

Обслуживание инвалидов в Ростовской области: состояние и перспективы

Материалы регионального видео-семинара.
13 ноября 2014 г.

Обслуживание инвалидов в Ростовской области: состояние и перспективы: мат. региональн. видео-семинара. 13.11.2014 г. /Ростов. обл. спец. б-ка, сост. О.В.Глазунова.- Ростов н/Д, 2014 г. - 32 с.

Данный сборник включает доклады, представленные на видео-семинаре, приуроченном Международному дню слепых. Материалы семинара содержат опыт работы специальной библиотеки для слепых и муниципальных библиотек области по обслуживанию маломобильных категорий населения (людей с инвалидностью, пожилых граждан).

Пособие адресовано библиотечным и социальным работникам, а также другим категориям специалистов, занятым в сфере социальной службы, культурной и образовательной сферах.

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СПЕЦИАЛЬНОЙ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ
БИБЛИОТЕК РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
В РАМКАХ ВНЕДРЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ПРОГРАММЫ РФ «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»
НА 2011 – 2015 ГГ.**

*ЕЛЕНА ЕГОРОВНА НЕВИДИМОВА,
ведущий методист*

ГБУК РО «Ростовская областная специальная библиотека для слепых»

Государственная программа РФ «Доступная среда» направлена на решение проблемы обеспечения доступа к информационным ресурсам горожанам с ограниченными возможностями здоровья. Сегодня в России насчитывается 13,2 млн. инвалидов, что составляет более 9 процентов населения страны. По данным областной целевой программы «Доступная среда для инвалидов» на 2011 – 2015 гг. на территории Ростовской области проживает около 370 тыс. инвалидов, в том числе инвалидов по зрению – более 11,0 тыс. человек, инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата – более 20,0 тыс. человек, инвалидов по слуху – около 4,0 тыс. человек.

В последние годы в Ростовской области осуществляется комплекс различных мероприятий, направленных на социальную поддержку инвалидов. Несмотря на предпринимаемые меры, актуальность решения проблем инвалидов сохраняется, а также остается нерешенной важнейшая социальная задача - создание равных возможностей для инвалидов в обеспечении доступа к информации.

Основной проблемой в обеспечении доступности услуг для инвалидов и маломобильных групп населения является непригодность многих учреждений культуры для посещения их данными категориями.

Министерство культуры Ростовской области в течение последних лет ведет целенаправленную работу по оборудованию зданий областных учреждений культуры приспособлениями, облегчающими доступ к ним инвалидов.

Сегодня почти все объекты, в которых располагаются государственные учреждения культуры, оборудованы различными элементами доступности для инвалидов. А именно: выполнено устройство наружных лестниц и пандусов с поручнями для инвалидов, установлены кнопки экстренного вызова.

Ростовская областная специальная библиотека для слепых ведет целенаправленную работу по моделированию интегрированного библиотечного обслуживания, выступая координационным и методическим центром для муниципальных библиотек по формированию системы социокультурной реабилитации инвалидов по зрению.

Модель сотрудничества стандартна: проводятся различные конференции, семинары, обучающие курсы с привлечением специалистов из разных сфер деятельности. За последние пять лет такого сотрудничества областная библиотека провела: - 3 региональные научно-практические конференции, 6 областных, 5 зональных семинаров, 11 районных, 5 городских (многие из них проходили в дистанционном режиме), 2 круглых стола, 6 методических часов. В рамках подобных мероприятий библиотечные

специалисты муниципальных библиотек районов и городов области повышают свой профессиональный уровень – узнают об особенностях работы с незрячими людьми, инновациях, делятся опытом.

В целях оказания более действенной методической помощи муниципальным библиотекам по обслуживанию инвалидов области, в 2013 году Ростовская областная библиотека приступила к формированию корпоративного интерактивного библиотечного сообщества. Для этого были заключены Договоры о совместной работе с 64 муниципальными библиотеками. 24 из них оказана практическая помощь в установке и настройке специальной программы OOVVOO для интерактивного общения в сети Интернет.

Таким образом, Центральные библиотеки городов – Волгодонска, Сальска, Таганрога, Зверево, Донецка, Гуково, Каменск-Шахтинского, ЦГДБ Ростова-на-Дону; районов – Мясниковского, Неклиновского, Каменского, Морозовского, Октябрьского, Орловского, Зимовниковского, Мартыновского, Цимлянского, Чертковского и других принимают активное участие в подготовке и проведении видео семинаров в удаленном режиме.

Ростовская областная библиотека для слепых координирует работу всех библиотек области, задействованных в интегрированном обслуживании, проводит анализ их деятельности, вносит предложения по улучшению качества обслуживания инвалидов.

Анализ работы 55-ти муниципальных библиотек по обслуживанию инвалидов за 2013 год выявил интересный опыт работы в библиотеках области. Библиотеки востребованы среди инвалидов, людей с проблемами зрения, специалистов, работающих в сфере социальной реабилитации и адаптации инвалидов, родителей, воспитывающих «особых» детей.

А сам факт приобщения людей с ограничениями в жизнедеятельности к миру книг имеет для библиотек большое значение.

И это плодотворно сказывается на работе Областной специальной библиотеки, ее авторитете. Постоянно расширяется круг социальных партнеров областной библиотеки. Появляются новые интересные совместные проекты, программы.

Сложная задача интеграции людей с ограниченными физическими возможностями в социокультурную среду решается библиотеками целенаправленно. Во многих муниципальных библиотеках разработаны районные и городские программы по работе с инвалидами. Особенностью реализованных программ является включение широких слоев местного сообщества в решение проблем данной категории людей.

В целях реализации программ, в МЦБ Мясниковского, Аксайского, Багаевского, Б-Мартыновке, Веселовской, Зерноградской, Песчанокоской, Пролетарской и других районах открыты пункты выдачи от специальной библиотеки, и мы помогаем районным и сельским библиотекам в обслуживании инвалидов книгами на спецформатах и методическими материалами. В 2013 году все библиотеки области в рамках целевой программы «Развитие и использование информационных и телекоммуникационных технологий» приобрели или обновили компьютерное оборудование, закупили тифло-флэшплееры.

В прошлом году в библиотечных системах области проходили проверки прокуратуры по выполнению ФЗ № 181 «О социальной защите инвалидов РФ» от 27 ноября 1995

года, в частности, статьи 14 – о гарантии инвалидам права на получение необходимой информации и статьи 15 – об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры. Не имея достаточного ресурсного обеспечения, эти библиотеки воспользовались возможностями специальной библиотеки.

Развитие сети библиотечных пунктов расширяет границы информационно-библиотечного обслуживания инвалидов по зрению, одновременно позволяя муниципальным библиотекам отказываться от формирования собственных фондов в доступных форматах для незрячих. Хронический финансовый дефицит, сопровождаемый ростом цен на книги, а также отсутствие площадей для размещения новых поступлений делают изменение политики комплектования фондов необходимым.

Областная специальная библиотека выделяет для муниципальных библиотек области во временное пользование, на основе заключенного договора о сотрудничестве, фонд брайлевских книг. Таким образом, благодаря объединению усилий, постоянным сотрудничеством и применением новых форм работы мы решаем проблему обеспечения равных возможностей для инвалидов.

С целью облегчения инвалидам по зрению и специалистами самостоятельного поиска нужной информации и обеспечения виртуального доступа к библиотечным услугам, областная специальная библиотека разработала с учетом всех предъявляемых требований собственный сайт. Сайтом библиотеки активно пользуются муниципальные библиотеки. Для них работает «Виртуальный библиограф», «Полезные ссылки», «Методический кабинет», «Электронная тифлобиблиотека», «Документы», «Новые поступления», «Электронный каталог».

С развитием информационных технологий незрячие люди, особенно поздноослепшие, предпочитают брайлевским книгам "говорящие", переходят с аудиокассет и компакт-дисков на флэш-карты как наиболее перспективный носитель.

