной помощницей учителя. Неудивительно, что, спустя годы, она избрала для себя карьеру педагога.

Как и Эд Робертс, Хьюман считала, что ключ к власти - образование. Она первая в своем классе поступила в старшую школу, где продолжала оставаться лидером, стала старостой класса. Потом был колледж, где "все любили меня, но, тем не менее, барьеры оставались. О свиданиях речи не было. Я чувствовала себя отделенной от студентов, которые не были инвалидами, и тем сильнее укреплялась связь с теми, кто имел инвалидность. Чувство сообщества, общины укреплялось. Я поняла, что единство было важным, что вместе, будучи группой, мы можем добиться большего."

А добиваться в Университете Лонг Айленда было чего. Когда Хьюман приспособила для себя комнату в кампусе, директор общежития вынудил помощницу Хьюман отказаться от своей работы, внушив ей, что если Хьюман упадет, вся ответственность падет на нее. Но Хьюман была упряма и позвонила президенту университета, после чего ей разрешили жить в общежитии. Столкнувшись с этим и другими препятствиями, Хьюман и несколько ее друзей добились принятия в университете специальной программы для студентов-инвалидов.

В 22 года, с дипломом на руках, Хьюман обратилась за лицензией на преподавательскую деятельность в Совет по образованию Нью-Йорка. Она успешно сдала устные и письменные экзамены, но Совет не присвоил ей квалификации, потому что она не соответствовала физическим требованиям, предъявляемым к учителям, а, точнее, не могла ходить. Хьюман учредила организацию "Инвалиды в действии", одновременно подала на Совет в суд и выиграла дело. После этого она стала работать в той самой начальной школе, в которой когда-то училась.

Голос в защиту прав инвалидов

Одновременно Хьюман занималась вокалом и мечтала о карьере певицы. В 25 лет она была сильно загружена в своей организации, и надо было сделать выбор между пением и правами инвалидов. Выбор был сделан в пользу последнего. В сентябре 1973 г. по приглашению Эда Робертса, Хьюман приехала в Беркли. Она немедленно стала членом правления ЦНЖ и в течение трех лет исполняла обязанности заместителя директора. Она предпочла стать страстным голосом за права инвалидов.

Активное появление первичных организаций инвалидов в Нью-Йорке, Калифорнии, да и повсюду, совпало с борьбой, которая происходила в стенах Конгресса. Если бы не эти события, движение независимой жизни, возможно, никогда бы не стало силой, с которой приходится считаться.

Акт о реабилитации 1973 г.

В Октябре 1972 г. Конгресс принял билль о реабилитации, что вызвало ликование у активистов за права инвалидов. Однако это ликование продолжалось недолго: президент Никсон наложил вето на этот законопроект.

За десять лет до этого, инвалиды бы стойчески проглотили эту горькую пилюлю поражения. Но теперь повсюду была революция, и по всей стране прокатилась волна протеста. В Нью-Йорке Хьюман и ее 80 товарищей устроили сидячую забастовку прямо на Мэдисон Авеню и заблокировали все движение. Вашингтон наводнили демонстранты и гневные письма. В конце концов, Конгресс преодолел вето президента, и в сентябре 1973 г. Акт о реабилитации получил статус закона.

И снова ликование омрачалось. На этот раз тем, что все понимали, что теперь предстоит борьба за реализацию закона, который без разъяснений (особенно статьи 504) представлял собой клочок бумаги. Статья 504 гласит:

Инвалид в Соединенных Штатах не должен по причине своей инвалидности быть исключен из участия или права пользования, подвергаться дискриминации в рамках любой программы или деятельности, которая получает федеральное финансирование.

Бывший директор управления по делам инвалидов при мэре Нью-Йорка и первый президент Американской коалиции граждан-инвалидов, а в настоящее время специальный помощник Комиссара Администрации реабилитационных услуг, Юнис Фирито вспоминает:

"Был 1975 год, и все еще не было никаких разъяснений. Без них прошел и 1976 год, а это означало, что закон не выполнялся. В 1977 г., спустя два дня, как приступила к своим обязанностям администрация Картера, делегация из 15 инвалидов пришла на встречу с министром (Секретарем) здравоохранения, образования и социального обеспечения Калифано. Делегация высказала свое желание вместе подготовить принятие этих разъяснений. Было проведено несколько таких встреч, но они ни к чему не привели. В конце концов, мы сказали им: "Слушайте, хватит. Если вы не можете принять решение, действовать будем мы." Мы дали им срок до 4 апреля. В этот день ничего сделано не было. И тогда мы разработали альтернативный план: мы решили привлечь к нашему положению внимание американского народа."

Забастовка

4 апреля в 10 городах по всей стране прошли акции протеста инвалидов. Активисты имели основания волноваться, что разъяснения к статье 504 будут аннулированы, и поэтому организовали сидячие забастовки в зданиях, принадлежащих федеральным властям. Их требование - принятие и соблюдение разъяснений 504 статьи. В большинстве городов акции закончились к вечеру. В столице власти не разрешали вносить в занятое демонстрантами здание воду и продукты, вынуждая их уйти. "Однако в Сан-Франциско более 150 демонстрантов продолжали оставаться в захваченном здании и, похоже, не собирались покидать его." Среди них была Мэри Джейн Оуэн.

Первую ночь спали прямо на полу. На следующий день из департамента здравоохранения доставили матрасы. Еду приносили из "МакДональдса", "Деланси Хаус", "Черных Пантер" и "Сейфвей". Мэр города лично ругал федеральные власти за пренебрежение по отношению к непрошеным гостям и распорядился поставить в туалетах душевые насадки.

"Некоторые из нас решили объявить голодовку, чтобы доказать себе и другим, что готовы пойти до конца. Было так много героев. Стив, например, который день за днем и ночь за ночью записывал все происходящее, потому что знал, что происходит что-то слишком важное, ради чего можно рисковать здоровьем. Джефф, который написал новые слова для старых песен протеста, и мы могли по утрам громко приветствовать новыми песнями приходящих на работу сотрудников офиса... Глухая женщина, которая пришла с нами, чтобы научить нас языку жестов и осталась с нами... Еще одна женщина, умственно отсталая, которая все время вносила ноту реализма в наши слишком абстрактные размышления."

28 апреля демонстранты узнали, что Калифано подписал разъяснения 504 статьи. Но они оставались в здании до тех пор, пока эти разъяснения не были приведены в соответствие с их требованиями. 1 мая эта разношерстная команда, в которой были представлены, вероятно, все виды инвалидности, разошлась по домам с сознанием, что этот опыт объединил их навсегда.

Центр Независимой жизни как социальная и экономическая модель

Эта победа способствовала тому, что Центры независимой жизни множились и набирали силу. Если Акт о реабилитации 1973 г. на словах поддерживал их создание, то принятый в 1978 г. Закон вызвал их распространение. Этот акт был признан “единственным далеко идущим законом, принятым в отношении инвалидов” и утверждал, что инвалиды должны быть основными фигурами при создании, управлении, оказании услуг ЦНЖ. Глава 7 нового закона провозгласила создание национальной программы центров независимой жизни. Согласно этой программе, граждане, имеющие инвалидность, “будут постоянно включаться в процесс руководства и принятия решений” в ЦНЖ. В законе оговаривалось, что инвалиды должны быть среди сотрудников ЦНЖ. Глава 7 также расширяла программу помощи людям, имеющую тяжелую форму инвалидности, которые раньше не могли пользоваться услугами традиционной программы реабилитации.

Находясь под влиянием ЦНЖ в Беркли, Центры независимой жизни разделили свою деятельность на два направления: социальные услуги и защита прав инвалидов. Услуги включали в себя: группы взаимной поддержки, справочная по услугам персональных помощников, просвещение в области гражданских прав и льгот, справочная по вопросам трудоустройства и жилья, тренинги по навыкам уверенного поведения и самостоятельной жизни. Защита интересов включала в себя просвещение общественности (формирование общественного мнения), лоббирование законодательства, отвечающего интересам инвалидов, работу со средствами массовой информации.

Услуги и защита стали основополагающими составными частями движения независимой жизни. Эд Робертс, однако, также рассматривал ЦНЖ как экономическую модель. Как директор ЦНЖ, он считал, что Центр может получать ежегодную прибыль в 400,000 долларов за счет ремонта колясок. Робертс хотел открыть другие предприятия, чтобы перевести ЦНЖ на самофинансирование. Он был убежден, что такой постоянный доход ЦНЖ будет способствовать защите прав интересов инвалидов на социальном и законодательном уровне, поскольку “их финансирование сократится в первую очередь, когда правительство начнет потуже затягивать застёжки кошелька.”

Но Робертс не успел воплотить в жизнь свою экономическую мечту, потому что ушел из ЦНЖ, чтобы стать директором Калифорнийского департамента реабилитации. Он так и не узнал, прав ли он был или заблуждался по поводу экономической самодостаточности ЦНЖ. Но он оказался прав, когда предсказывал, что произойдет, когда правительство потуже затянет свой кошелек.

Свежий ветер из Вашингтона

К 1977 г., согласно докладу директора Центра по исследованиям и обучению в области независимой жизни доктора Маргарет Носек, в США существовали 52 программы независимой жизни. К концу десятилетия движение стало очень популярным и повлияло на изменения в окружающей среде и на общественное мнение. Люди, имеющие и не имеющие инвалидности, меняли свое представление о том, какой должна быть жизнь для всех американцев.

Однако в 1981 г. в Вашингтоне воцарился новый президент, а вместе с ним - новая идеология. Рональд Рейган решил, что нация уже очень долго живет не по средствам, пообещал сокращение бюджета с одновременным ростом налогов и расходов на оборону. Не нужно было обладать богатым воображением, чтобы понять, что такая формула означает свертывание американских социальных программ.

7 мая Конгресс должен был голосовать за принятие бюджета, предложенного Рейганом. Инвалиды приехали со всей страны в Вашингтон, устроили демонстрацию на Капитолийском холме и посетили нескольких официальных лиц. В хронике “Мы не уйдем” репортер Розали Вилкинз заявляет: “Под угрозой были не только деньги, но и законодательство, которого добились ценой больших усилий”. Она обратилась к сенатору Лоуэлу Викеру, который голосовал против предложения Рейгана по вопросу о местных социальных грантах (каждый штат мог тратить по своему усмотрению весь фонд социальных услуг, что ослабляло права инвалидов) с вопросом: “Не думаете ли Вы, что в американском обществе есть претензии по отношению к требованиям, которые предъявляют инвалиды?” Он ответил: “Я думаю, что в этой стране есть претензии ко всему, что не вписывается в рамки большинства, говорим ли мы о расовых, сексуальных меньшинствах, инвалидах или умственно отсталых. Все эти меньшинства означают проблему. А большинство американцев не хочет сейчас никаких проблем.”

В консервативной атмосфере 1980-х гг. многие считали, что славные победы движения независимой жизни ушли в прошлое. Но они были не правы.

Сражение в честном бою

В 1980-е гг. сидячие забастовки были уже не в моде. Борьба за достоинство и равенство продолжалась, но довольно тихо. Проблемы были те же: жилье, работа, персональные помощники, образование, социальное равенство, медицинское страхование, освещение проблем инвалидности в СМИ. Но самая успешная борьба шла “за самолеты” и “автобусы”.

Транспорт: один по земле, двое по воздуху

Шарон Мистлер, в настоящее время директор Центра Независимости Северной Вирджинии, вспоминает о своих попытках попасть на борт самолета, который отправлялся на Гавайи в 1967 г. Она хотела увидеться с мужем, которому предоставили недельный отпуск после восьми месяцев во Вьетнаме. Показав на инвалидную коляску, агент авиакомпании сказал Мистлер, что она не сможет подняться на самолет без сопровождения. Она попробовала прибегнуть к логике, к эмоциям, но ничего не помогало. Она смотрела, как другие пассажиры садились в самолет. Среди них был молодой человек в военной форме. Мистлер подошла к нему и объяснила, в чем дело. Солдат немедленно согласился быть ее сопровождающим, и вместе они смогли зайти в самолет. 20 лет спустя положение изменилось в лучшую сторону, но все равно авиакомпании ущемляют права инвалидов. Национальная Федерация Слепых протестует против ограничений в отношении посадочных мест, которые касаются слепых пассажиров. Люди, которые пользуются инвалидными колясками, сталкиваются с подобными препятствиями: им часто говорят, что их моторизованные средства не отвечают условиям безопасности, даже если батарейки в них не содержат кислоты.

В 1986 г. Конгресс принял Акт о Доступности воздушных перевозок, который провозглашал, что авиакомпании не могут подвергать инвалидов дискриминации. Чтобы учесть мнение всех заинтересованных сторон, Департамент Транспорта решил проводить регулярные переговоры с участием представителей правительства, авиакомпаний и организаций инвалидов. Объединенная команда должна была составить проект инструкций, или разъяснений, без которых, как и в случае со статьей 504, весь этот Акт был бы бессмысленным. Группа собралась в мае 1987 г. К концу ноября переговоры прервались. Представители организаций инвалидов покинули их, когда Федеральная Администрация Авиации отказалась учитывать вопросы, связанные с “крайними” (у прохода) местами. Они решили, что это плохой признак, в особенности, когда вся группа собралась вынести эти вопросы на голосование. Департамент Транспорта пытался решить эти вопросы “по-домашнему”, стараясь использовать как можно больше моментов, по которым можно достичь консенсуса. Шарон Мистлер, которая участвовала в этих переговорах, комментирует: “Проблема вот в чем: Что Департамент считает консенсусом?” Она и другие ждали скорого принятия разъяснений. Прежде чем они будут обнародованы, Департамент Транспорта приглашал инвалидов высказать свое мнение. А на земле, уже во второй раз в американской истории, ареной борьбы за гражданские права стал автобус. Идеализм, такой неуловимый в 80-е, проявился в двух героических эпизодах.

Большие дела в городе Большого Яблока

30 сентября 1981 г. Денис МакКвед (сейчас - исполнительный директор Бруклинского Центра Независимой жизни) устроила демонстрацию, чтобы добиться того, чтобы транспортная администрация Нью-Йорка ввела в эксплуатацию уже закупленные автобусы, доступные для тех, кто передвигается на инвалидных колясках. Уже несколько месяцев эти автобусы ездили по улицам города, но подъемники на них не работали, потому что в администрации выжидали, пока этих автобусов будет больше. МакКвед вместе с членами Восточной ассоциации ветеранов настаивала на том, чтобы были введены специальные маршруты, которые бы обслуживались автобусами с подъемниками. Она опасалась, что пока подъемники начнут действовать, наступит зима, и в конце концов, мало кто сможет ими воспользоваться. Акция была спланирована. В 12.30 МакКвед подошла к автобусу, который ездил по Манхэттену, и сказала водителю, что собирается зайти. Водитель сказал: “Я не могу включить подъемник, у меня нет ключа.” Тогда она вылезла из коляски, пересела на ступеньку автобуса и спокойно ответила: “Тогда позовите свое начальство и достаньте ключ.” Пассажиры рассвирепели. Чтобы успокоить их, она сказала: “Для вас это разовое затруднение. Это происходит, потому что наши права нарушаются постоянно.” Собралась толпа, в которой был и корреспондент СиБиЭс Арнольд Диас. Наконец, подошла полиция. “Что Вы делаете?” - спросили полицейские. “Я хочу зайти в автобус.” Повисла неловкая пауза, а затем МакКвед сказала: “Можете арестовать меня, если хотите, но я отсюда не двинусь.” Через несколько часов на специальной машине появились представители транспортной администрации. “На этой машине, - сказали они, - мы довезем вас туда, куда хотите.” “Вы не поняли ничего, - сказала МакКвед. - Я просто хочу сесть в этот автобус, как все остальные.” День заканчивался. Кто-то предложил ей содовой. Она отпила глоток, затем остановилась и сказала одному из своих товарищей: “Если это скоро не кончится, придется покупать судно.”

Наконец, в 7 часов вечера, ключи нашлись. Подбадриваемая толпой, МакКвед зашла в автобус. Это заняло две минуты. Считает ли она это героическим поступком? “Я помню, что в это время думала: “Мне надо было иметь на спине логотип GM.” Автобус ехал по Бродвею, и я почувствовала экстаз! Я не думала, что со мной может случиться нечто подобное. Это был акт отчаянья.”

События в Денвере

После женитьбы активист движения за права инвалидов Марк Джонсон, перебрался в Денвер. Вскоре после этого он попал в автомобильную аварию. Поскольку машина была разбита, ему пришлось пользоваться общественным транспортом. Он обнаружил, что доступные автобусы составляли в транспортной системе Денвера небольшую крупицу.

Эти события совпали с двумя другими: Рейган перебрался в Белый дом, а Джонсон познакомился с одним из наиболее радикальных центров независимой жизни - коммуной Атлантис в Денвере. Эта коммуна была основана в 1975 г. Вэйдом Блэнком и Барри Розенбергом. В течение двух последующих лет Джонсон стал активным борцом за доступные автобусы.

Через два года, прошедших после принятия разъяснений к 504 статье, Департамент Транспорта заявил, что все новые общественные автобусы должны стать доступными, причем к 1991 г. их доля должна составлять 51 %. Однако, при решении дела “Дэвис против общественного колледжа Southeast” в 1979 г., возник прецедент, когда право всеобщего доступа было признано ущемляющим право большинства. В данном случае, Суд признал “неправомерным лишением” медицинскую практику глухой медсестры.

Используя это решение как прецедент, Американская Ассоциация Общественного транспорта, связала инициативу Департамента, объявив всеобщий доступ ущемляющим права большинства. Это означало, по словам Джонсона, следующее: “мы все за равенство, но оно слишком дорого.”

Ассоциация проиграла суд, но выиграла в слушании по апелляции. “А затем пришла администрация Рейгана с концепцией “локальных возможностей”, - говорит Джонсон. - Вдруг транспортные власти в каждом городе получили возможность самостоятельно решать, как лучше организовать общественный транспорт.”

Консультант по программам Восточной Ассоциации Ветеранов Джеймс Вейсман, специалист по борьбе за доступный транспорт, рассказывает, что произошло дальше:

“Новые разъяснения Департамента Транспорта, появившиеся в 1981 г., утверждали просто, что все транспортные операторы, которые получают средства из федеральных источников, должны приложить “специальные усилия”, чтобы отвечать интересам пожилых людей и инвалидов. Все, что нужно было для того, чтобы получить эти средства, это написать о том, что ваша администрация делала и продолжает делать специальные усилия для того, чтобы удовлетворить интересам этих категорий. В теории, операторы должны были что-то делать, но на самом деле всех вполне устраивала отписка. Большинство операторов склонялось в пользу отдельного транспорта для инвалидов. Стоимость его была минимальной, однако сама услуга не была настолько эффективной, чтобы иметь какое-то значение в глазах инвалидов.”

Члены коммуны Атлантис в Денвере обсуждали возможность акций гражданского неповиновения. Джонсон вспоминает: "Меня спросили: Ты участвуешь, Марк? Я участвовал." Группа подвергала разрушениям офисы Денверской транспортной администрации. Джонсон приковал себя к рельсам и был арестован. В конце концов, Денвер ответил на давление коммуны Атлантис. В 1983 г. Боб Конрад нашел отличное имя для группы - АДАПТ (английская аббревиатура - Американские инвалиды за доступный общественный транспорт). Джонсон и его коллеги начали распространять свой опыт протеста по всей стране. "Мы считали, что основная проблема - это Американская Ассоциация общественного транспорта, и все время ждали, где состоится их очередное собрание. И, о чудо - это был Денвер!"

75 активистов АДАПТ составили послание и направили его на съезд Ассоциации. Они продемонстрировали также ролевою игру:

"Рассказчик: Мы хотим отправиться вместе с вами в прошлое, чтобы доказать, что история, в самом деле, повторяется. Он держит плакат: "Монтгомери, Алабама."

Чернокожий человек: Этот автобус останавливается на углу Пятой и Линкольна?

Водитель автобуса: Естественно, но ты, парень, едешь сюда.

Рассказчик держит плакат: Чикаго, Иллинойс, 1983 г.

Инвалид: Этот автобус останавливается на углу Пятой и Линкольна?

Водитель: Останавливается, но мы не перевозим калек."

Подобные демонстрации стали ежегодными. В 1986 г. почти что случился переворот: героиня движения за гражданские права Роза Паркс сначала приняла, а затем отклонила приглашение АДАПТ возглавить их марш в Детройте. По словам Джонсона, мэр Колман Янг оказал на Паркс сильное давление. В своем письме она мотивировала отказ тем, что марш переполошил бы город и дезорганизовал работу общественного транспорта.

Таким образом, проявлялось несогласие с радикальными методами АДАПТ. Но тем не менее, в 1987 г. АДАПТ собрал 600 человек на демонстрацию в Сан-Франциско. Джонсон так говорит о чувствах своих коллег: "Черным надоело ездить в задней части автобусов, а инвалидам надоело вообще не ездить на автобусах."

Попутчики

Борьба за права инвалидов - это путешествие, которое еще продолжается. И автобусы - это только один аспект этого путешествия. Многие неожиданно присоединились по дороге на пути к равенству. Это были люди, не имеющие инвалидности.

История полна рассказов о людях, которые боролись за права инвалидов, сами ими не являясь. Но, в общем, эти люди скорее покровительствовали им (Джини Лори и Мэри Свитцер - редкие исключения). Они боролись в интересах инвалидов, но не вместе с ними.

Двое, присоединившихся к борьбе

Эти новички считали себя партнерами, но никак не лидерами движения Независимой жизни. Доктор Жербен Деджонг, директор по исследованиям, экономике и социальной политике Национального реабилитационного госпиталя в Вашингтоне, автор множества разработок движения, был вовлечен в него, потому что "будучи иммигрантом, который с детства боролся за ассимиляцию, считал инвалидов группой, лишенной многих гражданских прав." В 1976 г. он являлся директором проекта по изучению деятельности социальных работников, и его исследование проходило под руководством Совета по Интеграции и независимой жизни, организации-сплыва потребителей и агентств Массачусетса. "Примерно 40-50 % членов этого совета, - вспоминает Деджонг - были инвалидами. И они были моими руководителями, а не моими клиентами или пациентами."

"Тогда, в 1977 г. были приняты разъяснения к 504 статье. Я искал тему для диссертации и остановился на истории независимой жизни инвалидов." "Даже если я излагал хронику движения с политической и социологической точек зрения, я все равно руководствовался воззрениями инвалидов. Я никогда не позволял себе выступать от имени движения Независимой жизни. Я интегрирую, но не повторяю то, что говорят другие, используя академический фильтр."

Мэри Джонсон - другой летописец движения. Ее фильтр, возможно, менее академичный, чем у Деджонга, но то, что она делает, тем не менее, весьма убедительно. Ее статьи появляются в журнале Disability Rag, который с тех пор, как Джонсон основала его в 1980 г., очень активно работает со своими читателями. Журнал может вызывать множество разных реакций, но только не скуку. Специалист по связям с общественностью, Джонсон ничего не знала ни об инвалидах, ни об их правах, пока в середине 70-х гг. случай не перевернул ее жизнь. На вечеринке в Луисвилле, Кентукки, она встретила женщину-инвалида. "До этого я никогда не видела инвалидов. Еще до того, как вечеринка закончилась, она раскрыла мне глаза на то, с какой дискриминацией сталкиваются инвалиды: недоступность жилья, транспорта, места работы и многое, многое другое. Для меня это было новостью, хотя я считала себя хорошо образованным и либерально настроенным человеком."

Джонсон узнала, что ее новая знакомая организовала в Луисвилле группу под названием АЛЬФА. Когда Джонсон пригласили участвовать, она согласилась. "Я хотела просвещать широкую публику, не инвалидов. Вот что подвигло меня на основание и редактирование журнала. Вот как я вижу это: в жизни совсем немного вполне определенных вещей. Смерть неизбежна, и почти так же определено то, что все люди испытывают инвалидность. Мужчины никогда не смогут стать женщинами, белые никогда не станут черными. В какой-то момент своей жизни мы все узнаем на своем опыте, что такое инвалидность."

Джонсон считает, что общество отказывается принимать эту позицию. "Общество имеет сильный механизм защиты от того, что оно считает неудобной и ужасной реальностью."

Как и Деджонг, Джонсон не считает, что ее работа - решать что-то за или для движения независимой жизни. "Моя работа - представить вопросы. Решения в руках инвалидов."

Не всем нравится то, о чем пишет журнал. Когда читатели сетуют, что он слишком мрачный, горький, Джонсон защищает его. "Некоторые критики не понимают, в чем дело. Они думают: если у нас это под контролем, мы это сделаем. Но они забывают, сколько людей в возрасте 40 лет до сих пор живут в интернатах или со своими родителями, хотя совершенно в этом не нуждаются. Это трагедия, когда великие страдания проходят незамеченными. Должен существовать посредник, который объяснит людям, что значит это страдание."

Полемика вокруг потребительского контроля

Мало кто будет отрицать вклад интеллектуалов и активистов, не имеющих инвалидности, в движение Независимой жизни. Тем не менее, многие настороженно смотрят на их роль в этом процессе, опасаясь, как бы не была перейдена грань, которая отделяет сотрудничество от покровительства. Джуди Хьюман считает так: "Мы хотим, чтобы вся власть в движении оказалась в руках инвалидов. Иначе миф о беспомощности и безнадежности будет продолжать свое существование. В Германии, например, неинвалидам нельзя участвовать в движении за права инвалидов. Я лично поддерживаю этот принцип. Нам пора перестать извиняться за то, что мы хотим власти."

Показатель этой власти - контроль потребителей, который достигается, когда более 51 % Совета директоров и сотрудников в центре независимой жизни являются инвалидами. Согласно данным Маргерет Носек, полученным в 1986 г. в ходе исследований программ независимой жизни, проведенных Учебным и исследовательским центром независимой жизни, более 70 % из существующих 350 программ независимой жизни предоставляют услуги, которые контролируются потребителями.

Отдельные караваны

Борьба за власть привела к раздорам в движении. Многие считают, что различия в мнениях - показатель развития движения. Но разные мнения по поводу объединения инвалидов, на самом деле, источник большого беспокойства. В 1982 г. исследователь движения Зола писал: "Группы, объединенные по принципу одной болезни или инвалидности, имеют большую историю, но с психологической и с политической точки зрения, это неправильно. Психологически... это привело к тому, что люди включились в изначально невыигрышную игру по поиску кого-либо, имеющего аналогичный опыт. Но поскольку ни один человек, на самом деле, не имеет точно такого же опыта, это приводит к тому, что вместо сходных моментов акцентируются различия. Политически это привело каждую группу к борьбе за свой кусок пирога, каждая представляла свою болезнь как можно трагичнее, ужаснее, чем все остальные. Они считали, что это позволит им получить лучшие привилегии по сравнению с другими и, таким образом, позволит игнорировать обычную дискриминацию и давление."

Борьба Национальной Федерации слепых за равный доступ при авиаперелетах усугубила раскол, о котором говорит Зола. Кеннет Джерниган (1987 г.), исполнительный директор Федерации, выражал сепаратистские настроения, которые, так или иначе, касались тех, кто оказывал поддержку его организации в борьбе с авиакомпаниями. Его утверждения, опубликованные на двух страницах в Wall Street Journal, иллюстрируют этот сепаратизм:

"До 1970-х гг. слепые почти никогда не испытывали проблем при авиаперелетах... А потом что-то произошло. Если подойти к этому с иронией, можно сказать, что это было вызвано возрастающей силой выступлений за права инвалидов. Можно подумать, что эти выступления были позитивными, но на самом деле, это было не так, во всяком случае, в отношении слепых... Авиакомпании начали смешивать в одну кучу всех инвалидов - тех, кто пользуется колясками, слепых, глухих, имеющих ДЦП и всех остальных... В середине 70-х начался разговор о том, чтобы ограничить количество инвалидов на одном рейсе, и если это и имело для кого-то смысл, то только не для слепых. Но поскольку мы считались наравне с остальными инвалидами, мы попались в сеть и были включены в это."

На обсуждении наступательной политики авиакомпаний, которая проходила в 1987 г. во время Национальной Конференции Независимой жизни, на специально посвященной авиаперелетам сессии, Джим Гашел, директор по коммуникациям Национальной Федерации слепых, выразился более кратко: "Вычеркните нас." Возможно из-за того, что в зале преобладали люди на колясках, реакция была весьма прохладной."

Новые проблемы

Несмотря на сепаратистскую позицию НФС, 1980-е гг. привнесли в движение независимой жизни чувство, что возможно достигнуть единства людей с различной формой инвалидности. Зародилась новая культура, в которой инвалиды не избегали друг друга из боязни быть "в одной куче" с точки зрения всего остального мира. Движение включило в свои ряды людей с психиатрическими и умственными проблемами. Это было серьезное намерение устранить барьеры, которые разделяют инвалидов между собой и отделяют от остального общества. Жербен Деджонг считал, что в 90-е гг. на первый план выйдут такие вопросы:

- Как концепция независимой жизни будет распространяться в отношении людей, которые традиционно считают недееспособными (например, людей с психическими и умственными нарушениями)?
- Каким образом система здравоохранения США сможет начать обслуживать инвалидов, которые живут в обществе?
- Как различные компенсационные системы (медицинское страхование, например) будут совмещать медицинские и вспомогательные услуги, которые будут оказаны инвалидам?
- Как будет развиваться единая национальная политика в отношении персональной помощи на дому не только для престарелых, но и для лиц трудоспособного возраста?

Постоянная забота движения - поставить на национальном уровне эти и другие вопросы на повестку дня. Такие активисты, как Марша Бристо и Майкл Винтерс, считают политический путь одним из главных.

Бристо, исполнительный директор Чикагского Центра *Access Living* и президент Национального совета независимой жизни, считает, что сильная политическая база - это приоритет номер один для Движения. "Сообщество инвалидов должно стать более осознанным, более организованным. Нам нужно торговаться, точно также, как и другим группам. Мы не являемся группой, которая нуждается в услугах, мы - избиратели, которые требуют соблюдения своих прав." Винтерс, директор Центра Независимой жизни в Беркли, является сотрудником комитета Демократической партии в Калифорнии. Являясь председателем комитета по здравоохранению, он борется за создание национальной программы медицинского страхования, которая бы включала лечение, оборудование и услуги. "Ситуация становится патетической: мы стали сообществом имущих и неимущих. Использование политического процесса - единственный способ добиться, чтобы инвалиды стали частью властных структур." В ответ на вопрос, к каким проблемам нужно, прежде всего, привлечь внимание законодателей, Бристо отвечает: "Давайте посчитаем." И вот список, составленный Винтером:

- Жилье. Это основная проблема, особенно для растущего числа людей, не имеющих своего жилья. ЦНЖ проводит специальный проект, который отвечает интересам инвалидов, не имеющих своего жилья. Консультант работает с 30-40 бездомными инвалидами каждый месяц - помогает им найти временное и постоянное жилье. Уровень успеха программы - 80 %.
- Услуги персональных помощников. В Канаде эти услуги уже включены в национальную программу страхования. На платной основе эта система показывает хорошие результаты, в числе которых улучшение профилактики и экономия 8 %.
- Работа. Это непреодолимый барьер. Джуди Хьюман быстро поняла, что статистики по безработице, которая обычно используется в отношении таких категорий, как женщины, чернокожие, испаноговорящие, для инвалидов просто не существует. "И граждане, которые имеют инвалидность и одновременно входят в эти меньшинства, одновременно сталкиваются с двойными и даже тройными барьерами, - говорит адвокат Дейдра Дэвис, которая сотрудничает с администрацией по реабилитации. Новая инициатива носит название "трудоустройство при поддержке" и заключается в том, что люди с задержкой в развитии в течение 36 месяцев с помощью тренера обучаются профессии. Винтерс считает, что эта программа имеет большой потенциал и для людей, имеющими психиатрические трудности и проблемы со слухом.

Эпилог

Ровно 11 лет до того, как написаны эти записки, продолжался 17-й день забастовки в Сан-Франциско. Активисты движения инвалидов по всей стране были охвачены эйфорией - еще бы, они стали силой, с которой считаются другие. Вот это было время! Движение переживало самый расцвет. Все казалось возможным, выше только было небо, все твердили лишь: "Мы преодолеем!" После победоносного 1977 г. Движение к независимой жизни свернуло на "американские горки" и двинулось вниз по спирали. После таких достижений американские активисты наблюдали, как администрация Рейгана резко сокращает федеральное финансирование социальных программ, которые поддерживали жизнеспособность движения. Дверь закрылась, и можно было подумать, что голос движения - только хныканье. Но вот это консервативное десятилетие подходит к концу, и мы вновь наблюдаем новый всплеск активности Движения. Уже не нужно смотреть в прошлое, чтобы вновь обрести надежду. Настоящее уже вполне способно ввести нас в новое десятилетие с большими надеждами. Только за последние 10 месяцев состоялась целая серия мероприятий, от смешных до грандиозных. Вот несколько примеров:

"Плейбой" и освобождение: незнакомцы в одной постели

В июле 1987 г. журнал "Плейбой" заставил удивленно поднять брови очень многих, хотя все привыкли к тому, что это издание рушит устои. В среде активистов за права инвалидов он вызвал веселье. Центральный разворот выпуска содержал серию фотографий полуобнаженной Эллен Штоль, студентки из Калифорнии, которая передвигается на инвалидной коляске. Она стала первой среди женщин-инвалидов, которая удостоилась чести вызвать к себе подозрительное отношение со стороны феминисток и смешанные чувства со стороны большинства.

Нью-Йорк Таймс посвятила этому статью под заголовком: "Модель-инвалид бросает вызов сексуальным стереотипам". Газета *Disability Rag* обсуждала эту тему на протяжении трех номеров. Оба издания намекали на иронию, которую содержал "прорыв" "Плейбоя". Многие полагали, что эти фотографии - медвежья услуга для Штоль. Когда ее спрашивали, зачем она согласилась позировать, она отвечала: "Я осознавала, что я ... женщина. Но мир не воспринимал меня в этом качестве..." Многие присылали ей письма на адрес издателя Хью Хефнера с заявлениями, что ее появление в журнале вызывающе. "Не надо обращаться со мной как с асексуальным объектом, относитесь ко мне как к сексуальному объекту." Одна из редакторов "Плейбоя", Кейт Нолан, быстро заявила, что эти фотографии были не таким уж сногшибательным шагом к эмансипации инвалидов, поскольку "Мисс Штоль выглядит так же, как все остальные. Мы все еще говорим, что, если вы не похожи на остальных, вы не можете быть в нашем журнале." Если смотреть на это положительно, можно заключить, что эта съемка поколебала миф о том, что инвалидность - это обязательно уродство. Следующий шаг, который, по идее, должен произойти в реальной жизни, а не на страницах "Плейбоя" - продемонстрировать, что уродство, как и инвалидность, никоим образом не уменьшает сексуальной привлекательности.

Мистер Дарт едет в Вашингтон

За 35 лет до этого еще один студент-инвалид поколебал воззрения своего времени. Его звали Джастин Дарт. Пока его соратники по Университету Хьюстона сосредоточились на акциях за права женщин, Дарт основал первую группу за интеграцию инвалидов. Группа была немногочисленной - в нее входили только пять человек из 15 тысяч студентов Университета. Но это не смущало Дарта - его целью была социальная справедливость, а не популярность.

К концу 1987 года Дарт занял другое положение - его окружением стали не студенты колледжа, а Конгресс Соединенных Штатов. В 1986 г. он был назначен Рейганом Комиссаром Администрации по реабилитационным услугам. Дарт считал, что его миссия в этом качестве заключалась в том, чтобы "Америка выполнила установленные законом и моралью обязательства по отношению к инвалидам." Однако, когда он попытался воплотить свою миссию в жизнь, он встретил сопротивление. Он испытывал разочарование, например, когда не увенчались успехом его попытки устроить на работу в Администрацию по реабилитации инвалидов-профессионалов. Его предложение организовать публичный форум по предложенным поправкам к Акту о реабилитации было отвергнуто. "Я воспитан на идеях Джефферсона и верю в "демократию участия", - говорит Дарт. - Однако, моя начальница, Мадлен Вилл, Заместитель Секретаря по образованию, будучи страстным и упорным защитником прав инвалидов, придерживается более "централизованного" стиля управления."

Выступая на слушаниях Палаты представителей 18 ноября 1987 г., он решился выкинуть подготовленный текст, уже одобренный начальством и сделал следующее заявление:

"Мы сталкиваемся с огромной и лишенной гибкости федеральной системой, которая, в представлении общества, до сих пор состоит из большого количества людей, которые не преодолели своего снисходительного отношения к инвалидам... И они сопротивляются любой попытке инвалидов, членов их семей, защитников их прав и тех, кто предоставляет им услуги, которая может ущемить их власть. Хорошее управление слишком часто зависит от защиты со стороны власти... На повестке дня ... основные гражданские права инвалидов, которые должны обеспечить себе солидное представительство в правительстве." Через неделю, после консультаций с правительственными чиновниками, Дарт решил подать в отставку. Он покинул свой пост 15 декабря. Точно так же, как и фотографии Эллен Штоль, жест Дарта одни встретили аплодисментами, а другие - негодованием. Поступок называли и смелым, и безответственным. Вопрос, кто был прав, однако, кажется менее значительным по сравнению с тем фактом, что американцы, как имеющие, так и не имеющие инвалидности, были свидетелями события, записанного для потомков в анналы Конгресса и разрушившего миф о том, что инвалидность непосредственно связана со слабостью.

Акт о восстановлении гражданских прав

В марте 1988 г. Конгресс снова стал местом, где вершилась история за права инвалидов. После 4-летней борьбы, Палата представителей и Конгресс отменили некоторые решения Верховного Суда, ослабляющие достижения в области гражданских прав. Они приняли Акт о восстановлении гражданских прав, преодолев вето президента Рейгана. Новый закон устанавливает, что "Федеральные анти-дискриминационные законы должны соблюдаться во всей полноте во всех учреждениях, которые получают помощь Федерального правительства даже в рамках одной программы." До этого ситуация была такова, что университет, например, мог получать государственное финансирование на осуществление какой-то научной программы и делал доступными научные лаборатории, в то время как библиотека, кафетерий и общежитие оставались недоступными.

Активисты за права инвалидов осудили эту несправедливость как нестерпимую пародию на законность. Под руководством Марши Бристо Национальный совет независимой жизни провел в 1987 г. общенациональную кампанию в поддержку принятия Акта о восстановлении гражданских прав. В мае этого года сенатор Эдвард Кеннеди, один из авторов законопроекта, отметил важность этой борьбы, выступая в Совете. Он рассказал, что накануне, уже сильно полночь, его комитет наконец отредактировал законопроект таким образом, что Сенат не может за него не проголосовать. Один из оппонентов жаловался: "Нам приходится ждать часами. Уже поздно, неужели это не может подождать до завтра?" Кеннеди ответил ему: "За этой дверью инвалиды, которые ждут этого закона уже четыре года."

Это ожидание завершилось через десять месяцев. В течение того же победного марта 1988 г. те, кто испытал на себе несправедливость, решили, что они ждали справедливости достаточно долго.

События в Галодэ

Роберт Раффнер (1988 г.), президент Американской Ассоциации коммуникации инвалидов, рассказывает, что все началось с небольшой статейки, напечатанной в подвале "Вашингтон пост" 23 февраля. В ней была всего лишь информация о том, что Университет Галодэ, единственный в стране колледж искусств для глухих, собирается выбрать нового ректора. Ведущая колонки Дороти Гиллям писала:

"Если выбрать президента, имеющего проблемы со слухом, это будет иметь большое значение для инвалидов... это докажет, что инвалидность не препятствует достижению поставленных целей, и наша демократия уже в состоянии позволить себе такие перемены. С моей точки зрения, от больших институтов нужно и ожидать многого. Не будет ли здорово, если Галодэ воспользуется этим моментом?"

Университет упустил эту возможность. 6 марта Совет директоров избрал "слышащего" ректора, доктора Элизабет Энн Зинсер, единственную из финалистов, кто не имел проблем со слухом. На следующий день 500 студентов и выпускников начали протестовать против этого решения и заперлись в кампусе. К 9 марта половина преподавателей факультета присоединилась к студентам и требовала отставки Зинсер. 11 марта она подала в отставку, заявив: "Я подчинюсь требованию." Через два дня неслышащий декан колледжа наук и искусств доктор Кинг Джордан, был выбран ректором, а глава Совета директоров Джейн Бассет Спилман, которая высказалась в том духе, что "глухие люди еще не готовы функционировать в мире слышащих", свой пост покинула.

События в Галодэ наэлектризовали американцев. В первый день студенты просили проезжающих мимо водителей сигнализировать в знак солидарности с ними. Соглашались не все, но уже на третий день гудки были непрерывными. "Нью-Йорк Таймс" и "Вашингтон Пост" ежедневно рассказывали о происходящем. Петер Дженнингс из "ABC Ньюс" назвал лидера студентов Грегга Хилбока "человеком недели".

Важнее всего то, что эта победа заставила всю Америку увидеть иронию в том, что "место, которое гордится тем, что обучает глухих людей для того, чтобы они могли работать, отказывается принять на высшую должность глухого". Это заставило нас взглянуть на жестокую реальность, что в мире, по словам Джуди Хьюман, "существует систематическая, глубоко укоренившаяся дискриминация по отношению к инвалидам".

В 1980-е гг. Хьюман и Эдом Робертсом являлись содиректорами Всемирного Института по проблемам инвалидности. Его миссия - донести революционные идеи Беркли и Галодэ до населения всей планеты. Некоторые скажут, что это невозможно. Но другие с ними решительно не согласны.

Сейчас Эд Робертс - министр по вопросам образования и реабилитации. - прим. перев.

Глобальные перспективы Независимой жизни в следующем тысячелетии.

Международный саммит по независимой жизни инвалидов, Вашингтон, 21-25 сентября 1999 г.

Источник: www.ilru.org/summit/analysis_of_the_timeline.htm

Анализ хронологической таблицы по истории независимой жизни

Введение

Приведенная ниже хронологическая таблица составлена на основе анализа литературы и исследований по истории независимой жизни. Эта работа проведена Анной Фингер, в рамках исследований Всемирного Института по проблемам инвалидности и Международной Реабилитационной Организации. Исследования финансировались грантом NIDRR. Свой вклад в работу Фингер внесли многие из 110 лидеров организаций инвалидов, участвовавших в саммите по независимой жизни в сентябре 1999 г. в Вашингтоне, а также Барбара Дункан (Международная реабилитационная организация), Кэти Мартинес, Марк Берендт и Брюс Куртис из Всемирного Института по проблемам инвалидности.

Надеемся, что эта таблица будет служить инструментом для будущих исследований. Однако анализ, на основе которого она составлена, является неформальным и призван привлечь внимание, прежде всего, к двум явлениям: во-первых, модели развития, которая предполагает существование предшественников или предпосылок движению независимой жизни в разных странах, и, во-вторых, определенным всплескам активности в определенные периоды времени, что иллюстрирует влияние внешних политических событий и/или растущее международное и региональное сотрудничество в мировом движении независимой жизни.

Движение Независимой жизни определяется как социальное движение, которое проповедует философию самоорганизации, самопомощи, выступает за гражданские права и улучшение качества жизни инвалидов. В отличие от медицинской (реабилитационной) модели, идеология независимой жизни предполагает, что отношения «инвалид - среда - общество», строятся так, что изменяться должны последние, а не наоборот, как это было принято считать всегда.

При описании возрастающей активности инвалидов в последние десятилетия, некоторые исследователи используют термины «права инвалидов» и «независимая жизнь» как взаимозаменяемые. Будучи тесно связанным движением за гражданские права инвалидов, движение независимой жизни все же отличается от него по сути - заботой об улучшении качества повседневной жизни людей, имеющих инвалидность. Движение за гражданские права инвалидов фокусируется на улучшении качества жизни инвалидов как класса.

Как возникло движение независимой жизни? Какие события можно назвать ключевыми в его развитии? Каким образом развитие движения отличается в зависимости от стран и отдельных групп инвалидов в различных социальных и экономических условиях?

Предпосылки

Первой предпосылкой формирования движения независимой жизни было чувство общины, которое возникло у инвалидов. Возможно, оно возникло вследствие долгого совместного пребывания в больницах и реабилитационных центрах или событий, которые сделали инвалидами множество людей - например, эпидемий полиомиелита или войн. Специальные школы для глухих и слепых были также важными институтами, в которых формировалось чувство общности и сообщества.

В индустриально развитых странах, одной из первых предпосылок независимой жизни было обеспечение инвалидов льготами и различными услугами, такими как пенсии и пособия, реабилитация, образование (чаще всего, «специальное», то есть сегрегированное), а также создание государственных организаций, призванных отвечать интересам инвалидов, но, сущности, предлагающих только опеку над ними.

В Соединенных Штатах после Второй мировой войны инвалидам были представлены небольшие льготы, которые в конце 40-х- начале 50-х гг. распространились на людей, перенесших полиомиелит. Многие из них смогли покинуть интернаты и больницы и вернуться к своим семьям.

После Второй Мировой и Вьетнамской войны в массовом искусстве впервые появились образы инвалидов, которые живут самостоятельно - такие фильмы, как «Лучшие годы нашей жизни» и «Возвращение домой» имели большой резонанс в США.

Европейские страны имели большую традицию в социальном обеспечении инвалидов, которая возникла еще после 1-й мировой войны. Однако, несмотря на это, многие инвалиды находились в специальных заведениях, и считалось, что это было лучше для них. Тем не менее, те небольшие услуги, которые они получали, позволяли инвалидам осмысливать процесс «выделения», дискриминации инвалидов как социальную, а не личную проблему. В Латинской Америке, Испании, Португалии, Африке и Азии этот этап наступил в 60-е. В наименее индустриально развитых странах льготы для инвалидов были редкостью, а реабилитационные услуги охватывали совсем небольшую часть населения. Тем не менее, часто зародыш движения инвалидов появляется там, где попасть в реабилитационный центр - уже целая проблема. Примерами тому могут послужить Бразилия и Никарагуа.

В то время доминировала медицинская модель, то есть концепция, рассматривающая инвалидность как неполноценность, а инвалидов - как людей, которых нужно лечить, а если уже нельзя вылечить, то необходимо оказывать им специальные услуги, которые будут назначаться и контролироваться специалистами. Эти специалисты-профессионалы определяют, кого и насколько считать инвалидом, какие услуги им помогут, чтобы приблизиться к «норме», и где лучше оказывать им эти услуги - дома или в специальном учреждении.

Другим важным шагом на пути к независимой жизни было появление организаций, которые отвечали интересам отдельных категорий инвалидов. Организации слепых, людей, которые, по крайней мере, могли попадать в недоступные для остальных инвалидов места и объясняться с чиновниками на общепринятом языке, были первыми группами, которые лоббировали программы трудоустройства и налоговых льгот для инвалидов. В США благотворительная организация «Марч оф Даймс» предлагала благотворительные услуги для людей, перенесших полиомиелит. После этого «по принципу диагноза» возникли другие благотворительные организации. То, что организации фокусировались на конкретной болезни, способствовало тому, что проблема продолжала оставаться частной проблемой человека и не рассматривалась шире. Тем не менее, в таких организациях люди имели возможность общаться между собой, а помимо лечения, эти организации оказывали им какую-то поддержку и помощь. Один из важнейших вкладов благотворительных организаций в движение независимой жизни заключался в том, что эти организации выступали спонсорами «летних слетов», которые начали регулярно проводиться для инвалидов различных категорий в период между двумя мировыми войнами. Многие лидеры движения независимой жизни говорили потом, что эти слеты часто были первой возможностью обращать меньше внимания на различия, установить отношения между инвалидами и сформировать чувство общности.

Другой важный сдвиг в истории движения произошел, когда инвалиды начали создавать общественные организации: сначала организации, которые финансировали спортивные мероприятия для инвалидов или клубы, где инвалиды могли встречаться и общаться. В 1948 г. во время проведения Олимпийских игр были проведены первые состязания для спортсменов-инвалидов войны. В 1960 г. состоялись первые официальные Паралимпийские игры, на которых встретились инвалиды разных стран мира. Общась благодаря созданной системе общественных организаций, инвалиды начали взаимодействовать и открывать то общее, что их связывает. Интересно отметить, что в некоторых странах спортивные организации и клубы обладали правом основать такие организации задолго до общественных организаций, и поэтому многие нынешние Центры независимой жизни выросли из спортивных ассоциаций инвалидов.

Следующая ступень развития - это самоорганизация: инвалиды создают в различных социальных слоях организации, которые выступают за социальные изменения. Философия движения независимой жизни придерживается мнения, что в организации независимой жизни должны входить люди с различными формами инвалидности. Эти организации вырастают, когда люди осознают, что инвалидность - скорее не медицинское, а социальное понятие. Однако, до сих пор большинство организаций инвалидов остается однородным - в них входят люди с одинаковым видом инвалидности. Концепция взаимной поддержки, основанная на том, что именно инвалиды - лучшие эксперты по инвалидности, является краеугольным камнем движения независимой жизни. Право жить вне специальных учреждений и свободный доступ - именно эти цели ставит перед собой большинство этих организаций.

Во Франции это произошло уже в 1962 г., когда была создана Группа за интеграцию инвалидов. В нее входили студенты, которые хотели выступать от своего имени и создавать службы, в которых они сами чувствовали потребность. В США такая организация была создана в 1972 г. - это самый известный теперь Центр Независимой жизни в Беркли, организация, в которую входили люди с различной формой инвалидности. Затем подобные организации появились в Хьюстоне и Сан Луисе. В 1981 г. был основан Британский совет организаций инвалидов, «зонтичная» организация, которой управляют инвалиды. В Латинской Америке этот этап наступил в пятилетний период между 1975 и 1980 гг., в Германии и Канаде центры независимой жизни начали появляться в начале 80-х гг., а в Ирландии, Австрии и Нидерландах - в начале 90-х. В Южной Африке в конце 70-х гг. была создана Организация Самопомощи «спинальников». Национальный союз инвалидов Уганды был основан в 1987 г.

Возрастание значения социальной модели

Одновременный рост самостоятельных организаций инвалидов и организаций, объединяющих людей с различными видами инвалидности, является важным шагом к другому пониманию инвалидности: медицинская модель постепенно вытесняется социальной. Теперь инвалидность больше не рассматривается как частная проблема человека, который нуждается в том, чтобы о нем заботились и «привели в соответствие» с тем, что общество считает нормой. Уже нет такой потребности в том, чтобы изменить себя, фокус - на социальных изменениях. Создание в 1969 г. Международной реабилитационной организацией Символа Доступности, ставшего универсальным указателем, показало, что инвалиды во всем мире видят возможность изменения архитектурной среды и требуют осуществить эти изменения.

Как следствие самоорганизации, инвалиды начали работу за то, чтобы правительства их стран и ООН стали на законодательном уровне осуществлять социальные изменения. Некоторые из таких принятых законов касались прав инвалидов: например, запрещали дискриминацию при приеме на работу, получении жилья, образования. Другие законы предписывали финансировать услуги персональных помощников, создание доступного транспорта, экономически поддерживать центры независимой жизни. В 1981 г. ООН провозгласила Декларацию прав умственно отсталых людей, которая основывалась на принципах Декларации Прав Человека 1948 года. Эта Декларация впервые рассматривала потребности инвалидов в рамках прав человека и послужила принятию в 1975 г. Декларации Прав Инвалидов. Понятие инвалидности включало в себя все больше новых компонентов - речь уже шла не только о предотвращении и реабилитации: акцент делался на полноценном участии и равных возможностях для инвалидов. 1981 г. год был объявлен ООН Международным Годом Инвалидов, и это способствовало тому, что общество в большей степени заинтересовалось правами инвалидов, а также на их нуждах, то есть на том, что сами инвалиды считают для себя необходимым. Наряду с последующими Декадами инвалидов, этот Год сыграл большую роль в том, чтобы привлечь международное внимание, а также и средства, к проблемам инвалидов. Во многих странах - на Фиджи, в Таиланде, Шри-Ланке, Уганде, Китае, Ямайке, Великобритании, Южной Африке, Бразилии, Филиппинах - были созданы национальные организации, которые стали заниматься проблемами инвалидов на новом уровне. При существенной поддержке ООН была создана Международная Организация инвалидов, которая стала ключевой организацией по сплочению инвалидов разных стран и пропаганде движения независимой жизни.

Следующий этап движения независимой жизни - это формирование связей между организациями инвалидов разных стран, которые дают возможность обмениваться идеями, ресурсами и опытом. Важный шаг в этом направлении был сделан в Южной Африке, когда инвалиды из «белого» меньшинства участвовали на Международном Конгрессе по реабилитации в 1980 г., где приняли на вооружение философию независимой жизни. Инвалиды из «черного» большинства уже в той или иной степени жили согласно данной идеологии, потому что это было связано с борьбой против апартеида. В Европе в 1990 г. была создана Европейская Сеть Независимой Жизни (ENIL), которая на уровне Европейского Сообщества отстаивала существование услуг персональных помощников и способствовала пропаганде идей независимой жизни в политических кругах и правительственных структурах. Многие европейские и американские лидеры движения независимой жизни посещают другие страны и помогают в них становлению движения. Так произошло в Японии, где существуют 20-летние связи с американскими лидерами движения, а сейчас японские лидеры поддерживают развитие движения по всей Азии.

Другой всплеск активности, показанный на таблице, - это создание организаций инвалидов в России, странах бывшего СССР и Восточной Европы. Он приходится на период с 1988 и 1995 гг. Кроме того, в течение 1990-х гг. организации самопомощи возникают в наименее развитых азиатских странах. Это следствие деятельности, которая велась в рамках Азиатско-Тихоокеанской Декады Инвалидов.

Международный обмен в движении независимой жизни не является, конечно, односторонним процессом. Например, инвалиды из развивающихся стран подвергли критике термин «независимость» как искусственный, и настаивают на том, что его надо заменить понятиями «самоопределение» и «самопомощь». Все это оказалось очень важным для США поскольку в стране существуют большие культурные различия, и основанные на демократической традиции понятия философии независимой жизни по-своему воспринимаются иммигрантами и представителями меньшинств. Движение независимой жизни, которое существует вне границ индустриально развитого мира, уделяет пока больше внимания льготам для инвалидов и поиску для них основных вспомогательных средств, таких как инвалидные коляски, протезы, а не развитию системы персональных помощников и теории независимой жизни.

Вера в самоорганизацию и право на самостоятельное существование объединяет движение инвалидов несмотря на существование границ и социально-культурных различий.

1755 г.	Франция	Шарль Мишель Аббэ дель Эпэ открывает первую в мире школу для глухих
1760 г.	Англия	Первая школа для глухих
1784 г.	Италия	Первая школа для глухих
1817 г.	США	Первая школа для глухих
1864 г.	США	Первый выпускник Института Колумба, позднее названного Национальным колледжем для глухонемых, ныне - Университет Галлодэ.
1920-е гг.	Норвегия	Основана норвежская организация инвалидов
1921 г.	США	Американская Федерация слепых
1932 г.	Греция	Пан эллинистическая ассоциация слепых
1938 г.	США	Создана благотворительная организация <i>March of Dimes</i>
1948 г.	Великобритания	В Лондоне для инвалидов Второй Мировой войны прошли игры, предшественники Паралимпийских игр
1950-е гг.	США	Появление благотворительных организаций, так или иначе связанных с <i>March of Dimes</i>
195-е гг.	Норвегия	Образование Норвежской ассоциации по проблемам инвалидности
1954 г.	Малайзия	Национальная школа для глухих
1960 г.	Италия	Первые официальные Паралимпийские игры
1960 г.	Скандинавия	Движение «Нормализации», появившееся, прежде всего, в интересах умственно отсталых
1960-е гг.	Шри-Ланка	Образование Всецейлонского Союза слепых
1962 г.	Франция	Образовалась Группа за независимость инвалидов
1969 г.	Таиланд	Появился Центр выпускников школ для глухих
1970-е гг.	Бразилия	Формирование общественных клубов
1970-е гг.	Эстония	Вслед за Ассоциацией Глухих возникает ассоциация Слепых
1971 или 1972 гг.	Япония	Издается японская версия <i>Rehabilitation Gazette</i>

1972 г.	США	Образование Центра Независимой жизни в Беркли, начало проектов Независимой жизни в Хьюстонском и Бостонском Университетах
1970-75 гг.	Германия	Формирование общественных клубов и групп инвалидов
1970-е гг.	Канада	Образование Коалиции организаций инвалидов Провинций
1970-е гг.	Великобритания	Группа инвалидов, проживающих в интернатах, устраивают акцию протеста в пижамах
1970-72 гг.	США	При общественных клубах инвалидов начинают деятельность группы взаимной поддержки
1972 г.	США	Люди с тяжелой формой инвалидности получают доступ к учебе в университетах: в Калифорнийском Университете Беркли появилась специальная служба по оказанию услуг
1973 г.	Финляндия	Образовался первый Центр Независимой жизни – «Порог». Эта организация объединила людей с разной формой инвалидности
1973 г.	Финляндия	Формирование Федерации, в которую входит шесть Центров Независимой жизни
1974 г.	Фиджи	Ассоциация «спинальников» Фиджи
1975 г.	Азия	Первые спортивные игры для инвалидов Дальнего Востока и Южно-тихоокеанского региона прошли в Японии
1975 г.	Зимбабве	Группа инвалидов, живущих в интернате, объединилась для защиты своих интересов
1975 г.	Зимбабве	Появление специальных программ для инвалидов: защита прав инвалидов, женщины-инвалиды, образование
1975 г.	Корея	Образование центра Чанг Нип Полио, который объединил людей с различными формами инвалидности
1977 г.	Шри-Ланка	Объединенный Фронт инвалидов
1977 г.	США	Активисты-инвалиды заняли здания федеральных властей в десяти городах, в Сан-Франциско акция продолжается 26 дней. Главное требование – принятие антидискриминационного законодательства в отношении инвалидов.
1977 г.	США	Фильм «Возвращение домой». Впервые герой голливудского фильма - инвалид.
1977 г.	США	В Белом Доме проходит Конференция по проблемам инвалидов. В ней участвуют представители всех штатов. При участии инвалидов принимается первый План действий.
1978 г.	США	Правительство финансирует Центры независимой жизни
1978 г.	Япония	Начало радикального движения по защите своих интересов
1980 г.	Бразилия	Национальный съезд инвалидов
1980 г.	Канада	В Виннипеге открыт первый Центр независимой жизни
1980 г.	Никарагуа	Создана первая организация инвалидов. Она предоставляет услуги Центров независимой жизни и защищает интересы инвалидов
1981 г.	ЮАР	В Соуэто спинальники создали свою организацию
1981 г.	Великобритания	Создан Британский Совет организаций инвалидов
1981 г.	Ямайка	Создана Ассоциация инвалидов
1981 г.		ООН провозглашает Год инвалидов
1981 г.		Инвалиды как отдельная категория включены резолюцию по правам человека ООН
1981 г.	США	Создана организация «Мобилити Интернэшнл». Ее цель – развивать связи между инвалидами
1981 г.	Великобритания	Создан Британский Совет инвалидов
1981 г.	Япония и США	Начало программ Доната: японские инвалиды приезжают на учебу в американские центры Независимой жизни
1981 г.	США и Мексика	Начало движения реабилитации в сообществе
1982 г.	Япония	Формальное знакомство с философией Независимой жизни на первом семинаре
1982 г.	Канада	Открытие Центра независимой жизни в Китчерере (Онтарио)
1982 г.	Германия	В Мюнхене открывается первая в Европе Конференция, посвященная независимому образу жизни инвалидов
1983 г.	Филиппины	Национальный конгресс инвалидов
1983 г.	Филиппины	Образование КАМПИ – федерации 231 организаций инвалидов
1983 г.	Великобритания	В Хэмпшире и Дербишире открываются Центры независимой жизни
1983 г.	Таиланд	Национальная ассоциация глухих
1983 г.	Европа	Первая скандинавская конференция по независимому образу жизни инвалидов
1983 г.	Таиланд	Открыт филиал Международной Организации инвалидов
1983 г.	Бразилия	Образование национальной федерации инвалидов
1983 г.	Бразилия	Появление ряда организаций инвалидов: общества глухих, слепых и т.п.
1984 г.	Фиджи	Ассоциация инвалидов Фиджи

1984 г.	Эстония	Появление спортивных клубов инвалидов
1984 г.	Швеция	Образование кооперативного центра независимой жизни в Стокгольме
1985 г.	Канада	Открытие пяти Центров независимой жизни
1985 г.	США	Опубликована книга Дэвида Вернера «Реабилитация детей-инвалидов» (<i>Disabled Village Children</i>)
1985 г.	Оман	Впервые инвалид (Мухтар Бин Мохаммед Аль Равайи) заседает в Национальном комитете по делам инвалидов
1987 г.	Уганда	Национальный союз инвалидов Уганды
1987 г.	Ливан	Первый марш против насилия
1987 г.	Финляндия	Принято законодательство, касающееся услуг персональной помощи
1988 г.	Германия	Открыт центр независимой жизни
1988 г.	Белоруссия	Организованы небольшие объединения инвалидов
1988 г.	Польша	Создание организации «Без барьеров»
1988 г.	Канада	Правительство поддерживает и финансирует канадские центры независимой жизни
1988 г.	Бельгия	Образование Центра независимой жизни Фландрии
1988 г.	Вьетнам	Создание организации инвалидов «Блестящее будущее», которая предоставляет услуги взаимной поддержки
1988 г.	Бразилия	Новая конституция запрещает дискриминацию на почве инвалидности
1988 г.	Корея	В рамках Сеульской Олимпиады проходят Паралимпийские игры
1988 г.	Эстония	Создание организации для людей с ограниченными возможностями передвижения
1989 г.	Европа	Инвалиды из 12 стран участвуют в заседании Европарламента
1989 г.	Бразилия	В Рио-де-Жанейро открыт Центр Независимой жизни
1989 г.	Зимбабве	После женской конференции ООН в Найроби женщины-инвалиды начали создавать национальное движение
1989 г.	Чехия	Создание первых организаций за независимый образ жизни инвалида
1989 г.	Эстония	Создана эстонская ассоциация инвалидов
1989 г.	Россия	Начало движения за права инвалидов, создание Всероссийского Общества инвалидов
1989 г.	Великобритания	Образованы 12 центров независимой жизни, создание 90 схем персональной помощи
1990 г.		Международная Организация инвалидов создает Комитет по независимому образу жизни инвалидов
1990 г.	Европа	Создана европейская сеть движения независимой жизни
1990 г.	Австрия	Создание Центра Самостоятельной жизни в Вене
1990 г.	Германия	Открыт Институт самостоятельной жизни
1990 г.	США	Принят Акт об американцах-инвалидах. Закон обеспечивает инвалидам защиту от дискриминации
1990-1995 гг.	Германия	Создан исследовательский и учебный институт Независимой жизни инвалидов. Он организует семинары, встречи и конгрессы инвалидов, публикует материалы, посвященные независимому образу жизни инвалидов
1990 г.	Чехия	Создание группы ТИТАН – организации инвалидов, цель которой – самореализация и экономическая свобода инвалидов
1991 г.	Япония	Начал деятельность Японский совет Центров независимой жизни
1991 г.	Оман	Создана ассоциация детей-инвалидов
1991 г.	Нидерланды	Создана сеть организаций независимой жизни
1991 г.	Норвегия	Создан кооператив по оказанию услуг персональной помощи инвалидам
1991 г.	Таиланд	Принято законодательство в отношении реабилитации
1992 г.	Азиатско-Тихоокеанский регион	Началось десятилетие инвалидов
1992 г.	Ирландия	В Дублине открыт первый Центр независимой жизни
1992 г.	Ирландия	Ирландское правительство разрешает оплачивать персональных помощников по схеме наемного труда, что позволяет Центрам независимой жизни нанимать работников
1992 г.	Зимбабве	Принят Закон об инвалидах, в котором содержатся положения о создании доступной среды
1992 г.	Филиппины	Принят закон, поддерживающий деятельность и идеологию независимой жизни
1992 г.	Никарагуа	Создана федерация инвалидов
1992 г.	Франция	Создана Французская Группа Инвалидов, первая национальная организация, объединяющая все категории инвалидов
1994 г.	Швеция	Принятие законодательства, касающегося услуг персональных помощников
1994 г.	Вьетнам	Появляются неофициальные (не принятые государством) организации инвалидов

1994 г.	Вьетнам	Государство признает Ассоциацию слепых, но пока не признает философию независимой жизни
1994 г.	Норвегия	Услуги персональных помощников включены в правительственный план действий
1994 г.	Ирландия	Государство финансирует услуги персональных помощников
1994 г.	Корея	Впервые объединяются корейские женщины-инвалиды
1994 г.	Мексика	Открыт Центр независимой жизни
1994-1999	Бразилия, Мозамбик	Создана ассоциация инвалидов
1994 г.	Япония	Принятие законодательства в отношении инвалидов
1994 г.	Камбоджа	Создание национальной координационной ассоциации самопомощи, национального трудового и экономического центра, камбоджийской организации инвалидов и Национального центра инвалидов
1995 г.	Великобритания	Принят Акт о Дискриминации инвалидов
1995 г.	Япония	Проведена национальная конференция, посвященная воздействию на политику государства в отношении инвалидов
1995 г.	Корея	Участие представительницы Кореи в 4-м женском форуме в Пекине послужило катализатором для активизации женского движения инвалидов
1995 г.	Ливан	Первая арабская конференция, посвященная независимому образу жизни инвалидов
1995 г.	Нидерланды	В университете Утрехта проведено исследование, посвященное независимому образу жизни инвалидов, как одна из задач финансирования услуг персональных помощников.
1995 г.	Эстония	Медицинская ассоциация способствует движению за независимый образ жизни инвалида
1995 г.	Россия	Благодаря активной деятельности НКО инвалидов принят Закон «О социальной защите инвалидов»
1995 г.	Зимбабве	Председатель организации женщин-инвалидов избрана в Парламент
1996 г.	Вьетнам	Организация «Блестящее будущее» проводит обучение английскому языку, компьютерной грамотности, занятия по отстаиванию прав инвалидов, развитию организаций
1996 г.	Швейцария	В Цюрихе основан первый центр независимой жизни
1996 г.	Великобритания	Принят закон о платежах
1996 г.	Россия	В Новосибирске открыт первый центр независимой жизни «Финист»
1996 г.	Ирландия	Создан Совет инвалидов Ирландии
1996 г.	Финляндия	Новая конституция запрещает дискриминацию инвалидов
1996 г.	Зимбабве	Правительство назначает инвалидов комиссарами по делам спорта
1997 г.	Эстония	В Таллинне открыт центр независимой жизни
1997 г.	Великобритания	Начал деятельность Национальный Центр независимой жизни
1997 г.	Бельгия	Открыт первый центр независимой жизни. Первый опыт составления бюджета персональной помощи
1997-98 гг.	Бразилия	Создан Национальный совет центров независимой жизни
1998 г.	Швейцария	Второй Центр независимой жизни открыт в Берне
1998 г.	Швеция	Создана национальная ассоциация независимой жизни
1998 г.	Корея	Правительство поддерживает движение женщин-инвалидов. Корейский центр благосостояния разрабатывает программу услуг для женщин инвалидов
1998 г.	Никарагуа	Принят закон, запрещающий дискриминацию инвалидов
1998 г.	Оман	Создана ассоциация слепых
1998 г.	Египет	В Каире создана организация инвалидов
1999 г.	Швейцария	Швейцария присоединяется к европейской системе независимой жизни
1999 г.	Ирландия	Появление сразу нескольких центров независимой жизни: Дублин, Корк, Керри, Лаоис, Брей, Голмор и др. Новые центры открываются едва ли не каждую неделю
1999 г.	Вьетнам	Национальный Закон об инвалидах защищает их права и требует соблюдения квот при трудоустройстве инвалидов
1999 г.	США	Верховный Суд подтверждает законность требования наибольшей интеграции инвалидов
1999 г.	Зимбабве	Правительство назначает инвалида Министром по делам образования инвалидов
1999 г.	Швеция	Принят Закон о запрещении дискриминации инвалидов при трудоустройстве
1999 г.	Вьетнам	Нормы по созданию доступной среды включены в строительный кодекс
1999 г.	Таиланд	Первый семинар по независимой жизни
1999 г.	Ямайка	Кабинету министров представлена Национальная политика в отношении инвалидов
1999 г.	Франция	Начались тренинги по проведению групп взаимной поддержки и консультирования

Скоро:		
2000 г.	Швейцария	Статья, запрещающая дискриминацию инвалидов, появится в Конституции Швейцарии
2000 г.	Франция	Первые центры независимой жизни откроются в Лионе и Гренобле

Л. Н. Индолев

КРАТКАЯ ИСТОРИЯ ДВИЖЕНИЯ ИНВАЛИДОВ В РОССИИ

Каждая история имеет свою предысторию. К последней следует отнести многовековую “эру милосердия” (термин братьев Вайнеров) и благотворительности, когда бедняки, сироты и увечные были объектом заботы государства, церкви и богобоязненного народа. Начать хотя бы с первых киевских князей, которые поучали любить ближних и делать в их пользу дарения. Правда, такие добрые дела нередко уживались с невероятной жестокостью тех же правителей не только по отношению к врагам, но и к своим ближним.