С 2009 года областная специальная библиотека приступила к созданию базы цифровых «говорящих» книг. И у читателей с проблемами зрения, имеющих тифлофлепперы, появилась еще одна возможность получать информацию в доступном для инвалидов по зрению формате.

На сегодняшний день фонд книг БЦГК составляет свыше 14 тыс. наименований. Эти базы установлены в городах имеющих подразделения областной библиотеки – Азове, Батайске, Красном Сулине, Новочеркасске, Новошахтинске, Ростове, Таганроге. И в МО Общества слепых городов Миллерово, Шахты, Волгодонск, Константиновск, Зерноград, а также в муниципальных библиотеках - Мясниковской МЦБ, Аксайской МЦБ и др.

Для тех учреждений, у кого нет технических возможностей устанавливать подобные базы, с 2011 года мы предоставляем новую услугу – доступ к БЦГК через сеть Интернет. Такая услуга оказывается как индивидуальным пользователям, так и организациям, занимающимся обслуживанием инвалидов. Например, в этом году к базе были подключены МЦБ Матвеево-Курганского, Песчанокского районов. А несколько дней назад, мы зарегистрировали настоятеля Храма Рождества Пресвятой Богородицы города Морозовска, иерея Георгия Трофимова.

Для скачивания книг особых технических средств не требуется. Достаточно иметь безлимитный Интернет и пройти регистрацию на Веб-сайте областной библиотеки. Зарегистрированные пользователи могут качать книги сразу их 2-х источников: в 1-м фонд составляет более 8 тыс. книг; во 2-м более 20 тыс. книг.

Итак, муниципальная библиотека, став нашим пользователем, не затрачивая ни копейки, имеет фонд "говорящих" книг. Подробная инструкция об установке и правилах использования Базы «говорящих» книг помещена на сайте библиотеки под рубрикой «Книги для ТФП».

При использовании новых информационных технологий уделяем особое внимание развитию компьютерной грамотности у пользователей. С этой целью оборудован компьютерный читальный зал областной библиотеки, где незрячие пользователи всей области с помощью главного инженера Владимира Ильича Мартынова получают знания по основам работы на компьютере и поиску информации, а специалисты, обслуживающие инвалидов квалифицированные консультации. За 2013 год их было выдано - 411. По итогам 9-ти месяцев этого года – 354.

Интересен в этом направлении и наш совместный опыт работы с рядом библиотек Ростовской области. Так, например:

В 2013 году МЦБ Кашарского района, благодаря участию в районном семинаре запустили новый проект - Курсы компьютерной грамотности для социально незащищенных слоев населения. В течение года для пожилых людей и инвалидов прошли занятия трех групп по 6 человек в каждой. Проводились индивидуальные занятия по программе, состоявшей из 12 часов обучения. Этот проект оказался востребованным. В обучении приняли участие не только жители с. Кашары, но и других поселений района.

Нельзя не сказать и об опыте работы библиотек Ростовской ЦБС. В 2013 г. особое место в их деятельности заняли мероприятия по адаптации инвалидов, лиц пенсионного возраста к информационным технологиям.

Для организации и проведения курсов по адаптации лиц пенсионного возраста к информационным технологиям были заявлены 11 библиотек.

Обучение людей старшего поколения и лиц с ограниченными возможностями проводят сотрудники муниципальных библиотек и волонтеры. Специалистами областной специальной библиотеки и БИЦ им. Герцена (Ростовская ЦБС) разработана программа курсов, рассчитанная на 32 часа обучения, методические пособия, информационные буклеты по работе в Интернет, социальных сетях, на порталах государственных и муниципальных услуг, электронные презентации и т.д. Данный пакет методических материалов был распространен среди других библиотек области.

За 3 года работы муниципальные библиотеки обучили компьютерной грамотности 933 человека, провели 1502 часов консультаций и 39 индивидуальных занятий.

Большую помощь муниципальным библиотекам в работе по данному направлению оказывает общественная молодежная организация «Я – волонтер». В 2013 году благодаря их участию было обучено 353 человека.

Проведение данных курсов стало важной составляющей в адаптации инвалидов и лиц пенсионного возраста к реалиям современной жизни. Участники курсов открыли для себя новые возможности использования современных компьютерных технологий,

они стали увереннее ориентироваться на просторах Интернет и в социальных сетях, начали пользоваться порталами государственных и муниципальных услуг.

В целях организации доступной среды областные государственные библиотеки используют внестационарные формы обслуживания инвалидов и других маломобильных групп населения, предоставляют информационные услуги удаленным пользователям через свои сайты, организуют виртуальные книжные выставки.

Анализ работы муниципальных библиотек по обслуживанию инвалидов выявил и еще один интересный опыт работы в библиотеках области. Существуют примеры сотрудничества районных и сельских библиотек с библиотечными пунктами выдачи при первичных организациях ВОС и группами инвалидов, проживающих в сельской местности. Это Ростовская ЦБС, Сальская МЦБ, Багаевская МЦБ, Веселовская МЦБ, ЦБС г. Зверево, Зимовниковская МЦБ, Песчанокопская, Пролетарская и др.

2014 год объявлен в Российской Федерации Годом культуры. Большую разнообразную методическую программу запланировала областная специальная библиотека для своих коллег – библиотечных работников области.

26 марта 2014 года состоялось открытие Года культуры.

Библиотека отметила этот день проведением общероссийского видео – моста «Роль специальных библиотек в сохранении культурных ценностей и обеспечении доступности к ним». В видео-мосте приняли участие 7 специальных библиотек РФ (Уфа, Тула, Краснодар, Владимир, Орел, Астрахань) и представители 13 муниципальных библиотек области. С приветственным словом выступила Елена Васильевна Захарова, заместитель директора по научной работе Российской государственной библиотеки для слепых. По видео-связи дополнительно подключилась для обмена опытом Центральная специализированная библиотека для слепых им. Н. Островского (Украина, г. Киев).

Участники мероприятия поделились опытом работы, рассказали о проектах, приуроченных к году культуры, рассказали о взаимодействии и творческих планах с другими учреждениями культуры. Лейтмотивом выступлений участников моста стала тема огромного значения культуры в жизни человека и приобщение незрячих к культурным ценностям.

В апреле 2014 года в ГБУК РО «Ростовская областная специальная библиотека для слепых» состоялась региональная видео-конференция «Партнерство специальных и муниципальных библиотек как условие создания доступной библиотечной среды для инвалидов в регионе», которая подвела итоги и обобщила опыт работы библиотек области за 2013 год.

В конференции приняли участие 16 муниципальных библиотек Ростовской области. 6 из них представили свои доклады в режиме онлайн с помощью программы ООVОО: МЦБ Сальского района, МЦБ Октябрьского района, МЦБ Зимовниковского района, МБУК Морозовского района «МЦБ им. А.С. Пушкина», МУК Мясниковского района «МЦБ», МКУК Мартыновского района «Межпоселенческая центральная библиотека», МБУК «Орловская МЦБ».

В конференции приняли участие ведущие специалисты Донской государственной публичной библиотеки, председатель Ростовской областной организации Всероссийского общества слепых Юрий Ильич Мещеряков.

В ходе конференции были освещены вопросы методического сопровождения библиотечного обслуживания инвалидов в муниципальных библиотеках, подведены

итоги сотрудничества с муниципальными библиотеками по созданию свободного информационного пространства для инвалидов разных категорий и определена перспектива развития.

Сегодняшний видео - семинар «Обслуживание инвалидов в Ростовской области: состояние и перспективы» продолжил тему конференции и расширил рамки нашего корпоративного интерактивного библиотечного сообщества. В нем, благодаря специальной программе ООВОО, принимают участие ведущие специалисты городов Гуково, Зверево, Донецка, Каменск-Шахтинского, Цимлянского и Чертковского районов.

Обзор деятельности библиотек области за 2013 год освещен в методическом пособии «Муниципальные библиотеки и программа «Доступная среда» (Обзор деятельности библиотек Ростовской области за 2013 год)» и размещен на сайте областной специальной библиотеки.

Уважаемые коллеги! Сегодня мы познакомили Вас с опытом работы муниципальных библиотек области по заявленной теме. Работая совместно в рамках программы «Доступная среда», в направлении социокультурной реабилитации инвалидов, мы ставим задачу дальнейшего совершенствования информационного сервиса, предоставления потребителям информационных услуг более высокого уровня.

БИБЛИОТЕКИ БЕЗ ГРАНИЦ

ОЛЬГА АЛЕКСАНДРОВНА ИЗВАРИНА,
директор МБУК «Донецкая ЦБС»

Одна из задач практически любой общедоступной библиотеки как учреждения социального и культурного назначения связана с оказанием помощи в получении информации и организации досуга для лиц, нуждающихся в социальной реабилитации и адаптации в обществе.

С 2009 года библиотеки города Донецка работают по городской программе муниципального образования «Город Донецк» «Доступная среда», срок которой продлен до 2020 года.

Одной из основных задач программы является реализация конституционного права каждого человека на доступ к информации.

Муниципальные библиотеки являются общедоступными и гарантируют свободное обращение к своим фондам, уделяя особое внимание незащищенным слоям населения, к ним обеспечен беспрепятственный доступ в помещения, оснащены кнопками вызова сотрудников, предоставлен свободный доступ к сети Интернет, оборудованы компьютерные места.

В своей деятельности библиотечная система тесно сотрудничает с городскими службами социального обеспечения:

- Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- Донецкий дом интернат для престарелых и инвалидов;
- коррекционная школа-интернат VIII вида;
- Центр социальной помощи семье и детям г. Донецка «Родник».

Одно из приоритетных направлений работы библиотеки - это помощь в социальной адаптации незащищенных групп населения.

Все городские библиотеки предоставляют читателям право обслуживания на дому, если в силу физических данных они не в состоянии свободно перемещаться.

Дважды в месяц библиотечные работники посещают этих «привилегированных» читателей. Они получают квалифицированную помощь в выборе книг, их обеспечивают списками новых поступлений, указателями, другими печатными изданиями.

Кто может самостоятельно посетить библиотеку, обслуживаются вне очереди, пользуются правом предварительного заказа по телефону и другими льготами.

Хорошей традицией стала организация выездных выставок и читальных залов в Центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, которые проводят ЦГБ имени М. Горького и библиотека-филиал имени М.Шолохова.

Сотрудники библиотечной системы награждены благодарственным письмом МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Донецка» за высокий профессионализм и активное участие в проведение социально- значимых дат и праздничных мероприятий.

Учитывая, что инвалиды нуждаются в фактографической информации, в центральной городской библиотеке имени М. Горького создан банк данных, включающий сведения о медицинских и реабилитационных центрах, учреждениях системы соци-

альной защиты населения, образования, специализированных школах, предприятиях для инвалидов, службе быта с указанием адресов, телефонов, часов работы.

Здесь же собраны официальные документы: Указы Президента РФ, законы, постановления и решения федеральных и местных органов власти. Все необходимые сведения сообщаются по телефону или в виде ксерокопий.

Во всех городских библиотеках действуют Центры Общественного Доступа. В них бесплатно предоставляют ресурсы Интернет людям с ограниченными возможностями и социально незащищенным гражданам. Это позволяет им чувствовать себя полноценными и быть более самостоятельными и независимыми в получении информации.

Активно ведется работа по программе «Доступная среда» в детской городской библиотеке им. А.Гайдара.

В настоящее время в городе Донецке проживает 164 ребенка-инвалида, с различными заболеваниями: 56 из них наши постоянные читатели - 11 из них обслуживаются на дому. Им предоставлена возможность пользоваться периодическими изданиями, видео- и аудиозаписями.

Мы понимаем, что они нуждаются в особой заботе и внимании, и также, как другие читатели, имеют право на получение информации. Библиотекой изучается возможность создания спецфонда для детей с нарушением в развитии.

Сотрудники ЦГДБ оказывают помощь в подборе литературы для учителей, воспитателей, родителей, занимающихся с детьми-инвалидами.

В библиотеке открыта игровая зона. Сюда приходят учащиеся младших классов школы-интерната и воспитанники детского сада компенсирующего вида №4 «Солнышко». В их распоряжении пазлы, развивающая игровая литература, карандаши, мягкие игрушки.

Заслуживает внимания передвижная книжная выставка.

Проводя различные мероприятия по интеграции детей с ограниченными возможностями в среде здоровых сверстников, сотрудники стараются привлечь детей-инвалидов к работе клубов по интересам и библиотечным конкурсам.

Читатели данной категории получают приглашения принять участие в городских конкурсах детского творчества: «Открытка ветерану», «Читаем о войне».

Наиболее распространенным направлением культурно-досуговой деятельности библиотек является создание клубов, творческих объединений, кружков.

Так долгое время в библиотеке – филиале имени В.Маяковского успешно действует клуб ветеранов и инвалидов «Время и мы», в ЦГБ имени М. Горького аналогичный - «Жизнь продолжается».

Стимулировать творческую активность читателей помогают разного рода выставки, устраиваемые в библиотеках и раскрывающие таланты ее читателей.

Так же проходят и творческие фестивали, презентации достижений людей с ограниченными возможностями (фестиваль «Добрых рук творенье»).

В стенах центральной городской библиотеки часто проходят открытые мероприятия городского уровня:

- круглые столы,
- Дни информации,

- встречи со специалистами Центральной Городской Больницы и центром социального обслуживания населения,
- вечера-встречи с городскими поэтами, художниками.

За 2012-2014 года в библиотечной системе было подготовлено 45 тематических выставок и информационных стендов, проведено более 60 мероприятий для данной категории пользователей, общая посещаемость которых составила 1100 человек.

На данный момент городские библиотеки нуждается в приобретении литературы особой направленности, специализированных периодических изданиях, необходимы «Говорящие книги» и издания с крупным шрифтом.

Так как порой именно книга для многих людей с ограниченными возможностями является единственным окном в большой мир и именно нам, библиотечным сотрудникам, под силу оказать им помощь в обретении частички утраченных радостей жизни.

ЧУТКАЯ ДУША БИБЛИОТЕКАРЯ

РУБАН ВАЛЕНТИНА ВЛАДИМИРОВНА,

Заведующая отделом обслуживания

МБУК Чертковского района «МЦ

На сегодняшний день Чертковская библиотека – это неисчерпаемая кладовая памяти, нравственная опора в трудные дни, залог будущего национального возрождения. На теплый свет её окон, как и прежде, тянутся люди и с каждым годом посетителей становится все больше. Это говорит о возросшей роли нашей библиотеки в обществе. Люди идут не только за информацией, умными книгами, но и для того, чтобы хотя бы на короткое время, уйдя от безрадостной действительности, отогреться душой, подумать.

Инвалидность сегодня является проблемой не одного человека, а всего общества в целом. Постоянный рост численности людей с ограниченными возможностями здоровья требует повышенного внимания к ним со стороны государства, предопределяет важность социально-реабилитационной деятельности.

В последние годы этой проблеме в стране уделяется гораздо больше внимания на разных уровнях и в разных сферах жизни, приняты правительственные документы, созданы специальные программы.

Для наших коллег работа с социально - незащищёнными слоями населения не нова. Мы и раньше уделяли ей большое внимание, оказывая помощь в получении информации и организации досуга. Но с течением времени стало понятно, что такая практика должна иметь более упорядоченный и постоянный характер.

В посёлке, где мы живем, создано и действует Общество инвалидов, Общество слепых, куда в первую очередь и были направлены наши взгляды. В связи с календарными праздниками, значимыми общественно-политическими, литературными датами, мы оказываем помощь в проведении небольших встреч, фольклорных праздников, тематических вечеров, в оформлении стендов и выставок.

В отделе обслуживания из общего числа читателей особые пользователи этой категории у нас выделены в отдельную группу, их читательские формуляры помечены специальным знаком – красным или синим квадратиком в верхнем левом углу, всего таких пользователей выделено 118 человек. Также у нас есть картотека «Группа читателей пожилого возраста, с ограниченными возможностями, социально - незащищённые».