Уже при царе Федоре Алексеевиче (старшем брате будущего Петра Первого) в 1682 г. в Москве возникли две богадельни, к концу века их стало около десяти, а к 1718 г. при Петре уже 90 с 400 “призываемыми”. В их числе знаменитая Матросская Тишина на Яузе.

Екатерина Великая в 1775 г. учредила приказы общественного призрения (проборазы комитетов соцзащиты), но и частые лица при этом поощрялись за устройство благотворительных заведений. Затем возникло Ведомство учреждений императрицы Марии, а ее сын Александр I основал Императорское человеколюбивое общество. Тогда же графом Шереметевым был построен Странноприимный дом с больницей для слепых и убогих (ныне знаменитый Институт скорой помощи им. Склифосовского). Также при Александре I, не получив ожидаемой поддержки на родине у Наполеона, в Петербург приехал доктор Гаюи, радениями которого здесь был основан первый в России институт для слепых. Это было до Отечественной войны 1812 года, а годом позже после ее завершения в столице благодаря издателю П. Пезаровиусу появилась газета “Русский инвалид”, уделявшая внимание прежде всего ветеранам и издававшаяся вплоть до Октябрьской революции. В Крымской, Русско-Турецкой и Русско-Японской войнах стали возникать общины сестер милосердия. У истоков первой из них Крестовоздвиженской стояли великая княгиня Елена Павловна и знаменитый хирург Пирогов. Впоследствии многие из них перешли к Обществу Красного Креста.

В 80-ых годах помещица Анна Адлер устроила типографию для слепых, в которой в 1885 г. была напечатана шрифтом Брайля первая книга на русском языке. К началу XX века в России уже существовало несколько десятков школ для слепых, тогда же родился журнал “Слепец”.

Еще раз подчеркнем: Все, что до тех пор делалось для инвалидов, происходило по замыслам и на средства государственных мужей и общественных деятелей, а не самих инвалидов. К ним инициатива перешла позже.

Принято считать, что в качестве первых обществ инвалидов в 1925 и в 1926 гг. возникли ВОС и ВОГ. Однако еще в декабре 1921 г. на базе уже существовавших в конце Гражданской войны артелей инвалидов постановлением СНК РСФСР было основано ВИКО (Всероссийское производственно-потребительское объединение инвалидов), задачи и структура которого существенно повлияли на образование и развитие ВОС и ВОГ. Главной его задачей было трудоустройство инвалидов путем расширения сети собственных артелей и цехов для надомников, а также строительство детских садов, санаториев, профессиональных школ и спортивных сооружений. Всероссийский союз кооперации инвалидов, в который в 1939 г. было переименовано ВИКО, стал, например, одним из учредителем спортивного общества “Спартак”. Структура ВИКО предшествовала современной структуре ВОИ. Все вопросы решались демократическим путем (было время НЭПа), и правом голоса обладали только инвалиды. Интересно, что Всекоопинсоюз курировался Правительством РСФСР и поэтому имел более высокий статус по сравнению с ВОС и ВОГ, которые находились “под опекой” Минсобеса. Кстати, в довоенные годы государство захотело прибрать к рукам небольшие предприятия Общества слепых, но их удалось отстоять. Это было, пожалуй, первым испытанием в борьбе инвалидов за свои права.

Что удалось слепым, позже не удалось другим инвалидам, в основном опорникам. К концу 50-ых годов промкооперация инвалидов объединяла более 4200 артелей с числом работников 219 тысяч человек. Что же произошло со всем этим хозяйством? В 1956 г. партия и правительство приняли постановление, по которому большое число предприятий отходило к государственной промышленности, а в 1960 г. артели были ликвидированы полностью. Это сказалось на росте безработицы, на падении материального и душевного состояния людей - ведь государство забрало также более ста школ, 18 санаториев, 41 дом отдыха и др. Самая мощная и влиятельная организация инвалидов была разгромлена. Партия во главе с Хрущевым решила, что эпохе строительства коммунизма должна соответствовать только государственная собственность. Борьба с этим произволом инвалидам в те годы было не по силам. Так был нанесен сильнейший удар по инвалидному движению в России.

Как ни удивительно, в отличие от инвалидов-опорников производство Общества слепых в эти годы не только устояло, но и наоборот самостоятельная деятельность его расцвела. Важную роль в этом сыграла сеть УПП (учебно-производственных предприятий). Итак, в послевоенные 50-ые - 60-ые годы никаких инвалидных организаций, кроме ВОС и ВОГ, в России не существовало. Комитет ветеранов ВОВ во главе с культовым инвалидом героем Алексеем Маресьевым имел в основном пропагандистское значение и был одним из рупоров советской идеологии, в это же время рядовых ветеранов-калек, потерявших руки и ноги на полях сражений, везли умирать подальше от людских глаз, например, в бывший монастырь на остров Валаам. И все же робкое движение инвалидов-опорников в послевоенные годы начало возрождаться. Во времена начала хрущевской оттепели колясочник Виктор Голубев, получивший пулевое ранение в позвоночник, высказал идею об объединении опорников в общество, подобное ВОС и ВОГ, но развить ее инвалиду не дали и перевели его в более отдаленный интернат. В 1955 г. на Старой площади перед зданием ЦК КПСС состоялся немногочисленный пикет инвалидов войны на мотоколясках, выдвигавших скромные экономические требования, но его организатором был не ветеран, а 24-летний инвалид с детства ампутант-колясочник Юрий Киселев.

Здесь как раз уместно отметить особую роль в объединении и борьбе за права именно инвалидов с детства. Ведь взрослые инвалиды войны все же имели некоторые льготы и не хотели ими рисковать, тогда как инвалиды с детства относились к наиболее ущемленной категории и терять им было нечего.

Юноши и девушки послевоенных лет, несмотря на инвалидность, оставались романтиками и комсомольцами. Многие из них воспитывались и получали образование в спецбольницах и школах-интернатах с относительно свободным режимом, Там возникали крепкие дружеские связи и общие взгляды на жизнь.

Но выходя из-под опеки заботливых воспитателей и врачей, они сталкивались с тяжелым бытом и со своей неустойчивостью. Получить работу или продолжить образование могли лишь немногие, остальным ничего не оставалось, как бороться за свои права. Одни шли официальным путем, другие с него “сбивались” и переходили в разряд борцов с режимом - “антисоветчиков”.

Но и те и другие были крайне тяжелыми инвалидами I группы, с трудом передвигавшимися в колясках или даже ползком.

Таким был, например, Геннадий Гуськов, пациент Воронежского дома-интерната, атаковавший письмом Хрущева в 1964 г. Заразившись мечтой лежачего больного кинодраматурга Николая Улыбина, Геннадий в этом письме высказал мысль об обществе инвалидов, основанном на производительном труде людей, для которых создаются особые жилищно-производственные комплексы. “Создание Всесоюзного общества инвалидов, подобного обществам слепых и глухих, позволит решить многие проблемы реабилитации, а также снизить остроту дефицита трудовых ресурсов в стране”, - писал он позже. Ячейку такого общества Гуськов сумел “сколотить” из своих единомышленников в Воронеже. За свои принципы он бился с чиновниками всех уровней, подвергаясь ре-

прессиям и издевательствам, более 10 лет, и в декабре 1976 г. вышло Постановление Совмина СССР, в котором предписывалось в нескольких республиках “в порядке эксперимента” создать именно то, чего добивался Гуськов. Но до дела оно доведено не было. По-другому действовали Юрий Киселев и его друзья. В 1965 г. Киселев решил повторить демонстрацию на Старой площади, но с участием молодых инвалидов, однако его поддержали единицы. Так он понял, что “домашними” методами ничего не получится - надо выходить на западные средства массовой информации, в частности на “вражеские” радиостанции “Свобода” и “Голос Америки”. Он знакомится с другими правозащитниками, лидером которых был академик Андрей Сахаров. В 1978 г. Киселев вместе со своими единомышленниками такими же колясочниками Валерием Фефеловым, Файзуллой Хусайновым, Николаем Мурахтановым и др. создает инициативную группу по защите прав инвалидов в СССР, которая начала действовать в рамках Хельсинкского соглашения по правам человека. В первом обращении русских инвалидов к правительствам стран-участниц говорилось: “Многолетняя борьба за организацию в СССР инвалидного общества выявила полную бесполезность прямого обращения к официальным органам... письма оставались без ответа, а в худшем случае - это кончалось угрозами, даже репрессиями. .. Мы обращаемся с просьбой потребовать от советского правительства соблюдения прав инвалидов и улучшения их социального обеспечения. Мы обращаемся ко всем инвалидам в СССР с призывом вспомнить о своем человеческом достоинстве, объединиться в инициативные группы взаимопомощи и активно бороться за создание своего общества “. Это было за 10 лет до образования ВОИ.

Одновременно с правозащитным движением, а скорее, даже раньше, с начала 70-ых годов, в разных регионах России возникают и действуют неформальные объединения тяжелых инвалидов. Руководители этих организаций были влекомы главным принципом: “Помочь тем, кому труднее, чем мне”. Их названия говорят о многом: “Корчагинец”, “Прометей”, “Искра”, “Феникс”. Родоначальниками этих товариществ были искренними романтиками, бескорыстными и мужественными людьми, хотя для некоторых из них написать строчку письма было великим трудом.

Но именно с писем все и начиналось, а часто ими и заканчивалось. Друзья по переписке видели друг друга лишь на фотографиях. Писали они не только друг другу, но и в поисках помощи и справедливости на съезды партии, в правительство и министерства. Этим направлением своей работы “неформалы” были сопряжены с правозащитниками, и порой их трудно разграничить, к тому же некоторые начинали как лояльные к власти “неформалы”, а отчаявшись, переходили в убежденные борцы. Разница между ними, пожалуй, была в одном: первые не писали коллективных писем, которые властями рассматривались как протест, вторые же, перейдя запретную грань, ничего не боялись.

Товарищество по переписке “Прометей” появилось в 1971 г. благодаря энтузиазму Тамары Загвоздиной, больной миопатией из г. Кыштыма. Оно охватывало Урал, Москву, Ленинград, Украину, Белоруссию, Казахстан и другие республики. По мысли Тамары, товарищество было первой ступенью консолидации, после чего предполагалась его регистрация в качестве настоящего общества инвалидов. По мнению одного из активных членов Геннадия Головатого, в товариществе состояло до 100 инвалидов. Они обменивались книгами, статьями, дефицитными лекарствами, помогали устраиваться на работу, хлопотали о выделении квартиры или установке телефона для своих членов. Существовала касса взаимопомощи, причем траты денег из нее обсуждались также в письмах. “Прометей” издавал свой рукописный журнал “Огонек”. В результате такого общения возникала и более глубокая привязанность. Так Владимир Кириллов из г. Горького нашел жену Валентину именно по переписке.

Сам Владимир вместе с Вячеславом Карякиным объединили в начале 70-ых годов в двух районах Горького группу инвалидов-опорников, стремящихся оформиться в независимое общество. Их активная деятельность продолжалась до начала 80-ых годов. Близкое по духу “Прометей” содружество “Искра” в конце 70-ых годов родилось в Москве. Его инициатором была девушка-спинальница из интерната Ольга Каменева. Из сугубо личных писем интернатских инвалидов постепенно выкристаллизовывались общие проблемы, среди которых особенно острые - трудоустройство и учеба. У искровцев были также свой журнал и сборники стихов.

В Ленинграде движение инвалидов приняло форму спортивно-оздоровительных клубов “Ортспорт”(1982 г.) и “Феникс”(1983 г.), которые возглавляли Леонид Забелин, Анатолий Ушал и Геннадий Федоров. По замыслу Федорова, сверхзадачей клуба “Феникс” было создание общества инвалидов-опорников, а его основой должен быть центр по трудоустройству.

Основателем движения “Корчагинец” в 1981 г. была Ольга Буркова из г. Свердловска. Через 5-6 лет в его рядах было более 800 человек, входивших в 15 местных организаций, в их числе наиболее многочисленных: Московской, Ленинградской, Свердловской, Тульской и Псковской. Движение охватывало не только опорников, в нем были и незрячие, и инвалиды с заболеваниями внутренних органов, но в активе работали наиболее тяжелые - лежачие больные и колясочники. В “Корчагинце” были клубы по интересам, в том числе дискуссионный клуб “Зеркало”, выходил рукописный журнал “Факел” и детские журналы “Солнышко” и “Подснежник”. Так же, как члены “Прометей”, корчагинцы писали письма “в верха.” Уже в 1985 г. Ольга Буркова обратилась от центрального совета товарищества в Госкомтруд СССР с просьбой рассмотреть вопрос о создании общества инвалидов, но получила ответ: “Нецелесообразно”. На повторное письмо в Минсособес в конце 1987 г. был получен более обнадеживающий ответ: “Такое общество будет создаваться”. Шел третий год горбачевской перестройки.

“Прометей”, “Искра”, “Корчагинец”, “Феникс” и другие мало отличались друг от друга по задачам и методам. Рождались они в разных городах отчасти потому, что сначала не знали друг о друге. Объединяло их то, что за скромной конкретной работой, обращенной к каждому человеку, была видна и сверхзадача - образование легального общероссийского или общесоюзного общества инвалидов. Это было их мечтой и надеждой.

Мечта о своем обществе не покидала инициативных людей с тяжелыми увечьями и в годы перестройки. Почувствовав демократические перемены в стране, несколько москвичек вспомнили о попытках создания городской организации 20-летней давности и о своем участии в “Прометее”. Лилия Вахтина, Антонина Бастрыкина, Нина Тупицына подключили к этой затее Николая Чигаренцева. Весной 1987 г. они стали собираться на квартирах и агитировать по телефону своих знакомых. Так сформировалась инициативная группа молодых инвалидов, обсуждавшая проект устава городского общества опорников. На адрес Вахтиной посыпались сотни писем с заявлениями. Летом 1987 г. проект устава попал в Моссовет, но там чиновниками всеми силами противиться самодельной инициативе инвалидов. Но те духом не пали и обратились за помощью прессы. Передовые газетчики и тележурналисты поддержали ребят, и 21 октября около 200 инвалидов впервые собрались в Доме Культуры ВОС для участия в телепрограмме “Прожектор перестройки” и потребовали от косного Министерства соцобеспечения не противодействовать им.. Властям пришлось отступить, и 22 мая 1988 г. состоялась учредительная конференция Московского городского общества инвалидов (опорников) МГОИ. Председателем правления был избран Н. Чигаренцев. Так борьба московских инвалидов за свои права и свое общество закончилась победой. Почти одновременно с москвичами ее праздновали инвалиды г. Пушкина Ленинградской области, которым также удалось зарегистрировать свою организацию.

Еще в марте 1987 г. московский “корчагинец” Юрий Мисюрев с группой инвалидов безуспешно пытался убедить руководство

Министерства в необходимости создания всероссийского общества инвалидов, а уже в конце того же года в партийных и советских бюрократических верхах поняли, что сдержать инициативу дальше будет все труднее и пора перехватывать ее в свои руки. Совет Министров РСФСР принял решение (вернее сказать, “решился”) о создании ВОИ. 2 февраля 1988 г. об этом вышло Постановление ЦК КПСС. На местах началась подготовка по образованию региональных и местных оргкомитетов и первичных организаций, которой руководили органы соцобеспечения. Тем временем очень бурно проходило обсуждение устава, причем главные разногласия касались структуры, членства и руководства ВОИ. В результате был принят проект, во многом копировавший уставы ВОС и ВОГ и допускавший членство инвалидов всех категорий, а не только опорников. 16 августа 1988 г. с участием 170 делегатов состоялась Учредительная конференция ВОИ, а на следующий день были избраны его руководящие органы. Председателем центрального правления неожиданно стал ставленник ЦК КПСС и министерства бывший кадровик Госкомспорта Герой Советского Союза инвалид Финской войны Ш группы 75-летний Алексей Дерюгин. Лишь спустя 3 года на 1 съезде ВОИ его сменил молодой и энергичный спинальник Александр Ломакин.. Хотя большинство членов Президиума составляли инвалиды-опорники, среди них оказалось только 2 инвалида 1 группы и ни одного колясочника.

В 1998 г. ВОИ отметило свое десятилетие. Оно стало мощной и разветвленной организацией с 2,5 миллионами членов и 25 тысячами “первичек”. С ВОИ считаются в самых высоких властных структурах. При его участии был разработан и в 1995 г. принят Закон о социальной защите инвалидов в РФ. В собственности ВОИ находится около 2000 предприятий, на которых работает 23 тысячи инвалидов. Цель организации и ее работа сводится к всесторонней реабилитации своих членов. В ее рамках в разных городах возникли оздоровительные, диагностические, реабилитационные, социально-трудовые, культурно-досуговые центры и спортивные клубы. Часть из них направлена на работу с детьми-инвалидами. Под эгидой ВОИ проведено 3 фестиваля творчества, возникла сеть периодических изданий и издательских центров.

В 1993 г. ВОИ стало членом Международной организации инвалидов и ее Европейской региональной организации. Установлены связи и разработаны двусторонние программы со многими национальными инвалидными организациями всего мира.

Вместе с тем приходится признать, что не во всех региональных и местных организациях их руководители (особенно, если они не инвалиды-опорники) обращают достаточное внимание на тяжело увечных людей, лежащих больных и колясочников. Также часто выпадают из сферы влияния такие специфические категории больных, как больные диабетом, стомированные онкобольные, больные с ампутацией гортани, перенесшие трансплантацию сердца и др. Поэтому они создают свои общественные организации по типу того, как это делается в других странах, где отсутствует единая инвалидная организация с “пирамидальной” структурой управления. Самостоятельно группируются также родители детей-инвалидов.

Во многих городах неудовлетворенные невниманием инициативные инвалиды-колясочники создают свои замкнутые общества и клубы. Одни с самого начала не признали ВОИ, посчитав его за бюрократическую организацию, другие вышли из-под его опеки, третьи благоразумно остались в его рамках. Так появились “Инватур” и “Пандус” в Нижнем Новгороде, “Танюша” в Твери, “Десница” в Самаре, КЛИО в Тольятти, фонд “Преодоление” в Улан-Удэ, и др. Они добиваются от властей удаления архитектурных барьеров, возможности посещать театры и другие общественные и культурные учреждения, решения транспортных проблем, создают юридические службы и воспитывают своих членов в духе самоуважения и личного достоинства, а окружающих в равноправном отношении к себе.

Борьба за права инвалидов в России, в особенности в ее регионах далеко не завершена, Она продолжается.

Л.Н. Индолев

ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ В РОССИИ

(История развития и современное состояние)

В памяти старшего поколения еще живы времена, когда вернувшимся с фронтов Второй мировой войны искалеченным ветеранам разрешалось передвигаться по городам и селам только на открытых велоколясках с двухтактным одноцилиндровым двигателем, называемых по городу-производителю «Киевлянками», хотя, по слухам, их конструкция и даже комплектующие части были заимствованы у проигравших войну немцев. Лишь десятилетие спустя инвалиды войны добились разрешения устанавливать ручное управление на обычные автомобили и получать лицензии на право их вождение.

Внутри старого жилья довоенных построек, в бараках промышленных поселков, в сельских деревянных избах и позже в новых «малогабаритных» квартирах в пятиэтажных домах без лифтов, подаренных населению Никитой Хрущевым, безногие и парализованные инвалиды, прежде всего инвалиды с детства, передвигались в худшем случае ползком или на низких тележках-платформочках, отталкиваясь от пола деревянными «утюгами», а в лучшем - в громоздких креслах, сделанных из грубого железа, фанеры, заменителя кожи и ваты. На улицах российских городов, на рынках и около церквей часто можно было видеть людей в трехколесных рычажных велоколясках времен Русско-японской 1905 г. и Первой мировой 1914 г. войн. Их называли «крокодилами» то ли за архаичность, то ли за грязно-зеленую окраску. Удивительно, но они встречаются в глухой провинции и до сих пор.

Обстановка стала изменяться в 60-ых годах, когда главным коммунистом Хрущевым была провозглашена задача построить к 1980 г. материальную базу коммунизма. Инвалидам, прошедшим строгую медицинскую комиссию, разрешалось приобретать автомобили с ручным управлением. Основным транспортным средством, выдаваемым ветеранам с затруднениями в ходьбе бесплатно, а прочим с существенной скидкой и главное без очереди (обычные граждане, не герои труда, дожидались своей очереди на любой автомобиль, на дефицитные запасные части и даже на шины в течение 5-10 лет), был 30-сильный малолитражный украинский автомобиль с воздушным охлаждением "Запорожец". Известны две его модификации: более раннюю, похожую на старый Fiat-600, окрестили «Горбатым», а более современную из-за выступающих воздухозаборников «Ушастым». Офицеры-инвалиды и более состоятельные граждане, получившие трудовое увечье, могли рассчитывать на получение или оплату по льготным расценкам автомобиля "Москвич" с тремя рычагами ручного управления. Инвалиды с детства, как правило, довольствовались двухместной и очень ненадежной, а скорее, и просто опасной во многих отношениях, но зато бесплатной мотоколяской second-hand, достававшейся после использования ее ветераном войны. Эти коляски «Серпуховки» начали выпускаться еще раньше Запорожцев по специальному заказу командующего бронетанковыми войсками, и для их рамы первоначально использовались прочные детали от оставшихся после войны минометов.

Протезная промышленность в России издавна базировалась на сети заводов в каждой из более чем 100 областей Советского Союза. Протезы выпускались из липы и металлических узлов. Шинно-гильзовые аппараты для парализованных конечностей спинальников и лиц с последствиями полиомиелита делались, да и продолжают делаться, также из кожи и металла. Полимерные материалы не применялись и практически не применяются по сей день. Россия - страна лесов, поэтому костыли и трости изготавливались тоже из дерева. Для современного европейского или американского читателя эти изделия могут показаться верхом гигиенического и экологического совершенства, так же, как нижнее белье из хлопка по сравнению с синтетикой, но они были, тем не менее, тяжелы, громоздки и, главное, непрочны. Слуховые аппараты были крайне несовершенны акустически и неудобны в ношении.

Переворот в производстве инвалидных колясок произошел в начале 80-ых гг., когда один из заводских цехов в центрально-европейской России вблизи ее древней столицы Владимира, согласно решению Правительства, стал выпускать по лицензии германской фирмы *Meura* две модели комнатных и одну модель прогулочной (рычажной) колясок и быстро довел свою производительность почти до 30 тысяч колясок в год. И хотя немцы продали морально устаревшие и тяжелые образцы, благодаря их возможности складываться десятки тысяч инвалидов могли теперь не только спускаться по лестницам и выезжать в открытый мир своих городов, но и путешествовать с ними в машинах и лечиться на курортах. Эти коляски выдавались по рекомендации медицинских комиссий местными комитетами Министерства социального обеспечения бесплатно: комнатная коляска на 7 лет, прогулочная на 5 лет. Кстати, эти коляски являются до сих пор самыми популярными и дешевыми (около 200 долларов США) и поставляются во многие регионы России, причем сроки пользования ими сохранены вплоть до настоящего времени.

Ситуация в стране резко изменилась с горбачевской перестройкой, с которой связаны открытость в сторону остального мира и информированность о технических возможностях других стран во всесторонней реабилитации инвалидов. В крупных городах, в основном благодаря деятельности благотворительных организаций, стали появляться современные коляски, слуховые аппараты и другие изделия. В России обосновались представительства ведущих западных фирм-производителей протезов и реабилитационной техники, которая, будучи недоступной по ценам для рядовых граждан, заказывается и закупается состоятельными семьями или чаще богатыми предприятиями, где раньше работали или продолжают работать инвалиды с трудовым увечьем.

В начале 90-ых годов в Москве, а затем в Петербурге появились мастерские, в которых по западным, в основном шведским, образцам стали конструироваться и собираться новые для России компактные легкие инвалидные коляски из титана и алюминия для активного образа жизни. Характерно, что руководителями этих небольших предприятий («Преодоление», «Катаржина», «Люкор»), а также дизайнерами и рабочими являются сами инвалиды, в основном пара- и тетраплегки. Их коляски вполне сопоставимы по основным параметрам с западными аналогами, но в три-четыре раза дешевле их (около 400 долларов США). Несмотря на это приобретать их могут далеко не все региональные комитеты социальной защиты, которые имеют свой самостоятельный и очень ограниченный бюджет, и тем более покупать на свои деньги сами инвалиды, социальные пенсии которых в среднем в 25 раз меньше стоимости таких колясок.

Сейчас мощности трех крупных заводов-производителей инвалидных колясок в Уфе (столица Башкирской республики в Предуралье), Петербурге и Владимирской области вполне могли бы обеспечить потребность страны, в которой проживают около 40 тысяч инвалидов-колясочников. Проблема в другом: После децентрализации федерального бюджета комитеты социальной защиты населения во многих дотационных регионах не имеют собственных средств на закупку колясок и другого реабилитационного оборудования, и очереди на получения бесплатных колясок в них поэтому растягиваются на несколько лет. Вторая проблема - малый ассортимент продукции: Вряд ли количество всех моделей отечественных колясок превысит 3 десятка. Очень мало колясок для детей и практически не выпускаются коляски с электрическими двигателями, если не считать нескольких небольших мастерских, делающих электроприводы к стандартным комнатным коляскам.

Примерно такая же ситуация с многолетними очередями сложилась в России и в обеспечении инвалидов адаптированным транспортом: есть машины, но нет денег ни у населения, ни у государственных органов, которые на местах решают, какой транспорт и с какими дотациями предоставлять разным социальным категориям инвалидов. Главной инвалидной автомашиной в России стала двухцилиндровая микролитражка «Ока», габаритами напоминающая «Fiat-Uno» и стоящая около 1500 долларов США (около 90 месячных пенсий среднего инвалида). Она выпускается в подмосковном городе Серпухове в трех модификациях: для лиц с одной ногой и с полным ручным управлением включая автоматический электровакуумный привод сцепления. В ряде регионов она выдается бесплатно взамен недавно снятой с производства мотоколяски, в других, в частности в Москве, инвалид оплачивает примерно половину ее стоимости. Столичные власти также компенсируют затраты на горючее в размере около 170 литров в год (около 3 тысяч километров пробега или 25% реального годового пробега инвалида-жителя Москвы).

Вторая более вместительная автомашина с объемом цилиндра 1500 куб. см, оснащенная старомодным рычажным ручным управлением, «Москвич» производится на Московском Автозаводе имени Ленинского Комсомола, прежнее полное название которого стыдливо спрятано в нынешнюю пост-коммунистическую эпоху в форме аббревиатуры АЗЛК. В Москве эта машина предоставляется безвозмездно ветеранам Второй мировой войны и инвалидам всех недавних вооруженных конфликтов.

К сожалению, адаптированное управление для инвалидов без одной или обеих рук в России перестало выпускаться вовсе.

В последний год появились небольшие партии автомобилей «Кинешма» с мотоциклетным двигателем. Они характеризуются повышенной проходимостью и упрощенным дизайном и предназначены, в основном, для сельских инвалидов.

Большинство водителей самостоятельно устанавливают ручное управление на свои отечественные или перевозимые из сопредельных государств (в основном second-hand) автомобили или используют заготовки полукустарных частных мастерских. При этом нередко возникают сложности с их лицензированием в органах дорожной полиции. Но с еще большими проблемами сталкиваются тетраплегтики, а также лица, страдающие миопатией, дефектами остеогенеза (например, ломкостью костей), нанизмом, а также другие тяжелые инвалиды. Им просто отказывают в праве вождения любого транспорта, и им приходится добиваться получения водительской лицензии противозаконными методами, водить машину нелегально или оформлять ее на родственников. Но радует уже то, что сравнительно недавно было разрешено управлять автомашиной лицам с потерей слуха.

Было бы несправедливо не упомянуть об автобусах, оборудованных подъемниками для колясок, которые делаются в Брянске и благодаря которым члены общественных инвалидных организаций совершают коллективные поездки на собрания и праздничные встречи и радостные экскурсии по окрестностям своих городов. Такие автобусы стали доступны не только для столичных отделений Всероссийского общества инвалидов, но и для крупных региональных центров.

Надо подчеркнуть особо, что в современной России расслоение населения по материальным показателям уровня жизни достигла критического и даже опасного контраста. То же можно отметить и в отношении обеспеченности инвалидов основными средствами реабилитации: На фоне удручающей нищеты, особенно в провинции, появляются обеспеченные даже по западным меркам люди, разъезжающие на престижных иностранных автомобилях и дорогих электроколясках, причем далеко не всегда они заработаны собственными трудом.

До сих пор шла речь о таких предметах первой значимости для свободы передвижения, как автомобиль, инвалидная коляска и протез, и, как мы видим, их производство медленно, но неуклонно идет по пути прогресса. Однако, производство более мелких, но не менее необходимых вещей, в частности, противопролежневых подушек для пара- и тетраплегиков, специальных приспособлений для лиц со слабыми пальцами, современных слуховых

аппаратов, говорящих часов и звуковых сигнальных устройств для незрячих, подъемников для ванн, современных мочеприемников для плектиков и калоприемников для стомированных онкологических больных и др. практически стоит на месте.

Если раньше главный тормоз в реадaptации инвалидов, в том числе и техническими средствами, крылся в пренебрежении к этой группе советских граждан, в нежелании и неумении решать накопившиеся проблемы, то теперь все сложности в реализации реабилитационных программ упираются в отсутствие или нехватку средств для этого. Не хочется, однако, терять надежду, что с подъемом экономики в стране будет развиваться и индустрия современных средств реабилитации одной из самых социально незащищенных категорий населения.

Раздел III.

Что такое Центр Независимой жизни.

Центр независимой жизни - это комплексная инновационная модель системы социальных служб, которые в условиях дискриминирующего законодательства, недоступной архитектурной среды и консервативного в отношении людей, имеющих инвалидность, общественного сознания, создают для людей с инвалидностью режим равных возможностей.

Центры Независимой жизни (ЦНЖ) - распространенные на Западе организации инвалидов. Это общественные некоммерческие организации, которыми руководят инвалиды. Благодаря активному привлечению самих инвалидов к поиску личных и общественных ресурсов, а также к управлению этими ресурсами, ЦНЖ помогают им получить и сохранить возможность управлять своей жизнью.

ЦНЖ осуществляют четыре основных типа программ:

- 1) Информирование и предоставление справочной информации: эта программа базируется на убеждении, что доступ к информации укрепляет способность человека управлять своей жизненной ситуацией.
- 2) Консультирование «равными» (обмен опытом): подталкивает инвалида к тому, чтобы удовлетворять свои потребности, принимая ответственность за свою жизнь. Консультантом также выступает инвалид, который делится своим опытом и навыками независимой жизни. Опытный консультант выступает в качестве ролевой модели инвалида, который сумел преодолеть преграды, чтобы жить полноценной жизнью наравне с другими членами общества.

Индивидуальные консультации по защите прав и интересов инвалидов: ЦНЖ работают с отдельными людьми, чтобы помочь им осуществить их личные цели. Координатор обучает человека говорить от своего имени, выступать в свою защиту, самому отстаивать свои права. В основе такого подхода лежит убеждение, что сам человек лучше знает, в каких услугах он нуждается.

4) Предоставление услуг: совершенствование услуг и возможностей ЦНЖ оказывать услуги клиентам происходит путем исследований и планирования, через демонстрационные программы, использование сети контактов, посредством контроля за предоставляемыми услугами (помощь по дому и услуги персональных ассистентов, транспортные услуги, помощь инвалидам во время отсутствия (отпуска) людей, осуществляющих уход за ними, ссуды для приобретения вспомогательных приспособлений). В Канаде под эгидой Канадской Ассоциации Центров Независимой жизни (CAILC) действуют 11 ЦНЖ. Основная цель Канадской Ассоциации Центров Независимой Жизни – способствовать созданию ЦНЖ и развитию услуг на территории Канады.

А.В. Бастрыкина
Центры независимой жизни

В основе концепции Независимой жизни людей с инвалидностью лежат такие понятия, как самоопределение, самопомощь, самостоятельность, ответственность за свою жизнь и потребительский контроль.

Исследователь проблем инвалидности Жербен ДеДжонг рассматривает двойственность понятия Независимого образа жизни: как общественное движение и как аналитическую парадигму в сравнении с реабилитационной парадигмой и выделяет два важных составляющих компонента:

1. Основной преградой, препятствующей полноценной жизни людей с ограниченными возможностями, является окружающая среда. Такой подход открывает широкий спектр возможностей для создания условий доступности в области образования, трудоустройства, жилья, досуга и т.п.
2. Радикальное изменение отношения общества к людям с инвалидностью и к их проблемам. Концепция Независимого образа жизни создает предпосылки для позитивных изменений в отношении общества к людям с ограничениями.

Канадский исследователь проблем инвалидности Генри Эннс дает следующие различия парадигм реабилитации и независимого образа жизни.

Параметры жизни	Реабилитация	Независимый образ жизни
Определение проблемы	Физическая травма	Зависимость от других
Фокус внимания	На индивидууме	На окружающей среде
Решение проблемы	Лечение профессионалом	Устранение барьеров
Социальная роль	Пациент \ клиент	Потребитель
Контроль осуществляется	Профессионалом	Потребителем
Желаемый исход, результат	Максимальный уход, трудоустройство	Полноценная жизнь в обществе

Таблица различий парадигм реабилитации и независимого образа жизни (по Г. Эннсу.)

Согласно Джиму Деркесону, исследователю проблем инвалидности, основными компонентами модели независимого образа жизни являются:

- Истинное выравнивание возможностей для людей с инвалидностью с целью их полноценного участия в повседневной жизни.
- Люди с инвалидностью должны сами управлять, контролировать работу Центра и быть его сотрудниками.

В основе работы Центра независимой жизни должно быть положение о том, что люди с ограниченными возможностями, благодаря своему уникальному опыту, гораздо более компетентны в вопросах инвалидности и потому имеют больше оснований для работы оснований для работы с инвалидностью.

Объективный конструктивный взгляд на жизнь с наличием инвалидности помогает преодолеть ее последствия. При таком подходе человек предстает как индивидуум, наделенный неотъемлемыми, присущими только ему способностями. Таким образом, люди с инвалидностью рассматриваются как активные своей собственной жизни и жизни общества.

Президент Московского городского клуба инвалидов "Контакты -1" Е.Н. Ким отмечает универсальность понятия Независимой жизни в философском понимании. Независимая жизнь - это способ мышления, это психологическая ориентация личности, которая зависит от ее взаимоотношений с другими личностями, обществом и окружающей средой. В социально-политическом значении Независимая жизнь - это право человека быть неотъемлемой частью общества и принимать активное участие во всех аспектах его жизни, это право на свободу и самоопределение, являющееся самым ценным достоянием личности.

Наше общество стоит на позициях медицинской модели инвалидности, результатом чего является сегрегация людей с ограниченными возможностями: наличие специальных учреждений, оказание специальных услуг, барьеры окружающей среды и т.д. (по Г. Эннсу). Модель независимого образа жизни противопоставляет свое понимание и подход к решению проблем инвалидности по сравнению с медицинской моделью, делая упор не на том, что человек не может и чего он лишен (полная деперсонализация), а на окружающей среде и обществе.

Центр Независимой жизни (ЦНЖ) способствует прогрессивному процессу принятия на себя гражданами с инвалидностью ответственности за развитие и контроль над общественными ресурсами. Центр объединяет людей со всеми видами инвалидности, проводит пропаганду независимого образа жизни, защищает права и интересы людей с инвалидностью, распространяет информацию об услугах, организует группы поддержки, оказывает транспортные и другие услуги.

Лекс Фриден определяет Центр независимой жизни как некоммерческую организацию, основанную и управляемую людьми с инвалидностью, которая предоставляет услуги прямо или косвенно (информация об услугах), помогающие достигнуть максимальной независимости, по возможности уменьшить необходимость ухода и помощи со стороны. Минимальный набор услуг - это уход на дому, подбор жилья и его приспособление, организация групп взаимной поддержки, юридическая и финансовая защита, устранение барьеров окружающей среды, профориентация и трудоустройство, услуги сурдопереводчика (для неслышащих), переводчика, персонального ассистента при нарушении речи и другие.

Работа в ЦНЖ может осуществляться в виде программ, разработанных в ЦНЖ и получивших финансирование. Примерами таких программ могут быть: "Трудоустройство", "Сам себе адвокат", "Защити свои права", "Поддержка равных", "Доступное жилье", "Деинституционализация" и т.д. Выбор направления и разработка программ зависят от имеющихся проблем, ресурсов и возможности финансирования.

Информация о некоторых Центрах Независимой Жизни.

Центр Независимой жизни Западной Австралии

Центр Независимой жизни Западной Австралии, наряду с шестью подобными центрами, является членом Австралийского Комитета Независимой жизни, крупнейшей организации страны, которая защищает интересы инвалидов. Комитет разрабатывает общенациональную стратегию, которая осуществляется Центрами Независимой жизни, создает и обновляет компьютерную базу данных, оказывает помощь в создании новых центров независимой жизни в Австралии и за ее пределами, представляет и лоббирует интересы инвалидов и центров независимой жизни в государственных и политических структурах.

Центр Независимой жизни Западной Австралии - некоммерческая служба, которая дает инвалидам и тем, кто выступает в их интересах, беспристрастные и компетентные консультации по вопросам оборудования, строительства, дизайна, доступности и ресурсов. Центр оказывает следующие услуги:

- Демонстрация оборудования
- Информация и консультации
- Компьютерная база данных
- Мобильный информационный и демонстрационный стенд
- Услуги в области коммуникации
- Консультирование по вопросам доступности и дизайна
- Образование и обучение (навыки независимой жизни, умение пользоваться техническими приспособлениями)
- Публикации
- Прокат оборудования
- Справочная библиотека

<http://www.iinet.au/~ilswa/ilc/nationalILC.html>

e-mail: ilcwa@iinet.net.au or sharono@iinet.net.au (web master)

Центр независимой жизни в Беркли (США)

С 1972 г., времени своего основания, Центр оказывает значительное влияние на архитектурные изменения, делающие среду доступной для инвалидов, а также оказывает своим клиентам целый комплекс услуг:

- Услуги персональных помощников: кандидаты на эту должность отбираются, с ними проводится собеседование. Персональные помощники помогают своим клиентам в ведении хозяйства и обслуживании, что позволяет им быть более независимыми.
- Обслуживание слепых: для слепых и слабовидящих Центр предлагает группы взаимного консультирования и поддержки, тренинг навыков независимой жизни, оборудование для чтения. Имеется специальный магазин и пункт проката этого оборудования и аудиозаписей.
- Проект клиентской помощи: это часть федеральной программы защиты прав потребителей и бывших клиентов департамента реабилитации в рамках закона о реабилитации.
- Проект "выбор клиента". Проект специально разработан для того, чтобы продемонстрировать способы расширить возможность выбора в процессе реабилитации инвалидов, в том числе инвалидов из числа национальных меньшинств и людей с ограниченным знанием английского языка.
- Обслуживание глухих и глухонемых: группы поддержки и консультирование, перевод на язык жестов, перевод корреспонденции с английского на американский язык жестов, помощь в общении, тренинг навыков независимой жизни, индивидуальная помощь.
- Помощь в трудоустройстве: поиск работы для инвалидов, подготовка к собеседованию, написание резюме, навыки поиска работы, информация и последующее консультирование, "рабочий клуб"
- Консультирование по финансовым вопросам: справочная, консультирование, просвещение по вопросам финансовых льгот, страховки и другим социальным программам.
- Жилье: консультирование по жилищным проблемам доступно для клиентов, которые живут в Беркли и Окленде, а также для людей с психической инвалидностью округа Аламеда. Специалисты Центра оказывают помощь в поиске и поддержании доступного жилья, дают справки о программах найма жилья, переселения, скидок и льгот. Они имеют базу данных и поддерживают связь с домовладельцами, располагают информацией о федеральном и местном жилищном законодательстве, помогают связаться с адвокатскими конторами, писать письма и вести переговоры с землевладельцами. Для клиентов с низкими доходами Беркли существует возможность оборудовать существующее жилье разборными пандусами и другим оборудованием.
- Навыки независимой жизни: консультанты-инвалиды проводят семинары, группы поддержки, а также индивидуальные занятия, посвященные развитию навыков независимой жизни и социализации, а также использованию технических средств.
- "Двигаться дальше" - программа развития навыков независимой жизни, разработанная для подростков и молодежи, которая предусматривает индивидуальные занятия с тренером.

- Юридическая консультация: раз в месяц с клиентами встречаются юристы из окружной ассоциации адвокатов и обсуждают случаи дискриминации, контракты, семейное, жилищное законодательство, вопросы уголовного характера и т.п. Услуги адвокатов бесплатны.
- Взаимная поддержка и консультирование по различным вопросам, с которыми инвалиды сталкиваются в обычной жизни: индивидуальная, групповая, для семейных пар.
- Молодежная служба: индивидуальное и семейное консультирование молодых инвалидов и их родителей в возрасте от 14 до 22 лет, техническая поддержка, тренинги, разработка индивидуальных планов обучения, семинары и группы взаимной поддержки для родителей, техническая помощь учителям, которые обучают в своих классах инвалидов, летние лагеря.

[Http://www.cilberkeley.org](http://www.cilberkeley.org)

Дербиширский Центр Интегрированной жизни

ДЦИЖ – организация, которой руководят инвалиды. Она возникла потому, что инвалиды осознали, что *их инвалидность вызвана тем, как организовано общество, а не тем, как функционирует их организм, тело, мозг.*

В ДЦИЖ работают как инвалиды, так и не инвалиды. Здесь много добровольных помощников. Цель ДЦИЖ – развивать услуги, которые помогут покончить с барьерами, делающими людей инвалидами и препятствующими их полноценному участию в жизни общества. Программы ДЦИЖ основаны на «семи основных потребностях», которые определили сами инвалиды:

- Информация
- Консультирование
- Жилье
- Технические вспомогательные средства
- Персональные помощники
- Транспорт
- Доступная среда

Если устранить барьеры, которые препятствуют удовлетворению этих потребностей, исчезнет инвалидность. Что делает ДЦИЖ по этим направлениям:

Информация: В Рипли действует информационно-ресурсный центр, услугами которого воспользовались уже свыше 20 тысяч человек.

Консультирование: ДЦИЖ по всей стране проводит тренинги для консультантов, которые затем работают с инвалидами и теми, кто заботится о них.

Исследования: ДЦИЖ изучает опыт инвалидов для того, чтобы планировать, развивать и контролировать качество услуг.

Развитие проектов: ДЦИЖ открывает новые услуги и новые способы оказания услуг.

Развитие сообщества: сотрудники ДЦИЖ развивают и поддерживают инициативы людей и организаций инвалидов, консультируют их по вопросам инвалидности.

Адрес: DCIL Long Close
Ripley Derbyshire
DE5 3NY
Тел.: 44-1773-740—246
Факс: 44-1773-570-185
e-mail: dcil@innotts.co.uk

Ресурсный Центр Независимой жизни (Виннипег, Канада) (РЦНС)

РЦНС - это организация, которая создана и управляется инвалидами. Центр предлагает своим клиентам возможность:

- научиться управлять своей жизнью
- раскрыть новые возможности
- узнать о том, что значит делать выбор
- приобрести уверенность в себе

Основные принципы РЦНС:

- Контроль клиентов
- Выбор
- Риск
- Ответственность
- Интеграция

Программы:

- Информация

“Я живу один в своем доме, но мне требуется помощь по саду и уборке снега. Кому мне можно позвонить?”

Информация побуждает действовать и стремиться к независимой жизни. Специалисты Центра предоставляют информацию, касающуюся потребностей инвалидов для независимой жизни.

- Взаимная поддержка

“Я беременна, и не представляю, как я справлюсь. Я бы хотела пообщаться с другой женщиной- инвалидом, у которой есть ребенок.”

Иногда нам достаточно знать, что кто-то другой понимает нас, потому что оказывается на нашем месте. Если Вы - инвалид, и хотите обсудить свои заботы с другим человеком, который испытывал те же проблемы, для вас существует программа взаимной поддержки.

- Отстаивание своих прав.

"Мне нужен транспорт, чтобы посещать вечерние курсы, машина мне не по карману. Мой социальный работник не одобряет расходы на транспортные услуги. Что мне делать?"

Получить то, что Вы должны, можно, главным образом, зная, к кому Вам нужно обратиться, какую стратегию выработать. Центр разработал стратегию отстаивания интересов инвалидов, с помощью которой вы можете добиваться удовлетворения своих прав.

- Навыки независимой жизни.

"Я не хочу жить с родителями. Они стареют и им тяжело справиться с моей инвалидностью. Как сказать им, что я хочу уйти, да и куда я могу уйти?"

Жизненные навыки, такие как уверенность, умение общаться, целенаправленность являются основой независимости. В РЦНС путем групповых и индивидуальных тренингов и упражнений людям предлагают возможность определить цели их независимой жизни.

- Развитие услуг.

"Я хотел бы стать независимым, но мне нужны были услуги, которых не существовало. С помощью РЦНС я нашел способы получения этих услуг".

Очень часто инвалиды испытывают специфические потребности. Которые до сих пор не удовлетворялись. РЦНС создает возможности для того, чтобы сами инвалиды (клиенты) определяли то, что им нужно. Вот несколько примеров:

- Обучение на досуге (клубы по интересам).
- Поддержка добровольцев
- Информационная сеть (среди своих)
- Забота о себе
- Организация летнего отдыха
- Независимость пожилых людей
- Индивидуальное посредничество
- Исследования в области независимой жизни

Адрес: 201-294 Portage Avenue Winnipeg, Manitoba R3C 0B9 Canada

Телефон: (204) 947-0194, факс: (204) 924-31-46

Институт Независимой жизни (Швеция)

Миссия:

Задачи Института - деятельность в области образования для обеспечения новых возможностей, необходимых, чтобы добиться самоопределения, полноценного участия в жизни общества и равенства инвалидов как в Швеции, так и за ее пределами. Эта деятельность заключается в разработке и распространении обучающих материалов и информации, а также в проведении различных курсов, семинаров и поездок.

История.

В апреле 1989 г. более 80 инвалидов участвовало в работе Европарламента в Страсбурге и трехдневной Конференции, посвященной вопросам персональной помощи. Во время этой конференции была основана Европейская Сеть Независимой жизни.

В 1993 г. две организации, участвовавшие в Страсбургской конференции (Стокгольмский и Готенбургский Кооперативы Независимой Жизни) создали Институт Независимой жизни. Их целью было содействие развитию движения Независимой жизни в Швеции и за ее пределами.

Деятельность.

- Консультирование.

Недавно Институт заключил соглашение с Министерством социальной защиты Словакии. Этот проект финансируется в рамках европейской программы PHARE. В ходе годовичного проекта Институт давал консультации по вопросам персональной помощи, технических приспособлений, приспособления жилья и транспорта для нужд инвалидов, а также начал осуществление новой модели персональной помощи, основанной на прямых платежах, и внедрение нового такси, приспособленного как для обычных людей, так и для инвалидов-колясочников.

- Виртуальное пособие по доступной среде.

Этот проект осуществляется по гранту, недавно предоставленному Шведским Советом потребителей и заключается в разработке и тестировании пособия по доступной среде на базе сети Интернет.

- Сеть персональной помощи.

В настоящий момент Институт изыскивает средства для создания в Интернете сети. Посвященной персональной помощи. В проекте примут участие партнерские организации из Бельгии, Финляндии и Австрии, которые создадут свои собственные веб-серверы с документами (статьями, законодательными актами, комментариями, учебными пособиями, дискуссионными материалами), посвященными проблемам персональной помощи. Затем партнеры будут обмениваться своими материалами, переводить их, и, таким образом, будет создана обширная ресурсная библиотека, которой будут бесплатно пользоваться те, кто нуждается в таких услугах, кто предоставляет их, а также исследователи и те, кто определяет политику.

- Техническая помощь.

Этот проект осуществляется совместно с клубом молодых инвалидов в Кошице (Словакия) в рамках европейской программы TACIS-PHARE. Проект заключается в том, чтобы постепенно превратить клуб в Центр Независимой жизни.

Адрес: Institute on Independent Living

Petersåns Vдg 2

127 41 Stockholm-Skдrholmen

Sweden

Телефон: +46-8-740-4200

Факс: +46-8-740-4500
http://www.independentliving.org
E-mail: Adolf Ratzka (chair): ratzka@independentliving.org

Центры независимой жизни в России

В 1992 г. в Москве на базе клуба инвалидов «Контакты-1» был организован первый в стране центр независимой жизни для детей с ограниченными возможностями. Основная задача Центра – обучение детей и их родителей навыкам независимой жизни. Огромное значение придается активному участию родителей в этом процессе.

Адрес клуба "Контакты -1": 129336, Москва, Стартовая улица, 11

Телефон: 474-0936

Факс: 475-9336

e-mail: contact@glasnet.ru

В Новосибирске в 1996 г. был основан Центр Независимой Жизни "Финист". Центр был создан на базе Новосибирского Областного спортивно-реабилитационного клуба инвалидов-колясочников "ФИНИСТ", основанного в 1992 году. Главная цель ЦНЖ "ФИНИСТ"- максимальное содействие людям с инвалидностью в возвращении их к активному образу жизни и интеграции в общество.

ПРОЕКТЫ ЦНЖ «ФИНИСТ»

В 1992-1996 гг. клуб «Финист» сотрудничал с Центром Передвижения на Колесах, созданном при Фонде Университета Сан-Франциско (США). Первый совместный проект заключался в создании в Новосибирске производства уникальных, адаптированных к сибирским условиям, колясок активного типа. В рамках проекта при ЦНЖ была организована мастерская по ремонту колясок, а также услуги проката.

Другой проект ЦНЖ «Финист» - создание в Новосибирске доступного, специализированного медицинского кабинета для обследования и лечения людей, передвигающихся в инвалидных колясках. Проблема доступности медицинских учреждений для людей на колясках была принята общественностью и администрацией города. В 1997 г. впервые в бюджете города больницам были выделены дополнительные средства на переоборудование.

В сотрудничестве с организацией «КОННЕКТ» (Миннеаполис, США) при поддержке фонда «ЕВРАЗИЯ» был осуществлен проект “Компьютерные курсы и трудоустройство” для людей с инвалидностью. ЦНЖ "ФИНИСТ" совместно со Специальной библиотекой для слепых и слабовидящих организовал компьютерный класс, где люди с инвалидностью получали компьютерные навыки для работы с базами данных и в издательском деле. Центр развивает это направление совместно с Федеральным институтом социальной реабилитации Новосибирска и при поддержке программы ТАСИС.

При ЦНЖ «ФИНИСТ» существуют творческие программы для инвалидов. Здесь создана танцевальная группа на инвалидных колясках “Жар-Птица” и вокальная группа “Горлица”, которые с успехом выступают на праздниках, вечерах и концертах.

Одним из важнейших направлений деятельности «ФИНИСТА» являлась юридическая программа, которая необходима для становления постоянно действующего Центра правовой помощи инвалидам, функционирующего в рамках ЦНЖ. В связи с этим создается "Центр правовой защиты инвалидов", который будет решать широкий спектр проблем:

- индивидуальное консультирование инвалидов по всем отраслям права и проведение лекций и семинаров по вопросам прав инвалидов;
- представительство инвалидов и их организаций в судебных органах и органах власти и управления;
- противостояние законными методами дискриминации инвалидов.

Другие направления деятельности «Финиста»:

- ◆ деятельность по созданию доступной среды (транспорт, архитектурная среда)
- ◆ решение социальных вопросов (трудоустройство, медицинское обслуживание, санаторно-курортное лечение).
- ◆ «Финист» выпускает периодический бюллетень по вопросам прав инвалидов, сотрудничает со средствами массовой информации.
- ◆ «Финист» анализирует обращения в "Центр правовой помощи инвалидам". Затем эта информация и выработанные на ее базе предложения будут переданы депутатам местных и высших органов.
- ◆ подготовка абитуриентов-инвалидов к поступлению в юридические вузы и помощь студентам-инвалидам в прохождении учебного плана.
- ◆ взаимодействие с государственными органами и организациями любых форм собственности.

Центр Независимой жизни "ФИНИСТ" - фактически единственная в регионе организация, сочетающая в себе функции реабилитационного центра для инвалидов, клуба общения, спортклуба, организации, руководящей производством и тестированием инвалидных колясок, а также образовательной структуры, занимающейся дополнительным профессиональным образованием.

Адрес ЦНЖ «Финист»:
630091, г. НОВОСИБИРСК, ул. СОВЕТСКАЯ 62,
НОООИ «Центр Независимой Жизни «ФИНИСТ»
E-MAIL: ncil@finist.nsk.su
тел. 17-20-93
тел./факс 17-20-96

Раздел IV. Социальный подход к инвалидности.

Ричард Рейзер. Социальный и медицинский подходы к инвалидности.

// *Invisible Children. Report of Joint Conference on Children, Image and Disabilities held on March 1, 1995. P. 55-56.*

Медицинская модель инвалидности

Медицинская модель рассматривает инвалида как проблему. Мы должны сами адаптироваться к миру, насколько это возможно. Если это невозможно, тогда нас нужно отправить в какое-нибудь специальное заведение или изолировать дома и удовлетворять только самые насущные потребности. Акцент делается на зависимости, а сам подход основан на стереотипах, по которым инвалидность вызывает жалость, страх и желание опекать. Обычно все внимание концентрируется на самом нарушении, а не на реальных потребностях человека. Все усилия изменить нас лежат в медицинской плоскости, ассоциируются с медиками, которые говорят о лечении, нормализации и науке. Часто наша жизнь просто-напросто отдана им.

Другие люди, обычно профессионалы, которые сами не имеют инвалидности, оценивая нас, обращают внимание прежде всего на то, какое образование мы получили, в какую школу ходили, где мы живем, можем мы или не можем работать, какую работу мы можем делать. Они решают, рождаться ли нам на свет и можно ли нам позволить иметь потомство. Подобный контроль над нашей жизнью ощущается и в тех барьерах, которыми полна окружающая среда, сводящая до минимума наши возможности. С этими барьерами мы встречаемся повсюду - в школе, на работе, на отдыхе, даже дома, в своих собственных семьях, и именно эта практика и делает нас настоящими инвалидами.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПОДХОД

Нарушения и хронические болезни существуют и создают для нас реальные трудности. Движение за права инвалидов охватывает инвалидов и тех, кто их поддерживает и понимает, что они, несмотря на какие-то определенные нарушения, постоянно испытывают давление со стороны остального мира. Мы придерживаемся точки зрения, что *положение инвалидов и дискриминация, которую мы испытываем, искусственно созданы обществом. Это не имеет отношения к нашим нарушениям.* Как инвалида, тебя постоянно вынуждают чувствовать вину за то, что ты не такой, как все. Разница в какой-то части или частях тела или рассудка ограничивает возможности этих органов. *Это нарушения.* Но они не делают нас менее полноценными людьми. Однако большинство людей воспитаны с сознанием, что это именно так и есть. Страх, невежество, предрассудки и дискриминация - это то, что на самом деле ограничивает наши возможности. Понимание этого процесса позволяет инвалидам лучше думать о самих себе, побуждает начать борьбу за свои права.

Движение за права инвалидов считает, что "лечение" проблемы инвалидности лежит в плоскости общества. В отличие от медицинского лечения, которое сконцентрировано на отдельном человеке и его нарушениях, цель движения за права инвалидов вполне достижима и принесет пользу большому количеству людей. Такой подход, который называется социальной моделью, предполагает, что индивидуальные и общие неудобства, которые испытывают инвалиды, возникают благодаря давно сложившейся сложной системе дискриминации, в которую входят такие формы, как сексизм, расизм и гетеросексуализм.

К тому же, стремление найти медицинский способ лечения, отвлекает нас от того, чем вызваны наши нарушения. В широком понятии, большинство нарушений вызваны деспотическими обществами, создающими плохие условия для жизни: голод, недостаток чистой воды, тяжелая эксплуатация, войны, опасности, плохое обращение с детьми. Ясно, что такие мысли подразумевают участие системы образования, в особенности младшей и средней школы. Основанный на предрассудках подход к инвалидам и, на самом деле, к представителям любых меньшинств, не передается по наследству. Поэтому, чтобы прекратить дискриминацию, мы должны начать со школ.

Наша борьба за интегрированное обучение всех детей, даже тех, у кого есть тяжелая форма инвалидности, будет бессмысленной до тех пор, пока не будет понята разница между медицинским и социальным подходом.

Выступления участников международной Конференции "Разработка стратегии, нацеленной на устранение барьеров, препятствующих интеграции инвалидов в общество стран СНГ", Новгород, октябрь 1998.

Международная Конференция "Разработка стратегии, нацеленной на устранение барьеров, препятствующих интеграции инвалидов в общество" явилась финалом проекта "Формирование общественного мнения по отношению к инвалидам", который проводился в 1997-1998 гг. "Перспективой", ВИПИ и Новгородской областной организацией ВОИ.

Д-р Билл Альберт, председатель Международного Комитета Британского совета инвалидов, председатель Коалиции инвалидов Норфолка, председатель организации "Norwich ACCESS Group", Великобритания:

Социальная модель и устранение барьеров, препятствующих участию инвалидов в жизни общества.

(Социальная модель была разработана в качестве попытки представить парадигму, которая будет альтернативой доминирующему медицинскому восприятию инвалидности. Поэтому, она в основном была направлена на определение тех барьеров, которые изолируют людей с инвалидностью и не позволяют им стать полноправными членами своих сообществ.)

«Ничего для нас без нашего участия». Социальная модель и деятельность в обществе.

а. Развитие социальной модели среди людей с инвалидностью.

1) Почему важно, чтобы люди с инвалидностью в качестве первого шага полностью восприняли бы эту модель?

- Если мы ее не примем среди нас, то мы не сможем заставить остальную часть общества принять ее.
- Для того, чтобы самим освободиться от подавляющей нас логики медицинской модели.
- Для того, чтобы мы стали единством людей с различными формами нарушений, имеющим социально-политическое влияние.
- Для того, чтобы у нас был четкий взгляд на деятельность, проводимую самими людьми с инвалидностью.
- Для того, чтобы у нас была четкая философия для социальных действий.
- Для того, чтобы у нас был стандарт, по которому будет оцениваться деятельность.

(Существует ряд доводов, которые можно привести по этому поводу. Во-первых, инвалиды должны создать что-то вроде плана своего освобождения. Если мы сами не отойдем от медицинской модели, то мы будем только усугублять свое угнетение, принимая традиционное отношение к инвалидности. Мы не говорим о том, что мы преуменьшаем важность медицинского лечения, просто мы выступаем против «замедичинивания» наших жизней.)

Медицинская и связанные с ней административные и благотворительные модели неверны, так как они не могут определить причин нашей изоляции, даже такие внутренние факторы, как ненависть к себе, которая изолирует нас от самих себя. В то время, как социальная модель может быть достаточно незрелой в формальном смысле - т.е. она не охватывает все, что касается инвалидности, и ни одна модель не может все охватить, - она прекрасно помогает работать с теми факторами, которые являются причиной социальной отделенности людей с инвалидностью.

Мы являемся экспертами о самих себе и мы должны громко и четко об этом заявить. С помощью этого мы начинаем работать над своим освобождением. Именно поэтому DPI (Международная Организация Инвалидов) в этом году назвала международный конгресс «Ничего для нас без нашего участия».)

2) Что можно сделать, чтобы люди с инвалидностью приняли социальную модель.

- Проводить обучение по пониманию инвалидности.
- Направлять усилия на такие ясные примеры угнетения, как отсутствие физического доступа, отсутствие доступа к средствам связи, дискриминация при приеме на работу, негативные образы инвалидов в мышлении общества и т.д. (Единственное, как мы можем сделать социальную модель действующей, так это через действие. Какие требуются действия - определяется самими инвалидами для их конкретной социально-культуральной ситуации. Очень важно подчеркнуть, что каждое общество исключает инвалидов из общественной жизни или привлекает их к ней по-разному. Поэтому важно определить формы исключения, которые часто не лежат на поверхности.)

б. Социальная модель и общество.

1) Почему важно образовывать общество о социальной модели.

- Она позволяет создать основу для разговора о равных правах.
- Это единственный способ добиться значимых изменений.
- Она дает целенаправленное стратегическое видение.

2) Как образовывать общество.

- Обучение по пониманию инвалидности в основных секторах, работающих с людьми с инвалидностью - службах социального обеспечения, службах здравоохранения.
- Лоббирование и введение законодательства, которое охватывает вопросы дискриминации.
- Проведение кампаний в средствах массовой информации, направленных на обеспечение более правильного представления ими людей с инвалидностью.

Д-р Билл Альберт

Британское Движение Инвалидов и Социальная модель инвалидности

Британское Движение Инвалидов

Важно отметить, что когда я говорю о Британском Движении Инвалидов, то я имею в виду организации инвалидов, а не организации для инвалидов. Первые из таких организаций - Британская Ассоциация Глухих и Национальная Лига Слепых - были созданы в 1890-х годах. За это время было организовано множество других местных и национальных групп, из них наиболее влиятельными были организации слепых (Национальная Федерация Слепых была создана в 1947 году), которые преуспели в проведении важного законодательства для слепых еще в 1920 году.

Первый национальный закон, касающийся людей с инвалидностью, был принят в 1944 году и назывался Акт о людях с инвалидностью (Акт о занятости). Он был принят в основном для того, чтобы возвращающиеся с войны могли найти работу. В этом законе вводилась 3 %-ная квота на трудоустройство инвалидов в фирмах с численностью персонала более 20 человек, оговаривалась схема регистрации инвалидов, а также отводились отдельные профессиональные области для инвалидов. Однако, не существовало никакой системы обеспечения выполнения этого закона, и поэтому люди с инвалидностью практически не почувствовали его влияние. На данный момент еще слишком рано судить, будет ли недавний (1995 г.) и более полный Акт о Дискриминации инвалидов поворотной точкой для людей с инвалидностью в Великобритании.

Только начиная с 1960-х годов группы инвалидов стали объединяться для проведения массовых кампаний, направленных на требования улучшить условия для всех людей с инвалидностью в Великобритании. Одной из первых была Группа по заработной плате инвалидов (1965 г.). Альянс Инвалидов был сформирован десятью годами позже. Обе эти организации проводили кампании по вопросам социального обеспечения и заработной платы.

В 1981 году была создана организация, существенно отличающаяся от вышеупомянутых, которая направила стратегию движения по новому пути. Это был Британский Совет Организаций Инвалидов (BCODP). Он был организован как часть Международной Организации Инвалидов (DPI). Что примечательно: обе эти группы были созданы в 1981 году, который был Международным Годом Инвалидов.

В своей недавно выпущенной книге «Политика инвалидности. Понимание нашего прошлого и изменение нашего будущего» Джейн Кэмпбелл и Майк Оливер пишут:

«... мы не говорим, что инвалидное движение и Британский Совет Организаций Инвалидов - это одно и то же. Скорее, Британский Совет стал формальной организационной силой по широкому спектру вопросов, включая критику государственной и волонтерской систем социального обеспечения, борьбу за независимую жизнь, кампании против любых видов дискриминации, самопомощь, а также усилия, направленные на изменение негативного образа и стереотипов, с которыми приходится постоянно жить людям с инвалидностью.»

Социальная модель инвалидности

Социальная модель инвалидности обеспечивала и продолжает обеспечивать ведущие философские принципы, на которых был основан Британский Совет Организаций Инвалидов. Зарождение этого нового пути понимания инвалидности произошло в результате критики определений инвалидности, которые использовались обществом в целом, а также Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) и такими национальными группами, как Альянс Инвалидов и Группа по заработной плате инвалидов. Эта критика была подробно изложена в Фундаментальных Принципах Инвалидности (1976 г.), которые были опубликованы организацией «Союз людей с физическими нарушениями против сегрегации» (UPIAS). Несмотря на то, что модель существенно развилась с того времени, основные идеи, выраженные в этом документе, остались в центре модели. Основная мысль выражалась следующими словами:

«С нашей точки зрения именно общество делает инвалидами людей с физическими нарушениями. Инвалидность - это то, что было прибавлено к нашим нарушениям путем излишней изоляции и исключения нас из полноценного участия в общественной жизни. Таким образом, люди с инвалидностью являются угнетаемой частью общества. Чтобы это осознать, необходимо понять различие между физическим нарушением и социальной ситуацией, называемой «инвалидность», людей с подобными нарушениями. Тем самым мы определяем нарушение как отсутствующую частично или полностью конечность, орган или функцию тела, а инвалидность - как частичное или полное ограничение деятельности, вызванное организацией современного общества, которое полностью или практически полностью не считается с людьми с физическими нарушениями и тем самым исключает их из участия в полноценной деятельности общества. Следовательно, физическая инвалидность является отдельной формой общественного угнетения.»

В мои намерения в данный момент не входит подробный анализ Британского Движения Инвалидов или социальной модели инвалидности. Я предпочел бы более широко обозначить то, что стало двумя противоположными моделями инвалидности. Но сначала необходимо вкратце объяснить, почему нам вообще нужны эти модели.

- Реальность отлична от того, как мы ее видим.
- Реальность - это то, как нас научили ее видеть.

Все мы можем понять столько много вещей в нашей жизни благодаря тому, что мы работаем с многосторонним и сложным набором представлений о значении того, что мы видим или слышим. Большинство из этих представлений, по крайней мере, функционально верны, но многие из них проистекают из ограниченного понимания мира и одновременно служат ограничению нашего понимания этого мира. До Коперника люди считали, что солнце вращается вокруг Земли. Галилей, Ньютон, Фрейд, Эйнштейн - все они поменяли основные представления о природе реальности. К примеру, до Пастера большинство пациентов в больницах, да и другие больные, умирали из-за ложных представлений о причине инфекционных заболеваний.

Культуральные представления, подобные тем, которые были представлены выше, функционируют, как пара «культуральных очков», через которые нам позволено взирать на мир. Естественно, то, как мы разрешаем проблемы, напрямую связано с тем, как мы воспринимаем и осознаем эти проблемы. Поэтому, использование верно подобранных «культуральных очков» чрезвычайно важно. Открытие Пастером связи между бактериями и инфекционными заболеваниями - это именно тот случай. И то же самое касается инвалидности. Если мы видим реальность инвалидности через неверно подобранные «культуральные линзы», то и наши действия будут неправильными.

Что, таким образом, было и для большинства людей остается этими «культуральными очками» для рассмотрения инвалидности? С какими представлениями приходится бороться социальной модели инвалидности?

Медицинская модель

Традиционно, по крайней мере на Западе, на людей с инвалидностью взирали через искажающие «культуральные очки» медицинской модели инвалидности. Через эту модель (или набор представлений) и связанные с ней другие модели (личностная модель, административная модель, благотворительная модель) людей с инвалидностью видели как нечто ненамного большее, чем их нарушения.

На вопрос «Что делает человека инвалидом?» человек, смотрящий на мир через медицинскую модель, ответит:

- «Люди являются инвалидами из-за того, что они не могут ходить.»
- «Люди являются инвалидами из-за того, что они не могут слышать.»
- «Люди являются инвалидами из-за того, что они не могут видеть.»
- «Люди являются инвалидами из-за того, что они не могут говорить.»

И через эти линзы, фокус которых наведен на нарушение и неспособность, мы приходим к следующему ряду восприятий:

- Инвалиды всегда больны.
- Инвалиды не подпадают под определение нормы и поэтому:
 - Инвалиды не могут работать.
 - Инвалиды не могут посещать обычные школы.
 - Инвалиды не должны иметь детей.
 - Инвалиды являются иждивенцами.
 - Инвалиды являются обузой.

Понимая, что медицинская модель определяет людей с точки зрения того, что они не могут делать, становится легче увидеть, почему общество организовало специальные учреждения, принимало определенные законы и строило свою политику таким образом, чтобы изолировать людей с инвалидностью от большей части жизни общества. Когда на людей с инвалидностью смотрят через очки медицинской модели, инвалиды просто не являются частью этой жизни общества.

Еще раз о социальной модели.

В противоположность медицинской модели, инвалиды и их организации разработали социальную модель, которая, как мы убеждены, более точно рассматривает реальность инвалидности. Через «культуральные очки» этой модели мы видим инвалидность по-другому и с намного более позитивным отношением. Более того, понимание инвалидности с этой стороны помогает нам приобрести ту силу, которая позволяет бороться с барьерами, будь то физические, институциональные, юридические или отношенческие барьеры, не позволяющие нам полноценно участвовать в жизни наших сообществ. Короче говоря, этот способ понимания инвалидности является первым шагом к разрешению реальных причин нашего угнетения.

Таким образом, на тот же самый вопрос, заданный ранее, «Что делает человека инвалидом?», человек, видящий мир через «культуральные очки» социальной модели ответит:

- «Люди являются инвалидами из-за физических барьеров в окружающей среде.»
- «Люди являются инвалидами из-за отсутствия доступа к информации и общению.»
- «Люди являются инвалидами из-за отсутствия доступа в обычные школы и вузы.»
- «Люди являются инвалидами из-за того, что им не предоставлены равные возможности получения работы.»
- «Люди являются инвалидами из-за недоступного жилья»
- «Люди являются инвалидами из-за недоступного транспорта»
- «Люди являются инвалидами из-за негативного отношения общества к людям с инвалидностью.»
- «Люди являются инвалидами из-за систематической дискриминации»

С помощью этих примеров мы приходим к пониманию того, что инвалидность - это в основном вопрос, касающийся прав человека.

Сравнение социальной и медицинской моделей

Для того, чтобы увидеть различия между этими двумя моделями и тем, как они влияют на действия в обществе, давайте посмотрим на изображение человека на коляске, который хочет взять книгу в общественной библиотеке.

Почему он не может попасть в библиотеку?

Если мы рассмотрим это изображение через очки медицинской модели, то ответом будет «Потому что он на коляске». Проблема заключается в коляске. Суть проблемы - в самом инвалиде, поэтому мы должны «починить» его. Но если мы не можем этого сделать, и мы знаем, что большинство людей с инвалидностью не могут быть «починены»? Ну, тогда он не может попасть в библиотеку. Эту проблему нелегко разрешить.

Однако, если мы посмотрим на это же изображение через дающие нам больше возможностей линзы очков социальной модели, то мы увидим совершенно другую реальность. Теперь мы понимаем, что этот человек не может попасть в библиотеку из-за ступенек. И это, я должен подчеркнуть, единственная причина, почему он не может попасть в библиотеку. Архитекторы, строители, планировщики, которые строили библиотеку, не считали людей с инвалидностью частью «общества». И отношение, восприятие и действия этих специалистов создали окружающую среду, которая делает человека инвалидом. Если бы был построен пандус, то совершенно ясно, что этот человек в данной ситуации не был бы инвалидом, так как он мог бы посещать и покидать библиотеку, как и любой другой человек. Таким образом, использование очков социальной модели дает нам более четкую и точную картину причин инвалидности, а также немедленный ответ на то, как мы можем преодолеть этот инвалидизирующий барьер.

Заключение

Социальная модель признает, что люди с инвалидностью, как и все другие, время от времени нуждаются в медицинской помощи. Однако, эта модель говорит, что нас не надо рассматривать, как объекты медицинского вмешательства. Что делает невозможным для нас функционировать, как другие люди, что делает нас инвалидами? Не наши нарушения, а скорее негативное отношение общества и способ организации общества. Понимая и объясняя другим суть социальной модели, взирая на мир через эти освободительные очки, мы можем начать избавляться от навязанного нам угнетения и одновременно начать изменять те вещи в обществе, которые делают нас инвалидами.

Медицинская модель гласит, что изменять надо нас самих.

Социальная модель гласит, что изменять надо общество и отношение общества.

Важно подчеркнуть, что без полного принятия социальной модели инвалидности не было бы Всемирной Программы Действий по Проблемам Людей с Инвалидностью, принятой в 1982 году Генеральной Ассамблеей ООН. Эта программа «...подчеркнула право людей с инвалидностью иметь те же возможности, что и другие граждане, иметь в равной доле право на улучшение условий жизни, что является результатом экономического и социального развития. Также, в этой программе впервые инвалидность была определена как функция взаимоотношения между людьми с инвалидностью и их окружающей средой.»

Нам еще придется долго работать, прежде чем мы сможем полностью высвободиться из инвалидизирующего объятия медицинской модели инвалидности и множества ее вариантов. Несмотря на то, что социальная модель существует уже более двадцати лет, и несмотря на то, что без скрытого или явного ее принятия многими правительствами мы не увидели бы за последнее время такого множества различных национальных анти-дискриминационных законов, касающихся инвалидов, все же представления и отношения в обществе меняются очень медленно. Люди с инвалидностью все еще продолжают сталкиваться с дискриминацией, на них все еще взирают как на объекты благотворительности, инвалидам все еще говорят, что мы менее ценны, и люди с инвалидностью продолжают считаться людьми второго или третьего сорта. Если эта ситуация должна измениться, то только сами люди с инвалидностью, работая через свои организации, могут изменить ее. И мы сможем добиться перемен только в том случае, если мы будем видеть и понимать реальность инвалидности не так, как медицинские эксперты, терапевты, благодетели и большая часть остального общества хотят, чтобы мы понимали, а как социальное угнетение, которой она действительно является. Через освободительный взгляд, который предлагается социальной моделью инвалидности, мы можем определить истинные причины инвалидности. И только тогда мы сможем бросить вызов тем социальным структурам, учреждениям и отношениям, которые делают нас инвалидами.

Раздел V. Отстаивание прав и интересов

Защита собственных интересов

Для многих людей по всему миру участие в движении по защите собственных интересов важно для поддержания уверенности в себе, помощи в самоопределении и возможности научиться тому, что они могут сделать для своего сообщества и страны в целом.

Отстаивать свои и общественные интересы - это, значит говорить или действовать в свою поддержку или в поддержку других. Быть участником группы взаимной поддержки - значит работать с заботами других людей, а значит иногда участвовать в отстаивании их интересов.

Вот несколько примеров ситуаций, когда приходится отстаивать интересы других людей:

- В случае, когда услуги, которыми пользуется человек, не устраивают его, или их прекращают оказывать;
- Когда человек сталкивается с несправедливыми требованиями, которые ограничивают его участие в чем-то;
- Когда положение человека может быть улучшено при изменениях существующих служб или правил.

Конечно, мы понимаем, что не все методы отстаивания своих прав и интересов эффективны в различных ситуациях. Мы надеемся, что предложенные нами методы помогут Вам в этом нелегком деле.

Для чего нам нужно самим отстаивать свои интересы?

1. Другие виды защиты не всегда подходят, поскольку между инвалидом и адвокатом создаются неравные отношения, которые подчеркивают, что инвалиды не могут представлять свои интересы и ограничивают их контроль над ходом своих дел.
2. Это позволяет инвалидам стать более независимыми, поскольку они берут на себя большую ответственность за свою жизнь.
3. Позволяет инвалидам развивать навыки общения и доверия.
4. Позволяет инвалидам больше узнать о своих правах.
5. Способствует большему пониманию проблем, с которыми сталкиваются инвалиды.
6. Помогает достигнуть равноправного положения инвалидов в обществе.
7. Помогает изменить негативный образ и стереотипы, которые сложились в обществе по отношению к инвалидам.
8. Помогает инвалидам преодолеть негативный социальный опыт.

Какими навыками нужно обладать для того, чтобы защищать собственные интересы?

1. Способность хорошо общаться для того, чтобы быть понятым.
2. Способность принимать решения.
3. Способность действовать для того, чтобы выполнять собственные решения.
4. Знание своих прав.
5. Знание собственных обязанностей.
6. Способность обратиться за помощью в случае необходимости.
7. Уверенность в себе.

Отстаивание прав и интересов на различных уровнях.

Кампания по защите общественных интересов

Изложение статьи эксперта по работе с общественными организациями Н. Маримановой “Еще раз о защите общественных интересов”(Национальный демократический институт международных отношений).

Под “защитой общественных интересов” понимают ряд взаимосвязанных шагов, направленных на долгосрочные изменения в обществе или способе принятия политических решений посредством мобилизации общественности. В английском для обозначения этого понятия существует слово “advocacy”, в русском отсутствующий. Поэтому используются различные определения: народный лоббизм, продвижение общественных интересов, защита общественных интересов, социальное лоббирование и т.д. По моему мнению, ключевым моментом кампании по защите общественных интересов является привлечение людей ИЗВНЕ организации, создание момента активности среди населения. В этом случае кампания разворачивается за рамками одной организации и не дублирует ее программу.

На семинарах-тренингах по планированию и проведению кампаний в защиту общественных интересов часто задают следующие вопросы:

Мой приятель был избран мэром нашего города. Зачем моей организации начинать кампанию, если можно просто прийти к мэру и попросить его, как старого приятеля, помочь нам?

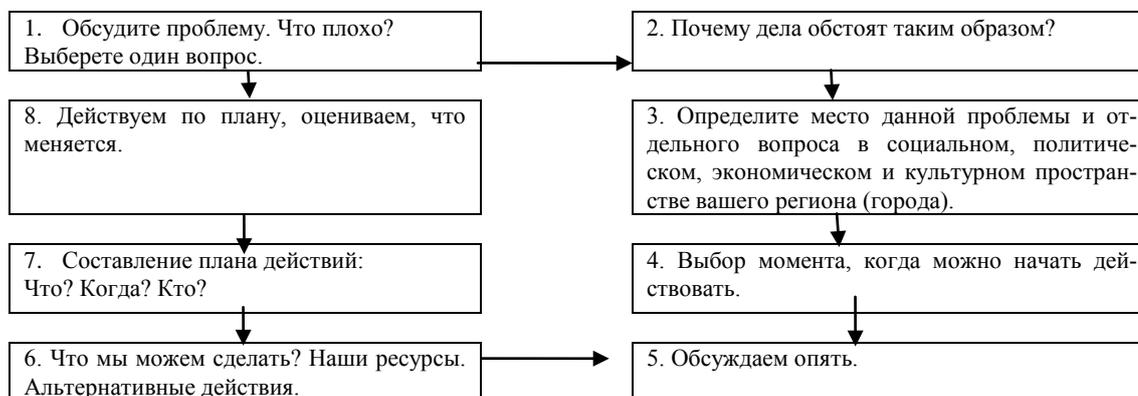
Часто активисты общественных организаций считают, что личного знакомства с чиновником, от которого зависит принятие решения, достаточно, чтобы называть свою деятельность кампанией по защите общественных интересов. Это не так, поскольку в данном случае отсутствует мобилизация общественности, придание гласности процессу продвижения социально значимого вопроса. Чем более объективен процесс отстаивания социальных интересов, тем вероятнее, что кампания приведет к устойчивым общественным переменам.

Наша организация выпускает бюллетень, проводит обучающие семинары для правозащитников, ведет прием населения по вопросам нарушения прав человека. Можно ли сказать, что мы проводим кампанию по защите общественных интересов?

Ежедневная работа организации, например, прием населения, издание брошюр и т.д., имеющая, безусловно, важное социальное значение, не может считаться кампанией в защиту социальных интересов, так как не направлена (по крайней мере непосредственно) на достижение системных изменений, то есть, выработки механизмов выполнения существующих законов и принятия новых, изменение общественного мнения, создание новых общественных институтов и другое. Обычно для проведения подобного рода создаются коалиции, из нескольких организаций выделяются люди для работы исключительно в рамках данной кампании.

Прилагаемая схема поможет Вам понять “круговорот” кампании по защите общественных интересов. Несмотря на то, что любая кампания имеет начало и конец, с окончанием одной кампании работа над проблемой не заканчивается.

Перед тем, как применять эти навыки на практике, задайтесь ключевым вопросом: верите ли Вы, что можно что-то изменить? Если нет, лучше отложить начало кампании до лучших времен или найти даже небольшую часть проблемы, где можно достичь успеха. Думая о большом, начинайте с малого. Важно, чтобы первый шаг в деле продвижения общественных интересов был успешным. Это придаст Вам сил, повысит доверие общества и вызовет уважение властей.



Отстаивание прав и интересов инвалидов на примере наших коллег в Великобритании.

Материал предоставлен Дербиширским Центром Интегрированной жизни

История 1: Джозеф.

Вероятно, лучшим способом объяснить, будет попытка обратиться к собственному опыту, рассказать, как я сам стал заниматься защитой прав инвалидов. Я начну с того, что расскажу, что, став инвалидом в 1983 г., я не имел никакого представления о той дискриминации, которой подвергаются инвалиды. Должен признать, что у меня ушло некоторое время на то, чтобы понять, что большинство проблем, с которыми я столкнулся, были вызваны не столько моими физическими трудностями, сколько тем подходом, который общество имеет по отношению к инвалидам.

Я начал пользоваться инвалидной коляской в 1986 г. Когда я впервые отправился на ней по улице, чтобы осмотреться в своем квартале, я с ужасом обнаружил, что на весь квартал у нас есть только один скошенный бордюр, а из остальных трех углов этого перекрестка только один, расположенный по диагонали, снабжен скатом. Было ясно, что, если бы мне было нужно, я не стал бы ходить этой дорогой. Вскоре после этого я решился на более далекое путешествие. Я решил пойти в магазин, который находился в 12-ти кварталах от моего дома. Он был на главной улице, и я думал, что там точно есть скошенные бордюры. Но я снова ошибся. Мое путешествие заняло у меня в три или четыре раза больше времени, потому что каждый раз, когда я хотел перейти дорогу, мне приходилось искать место, где бордюр скошен. Вместо того чтобы прийти к выводу, что все это неправильно, я начал думать, что я несчастный инвалид, потому, что мне приходится либо кружить туда-сюда по улице, либо ехать на коляске посередине проезжей части, как делают некоторые другие инвалиды.

Я думаю, что прорыв в проявлении моей "сознательности инвалида" относится к 1991 г., когда моя инвалидность прогрессировала настолько, что я уже не мог работать. Как я могу считать себя достойным членом общества, если я больше не трудоспособен? К счастью, прежде чем меня охватило ощущение своей бесполезности, я осознал, что нужно добиваться защиты моих интересов. Я начал спрашивать себя, каковы были мои прежние политические воззрения, в особенности мое убеждение, что все люди имеют право на пищу, жилье, медицинскую помощь, образование и т. п. Была ли причина, по которой я заслуживал меньшего? Я ответил на этот вопрос "Нет"! Я не буду рассказывать вам, сколько совершенно незнакомых людей капали мне на мозги или говорили, какой я храбрый и замечательный, или ворчали на меня, когда я сидел и занимался своими делами: "Вы думаете, что У ВАС проблемы?" Для многих окружающих меня людей реальный человек был вытеснен стереотипом.

Вам никто никогда не говорил, что для того, чтобы попасть в туалет в общественном здании, вам придется спуститься в подвал в грузовом лифте? Или всегда пользоваться черным ходом, потому что парадный не оборудован для инвалидов? Единственный способ добиться соблюдения прав инвалидов - собраться вместе и поддерживать друг друга в борьбе за равные права и включение в жизнь общества.

История 2. Конни

Знаете ли вы, чего хотят инвалиды? Ничего особенного или необычного. Мы хотим всего-навсего ходить в ближайшую к дому школу, библиотеку, кино, добираться в автобусе до магазина или до друзей, ездить по всей стране. Мы хотим голосовать на избирательных участках. Мы хотим иметь возможность заводить семью. Мы хотим сами обеспечивать своих детей. Мы хотим получать медицинское обслуживание высокого качества по доступным ценам. Мы хотим, чтобы на нас смотрели, как на реальных людей, как на часть общества, а не скрывали или жалели нас, считая нас объектом для оказания благотворительной помощи. Мы не желаем, чтобы пресса изображала нас, как зло или вызывала к нам жалость. Мы хотим. Чтобы нас считали нормальными людьми.

Нас 49 миллионов. Виды и формы нашей инвалидности различны. Мы принадлежим ко всем расам, религиям, политическим системам, среди нас люди, у которых самые различные уровни доходов и сексуальная ориентация, к нам можно приклеить все существующие ярлыки. Я читала, что большинство людей в какой-то период времени испытывают в той или иной степени инвалидность, и что каждая семья в той или иной мере затронута инвалидностью одного из своих членов. Это заставляет меня спросить, что есть еще более нормального, нежели инвалидность?

История 3. Тэд.

Меня зовут Тэд Мартин и я глухой художник. Только что я закончил читать тезисы конференции "Карьера в искусстве" и хочу поделиться некоторыми своими идеями перед началом конференции.

Самое большое препятствие, на мой взгляд, это неверное отношение общества к инвалидам. Для обычных людей мы выходим за рамки известного, и поэтому причиняем им неудобства. Для них удобнее избегать этой темы, создавать стереотипы, чем чувствовать дискомфорт, узнавая правду о том, что представляет собой жизнь инвалида. Лучший способ преодолеть сопротивление общества - это воспитание на всех социальных уровнях, причем учить людей должны мы сами. Начните с нас - мы знаем, что значит быть инвалидом. Мы на себе чувствуем физическую реальность инвалидности, знаем способы, как преодолеть связанные с этим неудобства. То есть мы знаем, как жить, будучи инвалидом, и для нас эта жизнь - нормальная жизнь. В ней нет ничего героического или романтического. В худшем случае человек расплывается за свою инвалидность болью в ягодицах, в лучшем случае он бросает обществу вызов, участвует в творческом процессе. Что мы делаем - это постоянно бросаем вызов, поэтому мы никогда не тривиальны. Мы принимаем свою инвалидность очень серьезно, поскольку, если мы будем постоянно прислушиваться к преобладающему в обществе отношению к нам, мы просто можем впасть в отчаяние и начнем себя жалеть, потому что для большинства обычных людей представить иное к нам отношение сложно. Хотя это иногда сложно и часто несправедливо, мы хотим иного - мы чувствуем, живем и дышим, наша инвалидность - это лишь случайное дополнение к нашему существу, наша цель - прожить свою жизнь, и поскольку наша ежедневная деятельность ограничена инвалидностью?

Это мы знаем. Мы знаем, что у нас есть душа, свои мечты, желания, надежды, невинность, во многих из нас голос пре-красного. Мы это знаем.

А они этого не знают. Они сразу же впадают в панику при упоминании об инвалидности, и это мешает им видеть все прочее. Кто они? Это обычные люди, которые ничего не знают об инвалидности, и большинство из них просто не понимают проблемы. Эти могут быть близкие нам люди - наши собственные родители и родственники, могут быть и незнакомцы, чиновники, руководители, коллеги, одноклассники, торговцы, с которыми мы ежедневно сталкиваемся, с чьим отношением и равнодушием к нам постоянно встречаемся. Это отношение иногда раздражает, если это близкие люди, то обижает и приводит в отчаяние, а если это люди, которые могут что-то решить, то просто унижает.

Поэтому первый шаг в распространении понимания инвалидности должны сделать мы сами. Это не они страдают от отношения окружающих, а мы.

Методы отстаивания своих прав для инвалидов

Выдержки из пособия: Self-advocacy Manual for People with Disabilities by Rod Herold and Carmen Johnson. Massachusetts Coalition of People with Disabilities.

Для того чтобы самому отстаивать свои интересы, нужно стать настойчивыми в различных жизненных ситуациях, получить знания о своих гражданских правах, быть уверенным в себе. Для того чтобы эффективно проявить себя в сообществе инвалидов, необходимо изучить свои способности, развить в себе желание узнать о других.

На уровне группы защитники общественных интересов определяют основные проблемы, разрабатывают стратегию, распределяют в группе работу по достижению поставленной цели. Участвуя в коллективной работе, человек, имеющий инвалидность, преодолевает множество препятствий, с которыми практически невозможно справиться в одиночку.

Таким образом, ключевыми моментами формирования группы по отстаиванию своих интересов являются два фактора: желание стать защитником собственных интересов и организация.

Зачем нужны организации инвалидов?

Цель любой организации инвалидов – развить необходимые для жизни в обществе умения и навыки, а также повысить уверенность в своих силах членов организации для того, чтобы они сами могли управлять собственной жизнью. Кроме того, задачей таких организаций является повышение общественного статуса инвалидов. Чувство солидарности от участия в деятельности организации, которое возникает у ее членов, является важным фактором в достижении этих целей.

Основные принципы деятельности организаций инвалидов:

- Самоопределение инвалидов;
- Расширение прав и возможностей инвалидов при поддержке других людей, имеющих инвалидность, и групп поддержки;
- Соблюдение принципов равных возможностей для всех групп инвалидов;
- Организация должна отчитываться перед своими членами и клиентами;
- Сотрудничество между группами инвалидов с различными ограничениями (имеющих различные виды инвалидности);
- Самостоятельное отстаивание своих прав и интересов для того, чтобы жить полноценной жизнью наравне с другими членами общества;
- Использование сети контактов для налаживания связей с правительственными, а также другими общественными организациями.

Как организация инвалидов определяет свою деятельность?

Формулировка миссии представляет собой краткое, сжатое изложение предназначения вашей организации. Формулировка миссии имеет большое значение для четкого определения ценностей и принципов, лежащих в основе деятельности организации, а также для определения клиентов организации (кому предоставляются услуги), их потребностей и услуг, которые вы могли предоставлять. Четкое понимание миссии своей организации приводит к сплочению коллектива и более эффективной работе организации.

Каковы потребности инвалидов?

Конкретные нужды различны у разных инвалидов, в разных регионах и странах. Организациям инвалидов необходимо изучить ситуацию, потребности и потенциальные возможности своих клиентов, а также определить, какие ресурсы уже имеются в местных организациях для удовлетворения их потребностей. Определение существующих потребностей (т.е. проведение “оценки потребностей”) инвалидов конкретного региона помогает организации инвалидов определить приоритетные услуги, которые она собирается предоставлять. Наиболее подходящие методы определения потребностей - проведение бесед, использование анкет, консультации, “мозговой штурм”, сравнение и наблюдения. Информация о потребностях окажется полезной и при подготовке заявки на предоставление финансовой поддержки

Многие из этих потребностей не являются уникальными, они отражают желания многих инвалидов во всем мире. Наиболее распространенные из них: потребность жить полноценной жизнью, работать, пользоваться дополнительными приспособлениями, иметь личную жизнь и досуг, потребность в самоопределении и независимости, в общении с другими людьми, самоутверждении, свободе передвижения (доступный транспорт и «безбарьерная» среда), в моральной поддержке, соответствующем медицинском обслуживании, а также в доступности полезной информации, которая облегчит достижение всех этих целей. К преградам, с которыми обычно сталкиваются инвалиды и которые ограничивают их полный доступ к образованию, работе, информации и проведению досуга, относятся “недоступная” среда и непонимание обществом их проблем.

Какие услуги уже оказываются инвалидам?

Полезно провести исследование об уже имеющихся услугах для инвалидов. Такое исследование может включать в себя информацию об общей демографической ситуации в регионе, о людях, которые принимают решения, о том, как они принимаются, об инфраструктуре услуг (государственный и частный сектор), например: информацию о жилье, образовательных учреждениях, системе транспортных услуг, медицинских учреждениях и местах отдыха и развлечений, стоимости данных услуг, программах по предоставлению социальных услуг инвалидам и о том, кто финансирует такие программы.

Планирование – ключ к успеху

Навыки планирования - ключ к успешной деятельности любой организации. Чтобы эффективно и успешно работать, организация должна знать, в каком направлении она действует, какие ресурсы для этого имеются, каким образом организация достигнет того, что запланировано, и, то, как члены организации смогут узнать, в каком состоянии их организация находится в конкретный момент времени.

Куда организация держит курс?

Ваши исследования, скорее всего, определяют целый ряд потребностей, которые не удовлетворяются с помощью имеющихся ресурсов. Теперь вы должны решить, на удовлетворение каких потребностей будут направлены услуги вашей организации. Определив приоритеты, вы должны составить план действий по выполнению важнейших задач. В следующих разделах описывается, как ваша организация может приступить к работе, направленной на решение приоритетных проблем.

Формулировка целей и задач

Попросите членов организации представить такую ситуацию, когда проблем больше не существует. Это – ситуация, которую организация планирует достичь, ее и называют целью. Цель, как правило, это общая формулировка того, что вы надеетесь осуществить в течение длительного периода времени.

Пример цели: В течение пяти лет добиться более полной независимости инвалидов, способствовать их уверенности в собственных силах, посредством их участия в работе местных организаций инвалидов.

Задачи – более конкретные формулировки того, что организация планирует достичь при выполнении каждого мероприятия программы.

Примеры задач:

- Усовершенствовать навыки “независимой жизни” у инвалидов, живших в течение 3-5 лет в специальных учреждениях.
- Улучшить доступность услуг, которые предоставляют инвалидам государственные учреждения и социальные учреждения, а также обеспечить доступ инвалидов в общественные здания.

Реализация вашей программы. Подготовка “Плана действий”

“План действий” включает в себя задачи и действия, мероприятия, которые ваша организация будет осуществлять, чтобы выполнить данные задачи. В “Плане Действий” должно быть указано, **кто** за какую работу отвечает и **когда** каждая конкретная работа должна быть выполнена. Сначала мероприятий и действий обычно бывает больше, чем ваша организация могла бы осуществить. Члены вашей организации должны сопоставить то, что необходимо сделать, с тем, что организация может осуществить. Полезно начать с изучения каждой задачи по отдельности и обсуждения тех видов деятельности, которые лучше всего осуществить для выполнения каждой задачи.

Пример задачи и деятельности:

- **Задача:** Способствовать усовершенствованию навыков “независимой жизни” у инвалидов, живших в течение 3-5 лет в специальных учреждениях.
- **Деятельность:** Создание службы консультирования «равными» (обмена опытом) и групп поддержки, состоящих из инвалидов.

Что делать теперь?

Итак, ваша организация решила, что она хотела бы изменить, каким образом это будет осуществляться, составила серьезную обоснованную заявку на финансирование программы, получила финансовую поддержку и начала осуществлять программу. Грамотно составленная программа включает в себя контроль за тем, насколько эффективно осуществляется предусмотренная ею деятельность. Регулярный контроль дает ценную информацию, которая позволяет держать членов организации в курсе относительно выполнения программы и определять любые проблемы, которые, возможно, придется решать.

На что нужно обратить внимание:

- осуществляется ли план в соответствии с графиком и бюджетом?
- выполняют ли партнеры по проекту свои обязательства в соответствии с договоренностью?

Помните, что редко все идет по плану, поэтому важно проявлять гибкость, чтобы реагировать на новые и часто непредвиденные результаты программы, как во время ее реализации, так и после того, как программа завершена. Такая информация также является важным вкладом в осуществление текущего и будущего планирования.

По окончании программы вы должны определить, были ли достигнуты ее цели. Оценивать выполнение программы важно, так как именно благодаря такой оценке вы сможете лучше понять, что вы осуществили в ходе программы. Информация, полученная в результате проведения оценки, послужит также важным вкладом в усовершенствование деятельности вашей организации в будущем.

Защита общественных интересов

“Защита общественных интересов” определяется как “деятельность отдельного человека или группы с целью вызвать позитивное изменение в жизни общества”. Эффективная работа по защите прав и интересов инвалидов оказывает существенное влияние на их жизнь и имеет решающее значение в изменении отношения к инвалидам и устранении преград, с которыми сталкиваются инвалиды в обществе. Безусловно, участие инвалидов в деятельности общественных организаций, где они приобретают опыт общественной деятельности и учатся бросать вызов существующим стереотипам, требовать соблюдения своих законных прав, является наилучшим способом отстаивания прав и интересов инвалидов.

Определение проблемы

Хорошо известно, что инвалиды постоянно сталкиваются с дискриминацией, а это приводит к исключению их из жизни общества, к игнорированию со стороны общества и властей. Однако, чтобы изменить эту ситуацию, вы должны сфокусировать проблему на чем-то определенном и потенциально достижимом, то есть, вам необходимо сформулировать реальные цели и задачи.

Разработка “Плана по защите прав и интересов инвалидов”.

Формулирование главной и промежуточных целей

Определяя свое отношение к проблеме, в сущности, вы определяете основную цель защиты. Например, если ваше отношение к проблеме выражается в требовании улучшения «доступности» зданий, тогда вашей основной целью является сооружение таких зданий. Четко определите, кто, по вашему мнению, будет работать над достижением данной цели. Считаете ли вы, что этим будет заниматься правительство, частный сектор, некоммерческий сектор? Чаше бывает так, что достижение цели требует привлечения усилий более чем одного сектора.

Теперь пора разбить вашу основную цель на серию промежуточных целей. Промежуточные цели можно сравнить с маленькими шагами по направлению к основной цели. В случае с проблемой по улучшению доступности зданий в вашем регионе примерами промежуточных целей могут быть следующие:

- Создать комитет по руководству программой, состоящий из людей, имеющих опыт в области архитектуры, и т.п.
- Разработать проектное решение и бюджет, чтобы внести в проект здания дополнения, обеспечивающие его «доступность».
- Создать общественное мнение, рассказав людям о том, какое влияние на жизнь инвалидов оказывает недоступность зданий.
- Добиться финансовой поддержки от правительства, международных организаций и т.п.
- Осуществлять лоббирование законов, требующих, чтобы все новые здания были «доступны» для инвалидов, а также контролировать проведение этих законов в жизнь.

Определение реалистичных сроков выполнения программы

Ключ к успешной программе по защите прав и интересов инвалидов – определение реалистичных сроков для достижения главной и промежуточных целей. Не бойтесь пересматривать или заменять промежуточную цель, если ясно, что она не будет достигнута. Гибкий подход важен для любой успешной программы.

Если человек, с которым вы работаете, оказывается в одной из таких ситуаций, будьте готовы услышать от него, насколько он не удовлетворен. Как вам лучше помочь ему? Ниже перечислено несколько основных шагов:

Выясните, чего хочет добиться человек. Эмоции и недовольство не обязательно означают, что человек готов действовать. Время от времени вы должны брать на себя роль “безопасного клапана”, то есть человека, который поможет другому выпустить пар.

Может быть, человек бьется над проблемой, но не знает, какого результата он хочет достичь. Помогая ему разобраться в том, что он хочет сделать, нужно дать возможность обсудить это, в особенности, если нужно предпринять что-то новое. Часто человек не соглашается на то, чтобы кто-то отстаивал его интересы, потому что боится, что ему будут предоставлять меньше услуг, чем раньше, потому что он пошел против организации, предоставляющей их. Он может подумать, что отстаивание своих интересов потребует много времени, сил или навыков.

Вы можете предоставлять информацию и ободрять человека, но если он решит, что ваше отстаивание его интересов ему не нужно, то уважайте его решение. Это может означать, что он делает выбор в пользу жизни при тех условиях, которые, по вашему мнению, неудовлетворительны, но этот выбор должен сделать он сам.

Если, однако, он принимает вашу помощь по защите своих интересов, вот несколько шагов, которые вам следует вместе предпринять:

Сбор информации. Собирайте факты. Если у ситуации две стороны, узнайте обе точки зрения. Если возможно, собирайте информацию в письменном виде. Чтобы лучше разобраться в том, что происходит, проверяйте информацию у других общественных организаций, коалиций или организаций инвалидов. Насколько то, что волнует вашего клиента, заботит других? Выясните, не занимается ли именно этой проблемой другая организация.

Совместно разработайте личный план действий. Часть этого плана - выбор наиболее подходящих способов отстаивания прав и интересов. Ниже перечислены три основных вида отстаивания прав. У каждого из них свои плюсы и минусы, и чаще всего эффективно применять их в комбинации.

1) Персональная защита прав и интересов. Отстаиваются права и интересы одного человека, решается личная проблема (например, человеку отказали в услугах социального работника).

2) Систематическая защита прав и интересов. Она воздействует на социальную, политическую и экономическую систему, нацелена на изменения положения группы людей (например: коалиция инвалидов добивается отмены выплат в фонд медицинского страхования).

3) Законодательная защита прав и интересов. В этом случае адвокаты, судебная система работают над тем, чтобы защищать законные права и интересы инвалидов. Эта работа на благо отдельного человека или групп людей (пример: принятие поправки к закону).

Важно учитывать все эти возможности для защиты интересов одного человека, и объяснить ему, какой от него это требует ответственности. Например, от него может потребоваться много времени и сил, деятельность в составе группы, нацеленная на существенное изменение политики.

Обычно существует несколько способов достичь желаемого результата. Попробуйте использовать "множественную" стратегию. Поработайте с человеком с целью выделить приоритетную стратегию и составить план на тот случай, если одна из стратегий не сработает. Наряду с этим полезно определиться в своих ожиданиях и в том, как долго займет процесс.

Важно, чтобы в планах было сказано, кто и что будет делать. Без специального плана его отдельные, не связанные друг с другом детали, конечно, могут выполняться, но общий эффект может быть другим. План поможет также сконцентрировать его (и вашу) энергию. Насколько это возможно, помните, что человек должен сам заниматься отстаиванием своих интересов, а не зависеть от того, как это делают за него другие.

Все эти планы, однако, не гарантируют успеха. Единственное, на что можно рассчитывать, это то, что человек сам озвучивает свои проблемы и пытается сам их разрешить вместо того, чтобы пассивно ждать и надеяться на перемены. Ваша помощь в какой-то конкретной ситуации по отстаиванию чьих-то интересов может пригодиться человеку, если у него впоследствии возникнет другая проблема.

Кто готов защищать свои интересы?

Защитник собственных интересов знает как, говорить и выступать за свои права и действует в защиту своих прав. Он сам решает, как ему действовать, определяет собственное настоящее и будущее, берет на себя ответственность за ситуации и растет как личность, приобретая новый опыт. Вот пример того, как должен говорить защитник собственных интересов:

Хозяин ресторана несколько смутился, усаживая за столики Анну и Джулию, но они уже привыкли к этому. У Джулии был ДЦП в такой форме, что не могла контролировать свои руки и ноги. Они с Анной обсуждали, как им лучше добраться до дома по снегу. Но запахи с кухни были такими аппетитными, что разговаривать об этом не хотелось. "Может, когда мы закончим есть, снег утихнет, и мы сможем пройти", - сказала Джулия очень медленно и с усилием, так, чтобы Анна могла ее понять. "Тебе решать, "- сказала Анна, как раз когда появился официант с блокнотом, готовый принять заказ. "Я буду салат и чай", - сказала Анна, протягивая ему меню. "Что будет ваша подруга? " - спросил официант. "Я буду морепродукты и кофе", - сказала Джулия, подумав, что хотела бы опрокинуть этот кофе на него.

Здесь Джулия берет на себя ответственность и сама заказывает свой обед, несмотря даже на то, что официант предпочитает обращаться к ее подруге, Анне. От принятия ответственности до того, чтобы стать защитником своих интересов - долгий путь, во время которого нужно многому научиться. Нужно научиться оценивать себя, знать основные права, законы, которые защищают эти права и обеспечивают специфические потребности.

Быть защитником своих интересов очень здорово, но гораздо большего можно достичь, если делиться своими знаниями с другими. Другими словами, формирование группы, которая будет отстаивать свои права, позволяет людям быстрее заявить о своих правах и возможностях, учиться на практике, испытать на собственном опыте свою силу и ответственность, возможность изменить законы, ложные идеалы и вместе построить сообщество. Защитник своих интересов, готовый для деятельности в группе:

- Может рассуждать о том, что значит быть инвалидом;
- Может просить о помощи и помогает другим, если его об этом попросят;
- Узнает о проблемах и ограничениях, связанных с различными формами инвалидности;
- Ищет общения с другими "защитниками" своих интересов;
- Работает в команде для достижения общих целей.

Вот пример того, как один человек выиграл, став членом группы:

"Я думаю, Вы тоже должны использовать трость, Вам тогда будет значительно легче ходить, и Вы будете чувствовать себя в большей безопасности!" - сказала Джесси с уверенностью. Она не боялась говорить то, что считала нужным сказать инвалиду о реальной жизни. Но такие вещи было непросто сказать Тони, который не слышал и медленно терял зрение. Тони сказал: "Со временем, с помощью группы, я смогу смириться с тем, что мне надо использовать трость. Кажется, что сейчас, после того, как я встретил людей, которые используют разные приспособления, стало гораздо легче думать о таких вещах".

Формирование группы

Установление контактов с другими "защитниками" - определенно долгий процесс. Однако когда сформируется небольшое ядро группы (10-15 человек), другие люди, которые еще не готовы к защите собственных интересов, могут быть вовлечены в работу группы и учиться. Следующая глава "Вовлечение" будет полезна для поиска новых членов, которые будут примыкать к ядру. Главное - начать с малой группы.

Первое собрание может быть скромной встречей у кого-нибудь дома. Для постоянных встреч группа должна найти себе наиболее центральное, доступное и удобное место. Попробуйте решить на первой встрече следующие вопросы:

- Что для вас значит ваша инвалидность?
- В чем заключаются ваши потребности?
- Какими навыками и ресурсами вы обладаете?
- Есть ли у вас знания по какой-либо специальной теме?
- Что вы ожидаете от своего участия в группе защиты своих интересов и почему вы в нее вступаете?

На эти вопросы должны ответить все участники первого собрания и все новые члены, когда они будут вступать в вашу группу. Определите потребности для того, чтобы знать, есть ли у вас нужда в переводчиках, больших печатных материалах, транспорте, личных сопровождающих. Выявите способности и имеющиеся навыки каждого участника, потому что их успехи будут способствовать общему успеху.

Затем нужно поставить несколько задач для того, чтобы участники могли заглянуть в будущее, и почувствовали, что они собрались не просто так, а ради какой-то цели. Первые цели могут быть простыми:

- Подружиться между собой, хорошо проводить время
- Создать сплоченную группу
- Помочь отдельным людям стать сильнее
- Научиться работать вместе.
- Впоследствии цели могут формулироваться таким образом, чтобы помочь группе самоопределиться:
- Поиск средств

- Решить проблему или выиграть решение какой-то проблемы
- Расширить число членов, включить в группу людей с различным культурным опытом и разными формами инвалидности.

Эти сферы задач перекрывают интересы членов и помогают им поддерживать друг друга. Группе нужны члены, которые могут заново решить вопрос, пересмотр проблемы привлекает новых членов и ресурсы, а поиск средств поддерживает деятельность и сплоченность группы. Следующие три главы подробно описывают "как" подступать к той или иной цели. Группам нужно будет работать в каждом из этих направлений так, чтобы за него отвечал один или два участника или специально созданный комитет (в случаях, когда ваша группа большая, хорошо организованная и имеет подготовленных лидеров.)

Порядок

Как только ядро группы сформировалось и определило основные потребности, она готова для "формального" собрания для того, чтобы обсудить свою дальнейшую деятельность. Для успешного собрания нужно:

- Найти восемь или больше людей, которые имеют серьезные намерения относительно участия в группе.
- Сделать все необходимые приготовления для места собрания
- Объявить о времени, месте встречи и повестки дня
- Напомнить о времени собрания накануне, а также в день собрания, если это необходимо. Обзвоните, как можно больше людей, пусть одни уговаривают других прийти.
- Всегда ожидайте меньше людей, чем вы запланировали. Если вам придется потом искать стулья - это уже само по себе победа.
- Проконсультируйтесь заранее с наибольшим количеством участников. Узнайте, что их заботит, и обсудите, что соответствует и что не соответствует целям собрания. Узнайте мнение других.
- Составьте повестку дня (список тем для обсуждения, время, которое можно потратить на обсуждение каждой темы, порядок обсуждения).

Для успешного проведения собрания возьмите на заметку:

- Попросите кого-нибудь составить список присутствующих именами, адресами и телефонами (рабочий телефон, должность и название компании тоже можно записать.)
- Начинайте собрание вовремя.
- Дайте возможность каждому, даже опоздавшим представиться, приготовьте и раздайте таблички с именами.
- Предложите кому-нибудь провести дискуссию. Убедитесь, что каждый имеет возможность высказаться.
- Пусть кто-нибудь предложит для группы свой проект работы.
- Не усложняйте вещи
- Собрание должно быть как можно короче: час-полтора - лучше всего, два - максимум.
- Раздайте людям задания до следующего собрания:
- Пусть два человека отвечают за планирование следующего собрания.
- Еще два человека будут напоминать остальным о следующем собрании.
- Пусть в следующий раз каждый приведет с собой друга или соседа.
- Согласуйте время, место проведения и повестку дня следующего собрания.
- В конце собрания предложите легкие закуски и напитки.

После первого собрания:

- Пусть участники неформально общаются между собой после первого собрания
- Общайтесь с людьми для получения обратной связи
- Следите, как выполняются задания
- Созвонитесь с теми, кто пропустил первое собрание, пригласите их на следующее.

Принятие решений

Защитники собственных интересов должны, принимая решения, работать в тесном сотрудничестве. В процессе принятия решения для группы защитников своих интересов существует два уровня.

Консенсус. Это процесс принятия решений, при котором группа обсуждает вопрос, выявляет все трудности и приходит к общему заключению, которое может устроить всех. Консенсус - наиболее простой способ и может хорошо сработать для принятия как небольшого, так и важного решения. Люди обычно выполняют решения, принятые консенсусом, потому что большинство трудностей уже решены в процессе прихода к консенсусу. Ведущий спрашивает: "Мы все согласны?" Все скажут "ДА". Очевидно, что в данном случае серьезных возражений не будет.

Голосование. Это способ принятия решений. При котором каждый участник собрания голосует. Когда вопрос слишком сложен для того, чтобы прийти к консенсусу, можно устроить голосование. Сначала нужно ясно изложить тему, по которой будет проводиться голосование (пояснить, какое именно решение принимает группа). Каждый должен понимать, какое значение для группы будет иметь его голос "за" или "против". Уделите большое время для дискуссии, так, чтобы каждый мог изложить свою точку зрения и задать вопросы. Позиция большинства (более половины группы) будет считаться позицией всей группы. Преимущества голосования в том, что действия могут предприниматься даже в том случае, если не все абсолютно согласны с ними. Голосование может проводиться простым поднятием руки или заполнением бюллетеня.

Лидерство

Для деятельности группы и принятия решений необходимо выделить несколько лидерских ролей. Выбирать людей, которые будут выполнять эти ключевые роли, нужно уже на первой встрече.

Предложите людям проверить свои лидерские способности в течение 3-6 месяцев. Оцените их, предложите поменяться местами для того, чтобы другие могли развивать в себе эти способности. Посмотрите, кто лучше справляется. Мы не рекомендуем проводить выборы на должности в течение первого года деятельности. В течение первого года предложите людям выполнять четыре лидерские роли:

Лидер - Ведущий. Функции ведущего - вести собрание, приводить группу к общему решению, представлять ее другим организациям, передавать другим работу (делегировать полномочия), проверять, как проводится работа, выполняются задания. Выбирая лидера, ищите человека, который:

- На виду, "звонкий"

- Подготовлен к каждой встрече
- Настойчив (не подвержен влиянию и давлению других)
- Позитивен и энергичен
- Хорошо знает самого себя (свои сильные стороны и недостатки).

Хороший ведущий хорошо общается с отдельными членами группы:

- Он должен объяснять ясно и, в случае необходимости, терпеливо повторять объяснение
- Он должен побуждать других к участию
- Он должен дать другим почувствовать, что они желанны
- Он должен помнить имена и способности (навыки) членов группы
- Он должен выслушивать каждого и оценивать его вклад
- Хороший ведущий работает на благо группы в целом:
- Он должен хорошо понимать, что такое защита своих интересов
- Он должен много знать по этому вопросу
- Он должен завоевать уважение многих людей
- Он должен иметь представление о различных видах инвалидности
- Он должен иметь подход ко всем

Сначала вряд ли вы найдете человека, который обладает всеми перечисленными качествами. Но найдите человека, который хочет быть лидером, имеет потенциал и желание учиться. Впоследствии можно провести тренинги для развития лидерских качеств.

Координатор. Наш опыт показывает, что для группы жизненно важна должность координатора. Лидер, ведущий занимается содержанием - проводит собрания, представляет группу общественности, наблюдает за выполнением заданий, тогда как координатор должен контролировать ход процесса, вовлекать в группу новых членов.

Функция координатора - организовать группу. Координатор отвечает за создание и поддержание сплоченной, сильной, работоспособной и представительной группы. В сущности, роль координатора - привлечь в организацию новых членов, поддерживать в них активность, находить лидеров. Группа с активным координатором - это группа, которая заботится о том, "как" будет выполняться работа.

Координатор - это "клей", который держит группу вместе. В том, как неорганизованное, молчаливое общество становится организованной группой, к которой прислушиваются, большую роль играет координатор. Основные обязанности координатора:

- Поддержание в организации активности и демократии
- Поддержание независимости и ответственности лидеров
- Изменение жизни людей, обеспечение для них нового опыта, помощь в осознании этого опыта
- Обучение людей навыкам исследования, действия, общения и стратегии, которая приводит к победе.
- Подготовка группы для проведения фандрайзинга
- Структуризация разных уровней участия, которые позволяют разным людям проявить активность, проверить и постоянно развивать свои лидерские качества.

Высоко квалифицированный координатор выделяется в группе в процессе организации. Однако иногда бывает нужно обратиться за помощью к кому-то вне группы.

Секретарь. Группе понадобится секретарь для ведения делопроизводства, стенограмм собраний. Поищите человека, который:

- Исполнительный
- Имеет хороший почерк
- Умеет печатать
- Может легко понимать других
- Может задавать вопросы, если что-то не понимает
- Хорошо организован

Бухгалтер. Если у вас организация инвалидов, вам понадобится бухгалтер для того, чтобы вести бухгалтерский учет в организации.

Для должности бухгалтера вам нужен надежный человек с математическими способностями. Когда найдете бухгалтера, можете приступить к написанию годового бюджета и расписывать основные расходы на персонал и деятельность.

Доверие

Прежде всего, нужно ответить на следующие вопросы:

- Установила ли группа свои правила и выбрала ли людей на основные должности?
- Составлен ли список целей и задач, решено ли, с чего начать?
- Начали ли члены группы знакомиться и общаться между собой?
- Оценивает ли группа свои достижения?

Если на все вопросы вы ответили положительно, значит, группа готова к тому, чтобы строить в ней отношения доверия. Если такие отношения установились, вам будет легче вести свою работу. Гораздо больше можно сделать, если вы сразу покончите со всеми недоразумениями.

Обмен опытом и информацией. Это хороший способ наладить доверие и связи. Каждый по очереди может выступить, выслушать, задать вопросы и научиться чему-то у другого. Группа может специально выделить время для такого обмена - то есть время, когда участников приглашают обсудить какую-то проблему или свой опыт. Вот пример того, как один из участников поделился своим беспокойством по поводу стрессов и получил хороший совет:

"Да, работа - это настоящий кошмар. Я сейчас делаю больше бумажной работы, чем всегда, и совершенно не могу сосредоточиться", - сказал Боб, закрывая уши руками, когда пришла его очередь "делиться".

"А как насчет берушей?" - засмеялся Джек, а за ним и все остальные.

"Не смейся, Джек, - ответил Боб, - это настоящая проблема. Я не хочу быть грубым и невежливым. Я уже пытался просить других быть потише."

"И что, не помогает?" - спросил Джек.

"Нет, - сказал Боб. - Уровень шума стал уже привычным, и никто не обращает на это внимания."

"Похоже на то, что у вас там вечный перерыв или обед, который вы не в состоянии прекратить," - сказала Марша, пытаясь придать беседе непринужденность.

"Вот-вот, Марша. Ты попала в точку," - сказал Боб.

"Попробуй по-другому" - предложила Марша. "Уходи время от времени из-за стола. Сходи за водой или в буфет. Если идешь в туалет, задержись там и подумай о чем-нибудь приятном. Сделай один-другой глубокий вдох, когда заходишь обратно и садишься за стол."

Вот несколько идей для упражнения по обмену опытом:

- Расскажите, что вы узнали об инвалидах в детстве.
- Подумайте о человеке, которого вы хотели бы узнать лучше, и скажите, какие шаги вы хотите предпринять для знакомства. Этот человек не обязательно может быть инвалидом.
- Вспомните время, когда вы нуждались в помощи, и что тогда произошло.

Можно прочесть вслух и обсудить в группе следующее мнение:

"Уметь хорошо говорить - чаще всего означает замечать реакцию аудитории; а если я слеп, то должен попросить людей, чтобы они говорили, что понимают вас и давали понять, если нет. Лично я не могу видеть выражений лиц, но если я объясню людям, что я хочу знать их реакцию, я получаю то, что мне надо. Я научился обращаться за помощью."

Обмен позволяет людям узнать больше о своих сильных сторонах, преимуществах работы в коллективе.

Другой способ выработать отношения доверия - ролевая игра. Ролевая игра - это проигрывание ситуации, в которой обычно участвует два или более человек. Ведущий приглашает участников разыграть реальную ситуацию. Ролевая игра - это небольшая сценка без сценария и с любым финалом. Ролевая игра очень подходит для застенчивых людей, в ней им легче начать чувствовать уверенность в себе, потому что они здесь играют роль других людей. В одной группе человек, который обычно заикался, играл роль Рейгана и совершенно не заикался.

Ролевая игра очень полезна для формирования связей потому что:

- Ее участники, развлекаясь, больше узнают других и самих себя
- Они учатся говорить и, таким образом, приобретают большую уверенность в себе
- Они учатся задавать вопросы
- Они получают возможность "сделать что-то", даже если они раньше этого не делали
- Они лучше понимают важность подготовки
- Они получают более ясное представление о том, что думает и чувствует "оппонент", когда сами играют его роль
- Они получают опыт встречи и общения с незнакомыми людьми и "противником".

Вот несколько идей для проведения ролевой игры:

Представьте себя участником группы защитников интересов инвалидов, который занимается проблемой скошенных бордюров. Многие участники вашей группы (может, Вы сами) используют инвалидную коляску. Однажды Вы замечаете новый скошенный бордюр на одном из перекрестков. Вы подходите ближе и видите, что склон слишком крутой, а на уровне проезжей части яма. Да и вообще он не соответствует дорожным стандартам и оставляет желать лучшего. Человек в кепке дорожно-строительного начальника находится поблизости. Вы решаетесь подойти к нему и сказать, что этот пандус сделан плохо. Посмотрите, он скажет вам, что именно он, а не Вы специалист.

ИЛИ:

Представьте, что Вы услышали о доступном жилье, которое построено в Линнфилде на Орлеанской площади. Вы немедленно подаете заявку. Потом вы месяц ждете ответа и, наконец, звоните сами. Убедитесь, что люди часто преувеличивают простые проблемы в очень сложные.

Короче, процесс установления связей и доверия - процесс достаточно долгий. В этой главе мы обсудили все стадии этого процесса. Вам нужно следовать нашим рекомендациям, и тогда вы сформируете хорошую группу.

Советы и предостережения:

Начинайте с малого. Труднее всего начать

Работа комитетов подождет до конца первого года. Инвалидам не всегда нравится находиться в обществе других инвалидов. Хорошая работа в комитете зависит от лидеров, которые не появляются сразу.

Кто-то может иногда вести себя не так, как полагается. Бойтесь людей, которые говорят, говорят и говорят. Не забудьте установить свои правила, которые все будут знать и будут согласны им следовать. Чье-то поведение может серьезно отвлечь вас от работы.

Человек, который является инициатором или пишет заявку на грант, часто берет на себя обязанность лидера или координатора. Иногда это срабатывает, иногда нет. В последнем случае нужно вернуться назад и выбрать новых.

Будьте готовы к атакам на лидеров. Присмотритесь к сильным и слабым сторонам ваших лидеров и предложите им конструктивную критику. Будьте готовы к лидерам, которые будут брать все на себя. Перед тем, как устраивать выборы, проверьте кандидатов. Вот реальный пример:

На одном из последних собраний одна довольно энергичная дама говорила со знанием дела о правах инвалидов. Потом она долго говорила о том, какие организационные меры необходимо предпринять, о компьютерной рассылке, о телефонных списках, об избрании руководителей. Все были потрясены ее идеями и ее энтузиазмом, и поэтому терпеливо слушали ее. Она сказала, что сама будет все набирать и отправлять. На следующей неделе ей прислали протокол собрания. В результате - ничего, она не сделала абсолютно ничего. Она больше не пришла ни на одно собрание, не вернула списки и даже протокол. Если ее идея воплотилась в жизнь, она бы действительно внесла большой вклад. Но ее бездействие нанесло группе урон. Если бы выборы состоялись на том, первом, собрании, ее наверняка бы выбрали лидером. Но настоящие лидеры обязаны подтверждать стремление к общим целям своими действиями.

Всегда переводите дух и посмотрите на то, что уже сделано. Планируйте обзор своей деятельности каждые полгода. Убеждайтесь, что деятельность группы соответствует интересам ее членов.

Члены группы могут интересоваться различными направлениями деятельности. Но лучше концентрироваться на чем-то одном. Не нужно одновременно заниматься увеличением членства, фандрайзингом и текущей работой. Поставьте задачу и работайте над ней полгода, потом добавляйте другие.

Помощь себе и защита своих интересов - разные вещи. Убедитесь, что ядро вашей группы - это настоящие защитники своих интересов, ориентированные на деятельность.

Не позволяйте людям быть пассивными. Убедитесь, что вы действуете в их интересах

Возможно, что вы слишком доверяете человеку, который не справляется с полученными заданиями. Ролевая игра и обмен помогут вам разобраться.

Побуждая людей делиться, уважайте их право на личную жизнь. Добиться доверия - процесс долгий, поэтому люди не могут сразу открыться друг другу.

Назначьте одного человека ведущим ролевой игры, другого - ведущего "обмена". На следующем собрании назначьте других. Это хороший способ проверить их лидерские качества.

Готовность к организации

Многие люди, инвалиды и не инвалиды, часто не знают, как отстаивать свои права. Они не думают: "Это мое право. Я могу решать." У них нет стойкого чувства собственной силы, потому что они редко испытывают ее в жизни. Основная причина этого в том, что этих людей приучили к тому, чтобы они скрывали свою злость вместо того, чтобы выразить ее. В таком случае злость становится деструктивной, а не конструктивной силой. К сожалению, злость для многих людей - это эмоция, которую они боятся и стараются избегать. Хотя каждый человек время от времени испытывает злость по отношению к кому-то или чему-то, злитесь из-за ложных представлений по поводу инвалидов, из-за нарушений прав человека, из-за бессмысленности происходящего, из-за того, что люди, которые компетентны принимать решения, принимают плохие решения.

Вместо того чтобы загонять злость внутрь, человек может решиться на действия, стать настойчивым и обрести власть над своей жизнью. Злость может быть использована в конструктивных целях и привести к значительным изменениям. Если применять свою злость при решении проблем, вы постепенно можете развить в себе ощущение власти.

Первый шаг на пути к тому, чтобы стать настойчивым - это понять свои собственные потребности. Защитники своих интересов знают свои потребности лучше, чем кто-либо, но для того, чтобы ясно определить их, требуется некоторое время и усилия. Один из способов определить свои потребности и желания - ответы на некоторые основные вопросы, например:

- Вы выбрали бы жить в одиночестве или в компании?
- Вы предпочли бы потратить деньги на то, чтобы пригласить друга пообедать или купить себе какое-нибудь новое оборудование?
- Вы предпочли бы получать пособие или работать за минимальную зарплату?

Знание того, что вы можете сами выбрать решение, это ключевой фактор. Когда вы определитесь в том, что вы хотите, вы можете начинать действовать, отстаивать свои права. Люди, которые не защищают свои права - пассивные. Есть другие, агрессивные люди, которые получают то, что они хотят за счет других. Наша задача - оставаться настойчивыми, активными, но не агрессивными. Ролевая игра, которая обсуждалась в первой главе, хороший способ поработать над этим и выработать некоторые навыки уверенного поведения.

Возможно, Ваша группа захочет посвятить целую встречу обсуждению уверенного поведения и развитию этих навыков. Если защитники своих прав начинают развивать уверенность в себе, общество будет прислушиваться к ним и уважать их за то, что они делают.

Действия могут быть предприняты кем-то одним, или человек может обсудить с другими свои потребности и выяснить, не чувствуют ли они, что и они нуждаются в том же. Например, инвалид долгое время не удовлетворен тем, что не может самостоятельно делать покупки. Он или она в одиночку не сможет убедить владельца магазина сделать его доступным. Однако если поделиться своими заботами с другими членами группы, они могут сказать, что тоже хотели бы видеть этот магазин доступным. Тогда забота превращается в общую заботу и может быть принята как задача, которую нужно сообща решить.

Выбор задачи.

Первая глава была посвящена, в основном, динамике создания группы по отстаиванию своих прав. В этой главе рассматриваются также сами принципы защиты своих прав и интересов. Организация - это процесс постепенной совместной работы над проблемой. Инвалиды имеют собственные причины для того, чтобы организоваться. Одна из этих причин заключается в том, что общество стойко уверено в том, что инвалидность - это плохо. Вторая причина - сам факт инвалидности часто препятствует получению новых навыков и организованности. Третья причина - личные проблемы часто кажутся невыполнимыми. Транспорт, как правило, недоступный, получение доступного жилья довольно трудно, найти работу практически невозможно. Однако даже самую сложную проблему можно разбить на части, с которыми возможно справиться. Вот несколько способов того, как выбрать подходящую задачу:

- От проблемы к вопросу
- Проблема, которая может быть решена при совместной работе называется вопросом, или задачей. Люди хотят заниматься решением этих вопросов, потому что:
- Им безразлично
- Вопрос можно решить
- Вопрос насущный
- Вопрос можно решить в период от трех до шести месяцев
- Вопрос простой, специфический
- Он вовлекает в работу большинство членов группы, привлекает новых членов и внимание к группе, усиливает ее.

Хорошая задача привлекает множество людей. То, что Джек не может зайти в мэрию в инвалидной коляске, - его личная проблема. Но то, что Джек и другие не могут зайти в мэрию, когда там решается вопрос о стоянках для инвалидов - хороший повод для того, чтобы поставить этот вопрос на повестку дня.