Это помогает нам вести работу с этой категорией граждан. Здесь мы учитываем темы работы с читателями, запросы и предложения этой группы пользователей. Также регистрируем отказы, чтобы потом заказать нужную литературу.

Так же у нас действует программа «Консультант Плюс». Ею часто пользуются пожилые читатели и инвалиды. Эта программа помогает быстро и оперативно дать ответ на любой правовой вопрос.

В библиотеке мы проводим литературно-поэтические часы, творческие встречи с интересными людьми и другие мероприятия, на которых представители этой особой категории пользователей всегда желанные гости, они нуждаются во внимании больше всех. Люди всегда посещают их с радостью, зал в библиотеке никогда не пустует.

В организации мероприятий мы стараемся максимально учитывать желания наших пользователей и активно призываем их к совместному творчеству. Из больших меро-

приятый, проводимых в этом году в библиотеке, особо запомнившиеся всем были: вечер поэзии «Женщина и лирика – едины!», литературно-музыкальная композиция к 9 мая «Колокольный звон Победы!», тематический вечер с инвалидами «И новый день упал в ладони...»

Библиотекарей также встречают с радостью в самих Обществах инвалидов и слепых. В этом году им очень понравился обзор «Праздничные угощения на скорую руку» из газеты «Скатерть-самобранка». С понравившихся рецептов по требованию делались ксерокопии. Аналогично успешным можно считать час-размышление «Нам от болезней всех полезней...» по журналам «Народный доктор» и «1000 советов».

В Чертковской библиотеке в 2014 году – хорошая подписка и мы приходим на мероприятия в Общество инвалидов с новыми журналами. Ведь не каждый придет к нам в библиотеку, а у себя на месте новые журналы все смотрели с удовольствием.

Время, конечно же, диктует свои правила. Наша библиотека, соответствуя растущим потребностям общества, стремится использовать новые технологии, современные технические средства. И всё же по большому счету наше учреждение остаётся хранителями старых добрых русских традиций, истинным очагом культуры. А человеку старшего возраста дорого участие, доброе слово. Это постоянство и привлекает к нам многих людей, особенно пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями.

Пора старости и жизненных невзгод приходит столь неожиданно, что человек оказывается просто не готов к ней, а внезапно случившиеся перемены иногда приводят к тому, что без посторонней поддержки уже не обойтись. И тут на помощь приходит чуткое сердце и доброе слово библиотекаря. Очень многие люди идут поделиться с нами своими проблемами, ища поддержку и участие, надеясь, получить совет.

Идут, как к себе домой, как к близким родственникам. И мы стараемся всеми силами сохранить в людях эту надежду. Ведь дать человеку почувствовать его нужность, подарить просто тёплое слово или улыбку – это особый дар и талант.

Библиотекари вообще люди увлеченные, как и в большинстве российских библиотек, основная часть наших сотрудников – женщины. А женщине свойственно украшать мир, делая его уютнее, теплее, ярче.

Любительское объединение при Чертковской библиотеке – это, прежде всего, союз книги и творчества. Наши специалисты выступают организаторами и инициаторами любительских объединений, осуществляют контроль за их деятельностью.

Наш литературно-поэтический клуб «Созвучие» - один из самых востребованных, что вполне логично.

Основная аудитория клуба – люди преклонного возраста. Это и наши местные поэты, и просто любители поэзии, многие приводят сюда своих друзей. Встречи всегда проходят в тёплой дружеской обстановке, за чашкой чая.

В непринуждённой атмосфере поэты читают свои новые стихи, часто звучит и написанная ими проза.

Затем слушатели рассказывают о своих впечатлениях, делятся переживаниями об услышанном.

Обязательно приглашаем на такие мероприятия творческие музыкальные коллективы, ведь музыка духовно обогащает и усиливает положительные эмоции от встречи.

Приглашая людей на заседание клуба, мы всегда выбираем определенную тему, так чтобы интересно было всем собравшимся, а форма мероприятия увлекательна.

Здесь проходят и презентации стихов наших авторов, и творческие вечера и чествование юбиляров. Эти встречи всегда проходят на лирической ноте. Звучит то воз-

вышенное, высокодуховное, чего так не хватает сейчас в жизни. А поэзия для того и существует, чтобы пробудить добрые чувства.

Всё богатство русской поэтической культуры можно увидеть, войдя в мир нашей Чертковской поэзии. Любовь, доброта, мудрость, преданность родному краю звучит в творчестве наших поэтов-земляков. Всё это несказанно интересно нашим читателям – людям старшего возраста, инвалидам. Они вообще с радостью, глубочайшим вниманием впитывают подобную информацию.

Всё-таки у нас в обществе существует не так много мест, где можно вот так запросто прийти, пообщаться, интересно провести время.

Мы считаем, что занимаемся очень важным делом, организовывая для людей такие значимые встречи. Ведь досуг, отдых, общение - являются важными факторами в жизни каждого человека.

А впереди ещё так много интересных замыслов, союз наш крепок и прекрасен.

**СОЗДАНИЕ
ПРИТЯГАТЕЛЬНОЙ ДОСУГОВОЙ СРЕДЫ:
ОПЫТ РАБОТЫ МБУК ЦИМЛЯНСКОГО РАЙОНА
«ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»**

*ИРИНА НИКОЛАЕВНА ФЕДЯНИНА,
Заведующая отделом обслуживания читателей
МБУК Цимлянского района «Центральная межпоселенческая библиотека»*

*НАТАЛЬЯ ЮРЬЕВНА ТИМОХИНА
Заведующая методико – библиографическим отделом
МБУК Цимлянского района «Центральная межпоселенческая библиотека»*

Люди старшего возраста – особые люди. В нынешнем темпе жизни пожилым людям так не хватает общения и внимания, признательности и элементарной заботы. Именно поэтому работа с этой категорией населения для центральной библиотеки является приоритетной.

В нашей библиотеке к услугам пользователей пожилого возраста предоставлены возможности БИЦ со справочно-правовой системой «Консультант Плюс». Осуществляется надомное обслуживание тех, кто по состоянию здоровья не может посещать библиотеку (абонемент и внестационарный сектор), а также предоставлены услуги книгонош. Книгоноши, которых читатели с нетерпением ждут дома, проводят беседы на различные темы: о здоровье и самочувствии, о содержании прочитанных книг, периодики, работники библиотек помогают подобрать необходимую литературу.

Заявки на литературу читатели с ограниченными возможностями оставляют по телефону. О поступлении новой литературы их информируют работники библиотек по телефону или лично.

Заявки на обслуживание людей с ограниченными возможностями в МБУК ЦР «Центральная межпоселенческая библиотека» поступают и через отделение Общества инвалидов г. Цимлянска.

Особое внимание уделяется организации досуга пожилых людей. Уже более 18-ти лет на базе библиотеки создан литературно – музыкальный клуб «Надежда». В клубе собрались люди разных профессий: экономисты, учителя, воспитатели, ткачихи, строители, работники культуры, службы быта, а также участники ВОВ. Всех их объединяет любовь к книге, к поэзии, песне. К календарным и памятным датам организуются разнообразные мероприятия: литературно-музыкальные часы, поэтические часы, проводятся юбилеи и презентации книг, встречи с творческими людьми района и города. На мероприятиях присутствуют и представители Администрации района, управления социальной защиты населения и общественности района.

Отрадно отметить, что «надеждинцы» являются не пассивными слушателями, а активными участниками всех мероприятий. У всех членов клуба имеются свои индивидуальные дарования. В клубе есть свои актёры, танцоры, певцы, чтецы и даже композиторы. Участникам здесь хорошо, комфортно. Это и есть самая высокая оценка

работы. Клуб стал жизненной необходимостью как для его участников, так и для организаторов.

Хочется отметить, что библиотечные клубы остаются наиболее востребованной формой работы с представителями старшего поколения и в других библиотеках района.