Хорошая задача должна быть насущной. То, что архитекторы должны больше обращать внимание на доступность, общеизвестно. Но доступ в мэрию, когда там решается важный для инвалидов вопрос - это насущная задача. Здесь есть непосредственная цель, которую можно достичь в обозримом будущем.

Хорошая задача всегда дает желающим возможность поработать. То, что Тому нужен адвокат для совета, проблема Тома, который идет к адвокату. Но то, что Том и некоторые другие члены группы - глухие, нуждаются в переводчике и вправе претендовать на назначенного и оплачиваемого судом переводчика во время слушания дела - задача, решением которой занимаются несколько человек. Несколько человек распределяют между собой работу: кто-то "сидит на телефоне", другой пишет письма, третий изучает литературу, опрашивает других или даже появляется от имени всех на ток-шоу. Хорошая задача сплачивает множество людей для совместной работы.

Опыт показывает, что для многих групп основной потребностью является транспорт. Это очень сложная проблема. Одна группа разbila ее на несколько небольших частей - вполне разрешимых вопросов. Они придумали несколько способов, как сделать транспорт более доступным для инвалидов:

- Сделать подъемники на общественных автобусах;
- Создать специализированную транспортную службу;
- Устройство большего числа парковок для инвалидов;
- Введение льготных талонов на такси;
- Введение идентификационных карточек для водителей-инвалидов, позволяющих им парковаться в специальных местах.

Затем группа сопоставила свои задачи с критериями, которые мы рассмотрели выше. Сначала люди говорили о своих потребностях и делились информацией. Большинство членов группы имело собственные машины, а, поскольку город был небольшим, общественный транспорт там не работал в выходные дни или по вечерам. Голосование показало, что большинство волнует проблема специальных парковок для инвалидов.

После изучения возможных решений, группа согласилась, что эта задача вполне подходит для работы. Она имела решение - городской совет должен был принять специальное постановление, - которое могло быть достигнуто в течение трех-шести месяцев. Эту задачу можно легко было объяснить другим и легко разбить на отдельные задания.

Приоритеты

Вполне возможно, что группа определяет для себя более одной задачи. В таком случае нужно определить приоритеты. Определение приоритетов - это процесс принятия решения по поводу того, какую задачу предстоит решить в первую очередь. Если группа только что образовалась, вам нужно выбрать задачу, которую легче решить, или ту, которая позволит участникам быстро почувствовать свою энергию и власть. И тогда, с энтузиазмом от одержанной победы, группа может двигаться дальше к другой, более сложной задаче.

Когда вы определяете приоритеты, вы можете столкнуться с тем, что сразу две задачи покажутся вам равнозначными. Группа разделится: одна половина захочет заниматься одним, а другая - другим вопросом. Но все же лучше, если вы вместе будете работать над чем-то одним. Пусть одна половина группы помогает другой: исследует, собирает информацию, проводит опросы. Затем, когда этот вопрос решен, вся группа переключается на другой.

Лучше всего, чтобы весь процесс был отражен в плане действий. Этот план показывает каждый этап, у него есть даты, сроки выполнения какого-то определенного задания, ответственный за него.

План действий

Вопрос: определить задачу для решения

Задания	Срок	Ответственный
1. Собрание для определения задачи	15-23 марта	Члены и лидеры группы, координатор
2. Изучение поставленных задач	1-9 апреля	Координатор
3. Собрание группы с целью представить результаты изучения поставленных задач и получения обратной связи	15 апреля	Вся группа
4. Формирование комитета	15-23 апреля	Координатор
5. Изучение возможных задач и способов решения, разработка стратегии	26-27 апреля - двухдневный семинар	Координатор
6. Собрание комитета, обмен результатами семинара, выбор стратегии и определение насущной задачи	30 апреля	Координатор, члены комитета
7. Собрание группы, на котором комитет представляет задачи и возможные стратегии	5 мая	Комитет
8. Голосование по выбору стратегии	5 мая	Члены группы

Стратегия и тактика

Стратегия - это общий план работы группы. Тактика - более мелкие кусочки стратегии или отдельные действия, совокупность которых приводит к общему результату. Никто по-настоящему не знает и не может предсказать результатов стратегии. Но для каждого следующего шага нужна определенная подготовка. Иногда, когда группа затрудняется определить, что нужно предпринимать дальше, полезно сделать небольшой шаг и посмотреть на реакцию остальных. Эта реакция может подсказать, что нужно сделать дальше.

Например, получение поддержки влиятельных людей - часть стратегии в решении транспортного вопроса. Для этого члены группы в течение двух недель встречались с директорами агентств, чиновниками, священниками, кандидатами в депутаты. Два священника согласились с необходимостью решить этот вопрос и обещали оказать группе свою поддержку.

Помните: стратегия - это общий план действий. Тактика - это действия, которые способствуют тому, чтобы этот план работал. Следующая схема покажет вам несколько идей по поводу стратегии и тактики, а также поможет объяснить, как соотносятся эти два понятия:

СТРАТЕГИЯ	ТАКТИКА
Исследования, работа дома	Собрания
Получение поддержки от организаций, клубов, центров, предпринимателей	Письма Петиции Заявления
Получение поддержки общественности	Визиты в государственные учреждения Визиты в другие учреждения
Получение поддержки местных властей	Телефонные звонки
Получение поддержки центральных властей	← Пикетирование Демонстрации Фотографии
Получение поддержки зарубежной общественности	

Хорошая стратегия имеет множество элементов, среди которых переговоры, сюрпризы и компромиссы.

Переговоры. Это встреча с оппонентом, в ходе которой вам нужно прийти к соглашению. Переговоры основаны на взаимном уважении. Каждая сторона имеет свою позицию и определенную власть.

Компромисс - это искусство давать и брать. К сожалению, многие считают компромисс поражением, но на самом деле, - это борьба за наиболее приемлемое решение. Сила группы состоит в том, чтобы иметь возможность сказать: "Пока мы не можем получить всего, что мы хотим, мы можем обойтись без некоторых других вещей."

Сюрприз. Застать людей врасплох или сделать какое-то неожиданное действие - это одна из наиболее старых и эффективных стратегий. Работа депутата городского совета - представлять всех людей из своего округа, однако, для него будет сюрпризом шоу у него в кабинете, которое устроят инвалиды, пришедшие поинтересоваться, почему до сих пор нет ответа на их письмо.

Как и план действий, приведенная ниже схема поможет вам лучше разобраться в отдельных шагах, составляющих стратегию.

Схема стратегии

Цели и задачи	Организация	Союзники	Кого "атаковать"?	Тактика
Достижимы ли они?	Будет ли это способствовать сплочению организации, появлению лидеров, новым членам, повышению репутации?	Чья это проблема?	В чьей власти решить эту проблему?	Что мы знаем о том, что хочет человек, которого мы собираемся "атаковать"?
Важны ли они?		Почему это проблема?	К кому нужно обратиться в первую очередь?	Что может иллюстрировать нашу власть?
Понятны ли они?	Есть ли у нас средства (время, деньги, люди, навыки), чтобы провести эту кампанию?	Могут ли люди, которых затрагивает эта проблема, объединиться?	Есть ли у нас союзники, которые могут оказать дополнительное давление?	Что заставит его реагировать?
Дают ли они людям ощущение власти?		Не разделит ли это людей?		Что должно побудить нас к дальнейшим действиям? Что позволит нам задействовать всех членов?

Тактика и принцип эскалации

Тактика - это инструменты, которые помогают одержать победу. Некоторые из них вполне безопасны, некоторые не вполне, некоторые рискованные. Написать кому-то письмо безопаснее, чем встретиться лицом к лицу с противником. Эскалация - это процесс, который позволяет группе выиграть, начиная с безопасной тактики и используя все более рискованную с каждым новым шагом. Помните: тактика сильно зависит от желаемого результата.

Начиная с безопасной тактики, и решительно двигаясь по линии увеличения риска, возможно построить наиболее всеобъемлющую, эффективную стратегию, которая позволит вам получить реальную власть, и достигнуть желаемых результатов. Но если вы сразу же начнете прибегать к решительным действиям, вы не оставите себе возможности для того, чтобы двигаться вверх. Неопытный защитник собственных интересов может подумать, что пикет - это наилучшая тактика для начала. Однако, если ваш пикет провалится, захочет ли группа предпринимать дальнейшие шаги? Если позднее группа обратится к более безопасной тактике, то, чего вы добились пикетом, во многом будет утрачено.

Хорошо продуманная стратегия с использованием принципа эскалации способствует сплочению группы. Это не только не дает тактике стать чрезмерно рискованной, но способствует тому, чтобы члены группы чувствовали вполне обоснованную злость, когда их требования не удовлетворяются. Группа создает иллюзию или даже реальную угрозу, что ее усилия будут продолжаться новыми и большими силами до тех пор, пока все требования не будут выполнены.

Исследования

Почти всегда стратегия начинается с поиска. Поиск обоснованных ответов - это процесс, который задействует таланты и ресурсы всех членов группы. Это не является сложным. Но защитник собственных интересов, который хочет быть подготовленным перед встречей с оппонентом, должен потратить время и усилия на то, чтобы спокойно воспринимать факты.

Тщательно спланируйте свои вопросы. Существует небольшая разница между приведенными ниже вопросами:

- Есть ли в нашем городе инвалиды, которые испытывают потребность в специализированном транспорте?

- Сколько инвалидов в нашем городе испытывают потребность в специализированном транспорте?
- Кто именно в нашем городе испытывает потребность в специализированном транспорте?

Первый вопрос сформулирован очень обобщенно. На него можно ответить только положительно или отрицательно. Второй вопрос сформулирован лучше, но ответ на него никак не соотносится с тем, какие люди и с какой формой инвалидности имеются в виду. Ответ на третий вопрос включает в себя ответы на первый и на второй вопросы и идет дальше. "Кто?" - это вопрос организаторов. Он предполагает, что ответ будет содержать имена, адреса, телефоны и реальные потребности людей с разными формами инвалидности. Естественно, на первый вопрос ответить легче всего, а полностью ответить на третий вопрос не всегда возможно. Защитник общественных интересов знает, какие ответы он хочет получить и формулирует вопросы в уме. Вот пример хорошей подготовленности:

Прежде чем выйти из микроавтобуса, Арт взял свой ноутбук и спросил себя, есть ли у него все необходимое. Он снова пробежался по всем вопросам, которые задавал себе в пятницу. Снова он отметил для себя вопросы, связанные с организацией парковок для инвалидов: 1) Мэр Грин - член совета по транспорту. Какой департамент городской власти отвечает за информацию о транспорте и кто именно возглавляет (имя и должность)? 2) Как мэр приходит к своему мнению и позиции относительно потребностей в специальном транспорте в городе? 3) Сколько средств город вложил в транспорт в этом и в прошлом году? Сколько будет вкладывать в следующем? 4) Кто в Городском совете поддерживает эту идею? Кто против и почему?

В здании Мэрии Арт находит канцелярию мэра на пятом этаже и обращается к секретарю: "Мне нужна информация о специализированном транспорте. Я знаю, что мэр Грин входит в транспортное правление. У кого я могу получить более подробную информацию?" "Вам нужно поговорить с мистером Коллинзом, - отвечает секретарь. - Сейчас он разговаривает по телефону, но если вы можете подождать минутку, я спрошу, может ли он помочь вам." Секретарь был очень вежлив и действительно помог. Когда мистер Коллинз зашел в приемную, он пожал Арту руку и пригласил его в свой офис. Арт последовал за Коллинзом в своей коляске. "Что я могу сделать для вас?" - спросил Коллинз, отодвигая в сторону две чашки кофе, чтобы Арт смог положить на край стола свою папку. Арт ответил: "Я провожу небольшое исследование для группы защитников своих интересов, которая сильно заинтересована в том, чтобы транспортный совет удовлетворил потребность людей в специализированном транспорте. Я хотел бы узнать точку зрения города." Мистер Коллинз улыбнулся. Он сказал: "Я думаю, что город одобрит эту идею. Я слышал только благоприятные отзывы. Но мы должны лучше исследовать эту проблему. Мы не совсем уверены в том, что в нашем городе достаточно инвалидов, чтобы стоило вводить специализированный транспорт". Арт мгновение переварил услышанное и спросил: "А каким образом мэр придет к решению?" "Это достаточно сложный процесс, - объяснял Коллинз. - Сначала я буду изучать этот вопрос, а потом сделаю специальный доклад для Городского совета. Совет это обсудит. Вполне вероятно, что он поручит дальнейшее изучение транспортному комитету до того, как поставит вопрос на голосование. Когда Совет проголосует, он сформулирует официальную позицию города, которую мэр затем представит транспортному совету.

Хорошо продуманные вопросы, такие, как задавал Арт, приводят к нескольким основным фактам. Никто, конечно, не собирает в голове все вопросы, даже касательно какой-то одной узкой темы. Так какие же факты наиболее важные? Факт, который оппонент понимает, оценивает и считает наиболее важным. Или тот факт, который шокирует оппонента, факты, которые обычные люди могут оценить как положительные. Даже упрямые чиновники начинают прислушиваться, когда им предъявляют простые факты, основанные на здравом смысле. Вот примеры хороших вопросов:

- Какой департамент должен заниматься этой неразберихой?
- Кто отвечает за это?
- Как зовут и каковы должности этих чиновников?
- Дайте, пожалуйста, их телефоны и адреса.
- Кто их начальники?
- Какой совет (правление) курирует этот отдел?
- Кто члены этого совета?
- Какие связи имеют члены этого совета?
- Существует ли официальная позиция по этому вопросу?
- Каковы последние данные бюджета?
- Откуда поступают средства? Из федерального или городского источника?
- Можно ли получить финансирование от частных лиц?

Если ответ отрицательный.

Это может означать конец затее, но не обязательно. Будьте настойчивы. Например: вы знаете, где есть интересующая вас информация, но не имеете к ней доступа. Это часто случается тогда, когда группа действует не в интересах какого-нибудь агентства. Тогда группа запугивает сотрудников, и они отказываются предоставлять информацию, которая затем будет использована против них. Защитник собственных интересов имеет в своем распоряжении множество подходов, из которых он может выбирать. Можно убедить сотрудника предоставить информацию кому-либо, кто не внушает угрозы, например, секретарю или студенту или "мирному" члену группы. Второй способ - просто потребовать информацию и не уходить до тех пор, пока вы не получите ее. Это обычно срабатывает в случае с общественными учреждениями, деятельность которой по определению не может быть секретной.

Сейчас существует масса способов получения информации. Вы можете обратиться в библиотеку, в мэрию, в государственные информационные агентства, в колледж или университет. Если информация в принципе доступна, ее можно получить не только в каком-то одном месте. Иногда у вас есть информация, но вы не совсем компетентны. В этом случае вам должны помочь консультанты, которые переведут сложный текст на понятный простому человеку язык. Обычно таких экспертов можно найти в университете или колледже. В этой связи вам пригодится старый список навыков и ресурсов, которыми обладают члены группы. Возможно, у кого-нибудь есть друг или родственник, который бесплатно поможет вам перевести нужную вам информацию.

В других случаях вы можете увидеть, что определенная информация доступна только для профессионалов: юристов, врачей или инженеров. Часто эти люди имеют доступ в "закрытые" библиотеки или частные собрания. Найдите сочувствующего профессионала, который поможет группе получить нужную информацию.

Факт или мнение

Защитники своих интересов должны знать разницу между фактами и мнениями. Факты - это информация, которая подтверждается документами. Мнение - это то, что не подтверждается глубокими знаниями и доказательствами. Иногда, когда факт заменяется мнением, это может разрушить всю аргументацию. Сказать "Мистер Смит сказал что-то вроде..." - будет неубедительно, но если вы будете держать перед собой письмо и скажете: "В своем письме от 5 января мистер Смит...", никаких дальнейших доказательств не понадобится.

ФАКТ	Мнение
Дата	Предположения, убеждения
Бюджет, цифры	То, что думает эксперт
Цитаты, опубликованные, напечатанные, записанные слова	Предположения
Законы, права	Ожидания
Результаты исследований	То, что вы думаете
Письма	

В деле защиты собственных интересов есть место и для фактов, и для мнений. Факты очень ценные, когда вы рассказываете историю. Факты могут приводиться в логическом порядке, который приводит в ясному заключению. Один из способов эффективно использовать факты - подготовить "список фактов", в котором факты сгруппированы по датам, что позволяет представить полную историю проблемы. Таким образом, вы можете проследить и усилия вашей группы, и то, как вы накапливаете свой опыт, и то, как вы завоевываете свою репутацию. Все это очень убедительно.

Как только группа сформирует свое мнение на основе фактов, список фактов вы можете использовать его в качестве аргументации для своих документов и концепций. В этих документах вы приводите список фактов и дополняете его мнением группы. Его должны просмотреть и знать все члены группы для того, чтобы затем правильно и аргументировано отстаивать свою позицию. Этот документ также хорош для того, чтобы показывать его общественности, прессе или чиновникам. С его помощью можно быть уверенным, что на собраниях или при конфронтации, группа будет придерживаться одной линии.

Мнения важны, и поскольку все в группе будут иметь свое мнение, с этим придется считаться. Люди будут чувствовать себя частью группы только в том случае, когда с их мнением будут считаться. Также обратите внимание на мнения чиновников, официальных представителей властей. Если вы будете знать официальное мнение властей, вам будет легче разработать свою стратегию.

Очень часто информация может восприниматься как факт, тогда как на самом деле она всего лишь мнение или часть истины. Камеры, магнитофоны и даже статистика очень часто говорят только часть правды или записывают только то, что кто-то хочет записать. Часто этот записанный материал копируется, и публика видит лишь то, что захотел оставить редактор или монтажер. Купюры обычно выбрасываются.

Исследование привлечет много ваших сотрудников. Вам хорошо бы составить рабочий план, где будет отражено, как выполняются задания, на чем нужно сделать акцент, кто будет выполнять их и к какому сроку. Рабочий план помогает оценивать ход процесса, поскольку вы в любой момент можете заметить замедление или чрезмерное усердие.

Подводя итог, можно сказать, что определение хорошей задачи и разработка стратегии - очень важные моменты, потому что для группы очень важная первая легко одержанная победа. Победы сплачивают группу, придают ей сил, вдохновляют на дальнейшую, более трудную деятельность. Обратите внимание:

- 1. Организационный процесс не должен затягиваться, чтобы участники не потеряли интерес. Хороший вопрос должен решаться в течение трех-шести месяцев.
- 2. Эта глава расписывает действия по шагам. Многие из них вы можете пропустить, на самом деле их последовательность тоже может быть иной.
- 3. Для стратегии организации нет ничего хуже, чем громко, ярко начать и закончить хныканьем. Начинайте с малого.

Некоторые проблемы можно разбить на части. Общее позитивное чувство по поводу вопроса необходимо для того, чтобы люди могли совместно работать. Например, вопрос "как создать доступный общественный транспорт" может быть разбит, для того, чтобы его решением занималось несколько групп. Некоторым членам может понадобиться специальное обслуживание, а другие захотят доступа к существующим услугам.

Многие вопросы появляются в ходе работы и дают возможности для дальнейшей работы. Этими вопросами надо усердно заниматься.

Побуждайте сотрудников к работе, которая будет выгодна другим, например, людям с другой формой инвалидности.

Не давайте пессимистам испортить вам настроение. Инвалиды могут чувствовать себя бессильными. Настаивайте на позитивном. Читайте и узнавайте об успехах других групп и обществ.

Оценивайте свою цель, поставленную задачу и рабочий график по мере появления проблем. Соберите группы для разговора о препятствиях и "больных местах".

Контроль за выполнением плана эффективной защиты прав и интересов инвалидов

- определить проблему
- провести исследования проблемы
- определить свою позицию по отношению к проблеме
- разработать план
- сформулировать цели и задачи
- сотрудничать
- собрать информацию
- встретиться с влиятельными людьми
- провести встречи с общественностью
- написать письма поддержки
- использовать сеть контактов

- постоянно оценивать выполнение плана
- работать со средствами массовой информации
- развивать взаимоотношения с правительством

Некоторые полезные документы

Стандартные Правила Обеспечения Равных Возможностей для Инвалидов (Стандартные Правила), принятые ООН

Результатом проведения Международного Года Инвалидов (1981) и Десятилетия Инвалидов Организации Объединенных Наций (1983-1992) стало принятие нового международного документа (1993) - *Стандартных Правил Обеспечения Равных Возможностей для Инвалидов*. Цель Стандартных Правил - привлечь внимание всего мира к проблеме обеспечения инвалидов равными правами и возможностями.

Правила предназначены для выработки политики и обеспечения деятельности людей, имеющих инвалидность, и их организаций. Цель Правил –создать такое положение, при котором инвалиды - девочки и мальчики, женщины и мужчины - имели такие же права и возможности, как и другие члены общества. Организации инвалидов должны использовать этот важный документ, чтобы содействовать изменению политики по отношению к инвалидам на федеральном и местном уровне в целях улучшения качества жизни всех инвалидов.

Закон о Социальной защите инвалидов в Российской Федерации

Принятый в 1995 году, Закон о Социальной защите инвалидов в Российской Федерации в вводной части определяет цель государственной политики, которая заключается в признании инвалидов равноправными гражданами, и обеспечении их равными возможностями в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией РФ, а также общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации. Однако на сегодняшний день 80 % гарантий, предусмотренных Законом, не проводится в жизнь. Не забывайте задавать вопросы представителям местных и центральных органов власти о том, что они делают, чтобы обеспечить реализацию всех статей закона.

Настоящий Закон:

- гарантирует право инвалидов на создание общественных организаций инвалидов: право создавать общественные объединения, движения и фонды в целях представительства и защиты своих прав и законных интересов;
- раскрывает понятие “инвалидность”;
- закладывает основу для создания совершенно новой системы реабилитации инвалидов;
- обязывает улучшить доступ к общественным и частным зданиям и обеспечить бесплатный проезд на общественном транспорте, доступ к коммуникациям и информации (т.е. дополнительным средствам информации и т.д.);
- гарантирует право детей–инвалидов на обучение в общеобразовательных учреждениях;

Некоторые важные положения Закона непосредственно касаются преград, с которыми сталкиваются инвалиды на рынке труда. Эти положения следующие:

Введение квоты для приема на работу инвалидов. На предприятии, численность работников, в котором составляет более 30 человек, инвалиды должны составлять не менее 3% от численности работников предприятия. В случае невыполнения квоты, могут быть наложены штрафы;

Введение государственной политики, поддерживающей инициативы государственных предприятий и частных предпринимателей по трудоустройству инвалидов, включая налоговые стимулы и предоставление кредитов;

Гарантия “приспособления”, адаптации рабочего места с учетом конкретных потребностей инвалида;

Поддержка предприятий, которыми руководят инвалиды;

Гарантия доступности профессиональной реабилитации.

Гражданская Защита

Материал предоставлен ВИПИ

Что такое защита интересов?

Защита общественных интересов может определяться как представление одним человеком интересов другого. Она заключается во влиянии на принятие решений, борется с предубеждениями, добивается лучшего качества услуг, равных прав, того, чтобы людей не воспринимали как обузу, чтобы восстановился баланс власти, чтобы люди знали больше о своих правах.

Этот другой, который защищает ваши интересы, может быть нанятым специалистом или группой людей. Это можете быть и вы сами, если у вас есть поддержка. Защита общественных интересов осуществляется различными способами, и только некоторое время назад в отдельную область выделилась гражданская защита.

Гражданская защита определяется как партнерство между подготовленным волонтером и человеком, который в данный момент не в состоянии отстаивать свои интересы самостоятельно, рискует подвергнуться нежелательному обращению или вообще быть исключенным из общества. Движение Гражданской защиты возникло в Великобритании в начале 1980-х гг. Первоначально движение концентрировалось на потребностях и интересах людей, которые имели проблемы умственного развития, но затем оно стало заниматься проблемами других людей, которые также подвергались дискриминации. В сущности, Гражданская защита то же самое, что движение Забота общества.

"Связать наиболее уязвимых и наиболее компетентных членов общества - наиболее эффективный способ не только достижения более качественных услуг, но и добиться ощущения принадлежности к обществу." (Линда Вард: Linda Ward "Having a Say in Community Care" -'Community Care'p19 Apr'1991)

Жаргон оставил понятию защиты общественных интересов немного, но осталось, по крайней мере, три наиболее часто употребляемых термина:

- Защитник: человек, который представляет интересы другого (чаще всего волонтер).
- Партнер - человек, который желает, чтобы его интересы представляли.
- Партнерство: отношения, которые возникают между ними.

Партнерские отношения предполагают стремление к равенству, предъявляют к "защитнику" требование не доминировать, ни коим образом не контролировать своего партнера и не диктовать, что ему делать. "Защитник" с уважением относится к своему партнеру и в том случае, когда общается непосредственно с ним, и тогда, когда говорит о нем с другими людьми.

Принципы Гражданской защиты

Хотя гражданская защита базируется на принципе ad-hoc, сейчас существуют организации, подобные нашей, которые пытаются создать систему защиты общественных интересов на местном уровне. Такие организации работают согласно следующим основным принципам: независимость, работа один на один, лояльность, бесплатность, создание позитивных образов.

Независимость:

Очевидно, что "защитники" в своей работе с партнером должны быть полностью независимы от агентств или окружения. Они также не должны зависеть от семьи партнера или других заинтересованных людей. Для защитника не должно быть противоречия интересов.

Один на один:

Существенная часть гражданской защиты - партнерство двух людей. Это означает, что определенное время и усилия гражданского защитника будет сконцентрировано только на интересах его партнера. Это отличается от отношений с профессиональным адвокатом, который одновременно может иметь несколько клиентов.

Лояльность:

Лояльность по отношению к партнеру, прежде всего, существует, поскольку защитник отстаивает его интересы. При данных отношениях лояльность распространяется только на партнера, но не на его родственников, друзей, и не на организацию, которая занимается защитой общественных интересов.

Бесплатная услуга:

В отличие от многих других людей, которые существуют в жизни партнера, защитник находится там потому, потому что хочет там быть, а не потому, что ему за это платят. Важно, что ни защитник, ни партнер не рассматривают гражданскую защиту как работу. Все предоставляется бесплатно, и никакие затраты организацией не компенсируются.

"Защитник" в данном случае не боится потерять работу, и у него нет работодателя. Хотя партнерские отношения обычно образуются с помощью организаций, организация не нанимает "защитников", и их лояльность по отношению к партнеру всегда первична по отношению к организации, чья роль заключается в том, чтобы организационно помочь сложиться данному партнерству.

Позитивные образы:

Люди, которые отличаются от остальных и чувствуют, что общество их не ценит, часто находятся во власти негативных образов, которые проявляются по-разному. "Защитники" должны изменить этот негатив и помочь человеку сформировать свой собственный позитивный образ (уважение, самооценка).

Часто спрашивают: "Не являются ли защитники просто приятелями своих партнеров, поскольку они делают примерно то же самое?" Конечно, в обоих случаях отношения складываются между двумя людьми и не предполагают строгой категоризации или субординации. В случае гражданской защиты они направлены на то, чтобы подтолкнуть другого к действию, вернуть его в общество, то есть имеют определенную цель, направление, и изменения, которые происходят в жизни партнера, можно увидеть в течение этих отношений. Некоторые могут заметить, что разница между приятельскими отношениями и отношениями, которые возникают в процессе гражданской защиты, заключается в том, что защитник в начале этого процесса принимает на себя роль защитника, тогда как приятель обычно делает это на более позднем этапе.

Зачем нужна гражданская защита?

Исторически сложилось так, что к инвалидам всегда относились как к особым людям, о которых должны заботиться специальные учреждения. Они исключались из обычной жизни общества.

Даже сейчас, когда забота об инвалидах все больше перекладывается на сообщество, инвалиды подвергаются дискриминации и боятся этого. При отсутствии приспособленного жилья, работы, возможности получить хорошее образование, они оказываются изолированными от общества, у них мало друзей и личных отношений. Наиболее значительными людьми в их жизни становятся те, кто по долгу службы заботится о них.

Современное общество придает огромное значение независимости, уверенности в себе и навыкам общения и ясности. Некоторым инвалидам, не по их собственной вине, не хватает каких-то этих качеств, и они недооцениваются. Соответственно, интеграция в общество является огромным препятствием, которое нужно преодолеть, чтобы добиться соблюдения своих личных прав.

Цель защиты общественных интересов - отстаивать и защищать интересы и права инвалидов.

"Когда мы говорим о потребностях, мы имеем в виду больше, чем основные потребности, необходимые для выживания. Мы используем это слово для описания потребностей человека, необходимых ему для использования своего потенциала. Совершенно разные вещи - потребность выжить и потребность украсить свою жизнь. Старый нищий на моей улице имеет достаточно для того, чтобы выжить, но вопрос в том, что ему нужно для того, чтобы жить человеческой жизнью?" (М. Игнатев. Потребности незнакомцев.)

Что можете сделать вы?

"Защитник" должен создать с другим человеком партнерские отношения, построенные на взаимном доверии и уверенности. Эти отношения могут быть направлены либо на решение одной небольшой, быстро разрешимой проблемы, либо могут быть достаточно продолжительными, когда партнер получает поддержку при решении нескольких разных проблем.

- "Защитник" представляет желания партнера в случаях, когда они становятся предметом его заботы, таких, например, как: налаживание связей с местным сообществом, получение качественных услуг, запрос в официальный орган, исследование всех возможных вариантов при выборе наиболее удобного жилья.
- "Защитник" может помочь в решении практических вопросов: помощь в составлении личного бюджета на неделю, написании писем, получении информации.
- "Защитник", оставаясь независимым от организаций, предоставляющих услуги, помогает партнеру отстаивать его интересы.

Отношения между защитником и партнером начинаются с того, что их знакомит между собой координатор. "Защитник" должен пройти определенную подготовку и иметь две рекомендации для того, чтобы приступить к этой работе.

Координатор сообщает "защитнику" наиболее общие сведения о партнере. Обычно координатор присутствует на первой встрече, а потом защитник и партнер сами договариваются о последующих встречах. Защитник получает от партнера более подробную информацию о том, какую проблему им предстоит решить, и обсуждает с ним возможные способы решения.

К координатору всегда можно обратиться за советом или предложением. Точно так же можно примкнуть к группе. Такое решение могут принять защитник и партнер после обсуждения. Координатор поддерживает связь с партнерами и периодически встречается с ними для того, чтобы убедиться, что все проходит хорошо.

Навыки эффективного общения. Определение, значимость и развитие модели уверенного поведения.

Merna Dee Galassi, John P.P. Galassi. Assert Yourself. How to Be Your Own Person. NY. Human Sciences Press. 1977.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ - ЧТО ТАКОЕ МОДЕЛЬ УВЕРЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ?

Уверенное поведение (или самоутверждение, самоуверенность) включает в себя выражение чьих-либо чувств, предпочтений, потребностей или мнений - в особой манере, которая не содержит ни угрозы, ни наказания по отношению к другому лицу. Кроме того, уверенное поведение исключает несвоевременное или несоразмерное ситуации чрезмерное беспокойство, тревогу или страх. В противоположность популярному мнению, главная цель самоутверждения - не в том, чтобы получить то, что хочется, и уж тем более это не способ контролировать других людей и манипулировать ими. Уверенное поведение - это прямое сообщение о своих потребностях, желаниях, мнениях - причем без наказания, угрозы, или унижения другого лица. Оно также подразумевает свободное от какого-либо неоправданного страха отстаивание своих законных прав и не ущемляющее права других людей. Таким образом, самоутверждение не представляет из себя ни панацеи, ни простого решения вечных мировых проблем - это просто способ непосредственного, прямого и честного общения между индивидуумами. Основной упор делается на вашей способности выражать свои чувства и мнения соответствующим образом.

Уверенное поведение следует рассматривать как ситуативно зависимое, специфичное подведение, которому учатся. Здесь мы имеем в виду, что самоутверждение, самоуверенность не является врожденным качеством, - и это не то, что люди имеют или не имеют, как, скажем, голубые глаза. Это навык, или способ поведения, которому можно научиться, и тем самым, которому можно обучить. Кроме того, это не обязательно преобладающий способ поведения. Люди не могут быть самоуверенными и самоутверждаться во всех ситуациях. Скорее всего, люди учатся разным способам поведения в разных ситуациях. Один и тот же человек может испытывать трудности с выражением несогласия со своими родителями, но при этом не испытывать ни малейших затруднений при разногласиях с друзьями. В обеих ситуациях человек научился вести себя по-разному. Другой человек может вполне нормально вести себя, выражать свои чувства и мнения с родителями, но испытывать замешательство, получая комплименты от своего супруга / супруги. Таким образом, вы видите, что люди не являются в целом самоуверенными или неуверенными, но их поведение зависит от ситуации.

Уверенное поведение состоит из ряда моделей поведения, адресованных разным людям. Мы сгруппировали эти модели по трем общим категориям: выражение положительных чувств, самоутверждение и выражение отрицательных чувств. Некоторые из людей, которые играют важную роль в самоутверждении - это друзья, супруги, любимые (если вы не женаты), родители и другие члены семьи, общественные деятели, деловые партнеры, коллеги и подчиненные.

Как вы видите, выражение положительных чувств включает в себя умение сделать и получить комплимент, обратиться с просьбой, выразить симпатию, любовь и восторг, завязать и поддержать разговор. Самоутверждение включает в себя выражение законных прав или отказа, выражение личного мнения. Наконец, отрицательные эмоции включают выражение резонного (оправданного) раздражения, неудовольствия и праведного гнева.

Как часто вы самоутверждаетесь, - это, несомненно, варьируется в пределах указанных категорий - широких и обобщенных. Возможно, что вы самоутверждаетесь в пределах одной из этих моделей поведения чаще, чем в других. Например, для вас может быть гораздо проще выразить свое раздражение, чем просить кого-либо о чем-либо. Кроме того, вы, возможно, выражаете свои истинные чувства и намерения чаще перед одними людьми, чем перед другими. Возможно, для вас гораздо проще разговаривать со своим начальником, чем со своими шуринами - деверьями - золовками. Как уже было сказано, уверенное поведение - это не общий способ поведения, - это навык, которому мы обучаемся, и который имеет отношение к ситуации, с которой мы сталкиваемся. Другие факторы также влияют на вероятность уверенного поведения. Некоторые из них обозначают условности, принятые в той или иной культуре, а также людей, которые вовлечены в эту ситуацию. Перечисленные факторы влияют, когда уверенное поведение имеет под собой почву и основания, - то, что составляет суть уместного и обоснованного поведения.

Упражнения в этом сборнике были смоделированы с тем, чтобы научить вас более эффективному самовыражению, дать более широкий выбор моделей уверенного поведения и научить обращению, взаимодействию с более широким кругом людей, с которыми вам приходится общаться изо дня в день.

ПОЧЕМУ ТАК ВАЖНО УВЕРЕННОЕ ПОВЕДЕНИЕ?

Есть ряд причин, отвечающих на этот вопрос. Прежде всего, способность самовыражения представляется желательным и порой необходимым для человеческого выживания навыком. Помимо всего прочего, способность уверенного поведения является важным компонентом, по которому на протяжении многих лет судят об умственном (психическом) здоровье. Часто обнаруживается, что лица, которые испытывают трудности с самовыражением во многих ситуациях, и с разными людьми, страдают от низкой самооценки, депрессии и неоправданной неуверенности в межличностных ситуациях. Они сообщают о том, что они чувствуют себя недооцененными, их услуги считаются само собой разумеющимися, а сами они используются другими людьми. Они также жалуются на различные соматические или психосоматические расстройства, - такие, как головная боль или проблемы с желудком.

Напротив, люди, которые участвовали в тренировочных программах, развивающих сознательное (ответственное) уверенное поведение, часто сообщают о возросшем чувстве самоуважения, положительных реакциях со стороны окружающих, уменьшении чувства собственной неуверенности в различных общественных ситуациях, улучшении межличностного общения и сокращении соматических расстройств. Тренировочный курс по самоутверждению не представляет ни панацеи, ни сборника псевдо-советов, указывающих, как действовать в конкретной ситуации; тем не менее, по мере того, как мы учимся самоутверждению, многие из сопутствующих явлений, о которых мы упомянули выше, дают о себе знать. Таким образом, способность к уверенному поведению, которое мы выбираем и принимаем осознанно, представляет желательный навык, который следует развивать.

РАЗВИТИЕ НЕУВЕРЕННОЙ И УВЕРЕННОЙ МОДЕЛЕЙ ПОВЕДЕНИЯ.

Вы, наверное, уже задаетесь вопросом, каким образом у вас появилась привычка отказываться от самоутверждения в некоторых ситуациях. Возможно, на этот вопрос нет простого ответа, и, безусловно, в каждом конкретном случае, для каждого человека ответ будет разным. Тем не менее, существует ряд факторов, включающий наказание, принуждение, условия формирования, нехватку возможностей, культурные стандарты и личные убеждения, неуверенность в своих правах - все это может способствовать развитию неуверенности в себе. Часто люди терпят неудачу при самоутверждении в определенной ситуации, поскольку они до этого были наказаны - либо физически, либо словесно - за то, что они попытались самоутвердиться в этой ситуации. Нас наказывали наши родители, учителя, и другие люди - за определенный стиль поведения. Если вас в детстве наказывали за то, что вы выражали свое мнение, в частности, когда оно не совпадало с мнениями других, вполне возможно, что сейчас вы чувствуете себя дискомфортно или неуверенно в ситуациях, требующих от вас самоутверждения. Чувствовать неуверенность или тревогу - неприятно для большинства из нас, и это то, что мы стараемся устранить либо избежать. Один из способов сократить беспокойство, тревогу в вышеупомянутых ситуациях - не выражать свое мнение, а значит, вести себя неутвердительно.

Возможно, вы припоминаете, как кто-то из ваших преподавателей упрекал вас в том, что вы неправильно ответили на вопрос, или задали вопрос, который учитель считал неуместным. Может быть, вы помните, как были обижены презрением своего преподавателя и смущены в присутствии своих одноклассников. Тревога, вызванная несколькими случаями, как эти, может спровоцировать неспособность свободно самовыражаться в других групповых ситуациях.

Точно так же вы можете припомнить, как в детстве отказались помочь своему другу прибраться комнату для игр, потому что этот друг нарочно разбросал игрушки по всей комнате. К несчастью, в этот момент вошел один из ваших родителей, который не разобрался в ситуации, и настоял на том, что вы ведете себя неправильно. Вас заставили одного убрать комнату, да к тому же отправили в спальню - сидеть там до самого вечера. В этой ситуации вас несправедливо наказали, - за то, что вы отказались выполнить необоснованную просьбу. После ряда схожих опытов вы быстро усвоили, что гораздо лучше уступить большинству просьб, чем быть незаслуженно наказанным - за то, что не исполнили их.

Таким образом, один из путей, по которым мы учимся не выражать себя в определенной ситуации, - это повторяющиеся наказания за то, что мы выражали себя в этой ситуации, и таким образом, развитие чувства дискомфорта. Мы облегчаем это чувство дискомфорта, отказываясь выражать себя, свои чувства и мнение. К сожалению, чаще всего это ведет к тому, что развиваются и входят в привычку такие неутверждающие реакции, как пассивное несогласие, молчание, или притворное согласие, - покачиванием головы либо выражением мнения, которое отличается от того, что мы действительно думаем.

Кроме того, человек может научиться вести себя не уверенным, не само утверждающим образом, потому что подобная модель поведения вознаграждается или навязывается в подобной ситуации. Очень велика вероятность того, что модель поведения, которая вознаграждается или навязывается, повторится в будущем - в этой же ситуации. Таким образом, если вы ведете себя неуверенно, и окружающие вознаграждают вас за это, то, скорее всего, вы так же поступите вновь. Представьте, например, что ваш друг просит вас специально съездить в центр города, чтобы забрать какой-то пакет, - но так, чтобы при этом он еще и не опоздал на свою еженедельную партию, в которой он перекидывается в картишки. Выполнить просьбу - означает создать себе на этот момент существенные неудобства. Если вы ведете себя неуверенно, не отстаиваете свои права, и уступаете - вполне возможно, что ваш друг вознаградит вас и скажет вам что-то приятное. И хотя вы подумали, что просьба не ко времени, навязчивость со стороны вашего друга увеличивает возможность того, что продолжите скрывать свои истинные чувства и уступать на его / ее запросы в будущем.

Во многих случаях, наказание уверенного поведения и навязывание неуверенной, уступчивой модели - эти действия происходят одновременно. Например, исследования в области воспитания показали, что многие из моделей межличностного общения, которым дети учатся в школе, требуют от них пассивности, необходимости отмалчиваться и "не высовываться", "не раскачивать лодку". Послушный, тихий ребенок чаще всего ценится и вознаграждается (поддерживается) учителями, тогда как пытливый ребенок, обладающий собственным мнением, может рассматриваться как смутьян или нарушитель дисциплины, и его могут наказывать чаще, чем его товарища, который самоутверждается меньше. Таким образом, при формальном воспитании дети часто усваивают, что лучше или, возможно, безопаснее, чтоб тебя видели, но не слышали.

Модель поведения, которую обычно разыгрывали важные для нас личности в нашем окружении, - по мере того, как мы росли, - это другой важный источник, влияющий на развитие неуверенного поведения. Многое из того, что мы усваиваем, происходит в процессе того, что мы называем "моделированием". Моделирование включает наблюдение и имитацию поведения значимых для нас людей. Например, если ваши родители редко выражали чувство любви в открытую, возможно, что и вы научились скрывать это чувство. Точно так же, если ваши родители обычно уступали просьбам других, даже если это причиняло значительные неудобства, вы, скорее всего, научились приспособливаться к другим, отказывая себе. Возможно, вы припомните своего соседа, который всегда занимал, но редко возвращал отцовские инструменты, которые тот получил как приз. И хотя папа ворчал, и жаловался на это за спиной у этого соседа, он продолжал одалживать эти инструменты, потому что он чувствовал себя обязанным вести себя как "хороший сосед". А вы теперь не повторяете ту же самую модель поведения с друзьями и соседями?

Четвертый способствующий фактор, - это нехватка возможностей развить соответствующее поведение. Многие люди ведут себя неуверенно в общественных ситуациях, отказываясь от своих прав, потому что в прошлом у них не было возможности научиться соответствующим моделям поведения. Оказавшись в новой ситуации, они теряются - не знают, как нужно реагировать, и ко всему прочему чувствуют себя неуверенно в силу нехватки знаний вообще. Например, первокурсник в колледже, который только начинает бегать на свидания, поскольку до этого его / ее родители полагали, что ему / ей это еще рано, - такой первокурсник может чувствовать себя неуверенно, потому что "я не знал(а), как начать разговор во время свидания", или "я не мог(ла) выдать и словечка, так как до этого у меня никогда не было подобных разговоров". Человек сообщает, что он / она был слишком пассивным, т.к. не знал, как вести себя. О другом примере рассказал человек, сообщивший о трудностях в общении с продавцами, поскольку "раньше об этом заботились мои родители, делая это за меня, и я никогда не обращал особого внимания и не беспокоился, как вести себя в ситуациях, когда мне не нравилось то, что продавец показывал мне".

Другой фактор включает культурные стандарты и личные убеждения, которые служат заученными предписаниями против уверенного поведения. Разные культурные группы учат своих членов разным моделям поведения в общественных ситуациях. Например, одна женщина заявила, что культурные стандарты, которые она усвоила в детстве, были совершенно бесполезны и непродуктивны для нее - как для человека взрослого и профессионала. Она сообщила, что ее воспитали в одной из латиноамериканских стран, где ей внушали, что женщина должна быть пассивна и не выражать открыто своего мнения. Тем не менее, будучи взрослой и оказавшись в США, она обнаружила, что чувствовала себя крайне напряженно и неловко, скованно, потому что ее часто просили высказать свое мнение, в частности, о профессиональной работе. Культурные стандарты, которые она усвоила в детстве, в зрелый период вошли в противоречие с требованиями ее личной и профессиональной жизни, и причиняли ей существенный дискомфорт, вызывая замешательство.

В добавление к культурным стандартам, существуют разнообразнейшие личные убеждения, которые могут соединяться с уверенным поведением. Мы учимся и действуем согласно убеждениям типа "если не можешь сказать ничего приятного о ком-либо, то совсем ничего не говори", "меня все должны любить". Строить свое поведение в жесткой зависимости от этих и подобных установок - это чаще всего означает запрет на выражение своих чувств, отношения, мнения.

Наконец, людям часто не удается вести себя утвердительно, поскольку они не уверены в своих правах в данной ситуации. Вполне возможно, они никогда и не знали, что такое их права. Если вы не уверены в своих правах, и в правах окружающих, перспектива уверенного, утверждающего поведения в той или иной ситуации - значительно сокращается.

Это пособие имеет своей целью помочь вам развить уверенное поведение - в тех ситуациях, в которых раньше вы вели себя неуверенно. Во многом развитие уверенного поведения идет по тем же принципам, что и неуверенного. Таким образом, по мере того, как вы будете учиться уверенному поведению, мы попросим вас развить возможности и ситуации, которые требуют уверенного поведения, а также практиковать уверенное поведение регулярно и вознаграждать себя за это. В добавление, мы попросим вас изучить свои культурные стандарты и убеждения, которые, может быть, запрещают вам вести себя уверенно в конкретно взятой ситуации.

2. КАК ОТЛИЧАТЬ НЕУВЕРЕННОЕ, АГРЕССИВНОЕ И УВЕРЕННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Для того чтобы уверенно вести себя в той или иной ситуации, вы должны понять, что же это такое вообще - "уверенное поведение". Самый эффективный способ понять это - сопоставить рассматриваемую модель поведения с агрессивной и неуверенной реакцией на ситуацию. Этот способ был предложен Р. Альберти и М.Л. Эммонс - *Ваше законное право: Рекомендации по развитию уверенного поведения* (R.E. Alberti, M.L. Emmons, *Your perfect Right: A Guide to Assertive Behavior*).

НЕУВЕРЕННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Когда человек ведет себя неуверенно в той или иной ситуации, ему / ей не удается выразить свои чувства, потребности, мнение, предпочтения, или же он/она может выражать их обиняками, намеками, в косвенной или скрытой манере. Например, соглашаясь на словах сделать что-то, такой человек на самом деле не заинтересован в этом, или ему не удастся попросить о чем-то даже если для этого нужно всего лишь дать понять, что он отклоняет, не принимает чье-то мнение, интересы, потребности. Спровоцировать словесный отказ, отрицание могут такие невербальные признаки неуверенного поведения, как стремление избежать прямого взгляда, речевые обороты, свидетельствующие о колебаниях, тихий голос, напряженная позиция тела, нервные или неподходящие ситуации движения.

Утверждения типа "Мне кажется, мы могли бы пойти в кино" или "Я бы хотел знать кого-нибудь, кто согласился бы научить меня, как поднимать домкратом машину" - свидетельствуют о косвенных, имплицитных словесных сообщениях, которые за этим скрыты, на основании которых собеседник должен догадаться, сделать вывод о том, что же говорящий хочет, и что он на самом деле думает. Одна из трудностей, когда имеешь дело с непрямым, неполным, или имплицитным общением, кроется в том, что оно может быть интерпретировано массой способов, и, таким образом, высока вероятность того, что оно может быть неправильно понято. Причина этого в том, что при таком поведении подаются разные сообщения одновременно. В некоторых случаях, словесное и несловесное поведение человека несовместимы или противоречивы. На словах человек говорит о том, что он/она были бы рады оказать эту любезность, но одновременно он/она имеет недовольный вид. В других случаях, словесное сообщение само по себе является несовместимым - например, "поужинать в 'Андре' - неплохая мысль, а вы знаете хоть кого-нибудь, кому так уж понравилась бы еда в этом ресторане?"

Вести себя неуверенно в той или иной ситуации - значит отказываться от своих прав или ограничивать их, потому что вам не удастся выразить свои чувства, или вы выражаете их обиняками. Кроме того, когда вы ведете себя неуверенно, вы возлагаете ответственность за принятие решений, которые касаются всех в этой ситуации, исключительно на других людей.

Объяснением такого поведения может служить ряд последствий, нежелательных для обоих лиц - для того, кто ведет себя неуверенно, и для того, с кем он имеет дело. Вероятность того, что потребности того, кто ведет себя неуверенно, будут удовлетворены, или того, что его мнение будет правильно понято, значительно сокращается - по причине недостаточности, неполноты в общении, или недомолвок. Человек, который ведет себя неуверенно, часто будет чувствовать себя неправильно понятым, помыкаемым, используемым. Кроме того, вполне вероятно, что он/она может сердиться на исход ситуации, или чувствовать враждебность или досаду по отношению к другому лицу. Он/она может чувствовать себя скверно вследствие своей неспособности адекватно выражать свое мнение/чувства. Это может привести к чувству вины, депрессии, беспокойству и пониженной самооценке. У людей, которые в ряде ситуаций ведут себя характерно, неуверенным образом, могут развиваться такие психосоматические недуги, как головная боль и язва, - вследствие подавления сдерживаемых эмоций. В дальнейшем, если одна и та же ситуация, в которой человек ведет себя неуверенным образом, будет повторяться, может последовать и взрыв его эмоций. Есть предел подавлению личных интересов, которые человек хранит в себе. К несчастью, в подобный момент степень выражаемой досады или гнева чаще всего не соответствует конкретно "ниспровергаемой" ситуации.

Носитель неуверенной модели поведения также может испытать на себе ряд негативных последствий. Необходимость постоянно догадываться о том, что "на самом деле хочет сказать" человек, или читать его мысли - это тяжкий и обременительный труд, который может привести к чувству подавленности, досады или гнева по отношению к человеку, который ведет себя неуверенным образом. Беспокоиться о том, что ты правильно кого-то понял или чувствовать вину из-за того, что ты использовал человека, который не говорит того, что он на самом деле думает, - очень неприятно, и в результате это ослабляет любые положительные чувства, которые вы к нему испытываете. В конце концов, это тяжкая ноша - необходимость принимать решения за другого человека, и последующее открытие, что он неудовлетворен тем выбором, который вы сделали за него.

АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

При агрессивном поведении человек выражает свои чувства и мнение, но делает это в грубой, угрожающей, нападающей, требовательной или враждебной манере. Человек с поведением, которое в определенной ситуации является агрессивным, пренебрегает или ущемляет права других. Таким образом, при агрессивном поведении чувства и права другого человека, который является объектом агрессии, очень мало принимаются в расчет, а то и вовсе не принимаются. Наконец, человек, который ведет себя агрессивно в той или иной ситуации, допускает очень малую долю ответственности за последствия своих поступков.

Агрессивное поведение в определенной ситуации может выражаться прямым или косвенным образом. Прямая словесная агрессия включает вербальные нападения, обзывания, угрозы, унижение и враждебные замечания. Невербальный компонент может включать враждебные или угрожающие жесты, такие как размахивание кулаком, вызывающий вид и физическое нападение. Вот примеры вербально агрессивных заявлений:

Ну-ка займи мне 5 долларов.

Хочешь - не хочешь, а ты *пойдешь* со мной.

Непрямая словесная агрессия включает саркастические замечания, едкие комментарии и злобные сплетни. Непрямая и невербальная агрессия включает физические жесты, выполняемые в тот момент, когда чужое внимание направлено на что-то другое, или физические действия, направленные на других людей и предметы.

Сарказм. Коллега отдал вам окончательный вариант своей половины отчета по проекту, над которым вы какое-то время работали вместе. Вы читаете его и находите, что он требует много доработок. Вместо того чтобы сказать ему / ей об этом прямо, вы саркастически заявляете: "Эй, Джо/Джейн! Этот отчет, который ты дал(а) мне, не так уж и плох для *первого* черновика."

Злобная сплетня. Вы здорово разозлились на своего соседа, потому что с месяц тому назад вы сказали ему, что планируете устроить вечеринку в День независимости. Наконец все готово, вы только не успели разослать приглашения, и вот - вы получаете аналогичное приглашение от него/нее на тот же день. Вместо того чтобы устроить с ним /нею "очную ставку", вы начинаете говорить остальным соседям, что этот человек украл вашу идею, что они не должны ходить на эту вечеринку, так как он/ она только использует их, что вы не можете доверять ему/ей, что он/она устраивает эту вечеринку только оттого, что у него/нее проблемы с супругой/супругом и он/она хочет произвести впечатление на свою половинку.

Основная черта агрессивного поведения - это достижение своих целей в ситуации, когда мало учитываются интересы других людей, а также за их счет. Агрессивное поведение часто рассматривают как напористое поведение, поскольку кто-то пытается достичь своих целей любой ценой, отталкивая людей и другие помехи по ходу дела.

Агрессивное поведение часто ведет к нежелательным последствиям, как для агрессора, так и для объекта агрессии, т.е. реципиента. Отрицательный эффект подобного поведения для реципиента очевиден - его права попираются. Он/она может чувствовать себя униженным, ущемленным, поруганным. Кроме того, реципиент может чувствовать себя обиженным или обозленным и желать мести прямым или косвенным образом.

Хотя человек, который ведет себя агрессивно в данной ситуации, может и достичь желаемых целей, он/она может испытать нежелательные последствия как сразу же, так и в последствии. В итоге агрессивное поведение часто ведет к немедленной и более мощной, прямой контрагрессии - в форме физического или вербального оскорбления. Агрессия может также вести к косвенной контрагрессии в форме мягко подаваемой саркастической колкости или вызывающего взгляда. Долговременные последствия могут включать напряжение в межличностных отношениях с другим человеком, или его попытки избежать последующего контакта. После агрессивного поведения человек может страдать от чувства вины и упрекать себя за свое поведение. Тем не менее, поскольку он /она уже достиг(ла) желаемой цели, навязанной агрессивным поведением, скорее всего, он/она продолжит вести себя агрессивно в подобной ситуации в будущем, и будет попросту терпеть угрызания совести, которые затем могут возникнуть - и то если они будут достаточно ощутимы.

УВЕРЕННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Уверенное поведение включает прямое выражение своих чувств, потребностей, защиту законных прав, или мнений - без угрозы и ущемления других. Кроме того, уверенное поведение исключает чрезмерную или неуместную вообще степень страха или беспокойства. Такое невербальное поведение, как взгляд, выражение лица, положение тела, тон и громкость голоса, - также важны, и могут что-то добавить к тому, что утверждается на словах, или опровергнуть. Эти бихейвиоры (признаки поведения) должны быть в гармонии с вербальным содержанием самоутверждающего сообщения. Например, когда кто-то выражает чувство любви, тон и громкость голоса звучат совершенно по-другому, чем при выражении досады или неудовольствия.

В противоположность неуверенному, уверенное поведение означает честное и открытое выражение своих чувств и мнения, а не скрытые надежды на то, что другой человек поймет чужие мысли. Например, вместо того, чтобы неуверенно сказать своим соседям: “У вас дома есть яйца?”, следует сказать: “У вас найдется два яйца - одолжить мне для пирога, который я собираюсь печь сегодня вечером?” В неуверенном замечании ваши соседи не знают о том, что вы собираетесь занять у них два яйца. На самом деле, они могут подумать, что это у вас есть лишние, которые вы можете одолжить им. В уверенном заявлении вы ясно говорите о том, что хотели бы взять взаймы два яйца. Трудно представить, чтобы ваши соседи неправильно поняли эту прямую просьбу. Важно подчеркнуть, что сколько бы не было яиц у ваших соседей, хоть два, хоть тысяча, они не обязаны одалживать вам эти яйца, вне зависимости от той манеры, в какой вы просите об этом. Ваше дело - попросить об этом в уверенной манере, так чтобы ваша просьба прозвучала ясно, и при этом уважать ответ другого человека. В зависимости от ответа вашего соседа, вам либо понадобится, либо нет, повторить свою просьбу. Если ваш сосед дает определенный ответ типа “конечно, вот тебе два яйца” или “извини, я не могу нынче одолжить два яйца”, то вы должны уважать чужие желания. Тем не менее, если ваш сосед спрашивает “Ну, а сколько тебе надо?” или “А они тебе нужны обязательно сегодня?” вам следует ответить на его / ее вопрос и повторить свою просьбу, если необходимо. Повторная просьба представляется уместной в том случае, если не получен ясный ответ. Здесь постоянно требуются пояснения, что может быть уместным и уверенным в конкретной ситуации.

Агрессивный подход к просьбе в рассматриваемой ситуации может выражаться в требовании этих двух яиц, или в повторных просьбах, когда был получен окончательный ответ. Кроме того, требование двух яиц может сопровождаться саркастическими или унижающими комментариями и враждебными жестами. Например:

Первый: Эй, дай мне парочку яиц. Я вечером буду печь пирог.

Второй: Знаешь, у меня, в самом деле, их маловато, я сейчас их сам пеку и яйца мне самому нужны. Нет, в самом деле, я не могу одолжить их тебе.

Первый: Да ладно, не делай проблемы. Дай мне всего-то два яичка.

В этой ситуации кажется, что первый человек пытается вынудить или заставить второго удовлетворить свои потребности. Поведение, которое демонстрирует первый, - это попытка ущемить права второго в данной ситуации.

Основная цель уверенного поведения направлена не на то, чтобы достичь своих целей любой ценой. Скорее, его цель - это ясное, прямое и не оскорбительное сообщение о своих потребностях, мнении и т.д. При условии, что все это имеется в наличии, шансы на то, чтобы достичь своих целей, не ущемляя права других, возрастают.

Уверенное поведение выражается в признании прав, осознании своей ответственности и всех последствий. Человек, выражающий себя в той или иной ситуации, должен понимать, в чем заключаются его права в этой ситуации, и в чем - права других. Человек также должен четко осознавать свою ответственность в этой ситуации и последствия, которые может повлечь выражение его/ее чувств. Например, если ваш друг не смог прийти на назначенную встречу, и не позвонил вам, чтобы предупредить о том, что все отменяется, вы имеете право выразить свои чувства, однако при этом вы должны выяснить, были ли у него какие-то особые обстоятельства. Вы должны выслушать объяснения своего друга в том случае, если ситуация была неизбежна (кто-то неожиданно заболел, машина сломалась в месте, где поблизости не было телефонов, и т.д.). Вы пожелаете выразить свое отношение, свои чувства, однако помня о последствиях того, что вы говорите. Например, если ваш друг попросту забыл или решил пойти куда-то еще, вам нужно осознавать последствия того, как вы выразите свой гнев. Конечно, ваш друг будет чувствовать себя немного расстроенным, но по большому счету ему, скорее всего, не захочется поступать так впредь, и тем самым возрастет вероятность того, что между вами установятся более удовлетворительные отношения.

Всегда ли уверенное поведение означает отсутствие конфликта между двумя сторонами? Нет. Полное отсутствие конфликта между ними - невозможно. Есть некоторые ситуации, в которых уверенное поведение уместно и желательно, но может вызвать некоторую досаду и раздражение другого человека. Например, возврат товара, неисправного по вине производителя, служащему опустошенного склада, в уверенной или в какой-нибудь другой манере, может вызвать отнюдь не теплые чувства. Точно так же, выражение оправданного раздражения или законной критики в подобающей манере может вызвать первоначально негативную реакцию. Взвесить все последствия для обеих сторон, которые могут последовать немедленно или позже - вот что главное. Мы полагаем, что по большому счету уверенное поведение имеет своей целью увеличение благоприятных и сокращение неблагоприятных для людей последствий.

Уверенное поведение в той или иной ситуации, в общем и целом, ведет к благоприятным последствиям для людей, которые в нее вовлечены. Человек, который выразил себя, может достичь своих целей или нет, но, в общем, он чувствует себя лучше от того, что он способен выразить свое мнение. Ясное утверждение своей позиции, скорее всего, увеличит возможность того, что другой человек будет уважать эту позицию и будет вести себя соответственно. Таким образом, люди, которые ведут себя уверенно в определенной ситуации, - такие люди выражают свои права, делают свой выбор, сами принимают решение и берут ответственность за свое поведение.

Благоприятные последствия возможны также для человека, который выступает объектом уверенного поведения в этой ситуации. С этим человеком общаются четко и ясно, им никто не манипулирует - в отличие от невыраженного и имплицитного общения (через недомолвки, намеки), которое относится к неуверенному поведению. К тому же он/она получает скорее *запрос* о новом бихейвиоре (поведенческом признаке) или утверждению, свидетельствующем о позиции другого человека, а не *требование* нового бихейвиора, что свидетельствует, скорее всего, об агрессии. Как следствие, остается очень мало вероятностей для неправильного истолкования. Также другой человек может не согласиться с тем, к чему относится уверенное поведение, может его принять или ему это может понравиться (я люблю тебя; мне нравится твое платье; я сержусь на то, что ты не позвонил/а мне, как было обещано; мне не хочется разрешать тебе вести мою машину), манера, в которой это сообщается, не ущемляет его/ее прав, не унижает его/ее, и не принуждает принять другое решение или взять на себя ответственность за чужое поведение.

Что происходит, когда обе стороны ведут себя уверенно в ситуации? Возможно, это очень желательное положение вещей. Если позиции или мнения двух сторон совместимы, в таком случае обе стороны будут удовлетворены своим взаимодействием. Если позиции несовместимы, в таком случае обе стороны могут четко признать это и попытаться найти компромисс или провести переговоры - если они этого пожелают или если они просто уважают право других не согласиться, и не пытаются навязать свои требования друг другу. В последнем случае, каждый может чувствовать себя удовлетворенным от того, что он/она выразил себя, признавая и принимая тот факт, что его/ее цель могут быть и не достигнуты.

Раздел VI.

Взаимная поддержка: индивидуальная и групповая.

Что такое взаимная поддержка?

Материал предоставлен ВИПИ

На этот вопрос нет единственного ответа, кроме того, что это огромный комплекс отношений, которые образуются, когда начинаешь работать как волонтер по взаимной поддержке. Основной составляющий элемент взаимной поддержки - это то, что человек, у которого есть некоторый связанный с инвалидностью опыт, желает помочь или говорить с другими людьми, оказавшимися в похожей ситуации.

Некоторые специфические виды отношений, которые могут возникать, когда кто-то обращается к добровольцу группы взаимной поддержки:

- **Обмен основной информацией или технологиями.** Он может начинаться с вопроса типа "Расскажите мне больше о моей инвалидности", который задает человек, который недавно стал инвалидом. Другой человек может поинтересоваться: "Где лучше отремонтировать инвалидную коляску?" или: "Не можете придумать, как лучше составить документацию для моих сотрудников?"
- **Доверенное лицо или слушатель.** При этом виде отношений человек может захотеть поговорить о чем-то, что его волнует, и предпочитает поговорить об этом с тем, у кого есть подобный опыт. Существует огромное множество тем, которые могут быть затронуты: семейные конфликты, сексуальные проблемы, смущение и неудовлетворенность.
- **Случайная компания.** Некоторые люди чувствуют себя изолированными и одинокими, ищут себе компанию для каких-то дел: сходить в магазин, в кино, поесть пищу.
- **Опыт группы.** Время от времени, мы предлагаем людям обратиться в группу для того, чтобы обменяться опытом и обсудить какие-то определенные насущные проблемы: сексуальные, как справиться со стрессом и т.п. В этом случае добровольцы группы взаимной поддержки выступают как фасилитаторы.
- **Любая комбинация выше перечисленных отношений.**

Отношения в каждой группе взаимной поддержки будут отличаться, но важно, чтобы при этом все оставались самими собой и чувствовали себя комфортно. Вы можете предпочесть участвовать только в специфической деятельности, с специфических обстоятельствах или обсуждать только какие-то определенные проблемы.

Поскольку вы не можете угодить всем, важно определить для себя ситуации, в которых вы чувствуете себя комфортно. Следующий раздел содержит несколько вопросов, которые вы должны задать себе. Единственные правильные ответы - ваши искренние реакции и ощущения. С этим разделом вы работаете для себя. Это возможность прояснить для себя, какие ситуации для вас предпочтительнее, для чего вам требуется дополнительная информация, в чем, вам кажется, надо совершенствоваться, а в чем вам совсем не хочется участвовать. Исходя из этих ответов, вы затем выбираете для себя наиболее интересные сферы, в которых вы будете получать подготовку как участник группы взаимной поддержки.

Группа взаимной поддержки

История взаимной поддержки в движении Независимой жизни

Материал предоставлен ВИПИ

До возникновения движения Независимой жизни и других правозащитных движений инвалиды испытывали значительные трудности в обществе. Например, инвалиды-ампутанты Корейской войны из Университета Беркли (Калифорния) страдали от того, что не могли преодолевать холмы, которые, в основном, определяют ландшафт этой местности. Специалисты по реабилитации и медики считали, что это они не сумеют самостоятельно преодолеть это препятствие, и долгое время этот прогноз был верным. При появлении поколения Эда Робертса появилось два важных фактора. Инвалидные коляски с мотором и тележки для гольфа помогли стать более мобильными и двигаться по пересеченной местности, а ожидание успеха - это уже значительный шаг к нему.