Именно здесь активизируется духовно-творческий потенциал пожилого человека, реализуются его творческие возможности. Популярность таких клубов определяется не их тематикой или некой сверхзадачей, а царящей в них тёплой семейной атмосферой. Это помогает им бороться с бытующими в обществе стереотипами относительно старости, ощущать уверенность в завтрашнем дне. Пожилые люди обмениваются опытом, помогают советом другим, находят единомышленников и друзей.

В библиотеках Маркинского поселения Цимлянского района уже несколько лет действуют клубы по интересам.

На протяжении более десяти лет в Паршиковской библиотеке действует клуб «Милосердие». Клуб создан на принципах добровольности, равноправия. Членами клуба «Милосердие» могут быть все, кто желает оказать помощь, поддержку и утешение пожилым, инвалидам, одиноким людям, помочь им вернуть душевное равновесие, в том числе – дети и подростки. Мы считаем это очень полезным нововведением, так как подростки – участники клуба воспитываются в обстановке доброты и сочувствия к старшему поколению. Вместе с библиотекарем – создателем клуба ребята готовят и дарят подарки, сладости и обязательно поздравляют пожилых людей с днем рождения или праздниками.

Ко Дню Победы все люди старшего поколения приглашаются на праздник Победы, праздничный огонек обычно готовится и к Международному женскому дню. С удовольствием члены клуба участвуют в рождественских посиделках на дому. Ребятам это тоже очень нравится. Делая добро, они, конечно, становятся добрее, а в беседах узнают много нового, незнакомого, например, как жили раньше на хуторе казаки: чем занимались, как работа и отдыхали.

Клуб взаимодействует с Советом ветеранов Маркинского сельского поселения и Социально - реабилитационным отделением Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, с учащимися Паршиковской средней общеобразовательной школы, которые привлекаются к работе в качестве книгонош. Они производят обмен литературы на дому, участвуют в заседаниях клуба.

В 2002 году библиотека впервые объявила о проведении благотворительной акции «Поможем друг другу». И с тех пор жители хутора знают и помнят о том, что в библиотеку можно принести добротные вещи, книги, игрушки для последующей их передачи остро нуждающимся жителям хутора.

Многие жители хутора Паршиков с удовольствием возделывают свои приусадебные участки, на которых, помимо овощей и фруктов, выращивают и декоративные растения. Любовь к цветам объединила всех увлекающихся и интересующихся домашними, садовыми и степными цветами в клуб любителей цветов «Флора», созданный в 2012 году в Паршиковской сельской библиотеке. Заседания клуба проходят ежемесячно, сопровождаются электронными презентациями, музыкальными этюдами, стихами и легендами о прекрасных цветах. У клуба есть даже свой гимн.

В станице Маркинской читателей пенсионного и преклонного возраста собрал в стенах библиотеки клуб «Для души». Деятельность клуба включает в себя организацию вечеров, посиделок, литературных бесед, праздников, проводимых в сотрудничестве с коллективом Маркинской средней общеобразовательной школы и работниками Маркинского центрального Дома культуры.

В Железнодорожной сельской библиотеке с 2003 года функционирует клуб «Кумушки». Создала и ведет клуб библиотекарь .

Цель клуба: дать возможность жителям хутора Железнодорожного объединиться для активного досуга. Члены клуба - женщины. Они с удовольствием устраивают культурно-развлекательные программы, обмениваются знаниями в приготовлении кулинарных блюд, обмениваются рецептами, участвуют в массовых мероприятиях, проводимых в клубе и библиотеке. На мероприятиях отдыхают душой, получают заряд бодрости от общения, от душевных чаепитий.

Информация о деятельности клубов для пожилых людей собрана в брошюре, изданной МБУК ЦР «Центральная межпоселенческая библиотека».

Посещая библиотеку, люди пожилого возраста приходят туда не только за книгой или электронным носителем информации. Библиотека для них была и до сих пор является местом, которое олицетворяет культуру на любом уровне, дает возможность человеку оторваться, отойти от того, что его гнетет: от политических противоречий, финансовых проблем, элементарного одиночества. Пенсионерам нужны малые островки духовности в море сегодняшнего безразличия и равнодушия. Они помогают жить. И не случайно, если в библиотеку читатель пришел в детстве, то он не расстается с ней до самой старости, а вслед за ним идут его дети и внуки.

ПРОЕКТ «ЗОНА МИЛОСЕРДИЯ»: ОПЫТ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ МБУК ЦБС

*МИМЕТОВА НАТАЛЬЯ ВИКТОРОВНА,
ведущий библиотекарь ЦБ им.Горького
МБУК ЦБС г. Каменск-Шихтинский*

Сотрудники МБУК ЦБС нашего города традиционно уделяют большое внимание обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. Центральные библиотеки им.М. Горького и ДЦБ им. Гайдара являются для многих инвалидов центрами информации, образования, и досуга. Именно в библиотечных стенах они могут с пользой отдохнуть, найти свой круг общения, а также получить необходимую информацию по различным правовым вопросам.

Деятельность библиотек в помощь социальной интеграции инвалидов заключается прежде всего в оперативном предоставлении инвалидам общественно-значимой информации, в подборе рекомендации книг, пользующихся повышенным спросом. В связи с этим в библиотеках МБУК ЦБС принимаются меры направленные на создание комфортной среды для инвалидов (устройство пандусов, создание специальных мест, установка специальных кнопок для вызова библиотекаря и т.п.), библиотеки сотрудничают на основе договоров, со специализированными образовательными учреждениями, с учреждениями социальной защиты ,с Всероссийским обществом слепых , с Областной библиотекой для слепых и слабовидящих и др.

ЦБ им . Горького выписывает специально для этой категории читателей журналы "Социальная работа" , "Социальная защита " , «Защити меня», «Защити ребенка». С целью предоставления правовой информации в библиотеке ведется картотека "Права и интересы инвалидов" , выпущены информационные материалы –рекомендательный список литературы «Дверь в Мир», памятка «Избирательные права инвалидов в вопросах и ответах». Приобретены аудио книги . Библиотекари посещают центр дневного пребывания пенсионеров, Каменское общество слепых . Приказом директора назначен работник, который отвечает за работу с этой категорией пользователей.

Основным ресурсом публичной библиотеки является документальный (библиотечный) фонд, постоянно обновляющийся и соответствующий запросам пользователей.

Для правильного формирования библиотечных фондов нужно знать информационные запросы, приравнивать к интересам и потребностям пользователей.

Следует отметить, что далеко не все инвалиды и престарелые пользователи желают стать абонентами специализированного обслуживания. Среди них значительный процент составляют люди, запросы которых полностью удовлетворяются домашней библиотекой или же вовсе отсутствуют.

В социокультурном пространстве города исходным моментом для оценки организации библиотечного обслуживания является фактор доступности и качества услуг. Библиотека предлагает для лиц с ограниченными возможностями традиционный пе-

речень услуг и новые услуги базирующиеся на использовании современных технологий:

- предоставление внестационарного обслуживания для охвата жителей удаленных населенных пунктов, организация передвижных выставок для демонстрации фонда литературы;
- использование компьютерных технологий для самостоятельной издательской деятельности, увеличения объема информационных ресурсов и обеспечения доступа к ним;
- накопление, анализ и обобщение опыта работы с людьми, имеющими ограничения в здоровье;
- организация досуга, развитие творческих способностей, поддержка образования пользователей библиотеки.

В 2014 году было проведено исследование путем устного опроса. Опрос позволил выявить различные аспекты, по которым пользователи этой категории хотели бы получать информацию, а также наиболее приемлемые формы проведения мероприятий.

Основная масса респондентов ответили, что предпочитают активные формы мероприятий т.е. массовые мероприятия, где они могут проявить себя, показать свои знания:

- громкое чтение,
- массовые мероприятия,
- итературно-музыкальные вечера.

Меньше интересуют традиционные формы такие как: обзоры, выставки. Анализируя результаты опроса, мы сделали вывод, что развитие интереса к чтению через художественную литературу важно и необходимо для этой категории читателей.

Исследование позволило сделать досуг этих пользователей содержательным и полезным.