Движение за гражданские права 1960-х и Женское движение 1970-х - это то, что вдохновило людей на создание Движения Независимой жизни. В обществе господствовали злость и дискриминация. Профессионалы предпочитали рассуждать об инвалидах скорее, чем разговаривать непосредственно с ними. Дискриминация была повсюду, а правила и законы, когда речь шла о реальных физических возможностях человека, часто были нелогичными. Инвалиды чувствовали со стороны общества притеснение, невысокие ожидания, ощущали себя "социальными невидимками". Чтобы изменить ситуацию, чтобы получить движение и лидеров, злость нужно было направить в конструктивное русло. Злость - это энергия. Но это деструктивная энергия, если она направлена на себя или на людей, которые на самом деле любят и поддерживают вас, несмотря на все их недостатки. Злость нужно направить на какую-то определенную цель.

Технология групп взаимной поддержки позволяет развивать, увеличивать потенциальную возможность направить злость в продуктивное русло. "Власть инвалидности" определяет жизнь человека, как жизнь уцелевшего, предлагает способы увеличить его независимость от других и демонстрирует практические навыки. Поставьте себя на место человека, который нуждается в поддержке и совете того, у кого есть похожий опыт. У такого человека похожая или даже несколько более серьезная форма инвалидности. Физическое сходство приводит к тому, что лучше устанавливается понимание. Эд Робертс признает также, что некоторые люди, не имеющие инвалидности, тоже могут стать такими консультантами, консультантами. Главное - иметь собственный опыт "борьбы". Консультант обычно имеет большой опыт, год или более, в независимой жизни и рассказе об этом опыте, в принятии важных решений и всей ответственности за них ради того, чтобы вести независимую жизнь. Консультант использует свой опыт для того, чтобы помочь вам увидеть свой собственный в свете опыта других людей, включая опыт консультанта и других ее/его знакомых. Ключевые принципы - это:

- Наиболее важный навык - умение слушать.
- Консультант никогда не говорит, что надо и чего не надо делать, даже если его об этом попросят.

- Консультант всегда ясно знает разницу между независимостью и зависимостью и никогда не сделает вас зависимым от себя.
- Отношения никогда не основываются на превосходстве одного.
- Понимание того, что принятие рискованных решений ведет к независимости.

Обе стороны учатся на собственном опыте, который совсем необязательно должен быть одинаковым. Консультант узнает от вас о новых для себя вещах и смотрит на них по-другому, нежели вы. Для того, чтобы побудить человека к стремлению к независимой жизни, можно рассказать свою собственную историю, продемонстрировать некоторые действия - элементы независимого поведения (самостоятельно приготовить еду, поднять или достать какую-то вещь и т. п.), определить ключевые решения, которые нужно принять для достижения независимости, использовать ролевое моделирование.

Движение независимой жизни основано на философии взаимной поддержки, ее смысл - создание своей собственной среды. Люди, которые образуют эту среду, задействованы во всех сферах деятельности движения. Это способ сознательно применяться в принципиально непрофессиональной атмосфере, поскольку все профессиональные модели, например, медицинский подход, подразумевают зависимость. Когда существует сочетание убежденности и умения обслужить себя, человек может взять под контроль свою жизнь. Контроль над своей жизнью есть опыт активного стремления к независимости. Это стремление - основа для развития лидерских качеств.

Критерии взаимной поддержки

Есть пять измерений, или критериев, с помощью которых можно описать взаимную поддержку. Это:

- Уровень организации;
- Шкала изменений;
- Сфера оказания поддержки;
- Степень доверительности;
- Уровень ответственности.

Со шкалой изменений тесно связан опыт человека, степень его вовлеченности в деятельность групп поддержки. История и развитие Движения Независимой жизни могут быть связаны с уровнем организации.

Взаимная поддержка

Повторяющиеся неверные толкования и оценки понятий "инвалид" и "инвалидность" оказывают угнетающее воздействие, представляя нас жалкими и беспомощными. Постепенно мы сами начинаем верить в то, что мы не способны осознать и выражать свои желания и потребности, самостоятельно делать выбор и вообще быть независимыми. Мы начинаем жить так, как если бы наша инвалидность ограничивала нас в достижении жизненных целей. Однако, на самом деле это, прежде всего заниженная самооценка.

Взаимная поддержка - вот, что помогает нам восстановить самооценку, благодаря чему мы начинаем по-иному воспринимать самих себя, по-иному строить отношения с другими людьми, и они тоже начинают воспринимать нас по-новому.

Что же такое - взаимная поддержка?

Основной составляющий элемент взаимной поддержки - это то, что человек, у которого есть некоторый личный опыт, связанный с инвалидностью, хочет, поделившись им, помочь другим людям, оказавшимся в похожей ситуации. В результате взаимного обмена опытом инвалидности каждый из участников группы взаимной поддержки (ГВП) получает информацию, которая может помочь ему решить свои личные проблемы самого разнообразного характера.

При проведении таких групп важно, рассказывая о своем опыте, избегать советов, поскольку большинство советов могут носить поверхностный характер. Кроме того, советы выражают субъективное отношение к проблеме того, кто советует, что может вызвать неприятие со стороны того, кому советуют. Это может привести к конфликту в группе, что ни в коей мере не способствует налаживанию доверительных отношений. Делясь же своим опытом и не навязывая решений, можно помочь любому из участников группы самостоятельно разобраться в своих проблемах. Получив в результате обмена опытом нужную информацию, человек сам выбирает приемлемый для его ситуации вариант решения и сам несет ответственность за свой выбор.

Как правило, участники группы взаимной поддержки предварительно определяют волнующую всех тему, обсуждению которой и будет посвящено проведение одной или нескольких встреч по взаимной поддержке. Сама тема должна касаться инвалидности и проблем, связанных с этим состоянием, например: "Как быть независимым при постоянной физической зависимости от ближайшего окружения?" или "Как справиться с чувством одиночества и непонимания со стороны окружающих?".

Проведение ГВП предпочтительнее начинать с обсуждения достаточно общих тем, постепенно переходя к темам, требующих высокой степени доверия.

В процессе проведения ГВП происходит следующее:

- Обмен основной информацией (взаимная консультация); Такой обмен может начинаться с вопроса, который задает человек, недавно ставший инвалидом: "С какими трудностями я могу столкнуться при моей инвалидности и как с ними можно справиться?". Другой захочет поинтересоваться: "Где и как можно достать или отремонтировать инвалидную коляску?" или "В какие инстанции можно обратиться, как и в какой последовательности, решая тот или иной вопрос бытового или медицинского характера?"
- Установление доверительных, доброжелательных и открытых отношений; При такой форме отношений человек может захотеть поговорить о чем-то глубоко его волнующем и предпочтет поговорить об этом с тем, у кого есть подобный опыт и кто способен его выслушать и проявить участие. Существует множество тем, в которых могут быть затронуты: семейные конфликты, сексуальные проблемы, смущение и неудовлетворенность и т.д.
- Установление контактов. Некоторые люди чувствуют себя одинокими и изолированными, ищут себе компанию людей, чтобы вместе сходить в магазин, в театр или в кино, и т.д. Участие в ГВП может помочь таким людям найти себе товарищей и помощников. В конечном счете, такие отношения могут перерасти в настоящую дружбу.

Отношения в каждой группе взаимной поддержки могут отличаться, но очень важно, чтобы при этом все оставались самими собой и чувствовали себя комфортно. Можно предпочесть участвовать только при обсуждении каких-то определенных тем, затрагивающих волнующие Вас проблемы. Вы должны задать себе вопросы и прояснить - какие ситуации для Вас предпочтительнее, какая Вам требуется дополнительная информация, в чем Вам хочется, а в чем Вам совсем не хочется участвовать. Исходя из этого, Вы выбираете для себя наиболее интересные темы в обсуждении которых Вы хотели бы участвовать.

Добровольное участие - основной принцип проведения ГВП.

Создание группы взаимной поддержки

Выдержки из пособия: Peer Support Training Manual by V.Hummel. Access to Independence. 1994.

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ВЕДУЩЕГО ГРУППЫ ВЗАИМНОЙ ПОДДЕРЖКИ

1. Ведущий группы взаимной поддержки или специалист?

В качестве ведущего группы взаимной поддержки вы имеете достаточно четкие инструкции.

Однако у членов группы часто могут возникать проблемы, выходящие за рамки того, что может быть предложено в рамках группы. В таких случаях вам следует остаться наедине с данным членом группы и спросить его, обращался ли он когда-нибудь к врачу (я не вполне уверен в правильности этих действий; во многих странах контакт с врачом практически нереален). При этом вы можете ощутить определенное сопротивление, потому что многие люди считают, что раз человек с определенными проблемами идет к врачу, значит, он "сумасшедший". Позже в данном учебном курсе мы поговорим о том, как поступать в таких случаях (хотя в некоторых регионах это действительно очень серьезная проблема).

Необходимо заметить, что если данный человек в данное время проходит курс лечения, это не является основанием для того, чтобы считать его не нуждающимся в занятиях в группе. Он может решать разные свои проблемы в разной обстановке.

Напомним еще раз: ваша задача - оказывать поддержку. (Действительно ли это так? Нужен ли в действительности такой ведущий-помощник в группе взаимной поддержки?) Роль врача предполагает более серьезную психологическую работу.

Еще одно важное замечание: если вы чувствуете, что не можете разрешить проблемы, с которыми к вам обратился член группы, не стесняйтесь сказать ему об этом.

2. Потребность давать установки ("Fix")

Обычно причиной того, что люди хотят организовать группы поддержки, отчасти является стремление помочь людям. Это прекрасно. Однако существует большая разница между помощью и выдачей установок (fixing). Попытка выдавать установки - это самая настоящая ловушка, которая, я уверен в этом, не приведет вас к успеху. Есть достаточно четкий критерий того, что вы начинаете давать установку. При этом вы начинаете ощущать усталость и, как правило, чувствуете сопротивление со стороны собеседника.

Заметим, что желание давать установки - естественное желание. Проблема в том, что это не помогает ни вам, ни тому, с кем вы разговариваете. Это абсолютно тупиковый путь. Даже если это не входит в ваши намерения, при этом вы отнимаете энергию у другого человека. При этом он получает примерно такую информацию: "Я совершенно не контролирую свою жизнь, я не могу справиться со своими проблемами, а вот этот незнакомец может с ними справиться. Это значит, что я не могу сам о себе позаботиться".

Вместо выдачи установок было бы полезно поработать с данным человеком, чтобы исследовать возможности его выбора. После этого вы сможете укрепить его способность решать собственные проблемы - именно этот навык должны они приобрести к тому времени, когда они покинут вашу группу. Если человек получил этот навык, вы оба начинаете чувствовать себя лучше и ощущаете прилив энергии. Это однозначно!

3. Чья программа?

Важно знать, какова внутренняя программа у человека, с которым вам предстоит работать. Вы можете чувствовать, что вы точно знаете, что нужно данному члену группы, и вы можете быть абсолютно правы. Однако если другое лицо имеет иную внутреннюю программу, ваша правота не будет иметь никакого значения.

Пример: Члену группы, женщине, нужно помогать одеваться, вести домашнее хозяйство и торговать в бакалейной лавке. Сейчас все это делает ее муж, но ей не нравится, как он это делает. У них все время конфликты по этому поводу, и каждый при этом обвиняет другого в том, что другой его не понимает. Вы понимаете, что если эта женщина наймет помощника, то эти работы будут выполняться так, как она считает нужным. Это могло бы укрепить ее позиции в спорах с мужем. Вы ориентируете ее на то, чтобы нанять помощника. Вы подсказываете ей источники, из которых она может получить на это средства, подсказываете, где она может найти людей для выполнения этой работы, как она сможет распределить рабочее время и т.п. Кажется, она в целом согласна с этой идеей, но по ходу беседы вы вдруг замечаете, что уже движетесь в разных направлениях. Какова же в действительности была ее внутренняя программа? Может быть, она не хочет присутствия постороннего человека в своем доме. А может быть, дело не в том, что ее муж что-то делает не так или не делает вообще, а в том, что она ощущает, когда ей приходится обращаться за помощью, или в том, что, когда ее муж делает что-то не так, как ей хочется, ей кажется, что он не заботится о ней. Перед тем, как приступить к выполнению найденного, как вам кажется, решения, вам следует убедиться в том, что проблемы этой женщины именно таковы, как вы их понимаете.

4. На все воля Божья ...

Бывают ситуации, когда что бы вы ни говорили и что бы ни делали, ваш партнер не собирается ничего изменять. Следует помнить, что это его/ее выбор. Человек иногда просто не готов к тому, чтобы двинуться вперед. Может быть, он не будет готов к этому никогда, а может, он будет готов к этому через несколько месяцев. В этом случае единственное, что вы можете сделать, это предоставить событиям развиваться свободно. Поймите, что вы сделали все, что могли. Человек должен сам решить, что будет лучше для него или для нее.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

О важности соблюдения конфиденциальности много говорить не нужно. Это должно быть первым пунктом соглашения, вырабатываемого в рамках любой группы. Важно обеспечить для любого члена группы среду, дающую ему ощущение защищенности и комфорта. Если данная группа периодически собирается для обсуждения любых проблем, от политики до занятости, то происходит обмен личной информацией. И если с самого начала будет ясно, что все происходящее и произносимое в пределах группы так и остается в пределах группы, процесс раскрытия личностей пойдет значительно быстрее.

Если вы работаете с группой людей, являющихся членами определенного сообщества, вы знаете, как быстро в такой ситуации распространяются новости о ком-либо из членов группы. Если конфиденциальность будет нарушена, вы сразу почувствуете, что групповые связи ослабли, и скорее всего, она вскоре распадется.

НАВЫКИ ОБЩЕНИЯ

Общение людей происходит вербально (с помощью слов) и невербально, сознательно и бессознательно. В этом разделе мы собираемся обсудить различные формы человеческого общения. Вы получите представление о некоторых признаках и "сигналах", которые позволяют вам понимать, какие чувства и какие реакции могут возникнуть у других людей, когда вы разговариваете с ними. Вы получите возможность точнее понимать, что вы сообщаете другим людям. Когда вы общаетесь с другими людьми, следует учитывать многие факторы; в частности, культурную традицию, в которой воспитан ваш собеседник (а также ту, к которой принадлежите вы сами), и наличие или отсутствие у него инвалидности.

Цель данного раздела не в том, чтобы научить вас управлять и манипулировать людьми, а в том, чтобы научить вас помогать им более комфортно чувствовать себя в жизни и стать более открытыми в общении. Это облегчит вам вашу работу в качестве ведущего, а для членов группы сделает занятия в ней более эффективными.

Прежде всего мы рассмотрим различные стили вербального общения.

1. Тон голоса. Тон голоса человека может рассказать очень много. Он может сообщить вам об эмоциональном состоянии собеседника (счастлив, зол, нервничает, в депрессии, грустит, в напряжении и т.п.); вы сможете определять, действительно ли собеседник слушает вас, согласен он с вами или нет, представляет ли для него интерес обсуждаемый предмет. Тон разговора собеседника во многом определяется его культурной традицией. Например, человек может быть приучен к тому, чтобы всегда говорить в мягком уважительном тоне независимо от того, что делается у него внутри. Или наоборот, культурная традиция требует, чтобы человек высказывался весомо и определенно даже тогда, когда предмет разговора не имеет для него никакого значения.

Тон речи может определяться также инвалидностью, например, если у человека поврежден речевой аппарат. Манера разговора у собеседника может изменяться в процессе приспособления к речевым различиям. И даже при таких различиях можно обнаружить определенные закономерности. Например, если в данной культурной традиции принято говорить мягко даже тогда, когда человек сердится, можно понять его состояние по полутонам.

УПРАЖНЕНИЕ

Разбейтесь на группы по три человека. Один человек - наблюдатель, второй - "руководитель группы", а третий - "член группы".

- 1) "Член группы" должен задумать три различных эмоции, которые он должен затем постараться передать тоном своего голоса.
- 2) Проведите пятиминутную ролевую игру, в которой "руководитель группы" просит "члена группы" рассказать о том, как он провел последнюю неделю.
- 3) Рассказывая, "член группы" должен постараться тоном голоса передать три задуманных им эмоции.
- 4) Наблюдатель следит за ролевой игрой.
- 5) По истечении пяти минут "руководитель группы" записывает эмоции, которые он заметил.
- 6) Наблюдатель тоже записывает эмоции, замеченные им по ходу наблюдения, но не называет их.
- 7) Затем "член группы" записывает эмоции, которые он пытался выразить.

УПРАЖНЕНИЕ

Посвятите один день наблюдениям за разговаривающими людьми. Постарайтесь отдельно определить то, что в ходе разговора выражается тоном голоса.

2. Выражение эмоций. Человек может выглядеть так, как будто внутри него извергается вулкан, и при этом говорить, что у него все в порядке. Один из членов вашей группы известен своим спокойствием, но сейчас он/она явно в напряжении. Это сигналы о том, что что-то не так, и вам следует спросить их об этом. Большинству из нас в процессе воспитания привита мысль о том, что одна из главных обязанностей взрослого человека - контроль за своими эмоциями. У каждого из нас есть облик, который мы являем миру. Обращая внимание на эмоциональные сообщения, мы можем побудить людей выражать то, что они действительно чувствуют. Это не означает, что к каждому человеку нужно относиться с подозрением или что нужно все время играть в отгадки. Это просто означает, что если вы чувствуете, что получаете от собеседника противоречивую информацию, надо внимательно ее исследовать. Не бойтесь задавать вопросы. В большинстве случаев культурная традиция внушает нам, что невежливо задавать людям вопросы личного характера, так что вам может показаться неудобным самому начинать задавать вопросы. Но не забывайте о причине, по которой вы задаете вопросы. Вы не суеете нос в чужие дела и не пытаетесь смутить собеседника. Цель ваших вопросов - помочь человеку раскрыться и поговорить о том, о чем он никогда не мог поговорить раньше. Очень полезно разрешить человеку делать это в безопасной обстановке и дать ему понять, что он не одинок. В этом состоит один из плюсов взаимной поддержки. Одни члены группы учатся на опыте других.

УПРАЖНЕНИЕ

Понаблюдайте за собой в течение недели, делая записи в дневнике. Как вы выражаете свои эмоции? Экспрессивны вы или не очень? Хитрый ли вы человек? Часто ли люди думают, что вы сердитесь или, наоборот, радуетесь, когда на самом деле это не так? Выражаете ли вы те эмоции, которые ощущаете, или привыкли скрывать их? Существуют ли люди или ситуации, с которыми или в которых вы ведете себя как-то по особенному? Не пытайтесь выносить суждения о себе, просто проследите модели своего самовыражения.

3. Громкость голоса. Слушайте, насколько громко говорит собеседник. Громкость речи определяется многими факторами, в том числе местностью, в которой жил и воспитывался человек, и условиями, существовавшими в его семье. В некоторых обществах принято, чтобы человек говорил оживленно, или громким голосом, а все участники беседы могут говорить одновременно. Именно такая манера разговора здесь считается естественной. В других регионах, наоборот, считается чрезвычайно невежливым перебивать собеседника, говорить одновременно с кем-то еще или повышать голос. На громкость голоса влияет настроение человека. По уровню громкости голоса можно судить о его уверенности в себе, о том, спокоен он или взволнован. Это не означает, что человек, ведущий себя тихо, обязательно застенчив, или наоборот. Иногда мягкая манера говорить связана с инвалидностью. На громкость и энергичность речи влияет также емкость легких.

Часто человек пытается скрыть свою застенчивость за шутками и развязностью. Это позволяет держать других на расстоянии, так что они не замечают его застенчивости и робости. Важно обращать внимание на эти аспекты, потому что это не только поможет вам понять других, но поможет и замечать изменения в их поведении. По громкости голоса вы сможете судить об эмоциональных состояниях других людей, об уровне переживаемого ими стресса, а также об их самооценке.

УПРАЖНЕНИЕ

В течение трех дней наблюдайте за другими людьми вокруг вас. Следите за тем, как они разговаривают между собой. Семья - всегда интересный объект для наблюдения, потому что по поведению членов своей семьи вы сможете получить некоторое дополнительное представление и о себе. Если вы не живете со своей семьей, это упражнение все равно полезное. Человек имеет тенденцию перенимать манеры общения у людей, обычно окружающих его. Что вам удалось заметить? Каким тоном говорит человек, когда он доволен, устал, расстроен, радуется, находится в нейтральном состоянии?

4. Скорость речи. Скорость, с которой человек говорит, тоже несет много информации о самом человеке и о том, в каком состоянии он находится. Например, человек может говорить быстро просто по привычке, для него это естественный темп речи, но это может объясняться и другими причинами. Это может быть связано с тем, что он нервничает, или быть следствием нарушения речи, употребления наркотиков или просто беспокойства. Обращайте внимание на то, в обычной для себя манере говорит данный человек или нет. О чем это свидетельствует? Может быть, он чувствует себя неудобно, когда говорит перед другими людьми? Может быть, ему неудобно находиться в центре внимания? Можете ли вы сделать что-нибудь, чтобы он почувствовал себя более естественно?

Соберите вместе все особенности вербальной коммуникации, и можно начать составлять психологический портрет данного человека. Имейте в виду, что все критерии, о которых мы говорим, должны использоваться как инструменты, а не для навешивания ярлыков. Существует много причин, по которым люди говорят именно так, а не иначе. Это определяется общественными и семейными традициями, группами общения, физическим, эмоциональным и интеллектуальным состоянием, состоянием здоровья и многими другими факторами. То, что вы видите и слышите, может быть обычной для этого человека манерой разговора, а может быть особенностью данного момента.

Теперь поговорим о невербальных формах общения.

1. Общение с помощью глаз. Какие визуальные контакты считаются приемлемыми в вашей культурной традиции? Допустимо ли поддерживать визуальный контакт по ходу разговора? Не считается ли это грубостью или агрессией? Не будет ли это расценено как флирт? Все это необходимо учитывать. В западной культуре контакт глазами считается очень важным. С помощью взгляда человек дает вам понять, что он слушает вас, а не думает о чем-то другом. Для некоторых людей-инвалидов это представляет трудности - из-за нарушений моторики или дефектов зрения.

Какой процент времени человек, с которым вы разговариваете, смотрит прямо на вас? При разговоре с группой людей поддерживает ли этот человек контакт глазами с разными членами группы? Каков процент времени, в течение которого это имеет место? Наблюдаются ли какие-нибудь отличия по сравнению с тем, когда он находится среди друзей? Некоторые люди в принципе не имеют привычки к контактам глазами. А некоторые не могут поддерживать визуальный контакт только тогда, когда они нервничают, или расстроены, или сердиты. Некоторые считают, что поддерживать контакт глазами невежливо, то есть исходят из культурных соображений.

Подумайте о том, почему визуальный контакт может оказаться важным и о чем можно судить на основании такого контакта. Приятна ли собеседнику тема разговора? Действительно ли он говорит вам правду? Уверен ли он в том, что ему говорят правду? Слушает ли он, что ему говорят, а если слушает, то с интересом ли?

УПРАЖНЕНИЕ

Проведите вторую половину дня в каком-нибудь общественном месте, где вы можете наблюдать общение незнакомых людей. Например, пойдите в парк, в кафе, в большой магазин или на площадь. Посмотрите, как люди общаются между собой глазами. Обратите внимание, что в рамках вашей культурной традиции считается вежливым, а что - нет; посмотрите, что бывает, когда люди проходят мимо других на улице, встречают друзей, когда мужчина и женщина идут навстречу друг другу или когда человек разговаривает с продавцом или официантом. Это очень занимательное упражнение.

1. Поза, осанка. Поза человека отражает его общее состояние. Хорошо ли человек себя чувствует? Счастлив ли он? Спокоен ли? Подавлен он или возбужден? Связана ли его поза с его инвалидностью? Неудобная поза, связанная с инвалидностью, может отражаться в целом на самочувствии человека. Например, если человек пользуется креслом-коляской, но сидеть ему в нем неудобно, и это неудобство ограничивает время пребывания человека в коляске, так что ему труднее сохранять самостоятельность.

Поза может подсказать, хочет ли человек находиться там, где он находится. Нам всем случалось чувствовать, когда человек, находящийся около нас, хотел бы быть в другом месте, и это чувствовалось по тому, как он сидит в коляске, и по положению его тела. Возможно, он не хочет участвовать в обсуждении данной темы или в данный момент не готов обсуждать ее.

2. Выражение лица. О чем может повествовать выражение лица человека? Интересно ли ему? Он спокоен или ощущает дискомфорт? Весел? Смущен? Сердит? Скучает? Или это невозможно рассказать? Есть ли в группе человек, у которого выражение лица заметно отличается от выражений лиц у остальных членов группы? Может быть, вы хотите задать какой-нибудь вопрос? Даже при заметной разнице культурных традиций и возможном влиянии инвалидности на выражение лица человека все равно по выражению его лица можно кое-что определить.

Выражение лиц в группе дает определенную ориентировку ведущему. Хорошо ли вы руководите группой? Если члены группы теряют интерес к происходящему, возможно, нужно изменить манеру ведения занятия; может быть, тема слишком сложна для этой группы, или они не хотят касаться ее из чувства страха. Например, члены группы понимают, что они уже должны знать, как распоряжаться деньгами, и им неловко выказать недостаток знаний по этому вопросу. Кстати, на этом примере можно убедиться в том, что заявление о том, что члены группы не обязаны знать все и вполне могут чего-то не знать, может стимулировать дискуссию в группе.

Во всех этих формах общения может выражаться то, что данный человек думает или чувствует; в частности, может выражаться и то, что происходит с человеком на подсознательном уровне. Вы можете почувствовать, что данный член группы потерял интерес к происходящему, в то время как он задумался о чем-то другом. Или человек выглядит сердитым, хотя на самом деле он просто не понимает, о чем идет речь.

3. Жестикуляция. Одна из самых энергичных форм самовыражения человека - это жесты рук. Во многих культурных традициях принято передавать руками не меньше информации, чем голосом. Для них это естественно как дыхание. В других культурах жестикуляция расценивается как признак агрессии. Если происходит что-то необычное для вас, вы можете подумать, что жестикулирующий человек гораздо более страстно относится к предмету обсуждения, чем следовало бы. Отчасти на этот вид общения может влиять инвалидность, либо из-за того, что данное лицо не владеет или почти не владеет руками, либо из-за того, что он в недостаточной мере контролирует их движения.

С другой стороны, человек может говорить очень спокойно, в то время как его жесты явно показывают, что он разгневан. При этом он может и не знать, что его чувство является гневом. Очень важно, чтобы вы вместе с данным человеком проверяли, что же в действительности с ним происходит.

4. Прикосновения. Очень много информации несет манера прикосновений или их отсутствие. Здесь опять нужно отметить значение, культурной и религиозной традиций, а также места и условий, в которых человек воспитывался; в зависимости от этого он может использовать или не использовать прикосновения, и они могут ему нравиться или раздражать его. Прикосновение может выражать разные вещи. Оно может содержать вопрос, например, "слушаете ли вы меня?", "нравилось ли я вам?" Оно может успокаивать: "Не бойся, я с тобой". Его можно использовать для утешения или для демонстрации внимания к данному человеку. Те, кто не может воспользоваться руками для прикосновений, как вы можете заметить, компенсируют это за счет обмена взглядами, изменений положений тела или выражения лица.

Обычно человек знает, нравится ли ему, когда он касается собеседника или наоборот. Если человек при этом испытывает неудобство, не касайтесь его. Или, если вы сами этого не любите, не пытайтесь побуждать других делать это, это не приведет к успеху. Важно не только представлять себе, что именно вы хотите сообщить другому человеку, касаясь его, но и понимать, где, когда и как вы его касаетесь. И вдвойне важно, чтобы этому человеку было ясно, что вы касаетесь его для того, чтобы помочь ему или передать информацию. Вы должны также обращать внимание на то, как другие члены группы касаются вас. Если у вас есть какие-то сомнения в том, что именно пытался сообщить вам человек, задайте ему вопрос.

5. Манера носить одежду. Это может показаться очевидным, но и этому следует уделять внимание. Манера носить одежду выражает физическое и психическое состояние человека, а также некоторые аспекты его личности. Речь идет не о том, какую одежду носит человек, а скорее о том, следит ли он за тем, как одевается, или ему все равно, во что он одет. Если в одежде человека происходят неожиданные изменения, это может указывать на то, что он болен или, например, оскорблен.

ПРИМЕР

Понаблюдайте за собой и окружающими вас людьми в течение нескольких дней. Как изменяется ваша внешность в зависимости от настроения? Как эти изменения связаны с тем, куда вы собираетесь и что рассчитываете увидеть? Можете ли вы выделить какие-либо признаки, позволяющие по внешнему виду живущих с вами людей определять, как они себя чувствуют?

6. Расположение в комнате. Имеет значение и то, как данный член группы располагается в пределах группы. В качестве упражнения можно просить группу располагаться каждый раз по-новому. Это поможет вам ориентироваться в некоторых вещах. Например, в том, самостоятельно ли он/она решает, где сидеть, или решение принимает кто-то другой. Что вы можете при этом узнать о настойчивости данного лица и участии его в принятии решений? Если этот человек скромнен или по каким-то причинам хочет оставаться незаметным, он скорее всего захочет расположиться в углу. Некоторые люди предпочитают сидеть на проходе, как "наблюдатели". Следует ли тут учитывать культурный фактор? Следует ли учитывать пол и возраст лица, определяют ли они положение человека в группе? Заботиться вам следует прежде всего о вовлечении участников. Это не значит, что надо запугивать людей, затаскивая их в участники, но скорее надо побудить их объединиться и быть частью группы.

УПРАЖНЕНИЕ

Где вы, скорее всего, сядете, если вы новичок в группе? Изменится ли ваша позиция, когда вы познакомитесь с членами группы? Нравится ли вам менять место или вы предпочитаете сидеть на одном месте из недели в неделю? Каковы стереотипы ваших действий в этом отношении?

Теперь соберите вместе все эти отрывки и признаки. Во-первых, вы поймете, как можно объединить всю эту информацию. После этого можно посмотреть, в какой мере на некоторые из этих вербальных и невербальных признаков может влиять инвалидность. Наконец, следует обсудить, как ВЫ раскрываетесь перед другими людьми в этих формах общения. Это поможет вам общаться более точно и эффективно.

Люди одновременно общаются на сознательном и подсознательном уровне. Они передают то, что они говорят, думают и чувствуют, даже когда не знают, что делают это. Давайте рассмотрим два примера.

1. Женщина приходит в группу и сидит с краю, говоря, что здесь ей удобно. Она говорит спокойно, ровным тоном, и ни на кого при этом не глядя. Она говорит всем, что она очень рада быть в составе группы и надеется многому научиться, даже если нет каких-то конкретных тем, которые она хотела бы обсудить.

Какую, по-вашему, информацию она сообщает? Можете ли вы определить, какие именно сообщения она посылает вам одновременно? Она говорит, что рада находиться здесь, но в то же время сидит в стороне от группы. Она говорит, что у нее нет специальных тем для обсуждения. Но вы ясно видите, что с ней что-то происходит. Она говорит, что радуется, но тон ее голоса и то, что она говорит тихо, заставляют предположить иное. Она говорит, что предполагает стать частью группы, но при этом ни с кем не вступает в контакт глазами. Не является ли ее сообщение в целом внутренне противоречивым? Как вы можете отследить это? Какие вопросы вам следует задать?

Очень важно наблюдать все это, но важно также и выносить суждения. Подумайте об этом. Каковы возможные причины того, что вы видите? Действительно ли эта женщина застенчива? Действительно ли она испытывает в группе больший дискомфорт, чем другие члены группы? Может быть, она просто неразговорчивая, и ее надо немного разговорить? Может быть, она по каким-то причинам боится говорить? Возможно, будет достаточно просто немного разговорить ее. Убедив ее, что она не одинока и что не только она испытывала беспокойство в подобной ситуации.

УПРАЖНЕНИЕ

Проведите ролевую игру по этой ситуации в течение 10 минут с участием еще двоих людей. Посмотрите, что вы можете сделать, чтобы понять, что чувствует эта женщина, и можете ли вы что-нибудь сделать, чтобы она почувствовала себя комфортно. Каждый из трех участников игры должен по очереди побыть ведущим.

2. Один из членов группы выглядит дружелюбным и активно работает в группе. Он говорит уверенно и вообще выглядит уверенным в себе человеком. Он хорошо одет и подстрижен и, кажется, интересуется тем, что происходит в жизни других членов группы. Он способен очень хорошо сформулировать, что, по его мнению, необходимо делать. Единственная проблема, кажется, состоит в том, что ему не нужно никакой помощи ни в чем, и вы начинаете удивляться, зачем он тогда здесь находится.

В этом случае значимую информацию уловить трудно. Он выглядит энергичным и контролирующим свою жизнь, но вам не удастся понять его. Большинство из нас полагает, что управлять своей жизнью - это означает просто быть взрослым. Но многим из нас трудно контролировать себя, даже в течение короткого времени. Человек, о котором идет речь в этом примере, не чувствует, что ему нужна помощь в чем-либо. Еще одно предположение - что ему очень неудобно показаться человеком, который не контролирует себя. Он всегда здесь, чтобы помогать другим, но никогда не нуждается в помощи. Вы обнаруживаете, что трудно найти варианты, чтобы изменить его. Если он ощущает большую необходимость контролировать себя, вы почувствуете сопротивление. Постарайтесь, чтобы он не ощущал подавленности. Со временем, вы обнаружите, он расслабится и примет предлагаемую поддержку.

Помните, что на формы общения, отслеживаемые вами, может влиять инвалидность. Параличи, нарушения зрения, слуха, моторики могут существенно сказываться на том, как человек говорит, сидит или двигается в процессе общения. Если вы не привыкли находиться в обществе людей с такими формами инвалидности, вы можете почувствовать, что вы сами или другие члены группы ощущают неудобство. Это нормально. Сделайте глубокий вдох и попытайтесь расслабиться. Все мы имеет тенденцию ощущать беспокойство при встрече с чем-то новым. Помните, что каждый из вас, включая ведущего, находится здесь, чтобы учиться.

Последняя тема, которую предстоит обсудить в этом разделе, это то, как вы, как ведущий группы, будете откровенно разговаривать с другими членами группы. Каждый человек усваивает некоторый минимум вербальных и невербальных "ключей" от людей, с которыми он разговаривает в повседневной жизни. Если вы посылаете членам группы разнородную информацию, они воспримут ее. Вам не нужно быть экспертом по всем вопросам и знать все ответы. Членам группы, вероятно, будет с вами комфортнее, если они поймут, что и вы не являетесь совершенством. Потратьте некоторое время, чтобы изучить свои манеры и привычки в общении. Какие из них вы ощущаете как свои сильные стороны? Какие из них вы хотели бы изменить?

НАВЫКИ ВЕДУЩЕГО

Этот раздел предназначен для вас - ведущего группы. Здесь вы найдете некоторые рекомендации по тому, как вам следует вести себя и как можно научиться оценивать эффективность своей работы.

Ваша роль. Ваша роль как ведущего группы взаимной поддержки состоит в том, чтобы:

- а. Оказывать помощь.
- б. Способствовать созданию на занятиях группы спокойной, безопасной атмосферы.
- в. Соблюдать структуру.
- г. Побуждать каждого члена группы к активному участию в той мере, в какой он этого желает.
- д. Признавать чувства других.
- е. Давать инструкции группе.
- ж. Быть экспертом.
- з. Помогать людям знакомиться с имеющимися у них возможностями выбора.
- и. Быть ролевой моделью.

Для вас как ведущего очень важно, чтобы члены группы были как можно более спокойными, но для этого прежде всего вы сами должны чувствовать себя спокойно. Важно помнить, что от вас не ждут, что вы знаете все на свете. Постарайтесь дать группе расслабиться и попытайтесь объяснить, что для того, чтобы общение в рамках группы стало открытым и спокойным, требуется некоторое время. Вы должны руководить группой, но вы не несете за это единоличную ответственность. В самом начале члены группы, вероятно, будут ждать от вас указаний о том, что надо делать. Вот почему полезно заранее составить план работы. Вы будете в целом руководствоваться этим планом и делать в нем те или иные акценты в соответствии с поступающими от группы сигналами обратной связи. Ваша основная задача при этом - задать группе направление.

Создание спокойной атмосферы

Вот некоторые рекомендации по созданию спокойной, доверительной атмосферы:

1. Держитесь сами спокойно и благожелательно по отношению к группе.
2. Договоритесь с группой о соблюдении конфиденциальности.
3. Объясните группе, что не существует "глупых" вопросов.
4. Объясните группе, что залогом успеха любой группы является коллективная работа.
5. Объясните группе, что каждый человек ценен как личность и обладает определенным опытом, даже если он пока не знает об этом.

Задание структуры и направления

В первый раз, когда вам придется устанавливать ограничения в группе взрослых, вы можете ощутить некоторое неудобство. Это важная и иногда весьма деликатная работа. Работая с группой, обсуждающей проблемы и идеи, легко отклониться от темы или, наоборот, надолго застрять на одной проблеме. Вот почему в группе должен быть ведущий. Если обсуждение крутится на одном месте, люди устают, и продолжение обсуждения теряет смысл.

Иногда лидеру группы приходится вести себя очень жестко, и просто говорить, что пришло время двинуться дальше. Всегда следует предлагать, чтобы заинтересованные члены группы после занятия опять собрались вместе, чтобы поговорить еще.

С другой стороны, необходимо поддерживать равновесие. Свой план вы используете для общей ориентировки, не чувствуя, что обязаны строго следовать всем его пунктам. Если возникает проблема, представляющаяся настолько важной, что имеет смысл потратить на нее дополнительное время, то так и поступайте. Гибкость - полезный инструмент. Вы не сможете всегда исполнять все в точном соответствии с планом. Примите как данность время от времени случающиеся ошибки, рассматривайте их как обычный элемент процесса обучения.

1. Вначале объясните группе свою роль в ней.

2. Объясните, что вам придется иногда вводить ограничения, чтобы удерживать группу в рамках намеченного обсуждения.
3. Пусть члены группы знают, что если они не согласны с вами, они могут свободно сказать об этом.
4. Попросите группу разрешить вам знакомиться с их потребностями.
5. Попросите группу взять на себя ответственность за нормальную обстановку в группе. Вы должны направлять их, но не должны отвечать за них.
6. Побуждайте членов группы делиться своим личным опытом.
7. Пусть они знают, что цель занятий в группе - обеспечить людям поддержку в проведении изменений, которые они хотят осуществить в своей жизни.

Позвольте другим задавать тон.

1. При разработке плана (повестки дня) на несколько последовательных собраний группы полезно предусматривать некоторый избыточный материал, потому что обсуждение некоторых тем занимает больше времени, нежели предполагается, а некоторых - меньше.

2. Давайте группе время подготовиться к обсуждению данной темы.
3. Разрешите группе располагать временем занятий.
4. Не бойтесь молчания, периоды молчания могут оказаться полезными.

Личное участие

Как ведущий вы занимаете в группе уникальное положение: вы одновременно и являетесь членом группы, и обособлены от нее. Вы - ведущий, и это выделяет вас среди остальных членов группы. В то же время вы выступаете как равный партнер, и это делает вас частью группы. Важно делиться с группой своим личным опытом. Это напомнит и им, и вам, что в то или другое время вы все находились в одинаковом положении. Это часть вашей роли. В то же время нельзя злоупотреблять собственными рассказами. Обычно это или подавляет группу, или приводит к тому, что начинается состязание, чья история окажется лучше.

Вот некоторые рекомендации:

- 1) делитесь личными точками зрения
- 2) делитесь идеями.

Вопросы личного характера

Для большинства людей это один из самых трудных моментов. Все мы приучены к тому, что задавать человеку вопросы личного характера невежливо, тем более если вы мало знакомы с ним. Но помните, что цель ваша состоит в том, чтобы помочь человеку, а не просто вы такой любопытный. Вот некоторые рекомендации по этому поводу:

Когда вы задаете вопросы личного характера, каковы при этом ваши мотивы?

1. Вам необходимо задать вопрос, чтобы точнее понять, о чем говорит собеседник?
2. Может быть, ваш вопрос поможет ему\ей увидеть возможные варианты выбора в обсуждаемой ситуации?
3. Окажет ли ваш вопрос на него\нее стимулирующее действие?

Если вы можете сами себе уверенно ответить на эти вопросы, зная, что ваша цель состоит в том, чтобы помочь другим, то вы можете задавать вопросы личного характера. Такие вопросы помогут вам руководить группой, удерживая разговор в рамках обсуждаемой темы. Если данная тема вызывает беспокойство у участников обсуждения, то у них часто наблюдается стремление уйти от этой темы. Прямые и четкие вопросы могут помочь не отклоняться от темы.

Вот некоторые примеры:

1. Человек говорит неопределенно, например, "... не получил никакой помощи, ну вы же знаете, каковы люди". Мол, он не хочет никого беспокоить, лучше посидеть дома.

Тут полезно задать вопрос, каких "людей" конкретно он имеет в виду. Членов семьи, друзей - кого именно? Это поможет ему сконцентрироваться, а вы получите полезную информацию. Чего именно не получил этот человек? Это должна была быть физическая помощь, эмоциональная поддержка, реализация гражданских прав и что-либо иное? Каким образом пытался он получить то, что хотел? Как он определил, что он не получил этого? Как он предполагает получить то, чего хочет?

2. Один из членов группы говорит о том, что жизнь тяжела, о том, что его\ее не понимают, что о нем\ней никто не заботится ... и т.п. Он\она говорит, что просит о малом, но получает еще меньше, и так бывает всегда.

Здесь снова полезно спросить, кто те люди, о которых идет речь. Может ли он\она привести примеры? Объясняли ли ему\ей когда-нибудь, почему он\она получает так мало? В чем, по его\ее мнению, причина этого? Что он\она собирается с этим делать? Какова, по его\ее мнению, его\ее доля ответственности в данной ситуации? Есть ли что-то в данной ситуации, что он или она могли бы изменить, чтобы добиться желаемого результата?

Вот пара примеров получения информации личного характера в ответ на поставленные вами вопросы. В другом месте эти вопросы были бы неуместными, но как механизм эффективной работы в группе они очень важны. Когда человек не видит никаких возможностей изменения определенной ситуации, роль ведущего состоит в том, чтобы провести обсуждение проблемы, так чтобы стали видны и другие возможности. После этого человек сможет решить, какую из возможностей ему лучше выбрать.

ОГРАНИЧЕНИЯ

Рекомендуется вводить ограничения в отношении детей, поскольку они нуждаются в руководстве. Для взрослых, как правило, вводить ограничения не рекомендуется. Это считается неуважением. Однако помните, что вы - ведущий группы. Раз члены группы поддержки пришли в группу, значит, они согласны с этим. Но конечно, это не означает, что вы можете быть тираном.

Цель установления ограничений состоит в том, чтобы структурировать группу. Без этого все время будет проявляться тенденция отклоняться от темы и терять направление. Это затруднит работу не только вам, но и членам группы. При отсутствии структурирования и ориентировки вы обычно будете чувствовать, что члены группы устали или занятие им уже надоело.

Однако существуют ситуации, когда следует позволить группе отклониться от темы.

Например:

Группа обсуждает чувства отчаяния и беспомощности, возникшие у члена группы (женщины) в связи с тем, что она больше не может сама себя обслуживать. Разговор неожиданно возвращается к теме, которая обсуждалась неделей раньше: различные определения самостоятельности, независимости. Это "не по теме", но понятно, что это позволит группе по-новому взглянуть на обсуждаемую проблему. И это находится в связи с ощущением бессилия, переживаемым этой женщиной из группы.

Поэтому стоит позволить группе продолжить обсуждение проблем самостоятельности, но следует следить за тем, чтобы группа не вышла из-под вашего контроля. Возможно, через некоторое время вам придется сказать: ладно, а теперь давайте вернемся к первоначальной теме.

Вот некоторые ограничения, которые вы, возможно, захотите ввести в группе:

Личности.

Все группы - разные. Иногда группа как целое как бы обретает свое собственное лицо. При индивидуальном подходе вы обнаружите не только личностные различия, но различия в ценностях, верованиях, культуре и исходной базе, не говоря уже о различиях в характере инвалидности и в том, как члены группы ее понимают и что они о ней знают. Требуется время, чтобы в группе образовались и окрепли связи. Ваша задача - сделать людей спокойными, насколько это возможно, но в итоге каждый член группы должен занять определенное место.

Возможно, вам придется "разговорить" молчаливых членов группы и утихомирить чересчур активных говорюнов.

Вы можете обнаружить, что кто-то из членов группы вам не нравится. Сделайте глубокий вдох и попробуйте определить причину этого. Со временем ваше отношение к этому человеку может измениться, но может и не измениться. Самое главное - не позволять, чтобы это ваше чувство мешало работе группы. Иногда кто-то из членов группы может повести себя крайне деструктивно. Дайте ему время успокоиться; если это не помогает, уединитесь с этим членом группы, обсудите вместе с ним его поведение и попытайтесь определить конкретные причины такого поведения. Возможно, ему/ей очень трудно из-за опасений в связи с возможными переменами в его/ее жизни, или из-за домашних проблем, из-за личного конфликта с другим членом группы, просто из-за переживаний, связанных с инвалидностью.

Полезно иметь заместителя. Тогда вы сможете разделить с ним ответственность за выполнение заданий подобного типа.

Признание права на чувства у других

Самое важное, что от вас потребуется, это признание истинности чувств других людей; иногда это окажется единственным, что вы сможете сделать. Мы часто говорим людям, что они не должны чувствовать то, что они чувствуют.

Вот несколько примеров:

1. Человек говорит, что он чувствует себя виноватым за то, что плохо обошелся с другом. В большинстве случаев для того, чтобы утешить его, ему скажут "ну, не надо чувствовать себя виноватым". Есть и другой путь: разобраться вместе с ним в "механизмах чувствования" и затем обсудить с ним, что делать дальше.

2. Человек грустит, а мы говорим ему/ей: "Не грусти!". Наши намерения позитивны, но ответом нам может быть вспышка отрицательных эмоций. Человек чувствует то, что он чувствует, и если мы не признаем его права на это чувство, это может лишь свернуть его/ее в состояние подавленности и усугубить ситуацию.

Выступая в качестве равного партнера, вы получаете право сказать "Я понимаю тебя". Возможно, вам не случилось быть именно в такой ситуации, которую вы обсуждаете, но вероятно, нечто подобное происходило и с вами. Оказаться способным обсудить с кем-то пережитую вами ситуацию, с тем чтобы помочь ему, это большая удача. Это может также помочь собеседнику спокойнее выслушать вашу оценку его/ее ситуации, поскольку он/она теперь знает, что вы сами через это прошли.

Например:

Один из членов группы рассказывает о своих переживаниях по поводу длительного периода восстановления после инсульта. Друзья успокаивают его, мол, не горюй, это требует длительного времени, и все будет в порядке. Это не дает ему возможности принять дружеское участие в отношении своих чувств, потому что он не хочет, чтобы подумали, что он извиняется за самого себя. Если вы вместе с другими членами группы признаете истинность его чувств, это позволит ему раскрыться и не испытывать при этом ощущения печали и подавленности. Возможно, обсуждая эту проблему в группе, он будет чувствовать себя спокойно, потому что будет знать, что его партнеры понимают его чувства, потому что у них есть аналогичный опыт.

УПРАЖНЕНИЕ: ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ ВЫБОР

Принудительный выбор - это игра, в которой члены группы изучают различные возможности выбора, с которыми человек сталкивается в жизни, и причины, по которым он делает тот или иной выбор. Мы часто склонны предполагать, что люди согласны с нами, и часто удивляемся, когда они приходят к иным выводам, нежели мы.

Объясните группе, что сейчас им будет предложен ряд последовательных возможностей выбора. Они должны будут делать выбор быстро и без обсуждения и сообщать о своем выборе с помощью поднятия руки или какого-то иного сигнала. Только после того, как вся группа пройдет через последовательность вариантов выбора, вы можете обсудить вместе с ними причины выбора тех или иных вариантов. Вы обнаружите, что в группе есть люди, которые не могут принимать решения. В этом нет ничего страшного, это просто предмет для изучения и обсуждения. Ключевым аспектом этого упражнения является то, что решения должны приниматься быстро.

1. Начните с "легкого" выбора и затем постепенно переходите к более сложным.

Пример: Вы бы хотели:...

- a. Жить в городе или жить в деревне
 - b. Иметь автомобиль или иметь велосипед
 - c. Быть женщиной или быть мужчиной
- и так далее.

Придумайте варианты выбора, которые были бы значимыми для членов группы в рамках вашей культурной традиции. Возможности тут весьма широкие. Это могут быть отношения между людьми (в браке без счастья или одинокий, но счастливый), проблемы занятости (всю жизнь на одной работе или смена места работы каждые пять лет), проблемы инвалидности (физическая инвалидность или умственная отсталость).

Цель этого упражнения состоит в том, чтобы увидеть многообразие выбираемых разными людьми вариантов. Не следует делить эти варианты на "правильные" и "неправильные". Это дело сугубо индивидуальное.

Это упражнение полезно тем, что оно помогает нам увидеть выбранные нами варианты и убедиться, что другие люди не всегда согласны с нами, но это ни в коем случае не означает, что наш выбор неправильный. Это упражнение также помогает нам принимать чужой выбор, даже если он отличается от нашего.

РОЛЕВЫЕ ИГРЫ

Ролевая игра:

- 1) это способ выработки навыков общения;
- 2) помогает нам научиться слушать других и ясно передавать информацию;
- 3) это способ, позволяющий нам увидеть, какие привычки у нас сложились в общении, и определить:
 - а) нравятся ли нам эти привычки и эффективны ли они при общении?
 - в) существует ли что-то, что мы хотели бы изменить в своей манере общения?
 - с) позволяет ли наша манера общения другому лицу в определенных ситуациях почувствовать, что он\она имеет власть над нами? (полномочия)
- 4) помогает нам освоить новые способы общения;
- 5) учит нас внимательно относиться и к вербальным, и к невербальным формам общения и использовать их одновременно;
- 6) это приятная форма обучения группе взаимной поддержки.

КАК ПРОВОДИТЬ РОЛЕВЫЕ ИГРЫ

Втроем

У каждого из трех участников игры своя роль:

- консультант
- клиент
- наблюдатель.

1. Разбейтесь на группы по три человека, чтобы каждый взял на себя одну из указанных выше ролей.
2. Определите проблему, по поводу которой должен обратиться клиент.

ПРИМЕР: Клиент хочет поговорить с консультантом о том, что по его мнению, его личная жизнь дома ущемляется по сравнению с жизнью других членов семьи. Он ощущает, что поскольку другие члены семьи так много помогают ему, он не имеет права жаловаться. Он пытался говорить с ними об этом, но они не воспринимают его проблемы серьезно, и он впадает в отчаяние.

В течение пяти минут разыграйте эту ситуацию в ролевой игре. Наблюдатель при этом должен слушать "консультанта" и "клиента" и наблюдать за их поведением.

По истечении этих пяти минут и клиенту, и консультанту должно быть выделено по пять минут, чтобы они высказали свое мнение о том, как прошла ролевая игра. Затем каждому дается еще по пять минут, чтобы они могли сказать, что они хотели бы изменить в следующий раз. После этого наблюдатель рассказывает о том, что он видел и слышал по ходу ролевой игры.

Вопросы к клиенту:

1. Как вы чувствовали себя, обращаясь за помощью в связи с данной проблемой?
2. Чувствовали ли вы себя спокойно с консультантом? (чувствовали ли, что сможете довериться ему)
3. Чувствуете ли вы, что получили от консультации то, чего хотели?
4. Как действовал консультант? (успокаивающее действие, заботливый, раздражительный, надоедливый)
5. Какие приемы использовал консультант? Выслушал ли он вас? Пытался ли он разрешить вашу проблему для вас?
6. Какие формы невербального общения использовал консультант?
7. Отметьте некоторые действия консультанта, которые вам понравились?
8. Что, по вашему мнению, ему следовало бы делать по-другому?

Вопросы для консультанта:

1. Как вы себя чувствовали - спокойно или ощущали неудобство?
2. Чувствовали ли вы, что понимаете проблему?
3. Какие формы невербального общения использовал клиент?
4. Пытались ли вы решить проблему с точки зрения клиента?
5. Каким образом вы поддерживали клиента?
6. Как вы чувствовали себя в конце консультации? (усталым, нервным, равнодушным, энергичным)
7. Как, по вашему мнению, чувствовал себя клиент?
8. Что, по вашему мнению, в следующий раз следовало бы делать по-другому?

Предлагаются некоторые вопросы, над которыми следует подумать. Над чем еще было бы полезно подумать?

В ходе ролевых игр можно также попрактиковаться в том, как разговаривать с другими людьми, чтобы решить проблему. Ведущему полезно использовать эти возможности, потому что в ходе ролевых игр вся группа может освоить эти навыки.

ПОДГОТОВКА ВЕДУЩИХ ДЛЯ ГРУПП ВЗАИМНОЙ ПОДДЕРЖКИ

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБУЧЕНИИ В ГРУППАХ ВЗАИМНОЙ ПОДДЕРЖКИ

Перед началом обучения вы можете решить дать объявление о наборе кандидатов. В этом случае полезно провести предварительное собеседование с каждым из предполагаемых кандидатов, в ходе которого вы сможете более подробно рассказать им о сути обучения и устроить обмен вопросами и ответами. Это дает вам обоим возможность понять, каковы ожидания собеседника в отношении другого собеседника. Это также помогает произвести отбор. Если вы считаете, что кто-то из претендентов не годится для такого обучения, вы можете предложить ему, чтобы он сначала принял участие в работе группы взаимной поддержки и подумал о том, чтобы он прошел курс подготовки позже.

Одно из самых важных правил при таком обучении состоит в том, что каждый участник должен посещать все учебные занятия без исключения. Это важно, потому что за короткое время нужно освоить много материала, а также потому что это укрепляет связи в группе. В ходе обучения обучаемые будут обсуждать свой личный опыт и свои ощущения. И если то один, то другой член группы то появляется, то не появляется, это оказывает на группу сильное деструктивное воздействие. Важно оговорить это правило до начала обучения, чтобы люди могли к этому подготовиться. Эта обязанность заставит обучаемых относиться к занятиям более серьезно.

Полезно, чтобы учеба проходила через день (понедельник - среда - пятница), чтобы у обучаемых было время осмыслить и усвоить то, чем они занимались накануне.

Сейчас следует дать определение и кратко обсудить значение взаимной поддержки: это поможет группе расслабиться и позволит вам понять, чего они ожидают, и возможно, почувствовать их беспокойство.

2. Чего мы собираемся достичь?

Кратко расскажите о том, как вы представляете себе цель обучения и роль каждого обучаемого после окончания обучения. Будут ли они по очереди (по неделям) вести занятия в одной группе или разойдутся по другим группам?

3. Как мы хотим этого достичь?

Расскажите кратко о предстоящем обучении: это будут отчасти лекции, отчасти дискуссии, отчасти ролевые игры и домашние задания.

4. Чего ждут участники от этих занятий?

Теперь самое время еще и еще раз проверить, как обучаемые представляют себе то, как они будут использовать полученные знания. Соответствует ли это вашим ожиданиям? Насколько реалистичны их ожидания?

Индивидуальное консультирование.

Материал предоставлен Дербиширским Центром Интегрированной жизни

Консультирование - это модное слово, звучит оно в разных контекстах: например, консультирование по трудоустройству, по наркотикам и алкоголизму, для студентов, по последствиям бедствий, семейные консультации и т.д. По любой теме, которую вы назовете, существуют консультации.

Мы надеемся рассеять мифы и непонимание. Но сначала выясни, что для ТЕБЯ означает слово консультирование: означает ли это совет, даже если ты его не просишь; или это означает подсказку; или это означает, что тебе диктуют, как действовать и думать. Некоторым это слово напоминает психотерапию, как будто к ним относятся как к пациентам, рассматривают и изучают их, а потом раскрывают все глубокие чувства на всеобщее обозрение, хотя они этого, или нет. Или это значит, что им говорят "Соберись, возьми себя в руки; думай по-другому. Твои проблемы совершенно не из-за того, что ты думаешь."

Многие люди считают консультирование признанием своих слабостей, признаком неадекватности и неспособности разобратся в своих проблемах самому. Для них нуждаться в консультировании - значит быть исключенным из круга людей, у которых все получается.

Индивидуальное консультирование - совсем другое. Это значит быть человеком и также принимать всех остальных людей - имеющими врожденные права определять свою жизнь.

Индивидуальное консультирование - это не то, в чем люди нуждаются из-за своей слабости. Это тот вид поддержки, к которому человек обращается благодаря своей силе. В какой-то момент даже самые сильные из нас приветствуют возможность пересмотреть свои мысли и чувства, и другой человек может служить как зеркало, которое отражает варианты наших идей.

Консультирование происходит, когда один человек временно в роли консультанта предлагает свое время, понимание и уважение другому человеку, который временно ищет консультирования. Задача консультанта - предоставить этому человеку возможность глубже рассмотреть, уточнить и найти для себя новые способы жить более находчиво и двигаться в сторону благополучия.

Консультировать в самом неформальном смысле - это значит быть другом, когда это необходимо, внимательно выслушать чьи-то надежды, ожидания, страхи, расстройства. На этом уровне, наверняка, каждый из нас действовал в качестве консультанта, осознавали мы это или нет. В более глубоком смысле консультирование означает глубокое рассмотрение и понимание фактов нашей прошлой жизни и наших мечтаний о будущем и изучение путей, с помощью которых мы можем приблизить желаемое будущее.

Что особенного в услугах консультирования Центра независимой жизни?

Во-первых, это услуги людей с равноценным опытом; и консультант, и человек, который временно находится в роли консультируемого, имеют одинаковый уровень понимания, статус.

Во-вторых, консультирование - это не действие, направленное на человека, а процесс работы вместе с человеком. Человек консультируется тогда, когда этого захочет сам. Он должен сам контролировать свою жизнь и принимать решение о консультировании. Кроме того, люди делятся только тем, чем они сами хотят поделиться, а не тем, чем они должны, по мнению других, делиться с консультантом. Люди сами определяют, на каком уровне они будут общаться с консультантами.

В-третьих, хотя у консультантов довольно широкая подготовка, они не "профессионалы". Они, во-первых, люди, и они - люди, которые имели подобные переживания, и поэтому смогут легко понять эти чувства у других.

В-четвертых, при консультировании даются не советы, а специализированная информация, которая отвечает потребностям инвалидов и их семей.

В-пятых, в основе индивидуального консультирования лежит утверждение, что все люди - инвалиды и не инвалиды - имеют право контролировать свою жизнь и то, что необходимо для их самореализации.

Почему Дербиширский центр интегрированной жизни предоставляет услуги консультантов?

Многие инвалиды испытывают различные степени беспокойства и личных проблем, связанных с инвалидностью. Самый обычный пример - отношения между людьми заметно усложняются, когда партнер или член семьи становится инвалидом. Люди, которые ухаживают за инвалидами, часто чувствуют себя одинокими, изолированными от других и замкнутыми на этих проблемах, где истинные чувства сдерживаются страхом и опасениями.

Говоря с людьми, которые сами испытывали те же трудности, и к тому же обладают навыками консультирования, могут помочь другим найти выход из положения.

Что такое консультирование?

Определение, предложенное Британской ассоциацией Консультантов, гласит:

"Консультирование происходит в случае, когда один человек, временно выступающий в роли консультанта, предлагает свое **время, внимание и уважение** другому человеку, временно выступающему в роли консультируемого. Задача консультирования - **предоставить консультируемому возможность исследовать**, выявить и раскрыть способы благополучно жить, используя для этого большие ресурсы ." (Выделенные слова характеризуют приемы работы консультанта).

Кто такие консультанты ЦИЖ?

Это люди, которые знают, что такое инвалидность - либо сами инвалиды, либо люди, которые заботятся о них, которые имеют талант выслушать других и желание отдавать другим свое время и непредвзятое, уважительное отношение.

К консультантам не предъявляется никаких специальных профессиональных и образовательных требований, нет никаких ограничений по возрасту.

К чему должны быть готовы консультанты ЦИЖ?

Прежде всего, к достаточно строгому отбору и тренингу (см. ниже). После завершения тренинга мы ожидаем. Что консультант будет заниматься работой по крайней мере два часа в неделю. Работу консультанта поддерживают и направляют, что означает присутствие на ежемесячной встрече-дискуссии и по крайней мере дважды в год на консультациях. Консультанту придется много читать и писать заметки, особенно во время семинаров.

Консультанты могут заявлять о расходах в процессе обучения и консультирования, транспортные расходы будут возмещаться.

Как стать консультантом?

Прочитав это, вы можете поговорить и обсудить, все, что вас интересует, с будущими консультантами или координаторами ЦИЖ. Если после этого вы почувствуете, что вы хотите продолжать, заполните заявку на участие в семинаре. Затем Вас попросят присоединиться к дискуссии в одной из групп консультантов и пройти небольшое собеседование. Если все пройдет хорошо, Вы будете зачислены на семинар, который начнется после того, как будет сформирована группа.

Что требуется для обучения?

Семинар для консультантов ЦИЖ проходит в группах по 12 человек. Основной курс состоит из двух этапов - начального и продвинутого. Каждый этап состоит из четырех или пяти однодневных сессий, проходящих в течение четырех - пяти недель.

После окончания начального этапа каждый участник семинара оценивается и в зависимости от результата продолжает курс или отсеивается.

Дальнейшее тестирование будущих консультантов проводится уже по окончании продвинутого этапа, перед тем, как он или она приступает к практическому консультированию.

Ведущими семинаров являются опытные консультанты, которые в свое время участвовали в них сами. Тренинг включает в себя небольшую теоретическую подготовку, но главное внимание уделяется экспериментам по обмену опытом и чувств по поводу своей инвалидности участников.

Задача семинара - помочь консультантам иметь дело с болезненными вопросами и проблемами, с которыми обычно приходят в центр наши клиенты и не позволить им (консультантам) руководствоваться своими эмоциями.

После прохождения основного курса консультант может участвовать в дальнейших тренингах, которые позволят ему развивать свои навыки по каким-либо конкретным проблемам, например, сексуальности, тяжелой утраты и так далее. Мы также предлагаем семинары по различным подходам и технике консультирования.

Трехступенчатая модель навыков помощи

Мы не можем решить человеческие проблемы, но мы можем научиться справляться с ними и помочь другим, предложив свою поддержку и вызов. Эта трехступенчатая модель - способ работы с другим человеком с целью помочь ему или ей справиться с трудностями жизни. Модель была разработана Джерардом Иганом и опубликована в его книге "Грамотный помощник". Она описывает навыки, которые развиваются на трех стадиях работы.

<p>1 стадия - исследование В чем заключается проблема? Консультант помогает консультируемому рассказать о проблеме так, как он или она видит ее.</p>	<p>Необходимые навыки:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Уделять внимание2. Умение слушать3. "Активное" слушание <ul style="list-style-type: none">· покажите, что Вы, в самом деле, понимаете проблему и связанные с ней чувства (выделите это)· не судите и не критикуйте· будьте доброжелательны, открыты и честны· часто и коротко повторяйте консультируемому то, что Вы от него услышали
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>2 стадия Новый уровень понимания Консультируемому помогают посмотреть на свою проблему с другой стороны и подумать как она/он может справиться с ней.</p> <p>3 стадия - действие Консультируемому помогают выяснить, как надо строить планы и корректировать его действия, когда он или она начнет действовать</p>	<p>· задавайте "развернутые" вопросы (пересказывайте его слова, размышляйте, резюмируйте, расставляйте акценты)</p> <p>Необходимые навыки те же, что и на первой стадии, плюс:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Посмотрите на проблему глубже и пристальнее 2. Предоставьте информацию 3. Помогите консультируемому увидеть возможные примеры 4. Поделитесь своим опытом 5. Поговорите о том, что происходит между вами 6. Определите цель <p>Навыки: все навыки первой и второй стадии, плюс:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Решить проблему и принять решение 2. Планирование действий 3. Контроль над результатами
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Навыки консультирования и правильное поведение

	Правильное поведение	Неправильное поведение
<p>Приобретение доверия</p> <p>Принятие</p> <p>Понимание личности</p>	<p>Элементарная вежливость Понимание человека Дружелюбие</p> <hr/> <p>Пересказ и рассуждение Сконцентрируйтесь на чувствах</p> <hr/> <p>Раскрытие личности</p>	<p>Замечания, которые могут задеть человека или заставить недооценивать себя. Враждебность. Прекращение беседы. Демонстрация скуки или нетерпения. Снисходительность или покровительственное отношение.</p> <hr/> <p>Неправильный пересказ Неверные выводы</p> <hr/> <p>Противоречивость ваших вербальных и невербальных сообщений Не судите!</p>
<p>Навыки слушания</p> <p>Невербальные</p> <p>Вербальные</p>	<p>Внимательно слушайте Невербальные подсказки Установите визуальную поддержку говорящего Кивайте головой Сидите наиболее "открыто" по отношению к говорящему</p> <hr/> <p>Вопросы или комментарии, которые помогут говорящему сосредоточиться на том, что он хочет сказать. Словесные подсказки.</p> <hr/> <p>Препятствуйте непоследовательно. Задавайте развернутые вопросы. Акцентируйте внимание на том, что сказал клиент. Рассуждение</p>	<p>Отвлекаться, проявлять скуку или враждебность, вертеть посторонние предметы, смотреть на часы.</p> <hr/> <p>Перебивать клиента когда он говорит или даже если он молчит, менять тему беседы.</p> <hr/> <p>Принятие непоследовательности. "Закрытые" вопросы. Преждевременные предположения или интерпретации.</p>
<p>Навыки по исследованию и выявлению проблемы</p>	<p>Подталкивайте говорящего от общего к специфическому и от смутного к конкретному.</p> <hr/> <p>Выясните ключевые, знаковые слова и выражения говорящего</p> <hr/> <p>Резюмируйте. Проверяйте свои выводы. Ставьте задачу.</p>	<p>Обобщения или неясность, безапелляционная оценка. Преждевременные выводы.</p> <hr/> <p>Несколько вопросов одновременно, использование жаргона или незнакомых слов. Мямлить. Перескакивать с одной мысли на другую.</p>

Слушание

Слушание - это сочетание слышания того, что говорит другой человек, и активного сопереживания тому, что он говорит.