С 2014 года в библиотеке реализуется проект «Зона милосердия» направленный на информационное обслуживание лиц пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями здоровья.

Опыт работы библиотек с инвалидами и престарелыми показывает, что сам факт приобщения к миру книг приобретает для них исключительное значение. Удачно подобранная книга и разговор о ней с библиотекарем - это событие для одинокого человека. Обслуживание инвалидов и престарелых требует от библиотекаря тонкого индивидуального подхода, проникнутого состраданием и терпением. Он должен обращать внимание на их самочувствие, настроение, учитывать жизненную позицию. На него ложится высокая моральная и психологическая ответственность. Ведь важно не только принести нужную книгу, но и поддержать беседу на любую интересующую читателя тему.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК МБУК «ЦБС» Г. ГУКОВО ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ГРАЖДАН С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

*ТАТЬЯНА ЮРЬЕВНА ЕРМОЛЕНКО,
заведующая МО ЦГБ г. Гуково*

Значимое место в работе библиотек МБУК «ЦБС» г. Гуково отводится обслуживанию такой категории пользователей, как граждане с ограниченными возможностями.

Цель работы в этом направлении: оказывать этим гражданам информационную и психологическую поддержку в процессе социализации; привлекать внимание общественности к их проблемам.

Просвещение и милосердие обеспечивают таким людям чувство радости, самовыражения, устраняют ощущение физической неполноценности, оторванности и изоляции от общества. Основным требованием к своей работе по обслуживанию читателей с ограниченными возможностями мы избрали доброжелательное, терпимое, безоценочное отношение, уважение к личности каждого.

Не один год библиотеки МБУК «ЦБС» г. Гуково продолжают практику обслуживания инвалидов на дому.

Эта деятельность успешно реализуется в рамках проекта «Организация добровольческой помощи в библиотечном обслуживании инвалидов».

Данная программа определена основными целями:

формирование позитивно-заинтересованного отношения общества к инвалидам;

- интеграция людей с ограниченными возможностями в общество на принципах равноправия и независимости;
- реализация права на удовлетворение информационных и досуговых потребностей особой категории читателей посредством документально-электронного фонда и предоставления библиотечных услуг;
- расширение сферы библиотечно-информационного обслуживания населения г. Гуково.

В настоящее время работники МБУК «ЦБС» г. Гуково обслуживают на дому книгами более 300 человек.

Кроме того, эта группа граждан частично охватывается обслуживанием в библиотечных пунктах, организованных в Госпитале ветеранов войн (ЦГБ) и Центре социального обеспечения граждан пожилого возраста и инвалидов (городская библиотека №2). В этих учреждениях выделены специальные помещения под библиотеку. Пациенты, находящиеся там имеют возможность брать книги в удобное для себя время, а не только в конкретные дни недели. Издания в библиотечных пунктах обновляются раз в неделю. Читатели имеют возможность не только пользоваться книгами, но и принимать участие в массовых мероприятиях, которые регулярно организуют специалисты библиотек непосредственно в стенах этих лечебных учреждений.

В процессе обслуживания данной категории читателей изучаются их интересы и потребности, на основе этого строится работа: подбирается фонд литературы, выбираются востребованные тематические направления для проведения различных культурно-просветительных мероприятий.

Наша задача – помочь данной категории читателей адаптироваться к социальной роли в обществе; организовать общение.

Ко Дню Победы в Центре социального обеспечения граждан пожилого возраста и инвалидов городская библиотека № 2 организовала встречу - интервью «Память не дает покоя!» для учащихся, педагогов МБОУ СОШ № 9 с работниками тыла и детьми войны. Они рассказали молодым о тяготах жизни в военное лихолетье. А благодарные дети стихами, песнями и танцами от души порадовали ветеранов.

Наиболее активизируется массовая работа в данном направлении в период проведения декады инвалидов.

Уже стало традиционным в эти дни организовывать встречи в Госпитале для ветеранов ВОВ и локальных войн. В прошлом году сотрудники ЦГБ вместе с членами литературного объединения «Лира» подготовили литературный час «Отдавая частичку души».

Мы попытались помочь этим людям преодолеть отрицательные эмоции, зарядить оптимизмом на будущее. Ведь доброе слово и хорошая песня врачуют тела и души. В исполнении воспитанников ДШИ №2 прозвучали лирические песни. Читали стихи о любви, верности, добре творческие люди нашего города.

Детские библиотеки выполняют такую гуманную миссию, как обслуживание детей с ограниченными возможностями. В ЦДБ накоплен огромный опыт в организации условий для социализации и адаптации в обществе детей из коррекционной школы-интерната 8 вида №11. Самой распространенной формой работы является массовая работа, цель которой способствовать социокультурной реабилитации и адаптации детей в обществе, организовывать содержательный досуг, неформальное общение в библиотеке.

Для детей были организованы праздники «Здесь книжки интересные стоят рядами тесными», «Нам лето дарит звонкий праздник», «Школа вновь встречает детвору» и др.

Наиболее запомнился ребятам праздник «Остров доброты», на котором школьники МОУ СОШ №24 подготовили для них праздничный концерт, подарили поделки, сделанные своими руками.

В 2013 году в рамках Декады инвалидов специалисты ЦДБ совместно с ГУ «Гуковский городской центр населения» 10 декабря организовали комплексное мероприятие «От добрых слов – к добрым делам», цель которого: привлечение внимания общественности к проблемам детей с ограниченными возможностями и социокультурной реабилитации детей-инвалидов.

Все, кто в этот день приходил в библиотеку, мог посетить мастер-класс по изготовлению поделок из бумаги, природных материалов, познакомиться с творческими работами воспитанников школ-интернатов № 11, 12 на выставке поделок «Умелые руки не знают скуки».

Также для учащихся школ-интернатов № 11, 12, была организована консультация преподавателей Новочеркасского технологического техникума-интерната, который обеспечивает доступное качественное среднее профессиональное образование инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. А в заключение провели викторину «Все профессии важны».

Мы считаем, что обслуживание детей с ограниченными возможностями ведется достаточно успешно, ведь не случайно воспитанники школы-интерната №11 не раз занимали призовые места на областных литературных конкурсах.

В 2011г. детские библиотеки города приняли участие в областном литературно-творческом конкурсе «В слове Мы сто тысяч Я», посвященном проблемам толерантности.

В номинации «Единство разных» отмечена работа читателей ЦДБ – воспитанников школы - интерната №11, представивших на суд областного жюри поделку с аналогичным названием. Подведение итогов состоялось в ДГПБ. В торжественной обстановке детям были вручены диплом и ценные подарки.

В 2012 году детские библиотеки снова приняли участие в областном литературно-творческом конкурсе «Библиотечный МИКС».

В номинации «Книга в интерьере» призерами стали читатели Центральной детской библиотеки Сычкова Анастасия, учащаяся коррекционной школы-интерната № 11 за рисунок «Как бабушка научила меня читать» и Жукова Анастасия, учащаяся этой же школы за рисунок «Я и мама любим книги».

Участие в подобных конкурсах позволяет детям с ограниченными возможностями реализовывать свой творческий потенциал.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ: «ПОДЕЛИСЬ, НЕ СКУПЯСЬ, ДОБРОТОЮ СВОЕЙ!»

*СОБОЛЕВА ВАЛЕНТИНА ИЛЬИНИЧНА,
библиотекарь 1 категории
Центральной городской библиотеки им. М. А. Шолохова*

С выходом на пенсию для каждого человека начинается совершенно новый этап жизни. У него появляется много свободного времени и каждый решает для себя, чем им заниматься. Многие люди почтенного возраста продолжают активно трудиться, принимают участие в общественной и спортивной жизни, а кто-то приходит в библиотеку. С каждым годом процент читающих пенсионеров в МУК «ЦБС» г. Зверево увеличивается. Так, если в 2012 г. количество читающих пенсионеров и инвалидов было 1036 человек, то в 2013 г. – 1140 человек.