Способность быть хорошим слушателем, с которым другой человек чувствует, что он услышан, зависит от навыков, которые могут быть развиты с помощью специальных упражнений. Они сводятся к следующему:

Внимательность:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заинтересованная поза слушающего 2. Использование подходящей жестикуляции 3. Визуальный контакт 4. Использование среды, которая не отвлекает
Поддержка собеседника:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Использовать такие приемы для того, чтобы разговаривать клиента, как, например: "Вы не против поговорить об этом?" 2. Элементарно "подталкивать" говорящего словами вроде: "понимаю", "продолжайте", "да". 3. Задавайте вопросы нечасто 4. Внимательно поддерживайте тишину
Рассуждение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повторяйте слова говорящего 2. Рассуждайте о чувствах говорящего 3. Рассуждайте о том, что имеет в виду говорящий 4. Резюмируйте

Хорошее слушание означает также живую реакцию на то, что говорит собеседник. В этом случае быстрее устанавливается понимание и принятие. Рассуждение является также проверкой на правильное понимание и способствует созданию дружелюбной атмосферы и доверия.

Активное слушание является основой эффективного консультирования. Консультирование часто неправильно понимается как технология, которая позволяет давать людям советы. Но на самом деле это способ устанавливать связь и отвечать. В отношениях, возникающих в процессе консультирования, консультант использует набор навыков слушания для того, чтобы помочь другому человеку исследовать свои мысли, чувства и поведение для того, чтобы достичь более ясного самосознания. Этот навык является основным для консультанта, и его нужно развивать.

Навыки слушания

Визуальный контакт

Адекватный визуальный контакт обычно является наиболее важным способом передачи вашего полного внимания по отношению к собеседнику. Вы можете достичь его, делая следующее:

1. Сфокусируйте ваш взгляд на собеседнике и плавно переводите его с лица на другие части тела, например, руки, которыми он/она жестикулирует, покачивающиеся ноги, потом снова посмотрите в лицо и в глаза. Если Вы будете иногда переводить свой взгляд, вы избежите впечатления, будто Вы уставились на собеседника и не будете тем самым смущать его. Будьте естественны.
2. Избегайте пристального взгляда, не имитируйте визуальный контакт, сконцентрировав взгляд на лбу собеседника. Этот прием используется военными, которые не хотят выглядеть "выше по званию" перед теми, с кем они разговаривают. Такое поведение может расцениваться как проявление сомнения, враждебности или неискренности.
3. Не отводите надолго взгляд от собеседника. Если вы будете отвлекаться на проходящих людей, посторонний шум, собеседник может воспринять это как невнимание к себе.

Невербальная поддержка

Используя эти приемы, Вы не только будете слушать собеседника, но поможете ему выразить свои мысли.

1. Время от времени кивайте головой в знак подтверждения. Этот прием используется при хорошо установленном визуальном контакте.
2. Подходящие выражения лица. Обычно лицо должно отражать чувства, которые выражает собеседник, а не вашу реакцию на них. Сдвинутые брови подходят, когда вы не улавливаете мысль или не понимаете смысла того, что вам говорят.
3. Используйте тишину. Молчание помогает собеседнику сосредоточиться, а вам продемонстрировать свое терпение.

Открытая поза

Если Вы не будете напряжены сами, собеседнику будет легче расслабиться. Когда ваше тело демонстрирует открытость, собеседник скорее будет говорить с вами свободно и меньше "защищаться". Вы можете достичь "открытости" следующим образом:

1. Сядьте или встаньте прямо напротив собеседника, это лучше, чем находится рядом.
2. Не скрещивайте руки или ноги. Скрещенные руки могут передавать ваше превосходство или "защиту", служить барьером.
3. Немного вытянитесь вперед, это передаст интерес. Стуловость может расцениваться как то, что вам скучно, неинтересно или вы устали.

Вербальные приемы

Сфокусируйтесь. Обычно в начале разговора люди блуждают, перескакивая с темы на тему. Периодическая помощь консультанта может помочь говорящему сосредоточиться на том, что он хотел сказать. Когда вы понимаете, что ваш собеседник осветил основные волнующие его проблемы, Вы можете сознательно сфокусировать внимание на одной из них, которая представляется наиболее важной. Можно задавать вопросы вроде: "Какая, на ваш взгляд, наиболее важная вещь, из тех, что мы обсуждали последние 10 минут?" или "Скажите, что Вы чувствовали, пока мы разговаривали?", "Выберите одно самое подходящее слово. Чтобы описать то, о чем мы говорили последние пять минут?" Если Вы сами чувствуете, что запутались, используйте это как путь для решения того, на чем нужно сконцентрироваться.

Вербальная поддержка

Слушатель может помочь говорящему раскрыться, узнавать о мыслях и чувствах собеседника, используя словесную поддержку. Она служит как открытое приглашение продолжать разговор. Обычно используются такие приемы:

1. Используйте выражения типа: "Понимаю", "Да-а", "Гм-гм", "Расскажите об этом побольше".

2. Говорите хорошо поставленным голосом. Это послужит установлению комфортной и доверительной обстановки.
3. Повторяйте ключевое слово собеседника. Например, если он говорит: "Я не знаю, мне кажется, я запутался", вы должны ответить вопросом: "Запутались?" Это побуждает собеседника рассказать об этом больше, не задавая длинный вопрос. Который может прервать мысли собеседника.
4. Задавайте наводящие вопросы типа: "Что вы чувствуете по этому поводу? Можете привести пример?", "Что это значит для вас?" Направьте внимание собеседника на выяснение его опыта или чувства.

Треугольник конфликта и треугольник личности

Идея "треугольника конфликта" использована Маланом для иллюстрации трех элементов конфликта, которые являются предметом для психотерапевтического вмешательства. Треугольник представлен на рисунке 1:



Задача консультанта - выгащить на свет чувства, которые спрятаны под панцирем выбранной клиентом защиты против своего страха раскрыть чувства.

Малан считает, что, как правило, нужно для начала "расшевелить", ослабить защиту клиента для того, чтобы его скрытые чувства подошли ближе "к поверхности", но при этом нужно иметь в виду, что страх и беспокойство клиента на начальном этапе будет только возрастать. Это беспокойство часто возникает из фантазий, и клиенту нужно помочь понять это и способствовать тем самым проникновению к тем чувствам, которые скрывает клиент. Обычно слишком трудно убедить клиента принять тот факт, что существует связь между его защитой и скрытыми чувствами, поскольку защита включается, чтобы скрыть болезненные чувства, и в результате его усилившееся беспокойство приводит к усилению защитной реакции.

Скрытое чувство направлено на одну или более категорий "треугольника личности", который показан на рисунке 2:



Обычно клиент представляет себе человека, в общении с которым имеет трудности в данный момент (**Другие**). Первоначальная задача консультанта помочь клиенту осознать и принять процесс конфликта, показанный на "треугольнике конфликта" и соотнести его с этим **Другим** человеком. Только **после** того, как конфликт будет осознан, нужно определить связь между одной и другой точками "треугольника личности". Если перенос на ранней стадии не обнаруживается, можно предложить связь "**Родственники - Другие**", что позволит показать, как старые конфликты отражаются и переигрываются в настоящем. Поскольку перенос постепенно развивается и становится интенсивнее (чаще неосознанно), как форма защиты часто возникает сопротивление. Точка **Перенос** на рисунке 2 может быть теперь соотнесена с "Треугольником конфликта", показывая связь между защитной реакцией, беспокойством и скрытыми чувствами. Часто бывает трудно помочь клиенту понять связь **Перенос - Родственники** до тех пор, пока перенос развивает качество, которое, очевидно, происходит из прошлого. Основная цель терапии, которая продолжается в течение нескольких сеансов, - достигнуть нижней вершины обоих треугольников, т.е. **Скрытые чувства** и **Родственники**. Развитие и использование переноса используется как механизм для достижения этой цели. Связь **Перенос - Родственники** является решающей для установления связи между прошлым и настоящим.

"Важность этих двух треугольников в том, что они оба могут использоваться почти при каждой встрече консультанта с клиентом терапевтического вмешательства, и умение консультанта заключается в умении применять и интерпретировать какие-либо его части в каждом конкретном случае." (Малан)

Литература:

David H. Malan. "Individual Psychotherapy and the science of 9." 9-10, 79-81, 92-94.

Механизмы защиты

Избегание, уход от проблемы (диссоциация)

Клиент не чувствует возможности или опасается выразить то, что действительно волнует его, и сдерживает их неправильно путем:

- выражения своих чувств менее подходящим способом;
- отрицания своих чувств;
- лжи;
- не слушая, сбивая внимание;
- перемены темы;
- молчания;
- согласия (чтобы избежать дальнейших копаний);
- избытка речи;

- демонстрации скуки (скрытой злости);
- импульсивного поведения.

Предположения

Придание другим людям черт, которые клиент не хочет признавать за собой:

- Обвинение других;
- Упрямство;
- Если бы это было не для Вас/их...

Рационалистическое объяснение

Оправдание (себя и других), поскольку всем нам приходится жить с тем, что мы чувствуем внутри, даже если это нежелательные мысли.

Продумывание

Структура реакции

Маскировка мотивов и чувств путем действий в противоположном направлении, т.е.:

- Щепетильность, стыдливость = сексуальность и т.п.
- Сверхвежливость и любовь ко всем = злость
- Счастье и сверхоптимизм = грусть
- Безрассудная храбрость = страх
- Контроль = чувство, что все вышло из под контроля

Подавление

Нежелание думать, помнить или знать о неприятных вещах, т.е. ранее пережитом опыте и чувствах

- Сохранение в памяти хороших моментов
- Фантазии
- Отрицание

Замещение

- Принятие "одобренных" целей вместо не одобренных;
- Начинать с хороших поступков
- Сублимация: вымещать слабость в чем-то успешном в других делах.

Невербальные способы общения

Консультант должен понимать, что консультируемый получает от него также невербальные послания и установки, которые он по-своему интерпретирует, а это, в свою очередь, воздействует и на консультанта. Точно также консультант должен знать об опасности делать предположения, оценки и неверные выводы на основе одних невербальных сообщений, например, косметики и т. п., но быть внимательным при других его проявлениях, например, когда человек колеблется, прежде, чем говорить, внезапно краснеет и т.д. Это служит сигналом о проникновении в сферу, которую может быть полезно исследовать.

Символы в общении

Даже если консультируемый и консультант идут навстречу друг другу, все равно могут возникать предположения.

Выбор одежды - может трактоваться таким образом, что так человек хочет выразить свою значимость, статус, свою систему ценностей, показать, насколько он консервативен или либерален. Униформа говорит о занятии человека.

Прическа и волосы - Человек с бородой часто считается более либеральным по сравнению с человеком без бороды. Различные формы усов тоже могут нести какие-то сообщения. Считается также, что длинноволосые мужчины имеют другие политические, социальные и экономические взгляды, нежели мужчины с короткими волосами. Все стили и оттенки могут обращать на себя внимание - стрижка под ежик, голубая прядь и т.д.

Украшения - Кольца могут говорить о семейном положении. Преждевременные суждения возникают в случае, когда мужчина носит бусы или серьги, когда украшения выглядят слишком дорогими или дешевыми, когда орнамент на кольце, пуговице или кулоне имеет какое-то символическое значение.

Косметика может быть умеренно или густо наложена на лицо, может быть слишком яркой, ей могут пользоваться и мужчины, все это, также как и духи, несет какие-то сообщения о человеке.

Физические установки могут быть невербальными посланиями для консультируемого. Если его заставить ждать под дверью, долго идти по комнате к столу, подходить к большому столу, усадить на низкое сидение, да еще так, чтобы в глаза ему светило солнце, тогда человек, скорее всего, почувствует себя беспомощным и подконтрольным.

Консультирование может происходить где угодно - в лекционной аудитории, в холле или офисе. Где бы ни проходила встреча, помещение не должно устрашать консультируемого и насколько возможно способствовать нормальной беседе. Нужно создать наиболее непринужденную и доверительную обстановку. Телефонные звонки и люди, стучащие в дверь и проходящие по комнате, могут разрушить доверительную атмосферу.

Манера держать себя. То, как люди держат себя, тоже несет в себе невербальные послания. Является ли человек послушным, агрессивным, самоуверенным? Каким представляется консультируемому консультант? Консультант должен быть внимательным, чтобы не запугать консультируемого.

Прикосновения. Во время консультирования вполне уместным считается пожимать друг другу руки, обнимать за плечи. Однако нужно учесть, что люди реагируют на прикосновения по-разному, и к тому же прикосновения могут истолковываться как проявления дружелюбия, а могут - как проявления власти.

Утрата

Скорбь - это великое множество чувств, которые обычно возникают после потери. К сожалению, в обществе существуют табу на все, что касается смерти, и это препятствует людям, которые переживают потерю, осознавать, что скорбеть - вполне нормально. Чаще всего по многим причинам человек не делится своим горем с другими и переживает его в одиночестве и потихоньку сходит с ума.

Из-за того, что спектр горестных чувств очень большой и сильно влияет на поведение человека, можно выявить четыре основные категории, чтобы описывать поведение человека, пережившего утрату: (1) чувства, 2) психические ощущения, 3) шаблоны, 4) типы поведения. Консультант, который хочет работать с человеком, пережившим утрату, нужно знать о типах поведения, которые могут быть описаны, как возникающие при переживании тяжелой утраты.

1. а) **Грусть**. Она не всегда, но часто сопровождается плачем.

б) **Злость**. Это одно из наиболее сбивающих с толку чувств, которое, к тому же, является причиной большинства проблем, возникающих в процессе скорби. Эта ситуация должна быть принята во внимание и выражена. Трудно точно определить, как будет выражена злость, но понятно, что она возникает из-за чувства полного крушения, из-за осознания того, что смерть нельзя предотвратить. Маркс и Пинкус предполагают, что злость возникает из неприятия факта, и тогда она в большей степени направлена против посторонних - медиков, семьи, священников или господ Бога. Злость может быть направлена и на самого себя, тогда может возникнуть суицидальное поведение.

в) **Чувство вины**. Вина за то, что мы не были достаточно добры, "Если бы я только ..." Защита против чувства вины проявляется в том, что человек считает покойного идеальным, совершенным человеком и игнорирует все трудности и проблемы, которые вполне естественно возникали при его жизни, до тех пор, пока покойный не будет уже частью реальности. Чаще всего чувство вины имеет иррациональную природу и может быть смягчено реальной жизнью.

г) **Беспокойство**. Оно возникает из двух источников - боязни самостоятельно не справиться с неадекватной ситуацией, а также обострившегося сознания своей собственной смертности, которое в некоторых случаях может развиваться в фобию. Родители, потерявшие ребенка, могут чувствовать, что не смогли защитить его, и относиться с повышенным вниманием к остальным своим детям. Одиноким родителям, столкнувшись с ответственностью, свалившейся на одного, могут чувствовать, что не справятся с ней. Люди могут испытывать беспокойство по поводу собственного здоровья, даже испытывать те же боли и симптомы, что и покойный. Часто синдромом беспокойства после утраты является ипохондрия.

д) **Чувство одиночества**. Это чувство обычно возникает в случае потери супруга/супруги или другого близкого человека.

е) **Изоляция**. Неспособность обсуждать свои чувства после утраты из страха, что "никто не хочет слышать об этом." То, как общество сейчас смотрит на смерть, вызывает только большее смущение и неловкость обеих сторон (человека, переживающего горе и его собеседников). Комментарии типа "Улыбайся.." вызывают у человека чувство, что он совершенно неуместен, пока он грустит.

ж) **Усталость**. Выражается, как апатия и равнодушие.

з) **Шок**. Он очень часто возникает в случае неожиданной смерти, но его испытывают и те, чьи близкие умирают после продолжительной болезни, и чья смерть ожидалась.

и) **Тоска**. Иногда она пронизывает.

к) **Освобождение**. Это позитивное чувство, возникающее после чьей-то смерти. Человек больше не должен заботиться о больном родственнике или жить бок о бок с тем, с кем бы не хотелось.

л) **Облегчение**. Оно может возникнуть, например, в случае. Если близкий и любимый человек, сильно и долго мучался перед смертью.

м) **Оцепенение**. Может быть описано как недостаточная чувствительность. Оно обычно возникает сначала, когда на человека сваливается слишком много всего, как защита против того, чтобы не быть переполненным чувствами.

Все перечисленное описывает обычное в случае скорби поведение человека, в нем нет никакой патологии. Этот список напоминает о том, что консультант имеет дело со здоровым человеком, переживающим тяжелую жизненную ситуацию.

Процесс скорби

Скорбь имеет точную физическую задачу: отделить воспоминания и надежды оставшегося в живых от мертвого. (Фрейд, 1913)

Для того, чтобы сохранить равновесие и преодолеть свою скорбь, человек должен выполнить четыре задачи.

Задача 1. Принять реальность. Это произошло, и ничего вернуть нельзя.

Можно встретиться с отрицанием реальности - тело умершего держат в доме, сохраняют детскую комнату в прежнем виде, уменьшают важность потери, отрицают ее - "мы не были близки"... и т.п.

Задача 2. Пройти через боль. Это необходимо. Не пытайтесь отвлекать человека, не заставляйте его "улыбаться". Возможно "выключать" чувства - отрицать, что существует боль.

Можно добиться этого, думая о покойном только хорошее, занять себя чем-то, отправиться в путешествие.

Задача 3. Привыкнуть к изменившейся среде - опустевшему дому. Нужно развивать в себе новые навыки или же стать беспомощным.

Задача 4. Перевести свою эмоциональную энергию, вложенную в отношения с покойным, в другие отношения. В этом случае человек может почувствовать, что он принижает свою память о покойном.

Страх - в случае, когда потеряно слишком многое.

Когда завершается процесс скорби? Он завершается тогда, когда человек в состоянии думать о покойном, не испытывая боли, без слез и тяжести в груди, когда человек может вложить свои эмоции в другие отношения, возникающие в его/ее жизни.

Скорбь - это долгий процесс.

Шесть грустных мыслей людей в депрессии	Шесть хороших мыслей для того, чтобы их преодолеть
1. Не важно, насколько милым и добрым я выгляжу, все равно я плохой, злой, невыносимый для себя и других.	Даже если я делаю ошибки, все равно я неплохой человек
2. Другие люди таковы, что я должен бояться, ненавидеть и завидовать им.	Если я буду понимать других людей. Я буду их любить.
3. Жизнь ужасна, а смерть еще хуже.	Жизнь нужно принимать, а смерти не бояться.
4. В прошлом со мной случалось только плохое, и в будущем со мной будет только плохое.	Я примирюсь со своим прошлым и смотрю в будущее с надеждой на лучшее.
5. Злость - это зло.	Злость - это очень по-человечески.
6. Никогда не прощать.	Прощать - это очень мудро.

Привязанность

Теория привязанности была разработана психиатром Джоном Баулби в начале 1950-х гг.

Он определяет поведение "привязанности" как "любое поведение, которое приводит к тому, что человек становится ближе к другому."

Самым основным проявлением поведения привязанности является желание защитить, обеспечить безопасность другого. Раньше считалось, что привязанность возникает, когда животные или люди стремятся удовлетворить голод или сексуальное влечение. Но при изучении поведения людей и животных оказалось, что это не так. И привязанность также не является зависимостью. Животные и люди демонстрируют поведение привязанности, даже если они не зависимы, и по отношению к основным инстинктам, как голод и сексуальное влечение.

Баулби разработал свою теорию на основе наблюдения над поведением детей, которых оставляли в больнице одних, без тех, кто обычно заботится о них. Он выяснил, что эти дети проходят три фазы поведения привязанности:

- 1) Протест: они плачут, впадают в панику, злятся, их переполняют чувства, и они безутешны.
- 2) Отчаянье: Они молчат, подавлены, не интересуются окружающим.
- 3) "Выздоровление", но избавление от привязанности.

"Выздоровевший" ведет себя как нормальный ребенок. Он снова интересуется окружающим, однако, когда вновь приходит его мать или кто-то другой, кто постоянно заботится о нем, он проявляет к ней намного меньше интереса.

На каждой из перечисленных стадий ребенок склонен к раздражению, деструктивному поведению.

По возвращении из больницы ребенок обычно еще находится в состоянии "отрыва" от родителей. Рано или поздно это прекращается, ребенок обрушивает на них массу своих чувств, проявляет беспокойство, когда его мать или другой близкий человек оставляют его одного. Когда они возвращаются, ребенок проявляет ярость по отношению к ним.

Часто возникает регрессивное поведение, например, ребенок может начать снова мочиться в постель, снова потребовать бутылочку для кормления и т.п.

Когда ребенок находится вдали от матери более чем шесть месяцев, или уже прошел стадию протеста и отчаянья несколько раз, он может окончательно избавиться от привязанности. Это будет продолжаться, когда этот человек станет взрослым, и ему будет трудно устанавливать близкие отношения, поскольку будет действовать защита: "слишком больно быть близкими, поэтому я не позволю себе быть ни с кем близким."

Проявление привязанности у детей начинается с 12 недель, и от шести до девяти месяцев дети становятся сильно привязанными к своим близким, обычно к матери. В конце первого года жизни привязанность возрастает, и это продолжается до трех лет.

В присутствии матери ребенок чувствует себя в безопасности, и не проявляет своей привязанности. Достаточно разумная мать обеспечивает для ребенка необходимые условия безопасности, в которых он может свободно исследовать окружающий мир и всегда вернуться к ней, если чувствует страх или усталость.

Привязанность:

- 1) Привязанность направлена на одного или нескольких людей;
- 2) Она охватывает большой промежуток времени в жизненном цикле человека;
- 3) Она формируется в течение первых девяти месяцев жизни, и наиболее активно проявляется в первые три года;
- 4) Привязанность проявляют и почти все молодые животные.
- 5) Наиболее сильные эмоции появляются во время установления, поддержания и разрыва отношений.
- 6) Она возрастает в том случае, если человек чувствует голод, усталость, в случае болезни, стресса, боли, если человек ощущает себя несчастным.

Если у человека были проблемы с привязанностью в детстве, он демонстрирует определенные шаблоны поведения в зрелом возрасте.

К ним относятся:

- 1) Беспокойная привязанность.

Человек пребывает в постоянном беспокойстве по поводу того, что может потерять близкого человека. У этого человека низкий порог проявления привязанности.

- 2) Компульсивная уверенность в себе

Это сильно усложняет тесные отношения. Такой человек держится твердо, делает все ради себя, мало заботясь о других.

- 3) Компульсивная забота о других

Такой человек всегда склонен проявлять себя заботливым по отношению к другим, несмотря на то, что она может быть неуместной. Это может происходить оттого. Что в детстве его мать или другие близкие не могли окружить его заботой, или же расстраивали его по-другому. Такой человек считает, что для того, чтобы стать близким к кому-то, нужно заботиться о нем.

Пример удачного консультирования, опыт Лиз Поттер, ДЦИЖ

У нас нет проблем в обсуждении реальных жизненных проблем после того, как человек уже определился, но для некоторых процесс определения может быть сложным. Мы можем привести такой пример. Мы просим ее/её начать с обсуждения чего-то несущественного (например, бросить курить, научиться водить машину, завести домашнее животное), но это должно быть реальной ситуацией для того, чтобы ролевая игра наиболее полно соответствовала ей.

ПРОБЛЕМЫ, КОТОРЫЕ ЗАТРАГИВАЮТСЯ:

Утрата (потеря), депрессия, тяжкое бремя, отношения с другими, изоляция, сексуальность, необходимость уйти от родителей, проблемы благосостояния, сложности скрытой формы инвалидности, проблема семи нужд, злость, привыкание к тому, что ты инвалид.

ПРИМЕР

У человека прогрессирующая форма инвалидности. Он очень сильно настроен против медиков, которые нисколько не помогают ему, он не знает, что ему дальше делать и к кому обратиться. Он впадает в депрессию от того, что положение кажется ему безнадежным. Его дом совершенно непригоден для инвалида - ни снаружи, ни внутри. Он боится, что не сможет водить машину, и убежден, что теперь потеряет работу, потому что она требует от него активности. И теперь он лишится своего дома, потому что за него нечем будет платить. Он говорит об аренде дома у местных властей, но поскольку он уже однажды покинул такой дом, он боится, что больше ему его не предоставят. Он предупредил меня, чтобы я не говорил с ним об инвалидных колясках, костылях и других приспособлениях, и я избегал этого в течение всего курса консультирования. Он не получал никаких пособий по инвалидности, но считал, что не может претендовать на них. Боялся, что больше не сможет заниматься своим хобби. Из-за всего этого он чувствует себя одиноким, потому что ему кажется, что все, с кем он об этом говорит, его не понимают. Все это и еще многое другое он рассказал мне на нашей первой встрече.

Для начала я сказал ему, что он вполне вправе злиться на ситуацию, в которой оказался. Я выслушал его без всякого одобрения или неодобрения, показывая ему, что это мне не надоедает.

Мы рассмотрели несколько вариантов выхода из этой проблемы: получение государственной материальной помощи для аренды и оборудования дома, оборудование машины ручным приводом, перевод на более легкую работу в той же компании (он был слишком гордым для того, чтобы даже думать об этом).

Однако, поскольку этот человек хотел изменить ситуацию, в которой он находился, он приложил для этого много усилий, и именно в этом состоит суть консультирования. Он получил новые водительские права, ему посоветовали поменять машину с ручной коробкой передач на машину с автоматической коробкой и ручным управлением. Это он сделал без колебаний и вскоре вполне приспособился.

Ситуация с работой была сложнее. Он долго думал над ней и решил, пересилив на свою гордость, поговорить с начальством и попросить работу полегче. (Он очень боялся, что его уволят, когда он признается в своих трудностях). Он очень удивился, убедившись в том, что все не так страшно и получил работу в той же фирме. Он написал заявление о предоставлении транспортных льгот и немедленно получил их. Сначала он чувствовал себя виноватым, но потом подумал и решил, что он имеет на это право.

Он нуждался в совете по поводу своего дома, понимая, что вполне возможно иметь "доступный" собственный дом или арендовать подходящее жилье в рамках специальной программы. Он много размышлял об этом, и, поскольку, имея работу, был уверен в своих силах, решил продать свой старый дом и купить себе дом поменьше. Это заняло много времени и сил, но в конце концов это удалось, и теперь живет в новом доме.

Сейчас он уже спокойно может говорить о том, чтобы начать использовать инвалидную коляску.

Во время сеансов консультирования мы обсудили много проблем, было много эмоций и чувств, но он снова стал уверенным в себе и вполне счастливым человеком. Я надеюсь, что однажды он тоже станет консультантом.

Он сказал мне, что больше всего ему помогла уверенность в том, что его понимают. Он уже устал объяснять свои проблемы людям, которые ничего подобного не испытали.

Мой взгляд на удачное консультирование

Удачное консультирование:

- Когда кто-то становится настолько уверенным в себе, что может изменить неблагоприятную ситуацию и взять под контроль свою жизнь;
- Когда минус меняется на плюс и человек достигает того, что раньше казалось ему невозможным;
- Когда человек принимает тот факт, что его жизнь станет другой.

- **Какова продолжительность сеанса консультирования?** - Каждый сеанс длится в течение часа.

- **Какова обычная продолжительность курса консультирования?**

- Консультирование может продолжаться один сеанс или занимать множество сеансов, это зависит от того, сколько проблем нужно обсудить. Консультирование в случае, который описан выше, заняло 20 сессий. В случае прогрессирующей инвалидности человеку требуется дополнительное или даже повторное консультирование.

- **Как это определяется?**

- Успешность консультирования определяется тем, что удалось достигнуть. Нужно посмотреть, как обстояли дела до начала консультирования и как они обстоят теперь. Можно попросить консультируемого оценить результаты.

- **Что делать в том случае, если есть только три дня?**

- вы можете выбрать кого-то из участников семинара из тех, кто хорошо усвоил навыки слушания, поскольку нужно какое-то время, чтобы научить его.

Раздел VII.

Формирование позитивного общественного мнения по отношению к инвалидам.

Взаимодействие со СМИ.

Использование СМИ необходимо для формирования позитивного общественного мнения относительно инвалидов. В этом разделе представлена информация о том, как лучше обеспечить освещение тем, связанных с проблемами инвалидности и инвалидов. В своей публикации мы опирались на материалы из книги «Как работать со СМИ», выпущенной Международной организацией труда и Международной организацией реабилитации. В своей работе "Перспектива" старается следовать этим рекомендациям, и благодаря этому имеет определенные достижения в этой области. Пример одной из наиболее удачных статей мы публикуем с любезного разрешения автора.

Рекомендации ООН

B. Kolucki and B. Duncan. Together with media. A Practical Guide for People with Disabilities. International Labour Organization. 1994.

1. Люди с различными видами инвалидности должны выступать от своего лица.
Разговор в первом лице ("я", "мы") практически всегда более интересен и часто приносит больше удовольствия или эмоций, чем его передача в третьем лице.
2. Определите ролевые модели. В качестве ролевых моделей в СМИ должны выступать сами инвалиды.
В различных сферах деятельности показывать инвалидам, их семьям и обществу, что инвалиды могут многого добиться, а не только наблюдать за происходящим.
Таким образом, любой человек имеет больше шансов увидеть, что инвалиды различаются по умственным способностям, личностным качествам и интересам в той же степени, что и не-инвалиды.
3. Рассказывайте детям об инвалидах. Детям нужно видеть положительные, естественные примеры жизни инвалидов.
Дети не должны бояться задавать вопросы об инвалидах, они должны понимать, что это естественно - быть любопытным. Большинство инвалидов сами хотят ответить на вопросы и ценят честность.
4. Когда возможно, используйте юмор для передачи какого-то сообщения, особенно о представлениях, которые существуют в обществе о жизни инвалидов.
Юмор позволяет передать сообщение, которое, если о нем рассказывать долго и серьезно, будет поучительным и неинтересным. Такое сообщение часто помнится намного дольше.
5. Предоставляйте практическую информацию. Давайте информацию, которая будет полезна в повседневной жизни.
Усилия СМИ обычно более действенны, если содержат в себе информацию, которая практически поможет не-инвалиду (или инвалиду) при следующей встрече с женщиной, мужчиной или ребенком с инвалидностью.
6. Улучшите окружающую обстановку. Чем меньше препятствий для инвалидов - тем лучше всем!
Свободный доступ для инвалидов на самом деле помогает и остальным людям.
7. Представляйте инвалидов с точки зрения их возможностей и пользы, которую они могут принести обществу. Откажитесь от стереотипного мышления, что инвалиды являются иждивенцами и не способны приносить пользу обществу.
Чем больше видно, что инвалид чего-то достигает, тем меньше значения придается его инвалидности или отличиям от других.
8. Инвалидов необходимо представлять как активных членов общества, а не как пассивных и несамостоятельных наблюдателей.
Задача заключается в том, чтобы показать, что при равных возможностях в получении образования, профессиональной подготовки и при наличии технических средств и специальных услуг инвалиды могут многое дать своим семьям и обществу.

“ЗАПЕРТЫЕ В КЛЕТКУ инвалидностью сына”

Этот заголовок появился в сентябрьском, 1992 г., выпуске "Журнала для Родителей", публикуемого в Кении. Статья под этим заголовком рассказывает об отсутствии служб для ухода за детьми, которые могли бы позволить матери выйти на работу, о дефиците профессиональной помощи и заканчивается призывом к иммунизации. Статья дает выражение очень отрицательному стереотипу и дает ощущение того, что жизнь родителей детей-инвалидов просто безнадежна.

Далее приводится пример двух различных способов, какими может быть представлена в СМИ новостная история о проекте, обеспечивающем занятость людям с инвалидностью.

Первая заметка усугубляет негативные стереотипы людей с инвалидностью и имеет сильный общий тон благотворительности и снисходительности. Во второй заметке, которая дает информацию в более позитивном свете, к людям с инвалидностью относятся как к равным членам общества, которые стараются заработать средства к существованию.

Вы можете использовать эти примеры во время семинаров по работе со СМИ и на брифингах для журналистов или репортеров.

Факты:

Группа взрослых людей с различными формами инвалидности открыла мастерскую по производству и продаже ювелирных украшений. Всем сотрудникам не мешает доход от продаж для обеспечения себя и своих семей, но в настоящий момент дело идет не очень успешно. Мастерская должна завоевать репутацию производителя качественной продукции, увеличить уровень продаж и затем расширяться для поддержки своих работников и для обучения других.

Отрицательный пример освещения в прессе

Увечные и глухонемые делают ювелирные изделия, несмотря на свои недостатки

Около 30-ти увечных, глухих, немых и ослепших бед-

Что неверно:

Слова “увечные” и “глухонемые” являются устаревшими, унижающими понятиями; сочетание “несмотря на свои недостатки” имеет снисходительный и эмоциональный оттенок.

Этот параграф описывает мастерскую жалостливыми

<p>няков открыли ювелирную мастерскую в восточной части Площади Харамби. Они не могут ходить или нормально сидеть, во всяком случае, большинство из них, а многие раньше были нищими.</p> <p>И теперь, со всеми своими проблемами и несчастьями, они попытаются проигнорировать свои уродливые судьбы и создать что-то красивое. С потрясающим терпением и с бодрым настроением целыми днями сидят, делая цепочки, браслеты и кольца привлекательными для проходящих мимо. Чтобы дать работникам почувствовать, что они чего-то стоят, может быть некоторые милосердные люди купят эти безделушки.</p>	<p>словами, помещая все ударение на физическое состояние, а не на способности работников и их планы. Необходимые навыки для производства ювелирных изделий не включают в себя хождение или нормальную посадку.</p> <p>Это предложение не содержит никаких фактов; оно просто раскрывает предвзятое предположение автора, что жизнь с инвалидностью - это постоянное несчастье и трагедия. Статья описывает инвалидов как полностью отличных от других людей - изолируя их от всего человечества.</p> <p>Люди с инвалидностью не более терпеливы и бодры (или нетерпеливы и раздражительны), чем кто-либо другой. У них есть тот же спектр навыков, способностей и эмоций, что и у людей без инвалидности - просто меньше шансов доказать это.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Положительный пример освещения в прессе

<p>Новый ювелирный магазин, открытый работниками-инвалидами</p> <p>Около 30-ти людей с различными формами инвалидности - парализацией, потерей зрения, глухотой, с ампутированными конечностями - открыли ювелирную мастерскую в восточной части Площади Харамби. После шестимесячного обучения необходимым навыкам они производят в день до 30-50 оригинальных цепочек, браслетов и колец, выполненных в современном и традиционном стилях.</p> <p>Г-н Шариф Мусака, управляющий мастерской, пользующийся коляской, сказал: "Некоторые из нас раньше были нищими, но теперь мы научились обеспечивать себя и помогать своим семьям. Наши ювелирные украшения имеют приятный дизайн, красиво сделаны и могут конкурировать с другими продуктами на рынке." Г-н Мусака также сказал, что любой покупатель, который принесет копию этой статьи, получить скидку при покупке первой вещи.</p>	<p>Что правильно:</p> <p>Заголовок подчеркивает появление нового проекта, начатого людьми; вторичное ударение - на инвалидность.</p> <p>В статье представлены факты, о которых большинству читателей интересно узнать, но нет драматизируются инвалидизирующие состояния. Показывает работников как ответственных взрослых людей, которые уделили внимание приобретению навыков. Описывает мастерскую как деловое предприятие, а не с точки зрения благотворительной деятельности.</p> <p>Интервью и высказывания управляющего с инвалидностью, как и любого другого управляющего делового предприятия, будут в новостях. Это дает возможность управляющему высказать свою точку зрения, а не представить мнение журналиста. Заверяет читателя, что изделия профессионально исполнены, и мотивирует читателя стать покупателем.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Отрицательный пример истории в газете или в бюллетене - это типичная ситуация во всем мире, когда отсутствует связь между инвалидным сообществом и журналистами. Журналист предполагает, что история с инвалидностью должна быть подслащена, вызывать жалость и взывать к благотворительности.

Позитивный пример - это то, что может явиться результатом постоянной связи инвалидного сообщества с журналистами и СМИ, когда передается информация о целях и задачах этого сообщества и объясняются различия между положительным и отрицательным изображением.

Использование семинаров для СМИ

Одним из наиболее эффективных путей просвещения и образования людей, работающих в СМИ, будет проведение семинаров для СМИ по теме инвалидности. Такая деятельность успешно проводится в десятках стран по всему миру. Одним из основных доводов за этот подход является то, что такой семинар даст возможность, часто впервые, установить межличностный контакт между работниками СМИ и активными людьми, которые имеют различные формы инвалидности. Это уже само по себе представляет один из наилучших и наиболее прямых способов воздействия на отношение людей.

Некоторые советы по проведению семинара для СМИ:

- Лучше всего использовать полный день для такого семинара, чтобы позволить выступить всем желающим и обеспечить активное участие инвалидов.

Люди с различными формами инвалидности должны быть основными выступающими вместе с одним-двумя "сторонниками" из журналистского сообщества.

- Сотрудники СМИ очень любят обсуждать СМИ. При любой возможности постарайтесь просмотреть несколько национальных или международных программ, слушайте новости на радио, обратите внимание на плакаты.
- Анализ СМИ должен касаться качества продукции (не является синонимом высокой стоимости), а также использования Руководства ООН или Адаптированного руководства для СМИ, которое содержится в этой книге.
- Распространите справочный материал - Руководство для СМИ, либо разработанное ООН, либо адаптированное, образцы положительного и негативного освещения в прессе, фотографии, а также контактную информацию об экспертах и организациях.

- Если возможно, перейдите к простой работе в группах. Задания должны быть творческими, а не дополнительная работа над руководством. Примеры могут включать в себя упражнение, когда каждая группа пытается “продать” какое-нибудь интересное сообщение об интеграции инвалидов в общество - одно может быть в виде плаката, другое - короткая радиопостановка, третье - одноминутный ролик социальной рекламы для телевидения. Или же каждая группа может разработать юмористическое сообщение людям с инвалидностью, которые оказывают услуги - взрослому населению, детям, работодателям. Используйте современные или традиционные средства.

- Проследите, чтобы выступающие, участники и задания для групп были чувствительны к половой принадлежности участников, соответствовали культурному уровню, были практическими и интересными.

Иногда семинар по представлению важности работы по изменению отношений к инвалидности является эффективным способом начать национальную кампанию по изменению общественного мнения. Семинар направлен на большую аудиторию, чем рабочая встреча, и имеет более широкие задачи просвещения общественности и объединения групп, что может привести к изменениям.

Основные группы или сектора общества, которые могут, при совместных усилиях, создать атмосферу принятия людей с инвалидностью, представлены женщинами и мужчинами из:

- правительственных органов
- организаций инвалидов или для инвалидов
- СМИ
- коммерческих предприятий

Каждая из этих групп существенно влияет на восприятие людей с инвалидностью и на их принятие обществом.

Образец программы семинара по вопросам инвалидности и СМИ (один или два дня)

1. Представление темы человеком с инвалидностью, который также имеет знания по каким-то направлениям СМИ (телевидению, радио, театру, сам является писателем и т.д.)

а. пример положительного отражения вопросов инвалидности или жизни с инвалидностью (фильм, постановка и т.д.)

б. Негативный пример

в. обсуждение этих примеров, проводимое представителями основных присутствующих групп

2. Обсуждение языка и терминологии, формируется “комитет” из представителей основных групп

а. примеры положительной терминологии

б. примеры унижающих, отрицательных слов (используйте примеры из законодательных документов, положений о найме на работу, газет, фильмов, карикатур, театральных постановок, телевизионных программ, радио)

3. Международные взгляды

а. Если возможно, задействуйте специалиста, который может рассказать о результатах кампаний по просвещению общественности, проводимых в других странах

б. Представьте Руководство ООН по улучшению общения с инвалидами и предложите, какие мероприятия по внедрению руководства могут быть применены в стране

Вторая половина дня или второй день

4. Разбейтесь на несколько групп по видам СМИ для разработки стратегий перемен:

а. Пресса и периодические издания

б. Телевидение

в. Радио

г. Небольшие или традиционные виды СМИ, например, театр, плакаты, книги

д. Реклама (если подходит)

В каждой группе должно быть два руководителя-специалиста по определенному вопросу - один с инвалидностью, другой без инвалидности.

Если позволят время, каждой группе раздаются положительные и отрицательные примеры информации в СМИ.

5. Заккрытие: все группы собираются вместе для подведения итогов и разработки плана дальнейшей деятельности.

Использование реальных примеров стратегий по просвещению общественности

Как было упомянуто во введении, это Руководство является результатом однодневного семинара по СМИ и вопросам инвалидности, который проводился в Африке Международными организациями по труду и реабилитации. На этом семинаре были представлены 13 реальных примеров. Они представляют различные подходы, которые можно использовать в проекте либо в организации.

Работа со СМИ в Кении: трехлетний опыт

В ожидании проведения первого Всемирного Конгресса в Африке Международной организацией по реабилитации Организационный комитет решил использовать это мероприятие для привлечения внимания работников СМИ Кении к вопросам, связанным с инвалидностью, а также с целью улучшения их осведомленности и терминологии о людях с инвалидностью. Комитет разработал всестороннюю стратегию взаимодействия со СМИ в 1990 году, готовясь к Конгрессу, который проводился 7-11 ноября 1992 г. в Найроби, а также последующие мероприятия.

Эта трехлетняя стратегия является примером того, как крупное общественное мероприятие в Африке было использовано в качестве “магнита” для привлечения внимания СМИ и общественности к вопросам инвалидности.

Далее приводимый обзор пунктов стратегии по большей части составлен на основе информации от г-на Оскара Бото, Председателя пресс-комитета Конгресса.

Мероприятия при подготовке к Конгрессу

1990 г.:

Организация подкомитета по информации, разработка эмблемы Конгресса, плакатов и планов по выходу на ключевые фигуры в национальных газетах, на телевидении и радио Кении.

1991 г.:

Проведение консультаций со СМИ и экспертом по инвалидности Барбарой Колучки на тему организации действенного семинара для кенийских журналистов (прессы, телевидения и радио) по освещению вопросов инвалидности.

- Использование “Национальных дней” для пропаганды включения тем, касающихся инвалидности, в общественные мероприятия. К примеру, Super Disken Band, состоящая из музыкантов с различными формами инвалидности, выступали в “День Мадараки” перед 70.000 людьми и Президентом Кении.

- Более 200-т инвалидов участвовали в демонстрации на улицах Найроби, названной “Акция понимания”, пройдя мимо таких знаменитых мест, как здание Парламента, Городская Палата, железнодорожная станция. Их сопровождала группа музыкантов, транспарант от Конгресса и люди, держащие плакаты в поддержку инвалидов.

- Был проведен двухдневный Семинар для СМИ, в котором участвовали 35 журналистов из как минимум 20-ти различных СМИ, включая и электронные и печатные средства массовой информации. Целью семинара было информирование кенийских журналистов о современной концепции инвалидности как вопроса социального развития, а также их просвещение насчет терминологии, описывающей людей с инвалидностью. В дополнение была представлена информация о существующем положении инвалидов в Африке. Были приглашены выступающие из различных инвалидных групп и реабилитационных организаций.

Считается, что семинар, открытый министром здравоохранения, прошел достаточно успешно, так как за ним последовал огромный поток информации в СМИ, охватывающий как и просто интервью с инвалидами, так и достаточно глубокие статьи, поднимающие вопросы образования, работы, отдыха и спорта.

- Комитет по прессе подготовил 17 сюжетов для ежедневной прессы и других периодических изданий, из которых были использованы 11.

1991-1992 гг.:

- Руководители подкомитета по связи с общественностью провели встречу с представителями двух кенийских телестанций, Кенийской телекорпорацией и Кенийской телевизионной сетью. Это привело к намного более качественному освещению информации об инвалидах в ежедневных программах, журнальных программах, новостях после пресс-конференций и ток-шоу. Телестанции даже стали показывать фильмы, где героями являлись инвалиды. Кенийская телекорпорация начала сериал, называемый “Мы можем”, состоящий из 13-ти частей, в котором рассказывалось о жизни ребенка с врожденной инвалидностью, о том, как он вырос и стал помогать своей семье.

- Многочисленные программы об инвалидах, организациях инвалидов и об организаторах Конгресса были выпущены на радио на 12-ти кенийских языках.

1992 г.:

- Проект по постройке пандусов в Найроби был официально начат в 1992 году Городской Комиссией Найроби. На многочисленных улицах, проходящих через центр Найроби, были сделаны съезды с тротуаров для людей на колясках. Этот проект широко освещался в электронных и печатных средствах массовой информации.

- Менее успешной инициативой была подготовка приложений по вопросам инвалидности к газетам и периодическим изданиям. Только одна из ежедневных газет использовала материал, и одно приложение вышло к одному номеру “Еженедельного обзора”.

Во время Конгресса:

В течение десяти дней Конгресса был предоставлен в распоряжение Пресс-центр в Кенийском Международном Конференц-центре. Сотрудники пресс-центра занимались:

- Связью с прессой
- Подготовкой информации для журналистов
- Предоставлением фотографий выступающих и участников Конгресса
- Выпуском ежедневного бюллетеня Конгресса (новости и сюжеты о выступающих и мероприятиях на Конгрессе)
- Предоставлением напечатанных выступлений журналистам
- Выпуском сувенирной продукции

Выдержки из пособия: Self-advocacy Manual for People with Disabilities by Rod Herold and Carmen Johnson. Massachusetts Coalition of People with Disabilities.:

Контакты с прессой пойдут на пользу вашей группе. В одной из наших последних групп было 15 активных членов. Из них трое занимались персональными контактами со СМИ (ТВ, радио, газеты и журналы). Для публикации в этих СМИ было составлено небольшое объявление (для ТВ и радио это может быть ролик). Такие объявления или социальные ролики размещаются в СМИ бесплатно. Благодаря этим объявлениям на последние собрания группы пришли два новых члена и репортер, который обещал написать статью для воскресного выпуска. Эта группа провела только три встречи, но ее деятельность была очень эффективной.

Вот еще несколько примеров печатной и рекламной продукции, которую рекомендуется использовать для более эффективного освещения проблем инвалидности.

Флаер (листовка) - это небольшая листовка, которая кратко и доступно информирует о вашей деятельности. Она должна быть привлекательной, легко читаемой. Ее лучше набирать крупными жирными буквами. Обычно флаер сообщает о каком-либо предстоящем мероприятии, поэтому не забудьте указать контактный телефон и имя человека, с которым можно связаться. Дизайн флаера поручите кому-нибудь, кто имеет художественные способности. Иллюстрируйте флаер, печатайте его на цветной бумаге. Перед тиражированием еще раз проверьте правильность информации.

Ниже приведен пример флаера:

<p>У АВТОБУСОВ ?????????? ЕСТЬ ПОДЪЕМНИКИ????????????????????????????????</p> <p>ТРАНСПОРТ - ЭТО ПРОБЛЕМА.</p> <p>МЫ РАБОТАЕМ, ЧТОБЫ РАЗРЕШИТЬ ЕЕ.</p> <p>КТО МЫ?</p>

Мы - группа инвалидов округа***

В ЧЕМ ПРОБЛЕМА?

Проблема в том, что доступно для инвалидов транспорта мало. Нам не на чем добраться до работы, школы, врача или просто магазина. Просто встретиться - уже большая проблема.

Специальный транспорт или такси - дорого. Из-за того, что мы не имеем таких же возможностей, что и все, мы чувствуем себя не такими, как вы. Мы хотим пользоваться общественным транспортом, если он действительно будет доступным.

В ЧЕМ ВЫХОД?

Выход - в создании доступного транспорта.

Что мы делаем?

Мы изучаем, работают ли подъемники на всех автобусах, используются ли они, умеют ли водители обращаться с ними?

КАК ВЫ МОЖЕТЕ ПОМОЧЬ?

Вы можете прийти к нам и обсудить эту проблему. Для того, чтобы сделать транспорт доступным, нам нужна поддержка всех.

Звоните Синтии Роуз 661-8193 или Джоан Поттс 485-2770

Объявление.

Составив текст, вам нужно отправить его руководству издания или канала, а через несколько дней перезвонить им. Правило составления таких объявлений: они должны быть короткими. Радио-ролик, например, не должен длиться больше минуты (в крайнем случае, 150 секунд). Перед тем, как отправить ролик, воспользуйтесь магнитофоном, запишите его для себя и прослушайте, насколько убедительно он звучит, насколько достоверна информация.

Вот образец опубликованного в газете объявления:

газета* 28 апреля 1983 г. С. 3**

Группа по отстаиванию прав инвалидов соберется в Белом павильоне больницы Кэйп Код в субботу, 30 апреля. Начало в 10.00

Спонсор - Массачусетская коалиция инвалидов

Информационный бюллетень - это неформальный способ информировать людей о своей деятельности - о ходе решения проблемы, о том, что происходит на собраниях, слушаниях, в жизни группы и отдельных ее членов. Можно начинать с одностороннего бюллетеня, использовать цветную бумагу (тогда ваш бюллетень будет отличаться от других). Бюллетень должен быть написан просто, разбит на секции и иметь броские и ясные заголовки. Издавать бюллетень нужно регулярно - еженедельно, ежемесячно или ежеквартально.

Разрабатывать бюллетень очень интересно, эта деятельность задействует много людей: кто-то будет писать его содержание, кто-то набивать, форматировать, тиражировать и рассылать. Бюллетень - хороший повод для общения, а также неплохой источник для развития чувства общности и товарищества. Бюллетени сначала можно рассылать по почте, затем раздавать на собраниях. Вот пример абзаца из информационного бюллетеня:

Мы сделали это!

Поздравляем нашего координатора Кэролин Браун и комитет по сооружению парковок с тем, что они завершили подготовку писем и материалов в городской Совет. Наша петиция была принята 20 июля, и теперь Городской совет должен утвердить проект, который вскоре станет законом.

Инвалиды: Терминология и этикет

10 общих правил этикета

Эти 10 правил используются работниками общественных служб США. Они составлены Карен Мейер, Национальный Центр Доступности США.

1. Когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
2. Когда Вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку - даже те, кто испытывает трудности с рукой или пользуется протезом, вполне могут пожать руку - правую или левую, что вполне допустимо.
3. Когда Вы встречаетесь с человеком, который плохо видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с Вами. Если у Вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент Вы обращаетесь и назвать себя.
4. Если Вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем интересуйтесь инструкциями.
5. Обращайтесь со взрослыми как со взрослыми. Обращайтесь к инвалидам по именам, когда подобная фамильярность демонстрируется по отношению к остальным. Никогда не проявляйте покровительство к людям, использующим инвалидную коляску, - не кладите им руку на голову или плечи, не обращайтесь уменьшительными именами.
6. Опирайтесь или повиснуть на чьей-то инвалидной коляске - то же самое, что опираться или повиснуть на ее обладателе, и это тоже раздражает. Коляска, кресло - это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

7. Когда Вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Если это необходимо, задавайте короткие вопросы, которые требуют таких же коротких ответов, кивка или жеста. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам - понять его.
8. Когда Вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать.
9. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко. Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Разговаривая с теми, кто может, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки) не мешало.
10. Расслабьтесь. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав "Увидимся" или "Вы слышали об этом..." тому, кому это говорить не стоило.

Как и другие меньшинства, права которых ущемляются большинством, инвалиды чувствительны к словам, которые усугубляют их положение. Для того чтобы изменить его, инвалиды в странах, где движение инвалидов получило активность, пропагандируют собственные определения и понятия, которые не вызывают жалости и других негативных ассоциаций. В России этот процесс только набирает силу: например, еще очень часто в прессе можно встретить слово "калека". Это слово "режет" глаз, мы чувствуем неловкость оттого, что это напечатали. Однако английский аналог уже вполне "годеен для употребления" - его вновь ввели в обращения сами инвалиды, которые считают, что это верное слово. У нас же пока еще не прижилась политически корректная терминология, которая предполагает уважительное обращение ко всем людям. Эта брошюра - наш вклад в становление этой терминологии. Изначально она была составлена по американским и британским источникам. В частности, мы использовали рекомендации для работодателей, разработанные на британском форуме по проблемам трудоустройства инвалидов (Disability Etiquette. Employers' Forum on Disability, 1996) и в Дербиширском Центре Интегрированной жизни (DCIL), а также рекомендации, разработанные американскими организациями для государственных служащих. Однако перед публикацией на русском языке мы консультировались с нашими коллегами из различных организаций инвалидов: Всероссийского общества инвалидов, организаций "Равенство" (Самара), "Инватур" (Нижний Новгород), "Танюша" (Тверь), "Душа человека" (Москва), Московской Ассоциации родителей детей с нарушением слуха, Московского общества рассеянного склероза, организации "Родители инвалидов по зрению, Новосибирской региональной библиотеки для незрячих и слабовидящих". В процессе этой работы брошюра была существенно изменена и расширена. Пользуясь случаем, выражаем им нашу искреннюю благодарность за помощь. Кроме того, при составлении этой брошюры, мы пользовались сборником «Как общаться с инвалидами», выпущенным в 1992 г. журналом «Преодоление», статьями А. Графова "Что нужно знать слепым и зрячим при взаимных контактах" (Новосибирск, 1992) и "О прописных истинах общения слепых и зрячих" (Журнал ВОС "Наша жизнь", № 4-5, 1998, с. 31). Отдельное спасибо за полезные замечания всем сотрудникам "Перспективы" и Льву Николаевичу Индолеву.

Международное движение за права инвалидов считает наиболее правильным следующее понятие инвалидности: "Инвалидность - препятствия или ограничения деятельности человека с физическими, умственными, сенсорными и психическими отклонениями, вызванные существующими в обществе условиями, при которых люди исключаются из активной жизни." Таким образом, инвалидность - одна из форм социального неравенства. Она - социальное, а не медицинское понятие. А в контексте социальной модели инвалидности логично и вполне уместно использовать соответствующую терминологию.

Рекомендуем: когда вы говорите или пишете об инвалидах,

Используйте слова и понятия, не создающие стереотипы:

Инвалид, человек, имеющий инвалидность, люди, имеющие инвалидность, инвалиды

Человек с ограниченными возможностями, человек с ограниченными функциями

Не инвалид

обычный, типичный человек

Человек, использующий инвалидную коляску

Избегайте слов и понятий, создающих стереотипы:

Больной, калека, искалеченный, деформированный, неполноценный, дефективный

Нормальный, здоровый (при сравнении с инвалидом)

Прикованный к инвалидной коляске

Врожденная инвалидность, инвалид с детства	Врожденный дефект, несчастье
Имеет ДЦП (или другое)	Страдает ДЦП
Перенес полиомиелит, имеет инвалидность в результате полиомиелит, человек, который перенес болезнь, пережил болезнь, стал инвалидом в результате...	Страдает от полиомиелита, от последствий полиомиелита, жертва полиомиелита
Умственно отсталый человек (только для взрослых)	Отсталый, умственно неполноценный,
Ребенок с задержкой в развитии	«тормоз», слабоумный
Медленно обучаемый ребенок	
Человек с задержкой в развитии	
Человек с синдромом Дауна	"Даун", "монголоид", даунята
Ребенок (дети) с синдромом Дауна	
Человек с эпилепсией	Эпилептик, припадочный
Люди, подверженные припадкам	
Люди, подверженные эпилептическим припадкам	
Душевнобольные люди	Сумасшедший, псих
Люди с психиатрическими проблемами	
Люди с душевным или эмоциональным расстройством	
Слепой, незрячий человек, невидящий человек	Слепой, как крот (никогда), совершенно слепой,
Слабовидящий человек	глухонемой, глухой, как пень, тугоухий
Человек с нарушением слуха	
Глухой человек, слабослышащий человек, человек (ребенок) с остатками слуха	
Человек с трудностями в общении, затруднениями в речи	Немой

Почему так говорить нельзя?

Некоторые слова, перечисленные в колонке "избегайте" таких вопросов не вызывают. Очевидно, что, назвав человека "тормозом" или "дефективным", вы оскорбите его. Однако другие слова и обороты стали вполне привычными. Почему же мы считаем, что они оскорбительны и не рекомендуем пользоваться ими в речи?

Для того, чтобы это было понятно, мы хотели бы показать вам результаты нашего исследования. На пяти семинарах, в которых участвовали люди с различными формами инвалидности из более чем 20 регионов России, мы предлагали написать, какие чувства и ассоциации вызывает у них то или иное слово и выражение. Вот наиболее типичные примеры, которые мы выбрали из более чем 120 ответов:

Очень распространенное выражение "**прикован к коляске**" ---- "обреченность", "цепи".

Слова **глухой, немой** - невозможность общения, контакта.

Больной - значит, **надо лечить**

Слова **глухой, паралитик, неполноценный, безрукий, больной** вызывают сочувствие и жалость.

Брезгливость вызывают слова **калека, слабоумный, даун**.

Псих, слабоумный, ненормальный, шизик, кроме всего прочего, вызывают страх, связаны с непредсказуемостью, опасностью. Это, в довершение всего, обобщения, которых воспитанные люди избегают в любых обстоятельствах.

Выражения **человек с ограниченными возможностями, человек на коляске, человек с травмой позвоночника, человек с инвалидностью, незрячий** - вызывают вполне нейтральные ассоциации.

Слово **инвалид** вызывает различные чувства, но в целом, большинство людей считает его приемлемым.

Некоторые из оборотов кажутся, на первый взгляд, надуманными и нелепыми. Скорее всего, в повседневной речи не будет широко использоваться "человек с ограниченными возможностями". Во-первых, этот оборот слишком длинный, неуклюжий, а, во-вторых, не точный: по большому счету, возможности любого человека в той или иной степени ограничены. Точно так же люди вряд ли будут употреблять в устной речи "человек, имеющий душевные расстройства," или "человек, испытывающий трудности при передвижении".

С другой стороны, есть сленг, которым пользуются инвалиды, общаясь между собой. Они считают нормальным употребление таких слов, как "опорник", "спинальник", "шейник", "колясочник". Однако вряд ли можно ожидать, что эти выражения могут употребляться широко и будут понятны широкой публике.

Еще одно, на что нужно обратить внимание: выбирая слова и выражения, следует избегать стереотипов. «Жертвы» - это излишне драматический образ вечно несчастного и беспомощного человека. «Герой», который, «несмотря на что-то», «преодолеет» и ведет «нормальную» жизнь – тоже очень распространенный образ. Создавая его в таком ключе, автор незаметно впадает в покровительственный тон. Кроме того, помните, что, стремясь к аккуратности и корректности, нужно избегать обобщений и предположений. Не стесняйтесь спрашивать, как будет правильнее, у самих инвалидов.

Мы понимаем, что многие из читателей не согласятся с какими-либо из предложенных вариантов. Уже несколько лет, например, одни принципиально употребляют выражение "человек с ограниченными возможностями", а другие считают, что слово "инвалид" - гораздо более подходящее. Многие говорили нам, что можно употреблять любое слово, важнее изменить стереотипы, которые существуют вокруг него. Корректная русская терминология по отношению к инвалидам складывается только сейчас. Возможно, у Вас есть свои предложения и комментарии.

Дж. Шапиро, американский журналист, газета "Вашингтон пост".

Инвалид: поиски нового термина

Язык важен для того, чтобы покончить с дискриминацией

Это звучит многообещающе: благотворительная организация предложила 50 тысяч долларов за новый, позитивный термин, синоним слова “инвалид”. Но еще до того, как победитель положил премию в карман, его изобретение - “человек с отличающимися возможностями” - было встречено с насмешкой и даже враждебностью.

Такой холодный прием выявил важную тенденцию: инвалиды приходят к тому, что гордятся тем, что их называют инвалидами, и, как делали раньше черные, женщины или геи, пытаются изменить точку зрения и язык, которым общество говорит о них.

Неправда, что инвалиды излишне тонкокожие. Слова вроде “калеки” используются слишком долго, причем самими же инвалидами, когда они общаются “среди своих”. С тем же успехом они могут называть других людей “ходячками” или “временными не-инвалидами” (что напоминает о том, что большинство людей становится инвалидами в пожилом возрасте).

Скорее всего, для них важно так выразиться потому, что этот язык создает социальные стереотипы, вносит свою лепту в дискриминацию и статус меньшинства, что и так имеют многие американские инвалиды, количество которых - от 34 до 43 миллионов, в зависимости от того, как считать и что понимать под инвалидностью.

Б. Ф. Фриман, который победил в конкурсе Национального Фонда Кристины, а в нем участвовали 66 тысяч определений, объяснял, что, являясь учителем в специальной школе, он видит, как его ученики переживают из-за слов, которые используются по отношению к ним.

Фриман предполагает, что инвалиды отвергают слова, в которых есть такой смысл: их физические или ментальные данные делают их слабыми, жалкими, зависимыми. Такие слова, как “неполноценный” не годятся. Но другое такое же слово или эвфемизм им тоже не подойдет. Наиболее предпочтительный термин - *disabled* (инвалид, человек с ограниченными возможностями), который недавно вытеснил слово *handicapped* (инвалид, человек, нуждающийся в помощи). Это слово впервые устраивает самих инвалидов. Другое принятое определение - “человек, имеющий инвалидность” - предполагает, что в первую очередь, надо назвать человека, а затем его свойства.

Однако, очевидно, что сами инвалиды не пользуются такими оборотами, как “люди, испытывающие физические трудности” или “люди с физическими и умственными трудностями”. “Термин “человек, испытывающий физические трудности” не отличает меня от женщины, которая карабкается на Эверест,” - говорит поэт и эссеист Нэнси Маэрс, имеющая обширный склероз.

Только прямая терминология, считает она, заставит людей подумать, что значит быть инвалидом, и что нужно, чтобы создать доступную для передвижения на инвалидных колясках среду - вне и внутри зданий.

Диана Пиастро, ведущая газетной колонки “Жизнь с инвалидностью”, говорит, что определение Фримана подразумевает, что инвалидность - это нечто постыдное, и ее надо скрыть в таком чересчур общем и расплывчатом определении. “Оно отрицает реальность вместо того, чтобы сказать, что реальность - наша инвалидность, и это вполне нормально,” - говорит Пиастро.

Мэри Джонсон, редактор журнала “Disability Rag”, направленного на защиту прав инвалидов, тоже имеет возражения по поводу определения, которое победило в конкурсе. “Люди не поймут культуру инвалидности, если проехать на инвалидной коляске им по ногам. Определение “Люди с отличающимися возможностями” не имеет ни души, ни силы.”

Но есть ли какое-нибудь другое слово? К удивлению, один из читателей журнала “Disability Rag” высказал свое наблюдение: некоторые инвалиды предпочитают то самое слово, которое другим кажется самым обидным, - “калека”.

“Это все равно, что показать узловатый кулак,” - говорит художница Черил Вейд, которой нравится “калека”, потому что это слово грубо, но точно характеризует ее тело, скрученное ревматическим артритом. Это слово сейчас и в ближайшее время не будет приемлемо для широкого применения, но его растущая популярность свидетельствует о том, что стереотипы, стигматы инвалидности меркнут.

Бизнесмен Д. Брюс МакМаган основал Национальный Фонд Кристины и назвал его в честь дочери, имеющей ДЦП. Он говорит, что новый язык инвалидности необходим не только для того, чтобы инвалиды ярче выражали свое самоощущение, но и для того, чтобы стереть, уничтожить предубеждения, которые существуют по отношению к ним в широкой публике.

Термин “Люди с отличающимися возможностями”, может быть, так и не приживется. Но глава социологического отделения Университета Брандеиса Ирвинг Кеннет Зола, который судил на конкурсе, настаивает на том, что конкурс был важен уже потому, что заставил людей задуматься о “силе негативного языка”. То, что инвалиды ищут подходящие слова для самоопределения, знак новой и процветающей групповой общности.

Люди, испытывающие трудности при передвижении

1. Помните, что инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без разрешения – то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
2. Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
3. Если Ваше предложение о помощи принято, спросите насчет инструкций и следуйте им.
4. Если вам разрешили катить коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
5. Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры, и как их можно устранить.
6. Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
7. Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

8. Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек заранее имел возможность принимать решения.
9. Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
10. Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской – это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Многие люди, пользующиеся инвалидной коляской, не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

Люди с плохим зрением и незрячие

Нарушение зрения имеет много степеней. Человек может быть полностью слепым или плохо видеть. Полностью слепых людей всего около 10 %, остальные люди имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других – слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить учитывать при общении.

1. Предложите свою помощь. Не направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как Вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
2. Не обижайтесь, если Вашу помощь отклонили.
3. Опишите коротко, где Вы находитесь. Например: «В центре зала, примерно в шести шагах от Вас, стоит стол.» Или: «Слева от двери, как заходишь, - кофейный столик.» Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, низких прилоках, трубах и т.п. Обратите внимание на наличие бьющихся предметов.
4. Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Учтите, однако, что не всем это нравится. Делитесь увиденным.
5. Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как к обычным домашним животным. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
6. Не отнимайте и не стискивайте трость человека.
7. Всегда выясняйте, в какой форме человек хочет получить информацию: Брайль, крупный шрифт, дискета, аудиокассета. Если у вас нет возможности перевести информацию в нужный формат, отдайте ее в том виде, в котором она есть - это лучше, чем ничего.
8. Если Вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если Вас об этом не попросят. Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
9. Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он Вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
10. Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если Вы хотите пожать руку, спросите об этом.
11. Когда Вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Если вы знакомите его с незнакомым предметом, не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если Вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
12. Когда Вы общаетесь с группой незрячих людей, не забудьте каждый раз называть того, к кому Вы обращаетесь.
13. Не заставляйте Вашего собеседника вещать в пустоту: если Вы перемещаетесь, предупредите его.
14. Вполне нормально употреблять выражение "смотреть". Для незрячего человека это означает "видеть руками", осязать.
15. Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде: "стакан находится где-то там на столе", это поблизости от вас ...". Старайтесь быть точным: "Стакан посередине стола", "Стул справа от вас". Пытайтесь облечь в слова мимику и жесты.
16. Если Вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.
17. При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад - это неудобно.

Люди с нарушением слуха

1. Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него.
2. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.
3. Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если Вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.
4. Некоторые люди могут слышать, но отдельные звуки воспринимают неправильно. В этом случае говорите немного более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.
5. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его (ее) по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека за руку или плечо или же помахать рукой.
6. Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.
7. Если Вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты.
8. Убедитесь, что Вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли Вас собеседник.
9. Если Вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.
10. Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться. Не говорите: «Ладно, это неважно...» Сообщения должны быть простыми.
11. Не забывайте о среде, которая Вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.
12. Не меняйте тему разговора без предупреждения. Используйте переходные фразы вроде: «Хорошо, теперь нам нужно обсудить...»
13. Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.
14. Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если Ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Помните:
 - Что только три из десяти слов хорошо прочитываются.
 - Нужно смотреть в лицо собеседника и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.
 - Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

Люди с задержкой в развитии и проблемами общения

1. Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.
2. Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что Ваш собеседник с ними знаком.
3. Не говорите «свысока». Не думайте, что Вас не поймут.
4. Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам.» Дайте возможность Вашему собеседнику обыграть каждый шаг после того, как Вы объяснили ему.
5. Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.
6. Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если Вас с первого раза не поняли.

7. Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как Вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми, например, планы на выходные, отпуск, погода, последние события.
8. Обращайтесь непосредственно к человеку.
9. Помните, что люди с задержкой в развитии, дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.
10. Если это необходимо, можете записать свое сообщение или предложение на бумаге, предложите Вашему собеседнику обсудить его с другом или семьей. В записке укажите свой номер телефона, предложите обсудить это при следующей встрече.

Люди с психиатрическими проблемами

Психические нарушения - не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир.

1. Не надо думать, что люди с психическими нарушениями обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении.
2. Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.
3. Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Это миф. Если Вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно.
4. Неверно, что люди с психическими нарушениями всегда принимают или должны принимать лекарства.
5. Неверно, что люди с психическими нарушениями не могут подписывать документы или давать согласие на лечение. Они, как правило, признаются дееспособными.
6. Неверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей.
7. Неверно, что люди с психическими нарушениями не способны работать. Они могут выполнять множество обязанностей, которые требуют определенных навыков и способностей.
8. Не думайте, что люди с психическими нарушениями не знают, что для них хорошо, а что - плохо.
9. Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что Вы можете сделать, чтобы помочь ему.
10. Не думайте, что человек с психическими нарушениями не может справиться со стрессом.
11. Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.

Люди, испытывающие затруднения в речи

1. Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их - в Ваших интересах.
2. Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
3. Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договоритесь о другом, более свободном времени.
4. Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все Ваше внимание.
5. Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека.
6. Если человека с затрудненной речью сопровождает другой человек, не адресуйте Ваши вопросы, комментарии или просьбы компаньону.
7. Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

8. Не притворяйтесь, если Вы не поняли, что Вам сказали. Повторите то, как Вы поняли, и реакция собеседника Вам поможет. Не стесняйтесь переспросить то, что Вы не поняли. Если Вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
9. Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
10. Не думайте, что человек, испытывающий затруднения в речи, не может понять Вас.
11. У некоторых людей может резко меняться тональность речи. Не делайте преждевременных выводов на основании выражения лица или голосовой модуляции, пока вы не узнаете человека достаточно хорошо.
12. Не играйте с чужими голосовыми приспособлениями, поскольку они - личная принадлежность человека.
13. Если у Вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли Ваш собеседник использовать другой способ - написать, напечатать.

Люди с гиперкинезами (спастикой)

Гиперкинезы - непроизвольные движения тела или конечностей, которые обычно свойственны людям с детским церебральным параличом (ДЦП). Гиперкинезы могут возникать также у людей с повреждением спинного мозга.

1. Если вы видите человека с гиперкинезами, не следует явно обращать внимание на его необычный вид.
2. При разговоре не отвлекайтесь на непроизвольные движения Вашего собеседника, потому что невольно можете пропустить что-то важное, и тогда вы оба окажетесь в неловком положении.
3. Предлагайте помощь ненавязчиво, не привлекая всеобщего внимания.
4. Перед тем, как сесть за стол с человеком с гиперкинезами, поинтересуйтесь, какая сервировка ему удобна. Ему может понадобиться соломинка, глубокая или, наоборот, мелкая тарелка, низкая или высокая чашка и так далее.
5. Если в магазине человек с гиперкинезами попросил Вас достать его кошелек и расплатиться или положить покупки ему в сумку, не бойтесь выполнить эту просьбу. При этом не нужно расплачиваться за него. То же самое, если Вас попросили набрать телефонный номер - при этом совершенно необязательно вставлять в аппарат свою телефонную карту.
6. В транспорте: при входе в автобус (троллейбус, трамвай), прежде чем предложить свою помощь, спросите, нужно ли это. Некоторым людям помощь посторонних только мешает. Уступая место, не настаивайте, если человек отказался.
7. Если Вы покупаете билеты в кино или театр для человека или людей с гиперкинезами, выбирайте такие места, где они не будут мешать другим зрителям непроизвольными движениями. Если таких мест нет, нужно договориться с администрацией о дополнительных местах в проходе.
8. Не бойтесь противоречить человеку с гиперкинезами, боясь его разволновать. Позиция "только не волнуйся", "ладно", приведет к потере времени и нервов. Спокойно излагайте свои аргументы, даже если видите, что Ваш собеседник нервничает.
9. При гиперкинезах встречаются также затруднения в речи. В данном случае советуем прислушаться к рекомендациям, изложенным в разделе "люди с затруднениями в речи".

И, наконец...

Не смущайтесь столь обширному списку того, что правильно, а что неправильно. Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к сочувствию. Будьте спокойны и доброжелательны. Если не знаете, что делать, спросите об этом своего собеседника. Не бойтесь задеть его этим – ведь Вы показываете, что искренне заинтересованы в общении. Если Вы стремитесь быть понятым - Вас поймут. Шутка, тактичная и уместная, только поможет Вам наладить общение и разрядить обстановку. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте, и тогда все будет хорошо.

Подготовка пресс-релиза

Пресс-релиз рассылается во многие средства массовой информации. Текст должен быть коротким - желательно на одну страницу. В верхней части первой странице укажите свои координаты и имя контактного лица. Первая строка пресс-релиза должна быть броской фразой, в которой сформулирован смысл всего текста. Остальная часть содержит описание акции или мероприятия. Основным смыслом распространения пресс-релизов - привлечение внимания прессы, поэтому подумайте, может ли ваше событие попасть в заголовки новостей.

Вот пример пресс-релиза:

- Расскажите историю. Используйте яркие образы, конкретную информацию, примеры для иллюстрации ваших положений. Сделайте рассказ интересным для читателя.
- Привлечение внимания. Чтобы привлечь внимание, у вас есть лишь заголовок и первые два абзаца. Если вы с их помощью не смогли зажечь интерес издателя - можете не продолжать.
- Шесть вопросов.

Напишите ваш рассказ так, чтобы ответить на основные журналистские вопросы: кто, что, когда, где, почему и как. Репортеры и редакторы не любят, когда их запутывают. Чем больше у журналиста конкретной информации, тем вероятнее он станет ее использовать.

- Придайте пресс-релизу нужную форму.

Пресс-релизы должны быть отпечатаны через два интервала, на бумаге с логотипом вашей организации. Убедитесь, что все имена написаны правильно, даты даны точно, а грамматика и пунктуация правильны.

- Вторая пара глаз.

Убедитесь, что пресс-релиз прошел орфографическую проверку. Попросите коллегу вычитать пресс-релиз, чтобы проверить ясность и четкость изложения. Ошибки подрывают доверие к вам как к источнику информации.

ПРЕСС-РЕЛИЗ*

Рабочий лист

Пресс-релиз является наиболее распространенным способом сообщить журналистам нужную информацию. Когда Вы составляете пресс-релиз:

- Печатайте с двойным интервалом.
- Самая важная информация должна содержаться в первом параграфе.
- Используйте заголовок (заглавными буквами или подчеркнuto), чтобы он сразу привлек внимание журналиста.
- Если текст длиннее, чем одна страница, поместите в центре внизу первой страницы слово "см. продолжение" или "см. на обороте".
- Используйте цитаты из выступлений руководства организации.
- Используйте бланк организации, содержащий название организации, адрес, телефон.

Формат

ПРЕСС-РЕЛИЗ

ЗА ПОДРОБНОСТЯМИ ОБРАЩАЙТЕСЬ К

СРОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ИМЯ:

ДАТА

НОМЕР ТЕЛЕФОНА:

ЗАГОЛОВОК (Заглавными буквами, жирно)

ТЕКСТ СООБЩЕНИЯ

Для того, чтобы отметить конец сообщения, используйте символ *

ОСНОВНЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ ПРЕСС-РЕЛИЗА:

- имя сотрудника, с которым можно связаться по данному вопросу
- номер телефона
- название организации
- адрес
- дата выпуска
- захватывающий заголовок
- короткий первый абзац, написанный четко, блестяще, интересно: нечто совершенно новое, имеющее большую значимость

Второй абзац развивает тему первого: в нескольких первых абзацах сообщается, кто, что, где, когда, почему; упомяните название вашей организации не позднее, чем во втором абзаце.

- Процитируйте человека, которого знают.
- Дайте четкие, сжатые сведения о вашей организации.
- Представьте убедительную статистику.
- Личностная точка зрения
- Для получения дополнительной информации позвоните по тел. __

КРИТЕРИИ ХОРОШЕГО ПРЕСС-РЕЛИЗА. 100 ОЧКОВ*

*

*

- Составлены ли заголовок и первые два абзаца, таким образом, что захватывают внимание сразу же? - 25 очков.
- Представлена ли вся конкретная информация (кто, что, где, когда, почему, как)? - 20 очков.
- Соответствующая форма подачи, включающая всю информацию - 20 очков
- заголовок в одну строку
- короткий, сжатый первый абзац, состоящий из одного предложения
- имя сотрудника и номер телефона для связи, название организации, адрес, сроки выпуска, номер телефона, по которому можно получить дополнительную информацию.
- Уместная цитата из известного источника - 10 очков.
- Впечатляющая статистика, подкрепленная примером, придающим рассказу личностный оттенок - 15 очков.
- Краткие сведения о вашей организации - 10 очков.

Пример:

ПРЕСС-РЕЛИЗ

МОСКВА, ГОСТИНИЦА "ИЗМАЙЛОВО", 25-30 июня 1999 г.

НЕЗАВИСИМАЯ ЖИЗНЬ ДЛЯ МОЛОДЫХ ИНВАЛИДОВ

25-30 июня в гостинице "Измайлово" впервые в России состоится "летняя школа" независимой жизни для молодых инвалидов, в которой примут участие около ста молодых инвалидов из 35 регионов России. Цель этого мероприятия - научить молодых людей, стремящихся к независимой и активной жизни, необходимым для этого навыкам, дать новую информацию. Лидеры движения Независимой жизни из Великобритании, Швеции и США поделятся своим опытом в этой области. Движение Независимой жизни инвалидов борется за равные права и возможности инвалидов, за полное осуществление права на выбор. В ходе шестидневной "летней школы" планируется проведение семинаров по отстаиванию своих прав, созданию безбарьерной среды, формированию общественного мнения по отношению к инвалидам, работа групп взаимной поддержки, спортивных секций и творческих мастер-классов, конкурсы на лучшую акцию и идею социальной рекламы. В качестве ведущих вместе с тренерами "Перспективы" впервые будут выступать сами молодые инвалиды - участники предыдущих проектов, проводившихся в течение последних полутора лет в трех регионах России. Таким образом, они приобретут ценный опыт и послужат в качестве ролевых моделей.

"Летняя школа" в Измайлово является частью партнерского проекта, который осуществляется Региональной общественной организацией инвалидов "Перспектива" (Москва), Всемирным Институтом по проблемам инвалидности (США), Дербиширским Центром Интегрированной жизни, финансируется британским фондом "НОУ-ХАУ" и Агентством по Международному развитию США и координируется Советом по международным исследованиям и обмену (IREX) и благотворительным фондом CAF. Данное мероприятие стало возможным благодаря гранту, предоставленному Институту "Открытое Общество".

По всем вопросам, связанным с проведением и освещением "летней школы" просьба обращаться в "Перспективу" к Денис Роза или Ольге Дроздовой по телефону/факсу: 951-9768 или по электронной почте: mscwid@glasnet.ru

Активисты-инвалиды борются со стереотипами инвалидности

Сара Каруш, Москову Таймс, 17 марта 1999 г.

Еще три года назад Елене Дунаевой не приходило в голову, что она может выйти из дома и сесть в автобус, чтобы доехать до Ухты, города, который находится в республике Коми.

На этой неделе 29-летняя Елена Дунаева, которая передвигается с помощью костылей, проделала большой путь в Москву, чтобы участвовать в семинаре для молодых инвалидов.

Этот семинар, в котором участвовали 50 активистов, является частью большого проекта, который проводится организацией "Перспектива", Всемирным институтом по проблемам инвалидности (США) и Дербиширским центром интегрированной жизни и нацелен на преодоление социальных стереотипов, связанных с инвалидностью, а также на преодоление личных опасений и страхов.

Для всего этого создаются группы взаимной поддержки, проводятся занятия по пониманию инвалидности для школьников, лоббируется создание доступной среды.

Для российских инвалидов выйти из квартиры - уже подвиг Геракла. Доступность зданий - это вещь, о которой здесь не знают, и многим инвалидам приходится жить в домах, в которых даже нет лифта. Родителей часто уговаривают отдавать своих детей-инвалидов в специальные интернаты или детские дома, где очень суровые условия, а интересами детей пренебрегают. Русские чаще привыкли видеть инвалидов, просящих милостыню в метро, чем тех, кто живет полноценной жизнью.

Как говорят организаторы, даже найти гостиницу для проведения семинара было огромной проблемой. Необходимо было учитывать достаточную для проезда коляски ширину дверей в ванную комнату и другие факторы. В конце концов, местом проведения семинара была выбрана гостиница "Салют", расположенная на юго-западе Москвы.

"Нельзя обвинять людей за то, что они не принимают нас, - говорит Дунаева. - В Советском союзе официально не существовало проблемы инвалидности".

Она не помнит точно, как она впервые набралась смелости выйти и сесть в автобус, чтобы попасть в местный филиал Всероссийского Общества инвалидов.

"Иногда это происходит само собой. Что-то меняется в тебе, и ты думаешь: почему я не сделала этого раньше?"

Для Нелли Пановой такой момент еще не наступил. Московский семинар "Перспективы" для нее всего лишь второй, и по этому на первой сессии, посвященной созданию групп взаимной поддержки, она не выступала.

"Я хочу поработать над своей самооценкой. Для меня это тяжело. Даже среди людей, которые имеют похожие проблемы, я не чувствую себя уверенной и не могу говорить открыто," - говорит она после сессии.

35-летняя Нелли Панова специально попросила на семинар инвалидную коляску. Она обычно передвигается с помощью костылей, но постоянные передвижения таким образом чересчур утомительны. На семинаре Нелли сопровождает ее мама.

Жизнь инвалидов в России, по словам Пановой, невозможно сравнить с жизнью где-либо еще. "Проблемы во всем, и ни одну из этих проблем невозможно решить. Я даже не могу сама ходить в магазин, - говорит она. - Не дай бог, что-то случится с мамой."

Денис Роза, американка, которая работает в "Перспективе", говорит, что существует колоссальная разница в подходах, которые демонстрируют люди вроде Нелли Пановой и те, кто уже давно участвует в проектах. "Если бы вы спросили у них, смогли бы они сделать это год назад, они бы ответили: "Нет", - говорит она об активистах из Краснодара, Перми и Новгорода.

Но теперь их энтузиазм заразителен для остальных. В понедельник вечером, после занятий, группа участников собирается в холле гостиницы, чтобы поделиться своим опытом проведения школьных занятий.

Таня Чурбанова из Краснодара вспоминает, что один мальчик написал в своем сочинении, что, когда он вырастет, он постарается сделать рабочее место доступным для инвалидов. "Даже только ради этого стоит проводить такие занятия," - говорит она.

Взаимодействие с общественностью

Выдержки из пособия: Self-advocacy Manual for People with Disabilities by Rod Herold and Carmen Johnson. Massachusetts Coalition of People with Disabilities.

Членство и взаимодействие.

Поиск новых членов и союзников - это поиск людей, которые заинтересованы в защите собственных интересов, убеждение их в том, что им необходимо принять активное участие в деятельности группы. Чтобы поддерживать постоянное количество членов и привлекать новых, группе нужно, чтобы о ней слышали и говорили, то есть привлекать к себе внимание. То есть, необходимо подумать о своем "имидже".

Группа или комитет, который занимается членством, должен ответить на следующие вопросы:

- Кто мы такие?
- Что мы хотим и почему мы этого хотим?
- Каков наш образ?
- Как мы хотим, чтобы нас видели другие (другие инвалиды и вообще, обычные люди)?

Вот несколько мыслей по поводу того, как нам привлечь к себе внимание, к которым мы пришли:

- Поместить объявление в газете;
- Установить стенд на улице или ярмарке;
- Попасть в новости или на ток-шоу;
- Спонсировать какой-нибудь конкурс и получить приз (или устроить лотерею);
- Распространять информацию в торговых центрах;
- Пикетировать парковки, в которых выделены места для инвалидов;
- Содержать офис;
- Попасть под арест;
- Показать талантливое шоу или устроить художественную выставку;
- Отправиться в организации типа скаутских и поговорить с ними;
- Попросить членов группы взаимодействовать с окружающими.

Инструменты: Как задействовать людей.

Здесь пойдет речь о том, каковы наиболее эффективные способы вовлечения людей, а также когда и как их применять. Эти способы могут быть очень простыми - разговор с друзьями, объявление в церкви, объявления или листовки на улицах. Они могут быть и более сложными: привлечение рекламного агентства для проведения кампании по привлечению новых членов, спонсирование первого месяца членства или спонсирование большого мероприятия.

Прежде всего, мы остановимся на некоторых основных способах.

Персональный контакт является наиболее эффективным способом поиска новых членов и вовлечения их в деятельность вашей группы. Для того, чтобы подготовить вас к разговору на эту тему, вам помогут ролевые игры. Первый шаг - звонок или личный разговор, свидание. Если вы только что узнали человека, лучше поговорить с ним при встрече - при непосредственном контакте можно достичь большего.

Вот пример того, как один активист группы смог «завербовать» в нее новых членов:

Дверной проем в бизнес-центре оказался достаточно широким, чтобы Арт смог въехать туда на коляске. Все помещение оказалось, на удивление просторным и доступным. Однако, когда Арт захотел подойти к ксероксу, путь ему загрозили два человека, стоявшие к нему спиной. «Извините,» - сказал Арт. Ответа не последовало. Арт вежливо кашлянул, но снова - никакой реакции. Арта осенило: его просто не слышат, и тогда он дотронулся до руки одного из них. Тот обернулся. Арт на языке жестов объяснил, что хотел бы пробраться к ксероксу, а затем они разговорились, и Арт пригласил обоих на танцевальный вечер, выразив надежду, что они станут новыми участниками группы.

Пойти в гости или позвонить по телефону - хороший способ, однако имейте в виду, что не все захотят приглашать к себе незнакомых людей. Но все же, если такая возможность вам представилась, убедитесь, что ваш «посланник» может четко разъяснить цели и задачи группы, ответить на все «кто, что и почему?». Вам нужно выяснить перед встречей, что может произвести впечатление на потенциального участника группы, в чем заключается его инвалидность и каковы его потребности. Это позволит вам построить отношения на основе обмена опытом. Вы также можете рассказать об опыте других участников группы.

В разговоре сконцентрируйтесь на потребностях и проблемах вашего потенциального союзника, поговорите о возможных решениях. Решения подразумевают действия, а первый шаг будет сделан, если человек присоединится к вашей группе. Подчеркните, что группа не может творить чудеса, но уже потому, что мы вместе, мы можем кое-что.

Вы можете несколько раз повторить цели и задачи, задавать вопросы типа: когда вы придете на наше собрание? Каковы ваши потребности, нужен ли вам транспорт? Можете ли вы оказать помощь другому? Не знаете ли вы кого-нибудь, кого это тоже может заинтересовать? Можете ли вы предоставить нам больше информации о том, что вас волнует? Отметьте для себя:

- может ли потенциальный участник
- заинтересоваться чем-либо, кроме своей инвалидности?
- быть хорошим, заинтересованным слушателем?
- захотеть работать с другими?
- предоставить свое время и энергию для участия в деятельности группы?
- эффективно направлять свое негодование по поводу несправедливости и дискриминации?
- взаимодействовать с другими организациями, у которых может чему-то научиться?

Делайте пометки, записывайте все, что узнали (имена, адреса, телефоны и др.) в блокноте или на карточках. Эта информация может очень пригодиться вам.

Визит в другую организацию инвалидов может быть очень эффективным средством взаимодействия. Вам нужно будет составить список организаций и распределить, кто из вас будет посещать их. Свяжитесь с ними или узнайте из газет о том, когда они проводят свои собрания. Перед встречей убедитесь, что вы можете ясно изложить свои цели и задачи и ответить на основные вопросы. Энтузиазм приветствуется - он поможет вам привлечь к себе внимание.

Текущая организационная работа.

Являясь постоянным проектом, взаимодействие с общественностью помогает поддерживать интерес и живой дух среди членов организации. Для того, чтобы эффективно организовать эту работу, можно создать членский комитет.

Вы должны приветствовать всех, кто захочет прийти на ваши собрания. Приветствуйте и приглашайте пришедших, как только они зашли, представьте их другим, дайте им пообщаться во время перерывов и после собрания. Благодарите людей за то, что они пришли на мероприятие, всегда держите их в курсе происходящего. Если кто-то опоздал, расскажите ему, что он пропустил.

Для новых членов можно разработать так называемый **членский пакет**, который может содержать: 1 страницу истории группы, членский билет, значок, 1 страницу, посвященную определению защиты собственных интересов, календарь мероприятий группы и анкету, которая уже обсуждалась в первой главе.

Если во время мероприятия вы пустите по кругу **список присутствующих** для заполнения, это будет неплохая идея. Попросите людей, чтобы они записали сюда свое имя, адрес, телефон (домашний и рабочий) и то, откуда они узнали о мероприятии. Последнее позволит вам определить, какое средство взаимодействия оказалось в данном случае самым эффективным. Потом на основе этих списков можно составлять и постоянно обновлять **список рассылки**. В этот список можно включить также людей, не являющихся членами группы, но симпатизирующих ей: друзей, родственников, знакомых бизнесменов, политиков и т.д.

Для напоминания о чем-то (дате, времени, месте и т.д.) вы можете использовать **почтовые открытки**. Это хороший способ добиться хорошей посещаемости собраний или других мероприятий и акций. Открытки продаются на любой почте, неплохо сразу наклеить на них ваше название и адрес, чтобы облегчить работу тем, кто будет заниматься рассылкой. Вот образец открытки:

НОЯБРЬ*** НОЯБРЬ*** НОЯБРЬ

Собрание группы будет проводиться

с 7.30 до 9.00 в следующие дни:

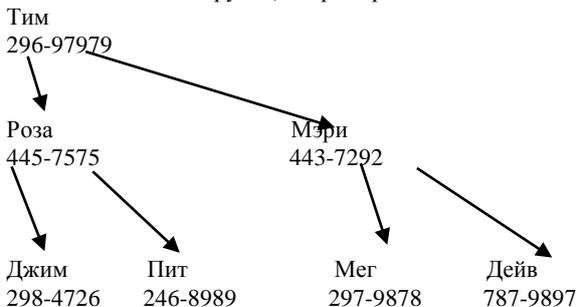
1 ноября - комиссия по регламенту

8 ноября - комиссия по регламенту

22 ноября - общее выборное собрание

Все общие собрания проводятся в Центре Батонвуд

Для того, чтобы легко связываться со всеми, можно составить список телефонов в виде «дерева» или «цепочки», где показано, кто должен обзвонить других, например:



Обратите внимание, что каждый должен сделать всего два звонка, даже если кто-то один не отвечает. Если это все же произошло, то придется позвонить тем двоим, кому должен был позвонить тот человек, поэтому у каждого должна быть копия этого списка или диаграммы с телефонами и адресами всех членов группы.

Протокол - это письменное изложение каждого собрания группы. Он ведется секретарем или машинисткой. Если у вас нет секретаря на одном из собраний, выберите кого-то для ведения протокола с условием, что секретарь получит этот протокол позже. Если у вас возникнут какие-то вопросы по поводу принятого решения или назначения, вы можете свериться с протоколом последнего собрания. Вы можете посылать протокол тем, кто пропустил собрание или новым членам. Которые планируют прийти на следующее собрание.

Взаимодействие с людьми, имеющими различные виды инвалидности.

В наших группах сильно поощрялось взаимодействие и вовлечение людей с самыми разными видами инвалидности. Это укрепляет группу и положительно влияет на нее по следующим причинам:

Это увеличивает число и разнообразит представительство, создает репутацию и образ организации;

Это дает возможность каждому члену группы оказывать помощь другим. «Колясочник» может читать для плохо видящего, слепые же помогут колясочникам перенести вещи и так далее.

Это дает каждому возможность поговорить о своем опыте жизни с той или иной инвалидностью. Слепой может винить в своем одиночестве и изоляции слепоту. После того, как он узнает истории и проблемы других, между ними образуется связь. В группе, в которой состоят люди с различными формами инвалидности, люди узнают о том, каким образом инвалиды изолированы от общества здоровых людей и других инвалидов.

Для таких групп нужно иметь в виду следующее. Например, часто люди, страдающие нарушением слуха, не признают себя инвалидами, однако используют другой язык. Для того, чтобы взаимодействовать с ними и вовлечь в группу, нужно объяснить им преимущества объединения: выгоды для всех инвалидов будут означать выгоды и для глухих. Они могут не доверять вам, пока вы не будете предоставлять переводчика на каждом своем собрании или не научите своих участников основам языка жестов, не установите у себя телетайп, который позволит переводить устные телефонные сообщения в письменные. Если у вас есть эти услуги, рекламируйте их через местную прессу.

Для людей, которые имеют слабое зрение, лучше готовить материалы, набранные крупным и жирным шрифтом. Для слепых лучше предоставлять записанную на пленке информацию, автоответчик, радио, азбуку Брейля (хотя ее используют только 20% слепых).

Для того, чтобы начать взаимодействие со слепоглухонемыми, лучше всего навестить их в сопровождении опытного переводчика. Слепо глухота часто вызывается болезнью, которая поражает слух и сопровождается прогрессирующей слепотой. Для тех, кто все же может видеть, можно подготовить очень крупно и жирно напечатанные материалы.

Для людей, которые имеют проблемы развития или серьезные физические нарушения, и не могут читать или переворачивать страницы, можно использовать аудиокассеты.

Взаимодействие с людьми разных культурных традиций

Такое сотрудничество приветствуется нами, оно тоже хорошо влияет на силу и возможности группы. Здесь тоже существуют свои факторы, которые необходимо иметь в виду. Речь идет о взаимодействии с людьми, которые воспитывались в иной этнической, культурной, религиозной среде. Для защиты своих интересов важно расширить круг людей, которые будут вас поддерживать. Эти люди будут иметь разное воспитание и опыт, что позволит расширить опыт каждого участника, откроет новые способы обмена опытом и работы.

Для осуществления межкультурного взаимодействия группе понадобится приспособить свои обычные методы, учитывая некоторые специфические факторы. Вот некоторые из них:

- религиозный фактор
- культурный фактор
- языковой барьер
- сопротивление чужакам
- подход общества

Вот пример того, как участники группы взаимодействовали с жителями испанского квартала:

Многие инвалиды, в особенности цветные, не имеют понятия о том, что такое защита собственных интересов. Сообщество в целом состоит из социальных работников, людей. Которые помогают семьям выяснять, как они могут помочь инвалидам. Людям помогают пойти к врачу, на избирательный участок, в магазин и так далее. Один мужчина 48 лет не умеет говорить по-английски и не знает, кто оказывает эти услуги, в чем состоит его инвалидность, как он может получить инвалидную коляску и почему он больше не может пользоваться услугами физиотерапевта. И действительно, иногда ему приносят рецепты прямо в постель, где он проводит большую часть времени. Его «обслуживают.»

Работать в этой среде довольно трудно еще и потому, что здесь есть стойкое убеждение в том, что Бог требует смириться со своей судьбой, что эта судьба может быть наказанием, посланным им, сглазом или проклятием, мстостью за что-то, поэтому нужно умиротворять богов и делать все возможное, чтобы ничего подобного больше не случилось. Это приводит к тому, что люди живут в страхе и подозрительности. Один человек, которого мы посетили, имел на двери четыре замка и множество статуэток всех божеств, начиная с языческих и заканчивая католическими святыми. Гостей предупреждают, чтобы они не смели дотрагиваться до этих статуэток.

Межкультурное взаимодействие может быть успешной при правильно разработанной стратегии. Чтобы общаться с людьми, воспитанными в другой культуре, неплохо заняться изучением этой культуры, перевести на их язык материалы, найти переводчиков и даже иногда переносить место и время встречи.

Хорошо спланируйте стратегию, правильно используйте все способы, и тогда деятельность по привлечению новых членов и взаимодействию с общественностью будет у вас успешной и может считаться первой победой.

Обратите внимание:

Группа, которая умеет хорошо взаимодействовать с общественностью, все время находит новых членов. Если у вас долго не появляются новые члены или новые контакты, значит, что-то не так.

Люди остаются в группе потому, что это полезно для них самих. Если «старым» членам стало скучно или с их интересами не считаются, организация развалится: группа потеряет старых членов, а найти новых будет очень трудно.

Вы не можете взаимодействовать с незнакомыми людьми. Сначала нужно что-то узнать о них.

Всегда оценивайте свои способы взаимодействия.

Начинайте со скромных усилий, составьте план.

Взаимодействие имеет много составных частей. Если вы возьметесь за все сразу, у вас может не получиться. Как и в случае с выбором вопроса, нужно выбрать приоритеты. Бюллетень и протокол - обычно слишком много для одной группы. Решите, что для вас важнее или придумайте, как можно комбинировать.

Очень важно то, как группа относится к проблеме членства. Членство - самостоятельная проблема, задача, поэтому сама по себе может привлекать новых членов. Нужно, чтобы всем участникам группы было чем заняться. Увеличение числа членов можно внести в рабочий план как одну из задач.

Некоторые организации, в которые вы придете, могут испугаться, что вы «украдете» их членов. Но люди должны иметь выбор и быть частью той группы, которая в большей степени отвечает их интересам.

Общая картина

Взаимодействие с общественностью и другими организациями может проводиться более успешно, если вы всегда будете иметь в виду «общую картину.» Используя одно средство для одного случая, думающая о своей репутации и образе группа должна использовать все способы, которые делают взаимодействие легким и эффективным.

С этой точки зрения вам могут помочь профессионалы - рекламные агентства или агентства по связям с общественностью. Агент поможет группе разработать символ или логотип, который группа может использовать везде: в офисе, на бланках, конвертах, пикетах, и так далее. Вам нужно обратиться к агенту или агентству, который уже хорошо зарекомендовал себя с другими организациями, а пока группа еще только начинает свою деятельность, логотип может разработать кто-либо из вас, у кого есть художественные способности. Возможно, вы также захотите напечатать небольшой буклет о себе, где будут изложены цели и задачи группы. Вы можете раздавать и рассылать эти буклеты потенциальным участникам, прессе, политикам.

Личные встречи с влиятельными людьми

Составьте в своей организации список влиятельных людей, принимающих решения (политиков, бизнесменов и т.д.), с которыми вы бы хотели обсудить вашу проблему и договоритесь о встрече.

Договорившись о встрече, обсудите с членами вашей организации, чего вы хотите достичь в ходе данной встречи и как вы будете это осуществлять. Чем лучше вы подготовлены к встрече, тем вероятнее вы приобретете в результате этой встречи союзника.

Подготовьте краткое изложение вашей программы на 1–2 страницы, чтобы передать его до или после встречи человеку, принимающему решения. Убедитесь, что вы четко указали людей, с которыми можно будет связаться. Ваша цель заключается в том, чтобы либо добиться обязательств по оказанию поддержки, либо точно узнать, что вам нужно, чтобы заручиться их поддержкой. После встречи обязательно отправьте письмо, чтобы выразить благодарность за уделенное вам время и еще раз заявить о вашем понимании позиции людей, принимающих решения, в отношении вашей просьбы. Продолжайте информировать этих людей. Прежде, чем вы достигните главной цели в отношении защиты интересов, может пройти немало времени. Тем временем вы заручаетесь поддержкой нескольких людей, принимающих решения. Регулярно отправляйте им короткие послания, чтобы информировать их о ходе проекта.

Проведение встреч с общественностью

Проведение встреч с общественностью может быть отличной возможностью информировать население о вашей деятельности по защите прав и интересов инвалидов, заручиться дополнительной поддержкой и повысить осведомленность людей о проблеме, которую вы решаете.

Кампания по написанию писем поддержки

Попросите членов вашей организации, партнеров, а также ваших сторонников из общественности написать письма влиятельным людям, принимающим решения, с выражением поддержки вашей программы. Это называется кампания по написанию писем. Цель кампании – убедить влиятельных людей в том, что решение данной проблемы находит широкую поддержку среди населения.

Использование сети контактов

Возможность достичь цели значительно возрастет, если вы сможете продемонстрировать, что вашу цель разделяют многие группы людей и отдельные люди. Разговаривайте с людьми, посещайте собрания организаций, приглашайте людей на свои заседания.

Взаимодействие со школьниками ("Школьный проект")

Описание проекта "Формирование отношения к инвалидам, способствующего их интеграции в общество" («Школьный проект»)

Проект "Формирование отношения к инвалидам, способствующего их интеграции в общество" («Школьный проект») осуществлялся с 1 сентября 1997 г. по 30 июня 1998 г. в рамках проекта "Создание условий для экономической независимости инвалидов и их интеграции в общество" (финансируется Агентством США по международному развитию - USAID через Совет по международным исследованиям и обменам - IREX).

Школьный проект представлял собой пилотную обучающую программу по пониманию инвалидности и проводился в городе Великий Новгород и заключался в проведении занятий по пониманию инвалидности для учеников 3-5-х классов в общеобразовательных школах города молодыми инвалидами (клуб "Росток"), прошедшими специальную подготовку.

Проект реализовывался сотрудниками Региональной общественной организации "Перспектива" и членами клуба молодых инвалидов г. Новгорода "Росток" в тесном сотрудничестве с Новгородской областной организацией ВОИ.

Цели проекта:

- Сформировать отношение к инвалидам, которое будет способствовать их интеграции в общество.
- Способствовать осознанию инвалидами собственных возможностей при решении своих проблем.

Основная идея и уникальность этого проекта заключалась в проведении занятий по пониманию инвалидности в средних школах г. Новгорода силами самих инвалидов.

Поскольку успех проекта зависел в большой степени от качества планируемых школьных занятий и работы непосредственных исполнителей (молодых инвалидов) особое внимание было уделено подготовке молодых инвалидов для проведения занятий по пониманию инвалидности со школьниками. С этой целью после предварительного отбора кандидатов и формирования рабочих пар (подразумевалась работа молодых инвалидов в парах) был проведен установочный семинар по подготовке ведущих школьные занятия. На этом семинаре сотрудники РООИ «Перспектива» ознакомили участников с основными методами интерактивного обучения, отработали вместе с ними необходимые навыки публичного выступления, рассмотрели и совместно доработали блок из пяти занятий по пониманию инвалидности для школьников. В результате было подготовлено четыре пары молодых инвалидов г. Новгорода для проведения занятий в школах города.

В процессе реализации проекта молодые инвалиды Новгорода рассказывали школьникам младших классов о проблемах, с которыми им приходится сталкиваться, о своих возможностях и тех условиях, которые необходимы им для полноценной жизни. Непосредственное общение школьников с молодыми инвалидами способствовало налаживанию взаимопонимания, преодолению психологических барьеров как у школьников, так и у молодых инвалидов, что, в конечном счете, положительно сказалось на изменении отношения школьников к инвалидам и на личностном росте молодых инвалидов, участвующих в проекте.

В ходе проекта сотрудники РООИ «Перспектива» постоянно отслеживали работу молодых инвалидов в школах, периодически встречались с ними, обсуждали возникающие проблемы и при необходимости проводили семинары по совершенствованию навыков проведения занятий.

Работа молодых инвалидов постоянно освещалась в местных СМИ, в информационном бюллетене «Доступная среда» и таким образом формировалось позитивное отношение к инвалидам со стороны всей общественности.

Инновационный Школьный Проект ("Формирование отношения к инвалидам, способствующего их интеграции в общество") был реализован успешно. Были получены следующие результаты:

- Сформирована и подготовлена к работе в средних школах группа из 9 молодых инвалидов - членов клуба "Росток" - ведущих занятий.
- Разработана и апробирована модель учебной программы по пониманию инвалидности для школьников 3-5 классов (блок из 5 занятий).
- Апробированная модель поддержана Комитетом образования и администрацией школ и рекомендована для распространения в других школах г. Новгорода.
- В течение учебного года (октябрь 1997 - апрель 1998 гг.) занятия по пониманию инвалидности проведены в 6 общеобразовательных школах г. Новгорода. К моменту окончания проекта проведено 480 занятий, через которые прошли около 2400 учеников 3-5 классов.
- Занятия способствовали пониманию детьми проблем, с которыми сталкиваются инвалиды, и формированию отношения к инвалидам как к обычным людям, имеющим равные права со всеми.
- Дети из классов, в которых проходили занятия, положительно отнеслись к возможности совместного обучения с детьми-инвалидами, при этом четко осознавая необходимость создания доступной среды в школах и городе.
- В результате проекта возрос авторитет молодежного клуба "Росток" и Новгородской областной организации ВОИ.
- Модель способствовала повышению социального статуса молодых инвалидов - участников проекта, приобретению ими новых знаний и навыков, опыта работы, личностному росту, тем самым содействуя более полной интеграции их в общество.
- При участии молодых инвалидов клуба "Росток" разработаны сценарии 3-х социальных роликов о доступности для инвалидов окружающей среды. Созданные видео-ролики постоянно показываются по новгородскому и центральному телевидению ("ТВ-6", "ТВ-Центр").
- Реализация проекта освещалась в новгородских и центральных средствах массовой информации и в бюллетене "Доступная среда".
- В ходе проекта изменилось в положительную сторону отношение к проблемам инвалидности у представителей администрации, органов образования и населения города.
- Широкое информирование о проекте способствовало началу процесса формирования положительного отношения жителей Новгорода к инвалидам, создало предпосылки для восприятия обществом инвалидов как равноправных граждан.

Успешные результаты и эффективность пилотного Новгородского проекта явились основанием для его распространения на другие регионы России. С апреля 1997 г. на базе Новгородского опыта успешно реализуются партнерские проекты в Республике Коми, Краснодарском крае и Пермской области "Активизация деятельности молодых инвалидов путем формирования позитивного общественного мнения по отношению к инвалидам, создания групп взаимной поддержки и программы по отстаиванию прав и интересов". Проекты реализуются совместно РООИ «Перспектива», Всемирным Институтом по проблемам инвалидности - ВИПИ, США, Дербиширским Центром интегрированной жизни - ДЦИЖ, Великобритания и региональными организациями ВОИ Пермской области, Краснодарского края и Республики Коми. Ход реализации проектов демонстрирует эффективность распространения модели, направленной как на актив молодых инвалидов - участников проектов, так и на изменение отношения общества к инвалидам. Деятельность по проектам позволяет молодым инвалидам ощущать свою нужность обществу и способствует повышению у них самооценки и самоуважения. При этом названная деятельность по проектам положительно воздействует как на личностном уровне, так и на гражданскую позицию участников проектов.

Таким образом, молодые инвалиды получили необходимые навыки и возможности для проявления своей инициативы и стали более самостоятельными. В основе этой работы, как и в целом - всей деятельности "Перспективы" - лежат принципы философии независимой жизни.

Проведение акции по сбору средств

Как организовать акцию по сбору средств (на примере акции по сбору средств для строительства пандусов организации "Перспектива")

Лариса Флинт, специалист по связям с общественностью

Проведение акций является новым и ответственным проектом для российских некоммерческих организаций. Акция является попыткой познакомиться общественность с вашей работой, а также может проводиться для сбора средств для реализации какого-либо проекта. «Перспектива» хочет убедить вас попробовать этот эффективный метод, поделившись своим недавним опытом организации благотворительной акции в рамках Международной декады инвалидов. Для успешного проведения акции необходимо обратить внимание на следующие аспекты:

Определение цели:

При подготовке акции очень важно определить ее цели, соотнося их с основной деятельностью и миссией вашей организации. Спросите себя, как это мероприятие поможет вашей организации в достижении этих целей, причем как долгосрочных, так и краткосрочных. Например:

Цели «Перспективы»: Изменение общественного мнения по отношению к инвалидам.// Создание «доступной» среды.// Сооружение пандусов в Новгороде.

Цели акции: Изменение общественного мнения по отношению к инвалидам.// Завоевание репутации в бизнес-среде.// Начало долгосрочной стратегии по сбору средств на сооружение пандусов.

Акция «Перспективы»: Выступление американских танцоров на инвалидных колясках.

Распределение работы среди сотрудников

В небольшой некоммерческой организации проведение крупной акции означает появление большой дополнительной нагрузки для сотрудников. Директор или человек, ответственный за проведение акции, должен оценить объем работы, составить рабочий план на период от «настоящего момента» до акции с конкретными сроками и распределить обязанности среди сотрудников. Очень важно определить заранее необходимость в дополнительных сотрудниках-консультантах и волонтерах и подготовить для них конкретные задания, которые нет возможности или времени выполнить самим. Если объем работ хорошо спланирован и есть много времени до мероприятия, тогда есть хорошая возможность обратиться к помощи волонтеров. Если их роль ясно определена и организована, тогда, как в случае с поисками спонсоров (см. ниже), люди могут быть рады помочь. Например, позвонив студенту-добровольцу, можно спросить: «Нам нужно запечатать и отправить 200 писем, могли бы Вы нам помочь в следующий четверг в 14.00?» Используйте помощь добровольцев в полной мере, потому что это тоже хороший способ рекламы вашей акции и деятельности в более широкой аудитории. Хорошо организовав задания для добровольцев, вы добьетесь, чтобы они чувствовали себя нужными, уважаемыми и должными. Не забывайте благодарить их за работу, которую они делают для вас. В таком случае есть большая вероятность того, что волонтер захочет помочь и в следующий раз. Нашим студентам-волонтерам, кроме того, были даны бесплатные приглашения на вечер.

Создайте оргкомитет:

Есть отличный способ получить поддержку, а также усилить эффект от проведения акции. Это создание оргкомитета, в который вошли бы люди, занимающиеся различной деятельностью. Когда вы приглашаете людей в оргкомитет, начинайте со своих друзей и коллег, с людей, которых вы знаете и которым нравится ваша деятельность. Они, в свою очередь, могут предложить других кандидатов, которые хотели бы помочь в подготовке акции.

Оргкомитет может помочь вашей организации в ряде моментов: 1) определить цели акции и наилучшие способы их достижения; 2) определить аудиторию акции, составить список приглашенных; 3) помочь вам, используя свои связи и знакомства, найти потенциальных спонсоров для акции и вашей деятельности.

В идеальном случае собрания оргкомитета должны иметь ясную повестку дня, быть хорошо организованными, относительно короткими, регулярно (например, раз в месяц, два раза в месяц непосредственно перед акцией) проходить в удобном месте (например, в офисе одного из участников). Члены оргкомитета получают определенные задания по подготовке акции (например, каждый должен составить свой список потенциальных гостей вечера.) Если исходить из 200 потенциальных гостей, а количество членов оргкомитета - десять, то каждый предоставляет свой список из 20 человек. Можно сделать по-другому: одного из членов оргкомитета просят найти спонсоров для организации угощения гостей, а другого - найти подходящее место для проведения акции. Организаторы могут использовать оргкомитет для достижения своих целей, но наилучшим образом это получается тогда, когда ясно определены цели, нужды, аудитория, сроки. Важно также сделать участие в оргкомитете настолько удобным и приятным, насколько это возможно. Предложив чай или кофе членам оргкомитета, вы создадите более непринужденную обстановку для работы. И, естественно, члены оргкомитета, могут бесплатно пригласить на акцию кого-то из своих друзей.

Аудитория акции:

С помощью членов оргкомитета необходимо определить аудиторию акции: кого бы Вы хотели видеть на ней и почему? Например, "Перспектива" хотела начать новый долгосрочный проект по сбору средств и, следовательно, установить контакты и создать себе репутацию в бизнес-среде. Поэтому основной аудиторией акции были представители коммерческих структур, как российских, так и зарубежных. Определите аудиторию своей акции, проведите исследование, найдите информацию о контактах, именах руководителей (директоров, менеджеров) в бизнес-клубах или коммерческих палатах (например, Американская Торгово-Промышленная палата, «Т-бёрд», Российская Торгово-Промышленная Палата и т.д.) Найдите также информацию о компаниях, которые уже поддерживали благотворительные проекты в прошлом: благотворительность - это философия, и те, кто ей уже занимался, возможно, сочтут правильным выделять на нее деньги и в дальнейшем. Ваша организация для повышения престижа мероприятия может также пригласить знаменитостей и политических деятелей. Если цель Вашей акции - улучшить законы и получить поддержку правительства - Вы можете быть заинтересованы в том, чтобы привлечь внимание политиков и законодателей. В конце концов, Вы пригласите на акцию своих друзей и знакомых, своих друзей пригласят члены оргкомитета. Эти люди создадут позитивную и доброжелательную атмосферу, которая необходима для успеха акции.

Определите характер акции:

Чтобы определить характер мероприятия, Ваша организация должна иметь в виду, какими ресурсами Вы располагаете, на какую аудиторию рассчитываете. Определите основную мысль, которую вы хотите донести с помощью акции. "Перспектива" не только хотела привлечь средства, ее задачей было также привлечение общества к проблеме инвалидности и созданию «доступной» среды в России через средства массовой информации. Необходимо определить ключевые моменты: например, «доступность» и инвалиды в России. Таким образом, выступление американских танцоров на инвалидных колясках выглядело как доказательство создания «доступности» в США. "Перспектива" с помощью этого представления хотела привлечь внимание публики и объяснить проблему «доступности» как аспект развития свободы и прав для одного из слоев общества, способствовать движению по созданию в России «доступной» среды, а не только критиковать существующее положение.

Определите потребности для акции и составьте бюджет

Принимая во внимание цели акции, ваша организация с помощью членов оргкомитета, должна определить, какие средства необходимы вам для организации мероприятия. Составьте список наиболее необходимых вещей, распределите работу по его исполнению среди членов оргкомитета. Когда это сделано, нужно составить бюджет, в котором четко отражены все ваши потребности, чтобы потенциальные спонсоры видели уровень подготовительной работы, которую провела ваша организация. Даже если вы надеетесь получить в чем-то помощь спонсоров (например - место проведения акции), важно знать стоимость этой услуги, чтобы просить финансовой помощи для покрытия расходов, если нет возможности получить ее бесплатно. Также бюджет позволит вашей организации узнать уровень спонсорской поддержки, которую вы смогли получить. Необходимые для акции вещи должны быть расставлены в списке согласно приоритету каждой из них, и в случае, если все они не по средствам вашей организации, что-то можно было бы отбросить. У вашей организации уже имеются ресурсы для организации проведения акции? Волонтеры? (танцоры, помощники, члены оргкомитета и т.д.)

Место проведения акции:

Принимая решение о месте проведения акции, нужно учитывать не только стоимость аренды и необходимые условия (танцевальный зал для представления, вместительность для 200 гостей), но и то, что хочет сообщить с помощью акции ваша организация и то, что должна, по вашему мнению, ожидать от нее публика. Помещение должно быть не только удобно для аудитории, оно должно идеально отражать лицо вашей организации: профессиональное, чистое, привлекательное. Решение о месте проведения мероприятия непростое, поскольку обычно для аренды идеального не хватает средств, но ваша организация должна учитывать все возможности, включая частные резиденции (для небольших мероприятий), общественные места, где вас могут принять в качестве гостей какие-либо важные персоны (например - резиденция американского посла), культурные центры, залы, театры, гостиницы и рестораны, дискотеки и музыкальные клубы и т.д.

Первой идеей "Перспективы" было убедить американского посла Коллинза разрешить в своей резиденции проведение акции в рамках Всемирной декады инвалидов с участием американских танцоров и организацией фотовыставки. Задачами этой акции являлось бы привлечение внимания к проблемам, связанных с инвалидностью и созданием доступной среды, а также начало проекта "Пандусы для России!" и установление репутации в бизнес-среде, то есть среди потенциальных спонсоров. Однако от этой идеи пришлось отказаться, тогда были найдены другие потенциальные спонсоры. Престиж, а вместе с тем наши ожидания от акции и цены на билеты упали. "Перспектива" наметила лучшие московские гостиницы и обратилась к ним с просьбой предоставить нам танцевальные залы. Отель "Аэростар" пошел навстречу и бесплатно предоставил нам свой танцзал.

Подход:

Для подхода к потенциальным спонсорам и тем, кто может поддержать акцию, организация должна принять важное решение в отношении подхода и определить конкретные моменты, в которых вы хотели бы получить помощь спонсоров. Для сбора средств (фандрайзинга) очень важна разница между призывами к бизнесменам "помочь бедным" или "оказать благотворительную помощь" и мероприятием, направленным на "улучшение жизни инвалидов путем создания доступной среды", долгосрочные инвестиции в проекты, цель которых - достижение международных стандартов. Такой подход позволит рассматривать обращение к спонсорам как приглашение для компаний и бизнесменов поддержать благородное дело, принять участие в нем, оказав финансовую поддержку. Для этого вы должны быть готовы доказывать важность и достоинства вашего проекта, ясно представлять цели акции и то, как вы хотите достичь их, а также документально подтверждать готовность вашей организации делать это.

Поиск спонсоров:

Поиск спонсоров, которые могли бы помочь вашей организации обеспечить необходимые для организации мероприятия условия, представляет собой письменные обращения с последующими телефонными переговорами и личными встречами. Напишите образцовое письмо с просьбой, которое можно изменять в зависимости от того, к кому вы обращаетесь. Всегда предлагайте (и в письме, и по телефону) больше информации о деятельности вашей организации и, если потребуется, рекомендательные письма. Когда вы пишете такие письма, помните, что вы не побираетесь, а предлагаете фирме или организации возможность помочь какому-то благородному делу. В случае "Перспективы" - помочь сделать Россию более доступной для инвалидов. Ключ к успешному поиску спонсоров заключается в том, чтобы ясно объяснить, кто вы такие, чем занимаетесь и почему ваша работа важна и полезна, а также как они могут помочь вам в достижении ваших целей. **ОПРЕДЕЛИТЕ, К КОМУ ВЫ БУДЕТЕ ОБРАЩАТЬСЯ:** Когда вы определили свои потребности, собирайте информацию о потенциальных спонсорах - авиакомпаниях, отелях, ресторанах, полиграфических фирмах и т. д. Позвоните в эти компании и узнайте имена и должности людей, к которым нужно обратиться с просьбой. Обычно это менеджеры. Напишите им письма, где не забудьте отметить, что вы перезвоните им через три дня после того, как отправили письмо (И СДЕЛАЙТЕ ЭТО!) Когда вы пишете письмо, помните, что оно должно быть специфическим! Что они могут для вас и почему они должны это делать? Например, "Мэрриотт Гранд Отель": Нужно разместить в отеле четырех танцоров, в том числе двух "колясочников" на четыре ночи. **БУДЬТЕ УБЕДИТЕЛЬНЫ:** "Мэрриотт Гранд Отель" - это новая гостиница с комнатами, доступными для инвалидов, поэтому есть шанс, что они захотят помочь и привлечь внимание к своей гостинице и ее оборудованию. **БУДЬТЕ НАСТОЙЧИВЫМИ:** Если менеджер говорит: "Вряд ли я сам могу вам помочь. Мне нужно поговорить с начальством", предложите, что вы перезвоните через несколько дней, когда они уже обсудят эту возможность. Спросите: "Будет ли удобно перезвонить вам в пятницу и узнать о вашем решении?" Заодно предложите им больше информации о вашей деятельности и мероприятии, которое вы собираетесь провести. Эта информация может быть полезна при принятии решений. Можно также попросить назначить время для личной встречи. **НЕ РАССЧИТЫВАЙТЕ НА ОДНОГО СПОНСОРА:** Определите несколько потенциальных спонсоров для основных потребностей и предложите им помочь вам: напишите, например, одинаковые запросы в 3-5 гостиниц, в последующих телефонных разговорах вы поймете, кто из них скорее склонен вам помочь. Некоторые скажут вам прямо: "Извините, мы не можем вам ничем помочь." Выясните в таком случае причину: это политика организации или вы обратились не к тому человеку? Чтобы не терять время и не создать о себе негативного впечатления, "идите по горячим следам" за наиболее "обещающими" людьми. Они могут быть не готовы или в состоянии помочь вам в этот раз, но если вы оставите о себе хорошее впечатление, они могут вам помочь в будущем.

В случае, когда невозможно найти 100 % спонсора для чего-либо, попытайтесь получить скидку и затем тем же способом (письма, телефонные переговоры, личные встречи) попробуйте найти спонсора, который смог бы оплатить оставшиеся расходы. Ясно и кратко объясните ситуацию, назовите необходимую сумму и попросите внести свой вклад. Например: нам нужно собрать 800 долларов для напитков и закусок для гостей. Не могла бы ваша компания дать нам половину этой суммы? Или, не могли бы Вы лично дать нам 100 долларов на это благородное дело?

Реклама

Распространение информации о вашей организации чрезвычайно важно для проведения мероприятия. Если у вас нет времени для составления брошюры (буклета), одной хорошо составленной страницы с информацией о деятельности вашей организации и целях акции, будет вполне достаточно.

Пресс-релиз:

Для того, чтобы ваша информация была доступна большему кругу людей, ваша организация должна подготовить и распространить в средствах массовой информации краткий и ясный пресс-релиз по поводу предстоящей акции. Чем больше число СМИ и других контактов. Тем лучше. Будьте готовы посылать пресс-релизы дважды: за несколько дней до акции и затем накануне. Ответьте себе на вопрос: насколько существует вероятность того, что эта акция будет событием, про которое захотят рассказать СМИ? Особое внимание уделите СМИ, аудиторией которых является и аудитория вашей акции, а также тем СМИ, с которыми уже установлены контакты вашей аудитории. Используя контакты членов оргкомитета, а также проведя небольшое исследование, установите журналистов, которые уже писали (снимали) репортажи о подобных мероприятиях. Отправьте им личные приглашения и пресс-релиз. Освещение акции в прессе очень важно для установления вашей репутации. **ВПЕЧАТЛИТЕ ЖУРНАЛИСТОВ** своей подготовленностью: приготовьте для них пресс-киты, брошюры и т.п.

Пресс-кит:

Организация должна подготовить информацию о своей деятельности, а также о целях и задачах акции, и ясно и коротко изложить ее. Эта информация должна содержать ответы на все возможные вопросы о вас и вашем мероприятии: кто, что, зачем, как, где и когда? Хорошо составленный пресс-кит означает профессионализм вашей организации и помогает вам завоевать доверие потенциальных спонсоров, которые будут искать ответы на эти вопросы. Это также способствует тому, чтобы в прессе о вас написали в том ключе, в котором вы сами хотите.

Брошюры:

Можно разработать брошюру о деятельности и целях вашей организации, посвятив ее предстоящему мероприятию. Это другой способ ответить на возможные вопросы потенциальных спонсоров и гостей.

Объявления:

Определите, для кого и для чего эти объявления? Хотите ли вы пригласить широкую публику на вашу акцию или просто дать анонс о вашей деятельности? Текст объявления существенно зависит от целей, которые вы перед собой ставите. Точно также от этого зависят даты и конкретные издания (газеты, радиостанции, телеканалы и электронные СМИ), в которых вы размещаете эти объявления. В зависимости от типа мероприятия, объявление публикуется примерно за два месяца - две-три недели, а затем за неделю до акции. Для благотворительного бала, который требует большей подготовленности гостей, объявление должно публиковаться раньше.

Анонсы:

Анонсы могут рассылаться и развешиваться в общественных местах, электронных страницах, досках объявлений (в мэрии, библиотеках, церквях, школах, ресторанах, клубах и т. д.), в информационных бюллетенях, а также напрямую - в фирмы и организации с просьбой разместить на доске объявлений или передать своим коллегам. Анонсы рассылаются везде, где есть контакты с предполагаемой аудиторией акции.

Приглашения:

Приглашения должны рассылаться, по крайней мере, за 2-3 недели для большинства людей и, по крайней мере, за месяц для общественных деятелей и знаменитостей, чей график значительно плотнее, а затем о своем приглашении нужно напомнить. Если ориентироваться на важных гостей, то необходимо начинать заботиться об этом заранее и придавать этому не меньшее значение, чем поиску спонсоров. Также как и спонсоры, общественным деятелям необходимо представить ясную информацию о предстоящей акции, а также какую роль в ней вы отводите именно этому лицу, например: Посол Коллинз - привлечь внимание и завоевать репутацию в средствах массовой информации и среди высокопоставленных людей из бизнес-среды (аудитория, на которую ориентируется акция) и привлечь их к участию в акции. Присутствие на акции известного актера, артиста или политического деятеля, которые поддерживают усилия вашей организации, также привлечет к вам внимание СМИ. Знаменитостям нужно посылать именные бесплатные приглашения на мероприятие.

Билеты:

В зависимости от характера мероприятия ваша организация может организовать продажу билетов на него. Членов оргкомитета и волонтеров нужно попросить продать какое-то минимальное количество этих билетов. Билеты можно также продавать по телефону, обзванивая людей, которым вы прислали приглашения, а также людей, которые могли прочитать объявления. Важно иметь какой-либо принцип подсчета ожидающихся гостей, чтобы представлять это количество заранее, особенно если вы планируете угощение. Можно вести подсчет по проданным билетам или по присланным приглашениям. В последнем случае нужно предупредить, что билеты можно купить при входе, и получить подтверждение от приглашенного лица, что он это обязательно сделает. Ваша организация может составить список "забронированных" билетов, выделив подтвержденный список гостей из базы данных. Билеты должны включать название мероприятия и организатора, дату и время его проведения, а также название и адрес места его проведения.

База данных:

Когда вы собираете контактную информацию для составления списка гостей, вносите все координаты в базу данных для того, чтобы облегчить контакт с потенциальными спонсорами и людьми, которые могут поддержать вас, на будущее. База данных "Перспективы" состояла из основной контактной информации о фирмах, которые расположены в Москве и Новгороде, а также персонализированную контактную информацию, полученную при помощи членов оргкомитета и всех тех, кто присутствовал на акции. Все люди, координаты которых находятся в базе данных, получают информационный двуязычный бюллетень, в котором рассказывается о ходе проекта, который начался с акции "Перспективы".

Контейнер (ящик, сосуд и т.п.) для денежных благотворительных взносов

При проведении акции по сбору средств нужно позаботиться о каком-либо контейнере для денежных взносов гостей. Важно объяснить гостям, где этот контейнер находится и на что будут потрачены их взносы. Если эти вклады большие, а даритель хочет, чтобы об этом было известно, приготовьтесь сделать запись с информацией о дарителе, сумме вклада и контактной информацией для того, чтобы впоследствии поблагодарить его.

ПОСЛЕ МЕРОПРИЯТИЯ **БЛАГОДАРНОСТЬ:**

В течение недели после акции необходимо отправить написанные от руки благодарственные письма всем спонсорам, которые деньгами или в натуральной форме поддержали мероприятие. Это письмо должно содержать информацию о том, каким образом их поддержка способствовала успеху мероприятия.

ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ

Важно держать ваших спонсоров в курсе деятельности вашей организации с момента завершения акции. Например, если у вас есть бюллетень, посылайте его по списку, который имеется в вашей базе данных с информацией о том, что нового сделано по данному проекту.

Пресс-обзор

В процессе подготовки или после проведения акции важно помнить о журналистах, которые написали или каким-либо другим образом осветили ее, а также названия изданий, которые опубликовали их репортажи. Обязательно присылайте им свои бюллетени и информацию о ходе проекта, в случае, если акция была направлена на сбор средств, а также обязательно пригласите их на следующую акцию.

Также попросите членов оргкомитета и сотрудников, которые отвечают за контакт со СМИ, следить за публикациями и собрать их, включая статьи и телерепортажи. Была ли ваша организация, ваша деятельность, акция и проект хорошо представлена? Что было неправильно или могло быть написано яснее? Критически проанализируйте прессу, а затем еще раз взгляните свой пресс-релиз и пресс-кит и переделайте в случае необходимости, чтобы использовать в будущем.

Следующая акция:

Важно критически проанализировать ход акции, чтобы понять, что получилось, и что нужно улучшить в следующий раз. Обратитесь к членам оргкомитета с просьбой высказать свои замечания, организуйте встречу вскоре после акции и на ней обсудите, что получилось хорошо и что нужно сделать лучше. Запишите ценные замечания и имейте их в виду при организации следующего мероприятия. Проведите мозговой штурм по поводу возможностей следующей акции.

Вкратце: самое важное при подготовке акции

1. Определите цели вашей организации при проведении акции
2. Распределите работу по ее подготовке среди своих сотрудников, определите свою потребность в дополнительной помощи;
3. Создайте оргкомитет;
4. Определите, на какую аудиторию будет ориентирована ваша акция;
5. Определитесь с характером мероприятия, принимая во внимание цели вашей организации и аудиторию акции;
6. Определите потребности вашей организации для того, чтобы лучше подготовить мероприятие и составить бюджет;
7. Выберите потенциальные места для проведения акции и собирайте о них информацию, а затем запрашивайте их согласия;
8. Сформулируйте основную мысль, которую вы хотите донести до аудитории с помощью этой акции, найдите наиболее правильный подход к этой аудитории;
9. Попытайтесь привлечь спонсоров для того, чтобы сократить расходы на организацию мероприятия и завоевать поддержку в бизнес-среде;
10. Тщательно готовьте информационную кампанию, предоставляя для прессы и потенциальных спонсоров наиболее точную и убедительную информацию:
 - а) составьте пресс-релиз или хорошо написанную листовку о вашей организации и акции; б) пресс-кит; в) брошюру; г) разместите объявления в местных газетах и на радио; д) разместите анонсы в общественных местах.
11. Посылайте приглашения всем людям из вашего списка гостей, знаменитостям, которые необходимы вам для большего внимания, посылайте также напоминания;
12. Отпечатайте и продавайте билеты заранее, чтобы знать на какое количество людей рассчитывать;
13. Создайте базу данных со всей контактной информацией, которая пригодится вам при подготовке следующей акции;
14. Предложите гостям возможность сделать благотворительные взносы во время акции, для которых нужно иметь специальный контейнер;
15. После мероприятия не забудьте поблагодарить всех ваших спонсоров личными письмами, написанными от руки, а также не забывайте периодически посылать им и людям из списка гостей бюллетень с информацией о ходе проекта, чтобы у них сложилась мнение о непрерывности вашей работы в этом направлении;
16. Попросите членов оргкомитета высказать свои критические замечания по поводу положительных и отрицательных моментов мероприятия и начинайте планировать новую акцию.