Работая с этой категорией читателей, своими целями мы ставим:

- создать комфортные социально – психологические, информационные условия в библиотеке для читателей пожилого возраста;
- повысить читательскую активность людей пожилого возраста;
- постоянно пополнять фонд литературы, удовлетворяющей запросам данной категории читателей;
- координировать работу с пожилыми людьми и работу с молодежью, с целью развития диалога поколений на наших мероприятиях.

В 2013 году сотрудники ЦГБ им. М. А. Шолохова продолжили работу по обслуживанию инвалидов на дому. Так, в отчетном году было обслужено 19 (в 2012 г. – 18) человек, из них 10 инвалидов и 9 пенсионеров. Всего было произведено 119 (в 2012 г. – 98) посещений, и выдано 685 (в 2012 г. – 579) экземпляров документов. При работе с этой категорией граждан библиотекари информируют обслуживаемых о новых поступлениях литературы, о возвращении на книжную полку ранее ими запрошенных книг. При формировании фонда обязательно учитываются запросы читателей данной категории. На абонементе продолжается выдача книг на электронных носителях и аудиокниг, которые могут стать заменой печатной книге для слабовидящих пользователей библиотеки.

В 2013 г. была продолжена работа с Обществом инвалидов по зрению из г. Красный Сулин, инвалидами по зрению г. Зверево. Для собравшихся сотрудник ЦГБ им. М. А. Шолохова совместно со специалистом из Управления социальной защиты населения г. Зверево провели Информационно-правовой час «Решаем проблемы сообща».

Неотъемлемой частью работы МУК «ЦБС» с пожилыми людьми является культурно-массовая деятельность. Все проводимые мероприятия находят живой отклик у подопечных. Для людей пенсионного возраста стало традицией проведение: Новогодних праздников; мероприятий, посвященных Дню защитника Отечества; Международному женскому Дню 8 Марта; Дню Победы; Дню социального работника; Дню пожилого человека; Дню матери и т.д. К каждой встрече оформляются книжные выставки, просмотры и готовятся обзоры литературы по соответствующим темам.

Не один год сотрудники библиотек работают в тесном сотрудничестве с Центром социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Зверево и с психо-неврологическим интернатом. Совместно проводимые мероприятия всегда проходят в атмосфере душевной теплоты, где наши подопечные получают эмоциональный заряд от позитивного общения и зачастую сами принимают участие в мероприятиях. Пожилые люди благодарны библиотекарям за предоставленную возможность отдохнуть, отойти от повседневных забот, пообщаться с ровесниками, людьми другого возраста. Наиболее яркими мероприятиями в 2013 году стали:

- Литературно-музыкальная гостиная «Не меркнет слава ратная»,
- Музыкально-поэтический салон «Для счастья женщина приходит в этот мир»,
- Вечер русского фольклора «И чайку попить, и песни спеть»,
- Музыкально – поэтическая гостиная «Сердце, полное добра»,
- Час полезного совета «Природа дарит нам здоровье»,
- Литературно – музыкальный вечер «Наш край достоин песен и поэм»,
- Музыкально-поэтическая гостиная «Мы славим мудрость и молодость души»,
- Литературный вечер «Наполним сердца добротой» и др.

Подробнее хочется рассказать о литературно - музыкальном вечере «Наполним сердца добротой», посвященном открытию Декады инвалидов. Сотрудники Краеведческой библиотеки – музея провели его совместно с Центром социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Зверево.

На мероприятии присутствовали: Мэр г. Зверево – И. Ю. Зюзин, директор государственного учреждения «Управления пенсионного фонда РФ г. Зверево» - Т. П. Дудченко, Руководитель Всероссийского женского совета – Н. Л. Коновальчук, председатель Зверевского общества инвалидов – Т. И. Грибачева, директор муниципального бюджетного образовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 5 – И. Ю. Трухинцова, директор муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» – Г. М. Тяпкина и Зверевское общество инвалидов.

В течение всего мероприятия пожилые люди слышали в свой адрес искренние пожелания доброго здоровья, хорошего настроения, активного долголетия. Для присутствующих были подготовлены душевные, яркие концертные номера воспитанников детского сада «Аленушка», учащихся МБОУ СОШ №5 и ансамбля «Журавушки».

- литературно-музыкальный вечер «Весенний день настал, цветами он расцвёл»;

В 2013 году библиотека приняла участие во Всероссийском конкурсе социальных проектов и программ «Молодежь – старшему поколению». Номинация: «Город без одиночества». Социальный проект: «Поделись, не скупясь, добротой своей!»

Инициаторами проекта стали:

- Муниципальное учреждение культуры г. Зверево «Централизованная библиотечная система»,
- Молодежное объединение «МЫ» Донского Союза Молодежи г. Зверево.

Возраст участников: от 14 до 28 лет

Город Зверево Ростовской области - маленький шахтерский городок, относящийся к моногородам Российской Федерации. Градообразующее предприятие – Шахтоуправление «Обуховская», переживает не лучшие времена. А вместе с ним и весь город. Наиболее незащищенными в данной ситуации оказались пожилые люди, пенсионеры, инвалиды.

В связи с малоразвитой городской инфраструктурой и недостатком учреждений социальной направленности как для молодежи, так и для людей старшего поколения (кроме Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Зверево и Социально-культурного центра «Маяк») библиотеки города объединяют все категории граждан.

Библиотеки, на сегодняшний день, являются единственными общедоступными бесплатными местами организации и проведения досуга данной группы населения. Библиотеки работают с данными гражданами, но, к сожалению, из-за недостаточного финансирования, мы не можем воплотить в жизнь все наши планы. Но мы хотели бы своей деятельностью внести светлые нотки в жизнь людей, познавших трудности, лишения, невзгоды современной жизни.

Библиотека должна соответствовать современным требованиям общества: она становится центром деловой, правовой информации. Но нельзя забывать и о социальной функции библиотеки: о тех группах пользователей, которые часто остаются на обочине быстро меняющегося мира. Библиотека должна стать центром общения, добрым другом и помощником всех социально незащищенных людей.

Центральная городская библиотека им. М. А. Шолохова г. Зверево была открыта в 1988 г. и функционировала как библиотека-филиал №7 Гуковской Централизованной Библиотечной системы. В 1989 г, при присвоении поселку Зверево статуса «город», была сформирована и вся городская инфраструктура, в том числе, и «Централизованная библиотечная система» г. Зверево. Центральной городской библиотекой стала библиотека им. М. А. Шолохова.

В 2002 г. при отделе внестационарного обслуживания ЦГБ им. М. А. Шолохова был создан клуб «Встреча», который продолжает работать и сегодня. Клуб объединяет людей старше 50 лет - одиноких и пожилых. Основными причинами работы с данной группой населения являются:

- большое количество социально незащищённого населения в городе (Ветераны Великой Отечественной войны, пожилое население, пенсионеры, инвалиды) и понимание того, что для многих из них слово “читать” часто равнозначно понятию “жить”;
- постоянно меняющиеся информационные потребности данной группы населения (в соответствии с изменением социально-политической, экономической ситуации в регионе), которые необходимо своевременно, четко и доступно удовлетворять.

Любая страна, общество, регион свою надежду и стратегию связывают с молодежью. В современной России молодые люди в возрасте от 15 лет до 30 лет составляют около 30 миллионов человек - 20% всего населения.

Чтобы понять место и роль молодого поколения в обществе, помогать ему не на словах, а на деле найти себя, - побудило сотрудников библиотеки им. М. А. Шолохова к созданию в 1999 г. при библиотеке Молодежного любительского объединения ««Я, ты и XXI век». Основная задача объединения молодежи города - создание условий для более полного включения молодежи в социально-экономическую, культурную и по-

литическую жизнь города и региона. С увеличением количества молодежи в 2007 году любительское объединение было зарегистрировано как Территориальное отделение Ростовской общественной молодежной организации «Донской Союз Молодежи».

В результате совместных мероприятий с участниками клуба для пенсионеров и инвалидов «Встреча» и с участниками Молодежного объединения «МЫ» Донского Союза Молодежи г. Зверево произошло общение двух поколений. С этого и началось их постоянное взаимодействие.