УДАЧИ ВАМ!

Механизм проведения круглого стола

(По опыту городской организацией ВОИ г. Перми).

1. Определение темы из жизненных потребностей молодых инвалидов.
 - 1.1. Определение основных вопросов обсуждения.
2. Цели и задачи.
 - 2.1. Активизация деятельности молодых инвалидов.
 - 2.2. Высветить (обозначить) проблему.
 - 2.3. Привлечь внимание заинтересованных организаций, СМИ.
 - 2.4. Выработать совместный план действий (акции, действия и т. д.)
3. Действия.

- 3.1. Определить круг приглашенных.
- 3.2. Определить место, время удобное и доступное для всех участников.
- 3.3. Подготовка информационных писем и сообщений всем заинтересованным организациям и госструктурам.
- 3.4. Предварительная встреча заинтересованных сторон с целью распределения обязанностей и предложений в совместный план действий.
- 3.5. Организационные и материальные затраты всех сторон.
- 3.6. Распределение обязанностей между членами инициативной группы.
- 3.7. Оповещение широкой общественности о круглом столе через СМИ (приглашения, звонки).
- 3.8. Сбор необходимой информации для проведения круглого стола.
- 3.9. Наглядное оформление (раздаточные материалы участникам круглого стола).
- 3.10. Обсуждение в инициативной группе хода проведения круглого стола.
4. Проведение круглого стола.
 - 4.1. Встреча и регистрация участников круглого стола.
 - 4.2. Вступление (цели и задачи).
 - 4.3. Определение правил поведения и ведения круглого стола.
 - 4.4. Регламент.
 - 4.5. Регистрация.
 - 4.6. Подведение итогов.
5. Анализ круглого стола, обсуждение, подведение итогов.
6. Разработка конкретного плана действий по итогам круглого стола.
7. Информирование СМИ о результатах круглого стола.

Раздел VIII.

СОСТАВЛЕНИЕ ЗАЯВКИ НА ФИНАНСИРОВАНИЕ ПРОГРАММЫ

Этот раздел написан для людей и организаций, у которых имеются отличные идеи, но нет необходимых ресурсов, чтобы воплотить эти идеи в жизнь. Что вы и ваши коллеги собираетесь делать? Организовать кооператив? Улучшить сельскохозяйственное производство? Обучать молодых людей тому, как усовершенствовать местную организацию? Часто можно получить средства для осуществления ваших идей, если вы умеете представить свою идею в четко сформулированной и тщательно подготовленной заявке на финансирование программы. Такие заявки служат также еще одной важной цели. Они дают возможность таким, как вы, людям, планирующим программу, прояснить, что они хотят делать и каким образом они будут это осуществлять. Тщательно продуманный план – ключ к осуществлению эффективной программы.

Итак, надо ввести несколько важных понятий. Прежде всего, что такое **грант? Подарок или заём?** Грантом называются средства, безвозмездно передаваемые дарителем некоммерческой организации или частному лицу для выполнения конкретной работы. В отличие от подарка, грант не выдается “просто так”, а, в отличие от займа, грант не нужно возвращать.

Заявка - письменное обращение к потенциальному дарителю с просьбой о выделении гранта. Она нужна для того, чтобы убедить грантодателя в необходимости вложить деньги в ваш проект, который заведомо не принесет прибыли, однако будет иметь большую общественную пользу. Часто заявка выполняется на бланке грантодателя, который содержит вопросы или рекомендации для заявителя. Тем не менее, чтобы убедить грантодателя (донора, спонсора, дарителя) в том, что его деньги необходимо вложить именно в ваш проект, заявку нужно составить максимально грамотно.

Представьте, что вы сидите с другом и обсуждаете идею вашей программы. Чтобы получить полное представление об идее, ваш друг, вероятно, задаст вам ряд вопросов: ЗАЧЕМ это нужно делать? ЧТО именно ты хочешь делать? КТО будет это осуществлять? КАК ты будешь это делать и КАКИМ ОБРАЗОМ ты узнаешь, успешно ли проходит программа? СКОЛЬКО это будет стоить?

По существу, заявка является ответом на те же самые вопросы. Остальная часть данного руководства представляет собой изложение разделов, которые обычно составляют грамотно составленное предложение, заявку. Используя данный план, вы можете составить заявку для вашей программы.

Основные разделы заявки

Краткое Изложение Программы (Что представляет собой программа?)

Кратко изложите суть программы (резюме на одну страницу) в самом начале заявки. Краткое изложение может включать следующие темы: описание программы, место ее реализации, организация(и), сроки, формулировка цели, основные мероприятия программы и люди, в интересах которых реализуется программа.

Бюджет

Прежде, чем приступить к написанию заявки, ответьте на вопрос: “Когда программа начнется и завершиться?” Это очень важный вопрос, особенно, когда программа рассчитана на год или более.

Очень важно тщательно рассмотреть мероприятия программы и сроки их осуществления. Поговорите с другими, у кого есть опыт составления бюджета. Увеличение предварительно подсчитанных расходов, вызванное инфляцией, должно быть отражено в бюджете. Гораздо легче заложить в смету больше средств, чем остаться без денег до того, как вы достигните целей.

Составление бюджета означает оценку труда людей, аренды помещений, приобретения и аренды вещей. Основные разделы бюджета, которые вам нужно будет рассмотреть, следующие: полные затраты по программе; средства, которые может вложить ваша организация (вклад в товарной форме); средства, необходимые для реализации программы; расходы на зарплату персонала и пособия; оплата услуг консультантов; командировочные расходы и расходы на питание и проживание; расходы на материалы и оборудование; расходы на коммуникации и небольшой процент от общей суммы, для оплаты непредвиденных расходов.

Проблема (почему необходима программа?)

Вы должны убедить спонсора в важности вашей программы. В этом разделе вы должны описать, какого положения должны достигнуть конкретные люди. Сфокусируйте внимание на конкретном регионе или городе, где вы планируете работать. Предоставьте как можно больше информации об этом регионе. Описывая ситуацию и проблемы, покажите, что данная программа необходима.

Цели и задачи (что будет осуществлено в ходе программы?)

Цель вашей программы – это обычно то, что вы предполагаете достичь в результате выполнения программы. Задачи – это то, что конкретно вы надеетесь осуществить. Важно указать, сколько людей извлечет пользу из этой программы и как можно измерить данную выгоду.

Организация-исполнитель (кто будет осуществлять программу?)

Спонсор должен быть уверен, что ваша организация может реализовать данную программу. Охарактеризуйте свою организацию: ее историю, цели, количество членов, деятельность, ресурсы, персонал и т.д. Сошлитесь на ваш прошлый опыт в области, относящейся к данной программе, отметьте наличие определенных навыков и умений у персонала и т.д.

Проект программы (как будет осуществляться программа?)

Укажите подробности того, как вы будете выполнять задачи программы. Полезно включить в проект следующие подразделы: место и методы реализации программы, персонал программы, план работы и сроки, оценка работы, документация программы, управление финансами и бюджет.

Выдержки из "Практического руководства для грантодателей" Ричарда Н. Блу, сотрудника организации World Learning. Полностью: Ричард Н. Блу. «Практическое руководство для грантодателей»:
<http://ngo.org.ru/ngoss/get/id12716.html>

Это пособие написано для тех, кто будет оценивать ваши заявки. По нашему мнению, эти знания будут полезны для тех, кто хочет грамотно заявить о своем проекте. Мы должны знать все то, что знает эксперт.

Данный документ был подготовлен в ответ на просьбу некоторых участников Программы подготовки российских экспертов в области оценки проектов, проводимой MSI-World Learning, чтобы служить письменным руководством по проведению предварительной экспертизы проектов. Эта работа была написана быстро и без использования соответствующей литературы. Поэтому достоинство этого документа в качестве хорошо продуманной научной работы по предмету ограничено. Однако, написанное может пригодиться тем, кто ищет полезное введение и набор руководящих принципов для своей работы в качестве специалистов по предварительной экспертизе. Поэтому и появился подзаголовок “Практическое руководство”.

Предварительная экспертиза заявки: Раздел за разделом

1. Краткое описание титульного листа:

Хорошо составленная заявка начинается с титульного листа. Большинство организаций-грантодателей требуют одну такую страницу, и обычно существует разработанный образец, который применяется заявляющей организацией в этих целях. Даже если грантодатель и не требует наличия титульного листа, желательно и для эксперта, и для организации-грантодателя, и для самого грантополучателя его представить.

Титульный лист содержит основную информацию по заявке, что включает в себя название подающей заявку организации(ий), основную тему документа, цели, задачи, категории благополучателей и предлагаемые виды деятельности, географическое расположение и время проведения проекта и общий бюджет. Все это указывается в очень краткой форме. Вся эта информация должна уместиться на одной странице.

А сама заявка должна включать в себя подробное развертывание этих основных элементов проекта.

2. Изложение проблемы

Практически в самом начале каждой заявки организация - потенциальный грантополучатель должна описать и, иногда, проанализировать **проблему**, с которой она собирается работать с помощью финансов организации-грантодателя. В третьем секторе НКО обычно образуются с тем, чтобы направить свои усилия на человеческие нужды, что включает в себя питание и продовольствие, здоровье, образование, особые проблемы людей пожилого и старческого возраста, инвалидов, проблемы зависимых или других уязвимых социальных групп. Другие организации исключительно обеспокоены угрозами общему благосостоянию общества. Обычно, наличие таких опасностей требует от государства изменений в политике, от частного сектора - инвестировать большие объемы средств или в различные технологии и виды деятельности, а от третьего сектора - просвещать и мобилизовать общественность на требование действий. Самым показательным, но далеко не единственным примером, являются проблемы с окружающей средой. Другой пример - сохранение исторического наследия, поддержание культурных ценностей и исторических памятников. Проблемы преступности, коррупции, злоупотребления властью, защита и поддержка людей, к которым государство несправедливо отнеслось, являются типичными примерами подобных проблем.

Изложение проблемы должно выходить за рамки простого описания, как например, “уровень тяжких преступлений возрастает на 10% с 1991 года”. В этом изложении должен быть представлен сжатый анализ различных факторов, которые, по мнению заявляющей организации, “явились причиной” проблемы. Представляемый анализ обычно выделяет факторы, на которые, по мнению организации, необходимо обратить особое внимание. Такие факторы обычно можно разделить по нескольким категориям: ненадлежащие государственные политика и законы, недостаточное или неэффективное обеспечение выполнения законов, неинформированность граждан и непонимание проблем обществом, отсутствие технических навыков, отсутствие надлежащих организаций и структур, либо отсутствие моральных или духовных ценностей и стимулов. Какой бы ни была проблема, эксперт должен дать ответы на следующие вопросы:

Предлагаемые вопросы:

- а. Присутствует ли хорошо представленное и проанализированное изложение проблемы?
- б. **Соответствует** ли описанная проблема задачам организации, которую Вы представляете?
 - в. Насколько тщательно и убедительно проведен анализ для четкого понимания основных причинных факторов, вызвавших проявление проблемы?
 - г. Представлены ли в изложении проблемы количественные данные или другие измерители, с помощью которых возможно определить **изначальные показатели**?
 - д. Основано ли изложение проблемы на уже проводимых ранее исследованиях и практиках?
 - е. Цитируются ли в изложении проблемы достоверные источники, использованные для описания и анализа?
 - ж. Придут ли другие эксперты в этой области к подобным заключениям о проблеме? Отметьте.

3. Цели и задачи проекта

В следующем разделе заявки должны быть изложены **цели и задачи** проекта. Изложение цели должно представлять собой наивысшую точку достижений, до которой потенциальный грантополучатель стремится “добраться”, или хотя бы внести значительный вклад в ее достижение. Например, юридическая организация может указать, что ее цель - повысить восприятие определенными группами населения норм права в качестве основного принципа социального порядка и организации общества. Совершенно очевидно, что это очень высокая цель, требующая взаимодействия ценностей, культуры, истории и частных и общественных отношений, знаний и поведения. В качестве цели это похвально, и может быть ее можно достигнуть или по крайней мере улучшить ситуацию со временем, однако на нее действуют столько различных сил, что очень сомнительно, что заявляющей организации удастся сделать что-то большее, чем внести свой вклад.

Следовательно, организация должна обозначить более **определенные задачи** для проекта, финансирующегося через грант. Задачи - это те результаты, которые можно увидеть и каким-то образом измерить. При взгляде на формулировку цели, задачи должны быть логически и эмпирически направлены на достижение этой цели. Что еще более важно, задачи должны быть напрямую связаны с эффективным осуществлением **деятельности** по проекту. В следующем разделе будет представлено описание видов деятельности. Раздел по задачам в заявке является первым этапом (уровнем), на котором эксперт уже ожидает увидеть определенную степень точности, ясности и измеряемости. Если формулировка задач нечеткая, выражена общими словами, построена недостаточно логично, и вообще выполнение задачи не может быть никоим образом оценено, эксперт может принять решение вернуть заявку без дальнейшего анализа.

Именно в разделе, описывающем задачи проекта, чаще всего обсуждаются **бенефициары**. Бенефициары (благополучатели) - это те люди, чья жизнь каким-то образом улучшится с помощью проекта. Опять же в этом разделе может царить преувеличение. Очень важно, чтобы заявка четко определяла, что подразумевается под бенефициарами проекта. И у различных видов проектов существует относительная свобода в большей или меньшей степени в этом определении. Проект, который стремится заставить правительство принимать более строгие меры при загрязнении окружающей среды промышленными предприятиями, может заявить, что его бенефициарами будут миллионы людей благодаря снижению промышленных выбросов в воздух, которым мы все дышим. Образовательный проект, нацеленный на апробирование демократически ориентированной гражданской учебной программы в 15 школах в определенном районе, будет иметь более скромную и более измеряемую группу бенефициаров.

В некоторых заявках по проектам будет проведено различие между **благами** проекта и благополучателями. В случае с гражданским образованием в заявке может быть указано, что блага от проекта будут идти намного дальше, чем просто получение бенефициарами новых знаний. Администрация школ, преподаватели, местная администрация и родители - все они могут получить “благо” или “выгоду” от проекта. Такие лица иногда называются **косвенными бенефициарами** и, действительно, число лиц из этой категории может быть очень большим.

Всегда остается место для обоснованных дебатов от том, сколько и какие классы людей выигрывают от деятельности проекта. И все же в каждой заявке должно быть четко определено, что подразумевается под понятием бенефициар, а также указаны потенциальные показатели того, как проект повлияет на бенефициаров. Без четкого определения бенефициаров и прямых результатов практически невозможно определить, будет ли проект успешным. Поэтому специалист по предварительной экспертизе должен быть очень внимателен к подобным вопросам.

Предлагаемые вопросы:

- а. Реалистична ли цель проекта; является она чем-то, с чем организация-грантодатель захочет быть связанной!?
- б. Являются ли задачи точными, обозреваемыми и измеряемыми?
- в. Связаны ли задачи логически и эмпирически с достижением цели?
- г. Представлены ли измеряемые показатели, с помощью которых возможно будет оценить степень выполнения задач при завершении проекта?
- д. Насколько измерители результатов независимы от самой сущности проекта? Необходимо удостовериться, что измерители успеха не являются тавтологией.
- е. Вытекают ли логически и эмпирически задачи проекта из описания и анализа проблемы?
- ж. Определены ли четко бенефициары проекта, их категории и количество? Связаны ли бенефициары с задачами? Возможно ли будет обозревать и изменять блага от проекта?
- з. Реалистичны ли задачи, учитывая время и финансовые ограничения проекта?
- и. Если сформулировано более одной задачи, связаны ли задачи друг с другом логически и расположены ли они в приоритетном порядке?
- к. Возможно ли эмпирически измерить взаимосвязи между задачами?

4. Виды деятельности по проекту:

В данном разделе описывается то, что потенциальный грантополучатель планирует сделать, чтобы выполнить задачи. Обычно это самая длинная часть заявки и, так как подобная работа лучше всего знакома НКО, она может быть очень конкретной и четкой. Также на этот раздел обычно уделяется больше всего внимания при написании заявки, даже если основной причиной для этого является тот факт, что именно осуществление видов деятельности дает представление о требуемом бюджете.

Виды деятельности могут включать такие знакомые пункты как выпуск бюллетеней, проведение конференций, семинары, учебные занятия и предоставление услуг по консультированию и технической помощи. Организации часто предлагают либо растиражировать свою деятельность, либо выступить в качестве “зонтичной” для формирования новых организаций, будь это кружки по прикладному искусству, группы для молодежи или пожилых, либо бизнес-предприятия. Такие категории как приобретение знаний и навыков, консультационная и техническая поддержка, обучение, формирование сети через бюллетени, или в настоящее время через электронную почту, и иногда работа по организационному развитию, хорошо известны, прекрасно исследованы и широко применяются практически всеми НКО.

Для эксперта сложность в анализе этого раздела может быть многоплановой. Наиболее важный вопрос - имеют ли предложенные виды деятельности четкую и возможную причинную связь с представленными задачами. Эксперт должен суметь найти в заявке такие утверждения, как: **Если** проводится деятельность А, **то** задача Б будет выполнена. Далее, эксперт должен найти свидетельство тому, что потенциальный грантополучатель исследовал поле деятельности и убедился, что предлагаемая деятельность не проводится кем-либо другим. Это продемонстрирует эксперту, что может существовать потребность, которая в настоящий момент никем не удовлетворяется. Затем, так как большинство предлагаемых видов деятельности более-менее стандартны, к примеру, обучение, требуется направить анализ на качество предлагаемой деятельности. Кто будет проводить обучение, имеют ли преподаватели необходимую квалификацию? Будут ли разработаны и розданы обучающимся специальные материалы по учебным программам? Запланировано ли что-нибудь после завершения обучения, чтобы закрепить полученные навыки? Именно на этом этапе потенциальный грантополучатель может предложить инновационные и творческие пути осуществления деятельности по проекту. Например, использование электронной почты вместо бюллетеней для обмена информацией и формирования сети, охватывающей большие пространства. Нововведения должны поощряться, но эксперт также должен задать вопросы: будет ли это работать, будет ли это эффективным, какие потребуются на это затраты?

Организации-грантодатели часто хотят узнать, “добавит ли ценность” их участие самой организации-грантополучателю, либо в область знаний и опыта в вопросе о более успешной работе с определенной социальной проблемой. Зная об этом составители заявки подчеркнут уникальные характеристики своей программы, часто описав свою деятельность как “пилотный проект”. Так как многое уже было опробовано и проверено где-то в других местах, то, что может показаться уникальным, часто не более чем расширение известной модели на другой ряд обстоятельств или на другой географический регион. И эксперт должен уметь различить между **расширенными** проектами и истинно **инновационными**. Степень риска и вознаграждения в инновационных проектах может быть очень велика, поэтому организация-грантодатель должна прийти к продуманному заключению о таком виде инвестирования.

В расширенных проектах вопрос различия культурных и социальных условий становится важным вопросом для отражения в заявке. Если документ предлагает перенос хорошо испытанной модели из Соединенных Штатов в Россию, эксперт должен ожидать анализ того, почему именно эта модель сработает, учитывая известные различия и общие характеристики в этих двух обществах. Какую корректировку необходимо провести, если она вообще нужна, чтобы модель “подходила” к местным условиям?

Предлагаемые вопросы:

- а. Связаны ли виды деятельности логически и эмпирически с задачами?
- б. Являются ли собой виды деятельности тщательно обоснованные ответы на результаты анализа проблемы? Или эти виды деятельности - это именно то, что заявляющая организация знает, как выполнять?
- в. Есть ли какие-то инновационные аспекты в разработке и осуществлении видов деятельности, какой ценой это будет проводиться и какой может быть риск?
- г. Реалистичны ли масштаб и объем деятельности: учитывая бюджетные и временные рамки?
- д. Связаны ли задачи между собой логически и эмпирически для достижения синергии и большего суммарного воздействия?
- е. Соответствуют ли виды деятельности преобладающим культурным нормам и условиям различных групп, которые могут быть затронуты проектом? Если полного соответствия нет, какая корректировка потребуется для более полной "подгонки" к новой ситуации?

5. Предположения в заявке:

Ни один проект не может контролировать все события, динамические и причинные факторы, которые могут потенциально повлиять и сформировать результаты проекта. Разработчики проекта должны делать **предположения** об условиях, не подлежащих их контролю. И обеспечение правильности предположений является одним из наиболее сложных аспектов разработки проекта. В полноценной заявке будет отображено тщательное продумывание этого вопроса. И эксперт должен обратить внимание подобному материалу.

Почему же так важны предположения? Потому что полноценный, правильно управляемый проект может не удалиться, если "окружающая среда", в которой работает проект, будет выставлять слишком много противодействующих сил. Это ситуация, описанная метафорически, когда поднимается лифт в тонущем корабле. В случае с проектом, в котором предлагалось представить новую учебную программу по демократическому гражданскому образованию в 15 школах, какие можно высказать предположения? Одно из самых основных предположений - это то, что школьная администрация, преподаватели и родители поддерживают эту идею. Другое предположение - что государство явно продолжает двигаться в сторону демократии и не собирается возвращать авторитарный, командный стиль политического контроля. Первое предположение может быть вынесено в само описание проекта, но для эксперта было бы лучше знать, что разработчики проекта уже провели подготовительную работу до написания заявки. Второе же предположение жизненно важно для успешности проекта, но проект мало что может сделать для изменения направления политики стран за короткий или не очень долгий срок. В этом случае эксперту потребуется применить свое собственное суждение, либо обратиться за советом к экспертам по вопросу будущего политического курса страны по пути демократии или авторитаризма.

Предлагаемые вопросы:

- а. Четко ли высказаны предположения насчет успешности проекта?
- б. Принадлежат ли некоторые предположения безоговорочно проекту, или их требуется проверить на подготовительной стадии проекта потенциальных грантополучателей?
- в. Существуют ли потенциальные угрозы в социальной и политической среде проекта, которые не отражены, но которые могут свести на нет все положительные результаты проекта?
- г. Не слишком ли оптимистичны предположения по проекту; нет ли переоценки позитивных факторов в среде, где будет работать проект?

6. Управление проектом:

Сама по себе тема достаточно простая, но вопросы и ответы могут быть сложными и очень подробными. Эксперту надо узнать следующее: есть ли у заявляющей организации управленческий опыт и возможности успешно осуществить разработанный проект? Эксперт может обратить внимание на несколько характеристик, включая качество работы руководства, наличие подготовленного и опытного штата, предыдущий опыт в осуществлении подобного предлагаемого проекта, на имеющиеся сведения об успешной отчетности по грантам другим донорам, на сведения о проведении и использовании оценок, а также на доказуемую способность управлять, проводить мониторинг и отчитываться за фонды и финансовые расходы, включая представление ежегодного аудиторского отчета от сертифицированной аудиторской компании.

Раздел заявки по управлению проектом должен содержать довольно подробный план осуществления проекта. Для представления временных периодов различных запланированных видов деятельности должен использоваться график Ганта или другой подобный инструмент. Специалист по предварительной экспертизе проекта может проанализировать этот важный документ, чтобы определить, реалистичен ли и выполним ли план. Многие неопытные организации **недооценивают время, требуемое** на подготовку и осуществление предлагаемой деятельности и на составление отчета по ней.

В полноценный управленческий анализ входят многие факторы. Эксперт вряд ли может ожидать собрать всю необходимую информацию для ответа на все вопросы, но в заявке должны содержаться самые достоверные и проверяемые ответы на большинство вопросов. Организации с большим опытом прилагают к заявке формулировку своих возможностей, показывая все системы управления, опыт работы с проектами и наличие методов финансового контроля, чтобы убедить грантодателя в том, что он столкнулся с опытной и ответственной организацией.

Если организация-грантодатель готова к выдаче гранта для поддержки совершенствований в организационной мощности, что может быть частью условий по гранту, тогда сама постановка вопроса изменяется определенным образом. Есть ли у организации потенциал стать более полноценно управляемой, более профессиональной по сравнению с тем, что она являет собой в настоящее время? При такой ситуации задача эксперта усложняется. Ему придется исследовать элементы руководства, планы на будущее и потенциал. В мире НКО хорошее руководство на ранних стадиях развития организации имеет большое значение для продолжения развития организации в будущем. Однако, часто случается, что руководитель организации настолько доминирует, что организация не может вырасти за пределы власти личности руководителя.

Новая организация может продемонстрировать, что она предпринимала возможные шаги, которые помогли встать ей на устойчивый путь развития, даже если она и не имеет возможностей более зрелой организации. Например, эксперт может стремиться узнать, есть ли у организации бизнес-план или план развития. Имеется ли Совет попечителей и/или консультантов? Является ли организация юридическим лицом, зарегистрирована ли она в соответствии с законодательством? Имеется ли финансовая или фандрайзинговая стратегия? Положительные ответы на эти вопросы отличают организации с высоким потенциалом от организаций, у которых похвальные намерения, которые стремятся приносить пользу, но вряд ли смогут развить способности, необходимые для эффективного управления большими суммами денег.

Предлагаемые вопросы:

- а. Соответствуют ли предлагаемые виды деятельности имеющемуся управленческому опыту и возможностям организации-грантополучателя?
- б. Представлен ли в заявке реалистичный график Ганта для осуществления предлагаемых видов деятельности?
- в. Имеется ли у организации опыт ответственного управления финансовыми средствами? Каким образом ведется управление финансами? Раздельны ли счета по проекту с общим счетом организации? Имеется ли система финансового контроля? Подготавливаются ли финансовые отчеты для других доноров своевременно и аккуратно? Готова ли организация следовать правилам финансовой отчетности организации-грантодателя?
- г. Предъявлен ли вместе с заявкой последний сертифицированный аудиторский отчет?
- д. Есть ли в организации профессионалы и возможно ли осуществить проект имеющимся штатом? Или проект будет финансировать дополнительных сотрудников?
- е. Имеет ли организация юридический статус в соответствии с существующим законодательством о некоммерческих организациях?
- ж. Является ли Совет Директоров, Попечителей или Консультантов активной частью менеджмента организации, либо это “свадебный генерал”, который либо никогда, либо очень редко появляется?
- з. Соответствуют ли методы работы персонала организации стандартам, принятым и соблюдаемым организацией-грантодателем? Такие стандарты могут включать в себя предоставление равных возможностей, откровенные отношения и т.д.
- и. Есть ли у организации свидетельства положительных достижений, которые отмечены через проведение независимых и объективных оценок? Какова репутация организации среди других доноров?
- к. Если организация недавно образована, что она уже сделала, чтобы обеспечить рост и повышение управленческих мощностей? Есть ли у организации бизнес-план? Есть ли у нее юридический статус? Есть ли активно работающий Попечительский совет? Является ли руководитель организации человеком дела и лицом организации?

6. План проведения оценки

В большинстве заявок будет упомянут план проведения оценки. К сожалению, чаще, чем этого бы хотелось, этот раздел вставлен в конце заявки, непосредственно перед бюджетом.

В полноценной заявке планирование оценки должно быть представлено во всех разделах заявки. Если требуется отдельный раздел по оценке, это должно быть обобщение уже отраженных в заявке моментов. Ценность отдельного раздела заключается в том, что именно здесь возможно отразить управление и определенные методологии системы оценки, которые организация планирует ввести. То есть, изложение того, что приведет к проведению промежуточной, **формативной** оценки, как будут проводиться **обобщающие** оценки, какую роль будут играть **системы мониторинга** в управлении проектом, и будут ли оценки проводиться **с участием** организации или полностью **независимыми** экспертами, без участия сотрудников организации.

Некоторые организации гордятся тем, что являются “обучающимися” организациями. Под этим подразумевается, что организацией введены такие системы, которые обеспечивают постоянную полезную обратную связь о результатах программ, а это позволяет организациям провести корректировку и улучшить качество, целесообразность и своевременность работы организации. Эксперт должен серьезно относиться к тем проектам, заявки на которые отражают подобное управленческое стремление. Если ситуация на самом деле такова, то организация-грантополучатель сумела показать необычную способность адаптироваться к меняющимся обстоятельствам без потери способности выполнять изначально намеченные задачи. Организации, разумно использующие изначальные показатели, мониторинг и находки в результате оценки, это те организации, к которым требуется относиться со всей серьезностью.

Предлагаемые вопросы:

- а. Представлены ли в проекте взаимосвязанные изначальные показатели, мониторинг и план проведения оценки?
- б. Имеется ли свидетельство того, что организация регулярно использует оценки для проверки своего прогресса и эффективности своей работы?
- в. Полноценно ли разработан план оценки, чтобы измерять результаты проекта, или он в основном нацелен на оценку отдельных мероприятий по плану действий?
- г. Существует ли в организации практика проведения оценок независимыми экспертами, или же она противится вмешательству в свою деятельность?

7. Бюджет:

В каждой заявке по проекту будет указан бюджет (смета). Опытные специалисты по предварительной экспертизе иногда обращаются к бюджету для более детального исследования после краткого просмотра документации по проекту. А это ошибочно. Полноценная заявка должна сама приводить к форме и содержанию бюджета, а не наоборот. Если в заявке приведены все обоснования по привлечению дорогостоящей технической помощи из-за границы, бюджет будет это отражать. Если в плане по проекту убедительно доказана необходимость учебной поездки в другую страну для бенефициаров проекта, то такая деятельность будет отражена в бюджете.

Однако, существуют определенные важные моменты по составлению бюджета, на которые следует обратить внимание в процессе предварительной экспертизы проекта. Первый вопрос касается того, насколько точно в заявке определяются минимальные и ожидаемые затраты на осуществление деятельности. Были ли точно просчитаны время и затраты на различных экспертов, необходимых для проекта, в соответствии с графиком ведения деятельности? Многие специалисты по предварительной экспертизе становятся экспертами в определении соотношения примерной стоимости недельного обучающего курса в Москве и стоимости такого же курса, но проводимого в Подмоскowie. Расходы на поездки, суточные и профессиональные ставки технического эксперта, работающего в США, также хорошо известны. Поэтому специалист по предварительной оценке должен проверить заявленный бюджет на предмет соответствия подобных позиций уже четко известным затратам.

Иногда добросовестный составитель заявки “перегружает” бюджет деталями, предлагая такую степень прогнозирования расходов, которая не может быть выполнена никаким менеджером в течение трех-пятилетнего срока жизни проекта. В таких ситуациях эксперт может предостеречь потенциального грантополучателя от нереалистичных и чрезмерно детализированных бюджетов.

Однако, анализ бюджета должен выходить за рамки вышеописанного. Хороший эксперт может заметить неэффективное и слишком затратное приложение бюджета, и при всех остальных равных условиях предложить изменения, которые помогут повысить затратную эффективность предлагаемого проекта. Один из вопросов, который проявляется у многих некоммерческих программ, спонсирующихся иностранным донором, - это насколько большая часть бюджета уходит к иностранному “партнеру” в процессе проекта. Некоторые ответы на подобный вопрос можно найти в изначальной схеме проекта, и подобная ситуация не подлежит контролю со стороны эксперта. И все же многое зависит от типа проекта. В тех случаях, когда Российский партнер уже хорошо продвинут, обладает достаточными знаниями и имеет обширный опыт в сфере своей компетенции, расходы на техническую поддержку со стороны иностранного партнера должны составлять совсем малую часть бюджета проекта. С другой стороны, если в России представляются совершенно новые технологии и методики, доля бюджета для иностранного партнера увеличится соответствующим образом.

Наилучшим способом определить, равномерно ли распределяются расходы, является анализ задач и предлагаемых видов деятельности проекта. Требуется прояснить объем передачи технологий, и в бюджете должен быть отражен этот аспект заявки. Если подобного не происходит, тогда эксперт должен обратить на это особенное внимание.

Очень важно, чтобы эксперт мог выдать свое суждение по поводу организационных накладных расходов. В полноценно работающих организациях существует проверенный определенный процент накладных расходов, который отражает общие постоянные издержки организации. Такой процент может сильно варьироваться: от самого низкого в 13% и до 60-70% бюджета проекта. Этот разброс зависит от типа организации и вида ее деятельности. Например, в организациях, занимающихся научными исследованиями, процент накладных расходов обычно очень высок. И наоборот, у коммерческих организаций, которые специализируются на предоставлении консультационных услуг по техническим вопросам, этот процент невелик. НКО сильно различаются друг от друга, но обычно процент накладных расходов составляет примерно 25%.

У финансирующих организаций большая нелюбовь к накладным расходам, и они обычно требуют, чтобы организация, осуществляющая проект, платила за накладные расходы из других источников. Грантодатель стремится отчитаться, что его фонды пошли напрямую на деятельность проекта и на производство благ бенефициарам. Мотивация такого отношения состоит в том, что сам грантодатель подотчетен кому-то, и ему приходится приводить веские доказательства разумного и эффективного использования фондов.

Никто не желает оплачивать чрезмерно высокие накладные расходы. Но мудрый грантодатель понимает, что долговременный успех его грантополучателей, их способность стать профессиональными компетентными организациями в их сфере деятельности может зависеть от точности вычисления доли накладных расходов, которые они могут обоснованно оприходовать. В данном случае эксперт может ввести в отчет по предварительной экспертизе проактивный аргумент в защиту реализма.

Предлагаемые вопросы:

- а. Являются ли позиции бюджета относительно точными отражениями известных затрат по ведению деятельности, предлагаемой в документации по проекту?
- б. Кажутся ли позиции бюджета по проекту чрезмерно “раздутыми”, т.е. завышенными для большей гибкости в использовании гранта?
- в. Точно ли грантополучатель распределил предлагаемые расходы на прямые и косвенные издержки и на накладные расходы?
- г. Является ли доля накладных расходов реалистичной, разумной, и рассчитана ли она некоторым систематическим профессиональным способом?
- д. Возможно ли просчитать “стоимость единицы” услуг и/или благ, предоставляемых планируемым бенефициарам? Выходит ли эта цифра за рамки общепризнанных или ожидаемых стандартов для предлагаемого вида проекта?
- е. Эффективен ли данный проект с точки зрения расходования финансовых средств? Например, нанимаются ли дорогие иностранные представители для выполнения заданий, которые могут быть выполнены местным персоналом?
- ж. Аккуратно ли рассчитаны расходы на поездки и суточные?
- з. Достаточно ли детализирован общий бюджет для обеспечения отчетности без чрезмерного наложения ограничений на организацию, осуществляющую проект?
- и. Имеются ли у грантополучателя достаточные средства, как наличные, так и материальные, для выполнения своих обязательств по распределению затрат? (как это определено грантодателем)
- к. Есть ли у грантополучателя разработанный план по финансовой жизнеспособности? Реалистичен ли этот план, учитывая ситуацию с финансированием в стране на несколько последующих лет?

V. Жизнеспособность

Данный документ был распространен как часть материала для Программы подготовки российских экспертов в области оценки проектов, проводимой MSI-World Learning, по теме жизнеспособности проектов. В этом разделе мы только вкратце расскажем о некоторых вопросах.

Очень популярно в некоммерческом секторе высказывать озабоченность о жизнеспособности. Организации-грантодатели изначально хотят получить гарантию того, что достойная деятельность, поддерживаемая их финансированием, продолжится и после завершения проекта. Либо, что НКО, чей персонал был обучен в рамках проекта, не распадется через шесть месяцев. Это важные и вполне обоснованные вопросы, и специалист по предварительной экспертизе должен их учесть.

Однако, временами сам упор на жизнеспособность не имеет смысла при определенных ситуациях или он слишком непоколебим. Некоторые виды деятельности, если с их помощью были успешно достигнуты цели организации, должны прекратиться или значительно измениться по мере изменения ситуации. Также верно, что не все сформированные организации должны продолжать существовать до бесконечности. Как и коммерческие предприятия, некоторые организации выполняют определенную функцию или удовлетворяют определенную потребность, а затем “рынок” меняется, и организация растворяется. Может, конечно, приводиться довод, что тестом на успешную и истинно жизнеспособную организацию является ее способность адаптироваться к меняющимся обстоятельствам. Однако, очень редко случается, что грант под определенный проект может сильно повлиять на такой вид адаптации и долговременную жизнеспособность.

Проблема для эксперта заключается в том, что хотя жизнеспособность и является важным аспектом, может случиться, что хорошо разработанная заявка по проекту не определяет обеспечение жизнеспособности как результат проекта. Таким образом, как и с предположениями, эксперт должен вынести обоснованное суждение, часто используя данные, выходящие за четкие параметры проекта. Признавая это, все же все больше и больше заявок на сегодняшний день отражают вопросы жизнеспособности либо проекта, либо самой НКО, выполняющей проект.

Предлагаемые вопросы:

- а. Отражается ли в документации по проекту или в формулировке возможностей НКО вопрос жизнеспособности?
- б. Что является финансовой основой для НКО на ближайшее и отдаленное будущее? Исходит ли финансирование от различных доноров, или существует единственный доминирующий источник финансирования?
- в. Есть ли у НКО какие-либо соглашения с государственными организациями на предоставление услуг?
- г. Имеются ли у НКО стратегия финансового развития, план действий и возможности осуществить этот план? Насколько реалистичен этот план?

Координаты различных фондов.

ИНСТИТУТ "ОТКРЫТОЕ ОБЩЕСТВО"

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА В РОССИИ

Москва

г. Москва, Озерковская наб., 8
тел.: (095) 878-8811
e-mail: info@isf.ru

Нижний Новгород

603005 г. Нижний Новгород, Россия
ул. Грузинская, 24/22
тел.: (8312) 774-033
факс: (8312) 774-031
e-mail: osinn@fsoros.nnov.ru

Самара

443001 г. Самара, Россия
ул. Молодогвардейская, 151
тел.: (8462) 322-785
факс: (8462) 421-515
e-mail: root@kulini.samara.su

Барнаул

656099 г. Барнаул,
ул. Димитрова, 66
Алтайский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел.: (385-2) 36-41-83
факс: (385-2) 22-02-02
e-mail: kalmutsky@ic.dcn-asu.ru

Владивосток

690600 г. Владивосток,
ул. Октябрьская, 27, ком. № 207ц
ВЦ ДВГУ, Дирекция программ ИОО
тел./факс: (4232) 515-433
email: tterekhova@dvgu.ru
для писем - 690002 Владивосток -2 а/я 2-186

Воронеж

394693 г. Воронеж,
ул. Университетская пл., 1
Воронежский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел., факс: (0732) 78-94-35, 78-98-20
e-mail: officer@uic.vsu.ru

Ижевск

426034 г. Ижевск,
ул. Университетская, 1, кор. 3, ауд.320
Удмуртский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел./факс: (3412) 78-86-97
e-mail: as@eco.uni.udm.ru

Казань

420008 г. Казань,
ул. Университетская, 17
Казанский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел., факс: (8432) 38-75-75, 38-09-94
e-mail: timur@soros.ksu.ru

(для консультаций по программным вопросам)

107078 г. Москва, Россия
Большой Козловский пер., 13/17
тел.: (095) 921-20-65
факс: (095) 288-95-12
e-mail: culini@opsocin.msk.ru

Новосибирск

630007 г. Новосибирск, Россия
ул. Советская, 6 (Новосибирская
областная научная библиотека),
Институт "Открытое Общество"
тел.: (3832) 119-781
факс: (3832) 119-782
e-mail: osinsk@osi.nsc.ru

Санкт-Петербург

190000 г. Санкт-Петербург, Россия
Конногвардейский б-р, 7
тел.: (812) 325-96-52
факс: (812) 325-97-56
e-mail: office@spb.osi.ru

Благовещенск

675027 г. Благовещенск,
Амурская обл., Игнатьевское шоссе, 21
Амурский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел., факс: (4162) 35-06-85
e-mail: greg@amursu.ru

Волгоград

400062, г. Волгоград,
ул. 2-ая Продольная, 30
Волгоградский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел.: (8442) 43-29-78
e-mail: volstu@mail.ru

Екатеринбург

620083 г. Екатеринбург,
просп. Ленина, 51
Уральский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел., факс: (3432) 55-73-85
e-mail: Andrey.Atmanskih@usu.ru

Иркутск

664003 г. Иркутск,
ул. К. Маркса, 1
Иркутский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел./ факс: (3952) 24-21-90
e-mail: potor@baikal.ru

Калининград

236041, г. Калининград
ул. А. Невского, 14
Калининградский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел.: (0112) 46-59-17

e-mail: sands@sands.koenig.su

Кемерово

650043 г. Кемерово,
ул. Красная, 6
Кемеровский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел., факс: (384-2) 23-35-76
e-mail: ic@kemsu.ru

Красноярск

660041 г. Красноярск,
Свободный проспект, 79
Красноярский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел., факс: (3912) 44-41-46, 44-42-48
e-mail: pashova@krasu.ru

Нальчик

360004 г. Нальчик,
ул. Чернышевского, 173,
Кабардино-Балкарский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел./факс: (866-2) 22-25-60
e-mail: coord@kbsu.ru

Новгород Великий

173003 г. Новгород Великий,
ул. Б. Санкт-Петербургская, 41, ауд. 1214а
НовГУ, Университетский Центр Интернет
тел./факс: (81622) 2-50-05
e-mail: diap@novsu.ac.ru

Омск

644077 г. Омск,
пр. Мира, 55а
Омский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел./факс: (3812) 22-26-00
e-mail: krasnikov@omskreg.ru

Пермь

614600 г. Пермь,
ул. Букирева, 15,
Пермский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел./факс: (342-2) 39-66-26; 33-38-10
e-mail: igor@psu.ru

Ростов-на-Дону

344090 г. Ростов-на-Дону,
пр. Стачки, 200/1, корп. 2 ВЦ РГУ, комн.316
ВЦ РГУ, Университетский Центр Интернет
тел.: (8632) 28-04-88
факс: (8632) 28-57-94
e-mail: muratova@npt.rnd.runnet.ru

Саранск

430000 Саранск,
Большевицкая ул., 68
Мордовский ГУ, Университетский Центр Интернет
Тел, факс (8342-2) 4-72-42
e-mail komkov@mrsu.ru

Краснодар

350640 г. Краснодар,
ул. Ставропольская, 149
Кубанский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел., факс: (8612) 33-47-51
e-mail: vladko@kubsu.ru

Махачкала

367025 г. Махачкала,
ул. Гаджиева, д. 43а
Дагестанский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел.: (8722) 67-93-25
факс.: (8722) 68-23-26
e-mail: epashuk@dgu.ru

Нижний Новгород

603600 г. Нижний Новгород,
пр. Гагарина, 23
Нижегородский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел.: (8312) 30-05-42
тел./факс: (8312) 30-03-44
e-mail: troman@uic.nnov..ru

Новосибирск

630007,Новосибирск,
ул. Советская, 6
Новосибирский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел.: (3832)11-97-83;
факс: (3832)11-97-82;
e-mail: tatyana@osi.nsc.ru

Оренбург

460352, Оренбург,
пр.Победы 13, комн. 1311
Оренбургский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел.: (3532) 72-33-95
Akulagin@osu.ru

Петрозаводск

185640 г. Петрозаводск,
пр. Ленина, 33
для писем: 185035 Петрозаводск, а/я 88
ПГУ, Университетский Центр Интернет
тел.: (814-2) 77-52-50 (ext. 231)
факс: (814-2) 77-10-21
e-mail: nickstar@mainpgu.karelia.ru

Самара

443011 г. Самара,
ул. Академика Павлова, 1
Самарский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел./факс (8462) 43-93-85
e-mail: ser@samara.ru

Саратов

410071 г. Саратов,
Астраханская ул., 83
Саратовский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел., факс: (8452) 51-15-29, 24-04-46

e-mail: papshev@sgu.sgu.ru

Тверь

170000 г. Тверь,
Садовый пер., 35,
Тверской ГУ, Университетский Центр Интернет
тел./факс: (082-2) 36-15-40
e-mail: soubbotina@tversu.ru

Тула

300600 г. Тула,
проспект Ленина, 92
Тульский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел., факс: (0872) 35-75-29
e-mail: officer@uic.tula.ru

Чебоксары

428015 г. Чебоксары,
Московский проспект, 15,
Чувашский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел./факс: (8352) 42-52-17
e-mail: kojln@chuvsu.ru

Ярославль

150000 г. Ярославль,
ул. Советская, 14
ЯрГУ, Университетский Центр Интернет
тел., факс: (0852) 30-24-05
e-mail: frost@yars.free.net

Томск

634050 г. Томск,
пр. Ленина, 36
ТГУ, Университетский Центр Интернет
тел., факс: (382-2) 42-59-99
e-mail: alex@ic.tsu.ru

Уфа

450074 г. Уфа,
ул. Фрунзе, 32, физ.-мат. корпус, комн. 427
БГУ, Университетский Центр Интернет
тел./факс: (347-2) 22-59-04
e-mail: makhm@bashedu.ru

Якутск:

6770000, г. Якутск,
ул. Белинского, 58
Якутский ГУ, Университетский Центр Интернет
тел/факс: (4112) 26-40-15
e-mail: claudia@site.ru

ФОНД "ЕВРАЗИЯ"

Фонд "Евразия" - американская благотворительная организация, которая осуществляет свою деятельность в России с 1993 г. Фонд поддерживает развитие демократии и рыночных отношений в России, выделяя гранты из средств, предоставленных Агентством США по международному развитию. Среди областей интересов Фонда - развитие местного самоуправления, развитие неправительственных организаций (образовательные программы и консультации по управлению НКО, развитие филантропии, кампании в СМИ), содействие развитию правового государства.

Координаты представительств Фонда:

Москва, 119842, ул. Волхонка 14, 4 этаж. Тел. (095) 956-12-35 Факс. (095) 956-12-39 email: efmoscow@eurasia.msk.ru http://www.eurasia.msk.ru	Саратов, 410028, 112 ул. Мичурина, 1ый этаж Тел. (8452) 26-12-53, 26-65-78 Факс. (8452) 26-68-29 email: ef@ef.overta.ru url: http://www.eurasia.saratov.ru/	Владивосток, 690001, ул. Абрековская, 8а Тел. (4232) 300-064 Факс. (4232) 300-063 e-mail: postmaster@eurasia-rfe.org url: http://www.eurasia-rfe.org/
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<http://www.eurasia.org>

TACIS

TACIS – программа, разработанная Европейским Союзом для Новых Независимых Государств в целях содействия развитию гармоничных и прочных экономических связей между Европейским союзом и этими странами. Цель – поддержка усилий Новых независимых государств по созданию обществ, основанных на политических свободах и экономическом процветании. Среди направлений TACIS – «Связь с европейскими НПО» (она направлена на развитие неправительственных организаций, работающих в социальной сфере, особенно с наименее защищенными группами населения).

Представительство Демократической программы TACIS в Москве:

121069 Москва, Столовый пер., 7а

Тел.: (095) 202-0136

Факс: (095) 202-7605

E-mail: tacisdem@online.ru

[Http://www.europa.eu.int/index.htm](http://www.europa.eu.int/index.htm)

ПОСОЛЬСТВО КОРОЛЕВСТВА НИДЕРЛАНДОВ.

Программа "Малые проекты при содействии Посольства Королевства Нидерландов". Эта программа имеет своей целью оказание финансовой поддержки частным лицам и организациям при реализации различных проектов, способствующих ходу общественных перемен в стране, укреплению правовой защищенности личности, повышению участию общественности в процессе принятия решений, выпуску брошюр и периодических изданий, посвященных общественным проблемам и правам человека, организации семинаров и т.п.

Посольство Нидерландов в Москве:

103009 Москва, Калашный пер., 6

Тел. (095) 797-2900, 797-2907

Контактное лицо: Mr. Kees Van Baar

e-mail: baar@mos.minbuza.nl

МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОВЕТ ПО ИССЛЕДОВАНИЯМ И ОБМЕНАМ (IREX)

АЙРЕКС - американская организация, содействующая установлению контактов, развитию сотрудничества и взаимодействия между академическими и некоммерческими сообществами стран бывшего Советского Союза, Европы и США. Одной из программ АЙРЕКС в России является финансируемая Агентством США по Международному развитию, является программа «Партнерские проекты: продолжение в следующем тысячелетии.» (SPAN) Программа создана для оказания материальной поддержки партнерам между организациями США и России по следующим направлениям: гражданское общество, закон и право, налоговая реформа, финансовый сектор, развитие бизнеса, энергетика, окружающая среда, здравоохранение.

Адрес проекта SPAN: 121069 Москва. Хлебный пер., 1

Тел.: (095) 203-7366, 203-6438

Факс: (095) 203-4311

E-mail: ptdmos@part.irex.ru

Полную информацию о деятельности АЙРЕКС в России и текущих программах можно найти в Интернете по адресу:

<http://www.irex.ru>

БРИТАНСКИЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД "КАФ" (CHARITIES AID FOUNDATION)

CAF начал свою деятельность в России в 1993 г. Миссия CAF в России – увеличить приток финансирования в некоммерческий сектор и повысить уровень доверия населения к его деятельности, развивать новые, эффективные механизмы благотворительной помощи. При финансовой поддержке фонда KNOW-HOW CAF осуществляет программу российско-британских партнерств в некоммерческом секторе. В рамках программы на общественно значимые проекты, осуществляемые в России с участием британских организаций, выделяются гранты.

КАФ открыл новую электронную конференцию по правовым и финансовым вопросам, связанным с деятельностью НКО. Для подписки на пользование конференцией нужно отправить электронное письмо по адресу: majordomo@caf.charitynet.org, содержащую строку: subscribe cafrussia-legal.

Charities Aid Foundation Russia

113035 Москва, Садовническая улица, 57

тел./факс: 095 792 5929

email: pnps@orc.ru

<http://www.charitynet.org/cafrussia>

ФОНД МАКАРТУРОВ

Фонд Макартуров - частная благотворительная организация, основанная в 1978 г. и с 1992 г. имеющая представительство в России.

Фонд выделяет гранты на деятельность, направленную на охрану окружающей среды, защиту прав человека, правовую и экономическую реформу, развитие независимых СМИ.

Представительство в Москве:

121969 Москва, Хлебный переулок, 8, 2-й этаж

Телефон: (095) 290-5088

Факс: (095) 956-6358

e-mail: macartur@glasnet.ru

ФОНД ФОРДА

Фонд Форда – независимая благотворительная организация, основанная в 1936 г. и начавшая свою деятельность в России с 1996 г. Цели Фонда Форда – укрепление демократических ценностей, искоренение и устранение бедности, развитие международного сотрудничества, распространение достижений человечества. Направления деятельности Фонда в России следующие:

- Права человека (поддержка правозащитных организаций, развитие системы оказания юридической помощи малоимущим путем объединения усилий правозащитников, адвокатов, преподавателей и студентов юридических вузов, реформа пенитенциарной системы).
- Гражданское общество (вовлечение молодежи в работу на благо общества, развитие инфраструктуры для некоммерческих организаций, расширение участия граждан в местном самоуправлении, повышение социального статуса женщины)
- Высшее образование, общественные и гуманитарные науки, независимый анализ социальной политики (стратегия поддержки и развития высшего образования, расширение доступа к высшему образованию, поддержка инноваций в учебных планах и методиках преподавания общественных наук, поддержка независимого анализа социальной политики)
- Культура, искусство и журналистика

Адрес Фонда Форда: 103009 Москва, ул. Тверская, 16/2

Тел.: (095) 935-7051

Факс: (095) 935-7052

e-mail: moscow@fordfound.org

<http://www.fordfound.org/moscow>

Информацию о других фондах и конкурсах вы можете найти в "виртуальной библиотеке НКО": <http://www.ngo.org.ru/ngoss>, в информационных бюллетенях "Перспективы", ресурсных центрах и других некоммерческих организациях, а также в специальных изданиях. Список см. в конце пособия.

Раздел IX.

Успешные истории: интервью с участниками проектов «Перспективы»

Проект "Активизация деятельности молодых инвалидов путём формирования положительного общественного мнения по отношению к инвалидам, создания групп взаимоподдержки и программы отстаивания своих прав" финансировался Агентством USAID через Совет IREX и Британским фондом "Know - How" через фонд "CAF". В нем участвовали "Перспектива", Всемирный Институт по Проблемам инвалидности, Дербиширский Центр Интегрированной жизни, а также областные организации ВОИ Краснодарского края, Пермской области и Республики Коми.

В ходе проекта молодые инвалиды из регионов провели большое количество различных мероприятий и акций. Проводились уроки в общеобразовательных школах по теме "понимание инвалидности" в младших и старших классах, семинары, круглые столы. Начала создаваться служба по консультированию и взаимной поддержке. Молодые инвалиды активизировались, стали заниматься общественной работой, у многих открылись способности, которые до этого были невостребованы. Многие из них будут продолжать и развивать работу в общественных организациях своего региона. Предлагаем Вашему вниманию отзывы о проекте молодых инвалидов и руководителей региональных организаций инвалидов, участников проекта.

МАРИЯ СТЕПАНЕНКО г. Крымск (Краснодарский край)

Ольга Егоровна Виноградова, председатель нашего общества, предложила мне участвовать в "школьном проекте". Я сразу и бесповоротно поверила в этот проект. После первых занятий в школах города ещё отчётливей проявилась необходимость в расширении работы. Было приятно смотреть, как дети активно включаются в работу, как детские руки рисуют школы будущего, где будут вместе учиться здоровые дети и дети инвалиды. Этот проект изменил и меня саму. Я стала терпимее, по другому стала смотреть на чужие и на свои недостатки и достоинства, почувствовала себя нужной обществу. Никто, кроме инвалида, который прошёл все трудности общей школы, который постоянно слышал за спиной смешки и едкие комментарии, (за речь, походку, иногда и падение), не может довести до детей младших классов мысль - инвалиды такие же люди как все, только некоторые возможности их ограничены и для выполнения работы им может понадобится больше времени.

ЕЛЕНА ВАКИЛОВА г. Пермь

Что же дало мне участие в проекте? Вопрос в тоже время сложный и легкий. Можно сказать одним словом - многое. Он изменил меня всю: мое мышление, мои мысли и, главное, - мою жизнь.

Я всю жизнь чувствовала, что я инвалид, что я не такой человек, как другие. Меня постоянно унижали, и жизнь была меня, и доходило до того, что я не знала, для чего я живу, и в чем же смысл жизни? Я жила так - лишь бы закончился день. Что будет дальше, меня не интересовало. Меня даже не интересовало как я одета, как я выгляжу, какая у меня жизнь.

А во время проекта я поняла, что так, как я жила раньше, жить нельзя. И вся наша жизнь зависит от самого человека и больше ни от кого. И это самое главное. Я узнала, что, оказывается, инвалид может жить таким образом, чтобы быть нужным обществу, людям, а, главное, может быть счастливым. И это не зависит от группы инвалидности, главное, чтобы он знал, что он человек, и что человек - это звучит гордо!

Я поняла, что меня тоже можно любить, уважать и ценить. У меня появилась цель в жизни. А цель эта в том, что во время нашего проекта я должна донести до других инвалидов, что инвалид такой же человек, как и все! Чтобы они не совершали моих ошибок. Главное, чтобы они поверили в себя. Мы не должны останавливаться на достигнутом. И если то, что мы начали, поможет в будущем тем людям, которые по воле судьбы станут инвалидами, значит жизнь моя и моих единомышленников прожита не зря. Все вместе мы должны сделать еще очень много, как для себя, так и для других людей. И уверена, что в этом нам помогут наши партнеры по проекту.

ЮРИЙ ТРЕТЬЯКОВ г. Пермь

Этот проект утвердил меня в мысли, что в нашем обществе необходимо активизировать деятельность молодых инвалидов, потому, что именно ВОИ может и должно защищать интересы инвалидов посредством принятия необходимых законов на уровне области, города, государства в целом. Я считаю очень удачным, что наши уроки по пониманию инвалидности в рамках проекта проходят под названием "Уроки доброты", и именно доброта останется в душах детей. Через 10-15 лет они будут принимать важные решения в области управления государством, бизнеса. Размышляя об уроках, я прихожу к мнению, что эти уроки необходимы как детям, так и нам, учителям, которые дают эти уроки. Мне лично очень жалко расставаться с каждым классом, да нет, наверно, с каждым учеником, который слушал наши уроки.

АНДРЕЙ КОПЫЛЬЦОВ г. Пермь.

Благодаря работе в проекте, а работа была выполнена немалая, и всем тем семинарам, которые проводились в рамках проекта, я приобрел уверенность в себе, мне кажется, у меня повысилась самооценка, чувство собственного достоинства.

Да, такая работа (общественная работа) позволяет человеку полностью раскрыться. Мне трудно описывать свои личные успехи, но, по словам друзей, я изменился: стал грамотнее и правильно подходить к любой проблеме и решать ее. Я приобрел большой опыт в общении с людьми: я научился преподнести себя так, что меня уважают, считаются с моим мнением, многие делятся со мной своими личными проблемами, доверяют мне.

ЕЛЕНА ДУНАЕВА г. Ухта (Республика Коми)

Благодаря работе в проекте, участию в семинарах моя жизнь значительно переменялась, стала осмысленной. Теперь я более уверена в себе, мне легче переживать неудачи, легче общаться, я познакомилась за это время со многими разными людьми, нашла новых друзей. Для меня теперь не является неразрешимой проблемой выйти в город по делам или просто погулять, стало возможно поехать в другой город в гости, к друзьям или в командировку. Это всё стало возможным не потому, что я стала лучше передвигаться, а за счёт того, что мне легче преодолевать свои внутренние барьеры. Меня радует и то, что отношения в нашей группе, работающей в проекте, тоже улучшились, стали ближе, душевнее, к нам пришли новые ребята. Проект стал той самой свежей струей, которой нам так не хватало!

СВЕТЛАНА НАМИТОВА г. Пермь

Я задала вопрос маме: «Скажи, пожалуйста, наша жизнь как-то изменилась за последний год?» И знаете, что она ответила: «Посмотри вокруг себя. У тебя сейчас столько друзей. Ты живешь одной жизнью, со столькими судьбами. В школах тебя любят дети, потому что ты становишься частичкой их жизни. Ты можешь помочь стольким людям пережить сложные ситуации и выжить достойно в нашей сложной жизни. Наша семья и родственники гордятся твоими успехами. Вот это твой личный успех.»

Я долго думала над этими словами. Может действительно, мой личный успех в том, что моя семья и люди вокруг меня сейчас относятся ко мне иначе, а именно как к самостоятельной, независимой и сильной. И думаю, что в этой жизни смогу сделать еще много.

ВОРОБЬЕВ АЛЕКСАНДР г. Пермь

Я часто сравниваю себя, каким я был до проекта и каким я стал сейчас. И нашел, что я довольно-таки сильно изменился.

Раньше, до проекта, хотя я и инвалид, но себя таковым не считал. И всякий раз, когда я видел на улице знакомого инвалида, обходил его стороной, потому что не хотел показывать обществу (а тем более нашим дорогим, обаятельным и привлекательным девушкам) что я знаком с инвалидом. Но, когда я вступил в этот проект, то оказалось, что не только я учу детей тому, что инвалиды это такие же люди, как и все, но и сам проект меня этому учит.

Я стал по другому смотреть на мир, общаясь с детьми невольно становишься добрее и наивнее, как и все дети.

И, самое главное, я понял, что от меня есть какая-то польза, что надо продолжать это дело, а не останавливаться на достигнутом, потому, что чувствую, что если мы остановимся, то все наши успехи пропадут в небытие.

АСТАПЕНКО АЛЕВТИНА г. Пермь

С детства я инвалид 2 группы. Только работая в проекте, я научилась без стыда и стеснения говорить окружающим: «Я - инвалид». Раньше слово «инвалид» произнести было страшно. Я чувствовала, что я не такая как все, потому что я плохо хожу, часто спотыкаюсь на ровном месте и падаю. У меня был комплекс общения со здоровыми людьми.

Благодаря проекту я смогла обрести уверенность в своих действиях, что очень важно в моей работе... Я никогда не думала, что буду спокойно, без волнений и «дрожки в коленках» входить в кабинет директора школы, сотрудников социальной защиты или даже в администрацию района.

Для меня очень важно донести до общества, что инвалид это такой же полноценный человек, как и остальные. Очень грустно, что наше общество привыкло видеть инвалидов нищими, иждивенцами, хотя очень часто сами инвалиды виноваты в таком мнении о себе. Мой успех в том, что многие люди на нас стали смотреть по другому, через проведения занятий по пониманию инвалидности с разными слоями населения.

«Если человек захочет, то он многого сможет добиться в жизни». Так и в моей жизни. Я захотела изменить себя, и я сделала это, но только при помощи друзей и родных, особенно моей мамы.

А самое главное - сбылась моя мечта, преподавать уроки в начальных классах. Как приятно видеть благодарность детей, их улыбки, когда я вхожу в класс и слышать вопрос: «А Вы к нам еще придете?»

МАРГАРИТА МИХАЙЛОВНА КОЛПАЩИКОВА - Председатель Ухтинской городской организации ВОИ (Республика Коми)

Наша мечта, это - общество, готовое принять инвалидов; инвалиды, знающие свои права и умеющие их защищать; инвалиды, которые не желают быть иждивенцами и готовы к самостоятельной жизни, учебе, работе, образованию семьи.

Такие проекты помогут нашей мечте сбыться!

ВЕРА ИВАНОВНА ШИШКИНА - Председатель Пермского областной организации ВОИ.

В процессе работы по проектам наблюдается личностный рост каждого из участников, изменение в понимании инвалидности у самих инвалидов, школьников и их ближайшего окружения, у журналистов. Работа в проекте обогащает нас новыми методами и формами работы.

НИКОЛАЙ ДМИТРИЕВИЧ МОТЬКО - Председатель Краснодарской краевой организации ВОИ.

Молодые инвалиды, участвующие в работе по проектам очень изменились за прошедший год, стали индивидуальностями... Это уже почти готовые кадры для работы в ВОИ, т.к. за прошедший год они научились работать и думать не только о себе, но и о других инвалидах.

Литература

- Д. Вернер. Реабилитация детей-инвалидов. Руководство для семей, имеющих детей с физическими и умственными недостатками, работников местных служб здравоохранения и реабилитации. Москва. ВОИ. 1995.
- Л.Н. Индолев. Тем, кто в коляске и рядом с ними. Пермь. РИЦ «Здравствуй». 1995.
- Н. Дорицы-Малер. Я - живу. Воронеж. 1995.
- В. Сатир. Как строить себя и свою семью. М. 1992.
- П. Кивиниеми. Пособие к деятельности по оказанию поддержки. Союз инвалидов Финляндии. 1988.
- Как общаться с инвалидами. Москва. «Преодоление.» 1992.
- Справочник для инвалида-москвича. Москва. «Русский инвалид». 1999.
- Под опекой государства. Хьюман Райтс Вотч. Нью-Йорк – Вашингтон – Лондон – Брюссель. 1998.
- О.М. Дерябина. Экология и здоровье детей. Справочник. Москва, 1995.
- М. Антонова. Некоммерческий сектор: литература и другие источники информации. Социальная работа с инвалидами. Настольная книга специалиста. Москва. 1996.
- Юристы некоммерческого сектора России. М. 1996.
- М.А. Слободская. Как написать письмо с просьбой о пожертвовании. Москва. 1998.
- О. Штраус. Дороги, пороги. Диалоги. Пермь. 1999.
- Н. Титова. Записки из параллельного мира. Пермь. 1997.
- Источники финансирования для российских некоммерческих организаций. Москва. Центр координации и информации Социально-экологического союза. 1995.
- Как это было. Очерки истории инвалидного движения в России и создания ВОИ. Москва. ВОИ. 1998.
- Б. Фертман. Разорванный круг. Пермь. РИЦ «Здравствуй». 1994.
- Правовые аспекты социальной защиты семей с детьми-инвалидами. Москва. Служба гражданских социально-правовых консультаций. 1998.
- Жить, как все. О правах и льготах инвалидов. Юридический справочник. Пермь. РИЦ «Здравствуй». 1994.
- Т.В. Астахова. Связи с общественностью для третьего сектора. Москва. Знак. 1996.
- Как просить деньги на некоммерческие проекты у благотворительных фондов. Москва. Педагогическое объединение «Радуга». 1994.
- Справочник инвалида. Пермская область. Пермь. РИЦ «Здравствуй». 1998.
- А. Вербицкий и др. Фандрайзинг для развития. Москва. Сопричастность. 1998.
- Е.А. Абросимова и др. Как создать общественное объединение. Москва. САФ.1995.

Пособие “К независимой жизни” подготовлено в рамках проекта “Внедрение в России идей независимой жизни инвалидов”, который финансировался Институтом “Открытое общество”.

“Перспектива” приветствует некоммерческое использование и распространение материалов, собранных в пособии при обязательной ссылке на источник.

Электронная версия пособия “К независимой жизни” доступна в Интернете на сайте “Перспективы” www.perspektiva-inva.ru или в виртуальной библиотекеНКО:

<http://www.ngo.org.ru/ngoss/get/id13630.zip> (часть 1) и

<http://www.ngo.org.ru/ngoss/get/id13631.zip> (часть 2)