Путем привлечения в волонтерскую деятельность юношей и девушек из Молодежного объединения «МЫ» Донского Союза Молодежи г. Зверево, библиотекари хотят помочь социально-незащищенным группам пользователей быстрее адаптироваться в обществе, обеспечить развитие их творческих возможностей путем получения доступной информации, приобщения к книге, культурной и духовной жизни.

Молодые люди, всегда готовые помочь незащищенным гражданам, стали помогать им во многих аспектах жизнедеятельности. Так возникла необходимость нового социально значимого проекта «**Поделись, не скупясь, добротой своей!**» при Центральной городской библиотеке им. М. А. Шолохова.

Цель проекта:

Основная цель социального проекта «Поделись, не скупясь, добротой своей!» – полное и оперативное удовлетворение социально-значимых и информационных потребностей социально незащищенной категории граждан.

Задачи проекта:

1. Организация и увеличение количества обслуживаемых социально незащищенных групп населения.
2. Обеспечение доступности культурной деятельности и информационных ресурсов для всех категорий граждан, реализация их прав на свободный доступ к информации.
3. Организация просветительской и досуговой деятельности, направленной на улучшение социально-культурной сферы в жизни данной категории граждан.
4. Социальное партнёрство, сотрудничество и координация действий с муниципальными и общественными организациями города.
5. Использование при обслуживании новых информационных технологий и современных технических и тифлотехнических специализированных средств.

Механизм реализации проекта:

- Сбор информации по теме проекта.
- Поиск партнеров по совместной реализации проекта.
- Разработка схемы управления проектной деятельностью.
- Проведение семинаров и консультаций для участников проекта.
- Презентация итоговых результатов.

6. Основные целевые группы, на которые направлен проект

- Ветераны Великой Отечественной войны;
- Инвалиды;
- Одинокие пенсионеры;
- Молодежь (от 14 до 28 лет).

7. Регион (регионы, территории) его реализации

Ростовская область, город Зверево

8. Эффективность проекта или программы (описание фактических результатов).

При Молодежном объединении «МЫ» Донского Союза Молодежи г. Зверево, которое работает при Центральной городской библиотеке им. М. А. Шолохова с 2007 года, созданы и работают секции по различным направлениям:

- «Любовью к Родине дыша» (военно – патриотическое; краеведение);
- «Твоя судьба - в твоих руках» (профориентация);
- «Ты - Гражданин» (повышение правовой культуры);
- Проект «Награды моего деда»
- Социологический молодежный центр «Диалог».

В 2013 г., в связи с растущим числом социальных проблем и активностью волонтерского движения, в основе которого лежит принцип «хочешь почувствовать себя человеком - помоги другому», в Молодежном объединении «МЫ» ДСМ г. Зверево была открыта еще одна секция **«Волонтеры XXI века»**. Суть волонтерской деятельности - помогать всем, кто нуждается в помощи: Ветеранам Великой отечественной войны, ветеранам труда, пожилым людям, людям с ограниченными возможностями.

В связи с тем, что с каждым годом процент читающих пенсионеров в Центральной городской библиотеке им. М. А. Шолохова Муниципального учреждения культуры г. Зверево «Централизованная библиотечная система» увеличивается, параллельно увеличивается количество читающих инвалидов на дому (в 2013 г. было обслужено 19 (в 2012 г. – 18) человек, из них 10 инвалидов и 9 пенсионеров, всего было произведено 119 (в 2012 г. – 98) посещений, и выдано 685 (в 2012 г. – 579) экземпляров документов) - ребята решили начать оказывать помощь библиотекарям.

Члены Молодежного объединения «МЫ» ДСМ - Соболева Виктория, Седегова Екатерина, Анастасия Маренцева, Гунель Тагиева, Саакян Джулиетта, Ян Виктория - стали частыми гостями у инвалидов и пенсионеров. Ребята раз в месяц, а когда и чаще (все зависит от скорости чтения подопечных и их самочувствия) носят книги на дом в рамках акции **«С книгой по жизни!»**.

При работе с этой категорией граждан девушки информируют обслуживаемых о новых поступлениях литературы, о возвращении на книжную полку ранее ими запрошенных книг.

Ян Виктория взяла на себя особую миссию, она носит книги («говорящие книги» - кассеты, аудиокниги на электронных носителях - диски, журнал «Наша жизнь») инвалидам по зрению – Коваленко Татьяне Афанасьевне и Гулай Ольге Дмитриевне.

Всего сейчас «юных волонтеров» в Молодежном объединении – 16 человек (первоначально было 4 «добровольца»), которые открыто, заявляют о своей деятельности. За помощью к ним уже обращаются сотрудники Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Зверево, который является партнером библиотеки в течение длительного времени. В конце 2013 года соцработники передали

список еще на 6 человек, которые изъявили желание читать книги, доставленные им молодыми людьми.

В 2014 году эта работа активно продолжается.

В весенне-летний период пожилые люди особенно нуждаются в помощи: необходимо убрать мусор с приусадебной территории, побелить стены в доме, сделать уборку в квартире и в доме, пересадить комнатные растения, подготовить огород для посадки овощей. Все перечисленные мероприятия ребята осуществляют в рамках проведения акции «Добро в каждый дом». Отрадно, что молодые ребята совершенно бескорыстно, не думая о личной выгоде, оказывают физическую и моральную помощь людям старшего поколения, пытаются тем самым сделать их жизнь хоть чуточку лучше и ярче.

В рамках областной патриотической акции «Удели внимание ветерану» в городе оказывается шефская помощь участникам Великой Отечественной войны и труженикам тыла.

Ребята оказали посильную помощь в уборке садового участка одному из жителей: парни помогли разрешить давно назревшую проблему – кололи дрова, а девушки помогали в благоустройстве участка. Для них это дело чести, ведь готовность помогать и творить добро всегда должна быть в человеке. А ветеран Великой Отечественной войны охотно поделился бесценным жизненным опытом.

Нет необходимости лишний раз говорить о том, как современные технологии меняют нашу жизнь. Причем меняется не только какая-то бытовая сфера, но и сфера государственного управления, предоставления государственных услуг. Работает Портал государственных услуг, сайт Российская общественная инициатива, есть ведомственные проекты, проекты в регионах.

Если молодежь и средний возраст легко адаптируются ко всем изменениям и активно используют новые форматы, то людям старшего поколения очень сложно самостоятельно разобраться в таких вещах, как: компьютер, Интернет, мобильная связь. Получается, некая дискриминация, информационное неравенство, когда старшее поколение, пусть и в силу объективных причин, не может получать услуги в таком же качестве и с таким же комфортом, как и молодежь. Не говоря уже о тех возможностях в плане общения, поиска информации, которые дает интернет. В связи с этим с января 2014 года активисты Молодежного объединения организовали для желающих выездную школу «Волонтеры информационного общества». Уже обучение в школе проходят два человека.

Мероприятия, проводимые вместе с членами объединения, показали, что молодежь равнодушна к проблемам пожилых людей. Кроме этого, использование механизма привлечения молодежи к добровольческой деятельности в условиях современной экономики становится актуальным, т.к. данная технология не требует больших денежных и трудовых ресурсов, а также помимо конкретного результата формирует мировоззрение молодого поколения и делает их социализацию в обществе более успешной.

В рамках акции «Примите наши поздравления» юноши и девушки ко всем памятным и знаменательным датам города, области, страны поздравляют немобильных клиентов на дому. А в дни празднования Дня Победы и Дня России на улицах города людям старшего поколения вручаются георгиевские и российские ленточки.

Семидесятая годовщина освобождения Ростовской области и г. Зверево от немецко-фашистских захватчиков побуждает всех нас вновь обратиться к событиям военной поры, к истокам мужества и патриотизма наших земляков – тех, кто выстоял и победил в этой войне, тех, кто ратным трудом ковал победу в тылу.

27 февраля 2013 г. в Центральной городской библиотеке им. М. А. Шолохова г. Зверево состоялось Торжественное открытие **Молодежного проекта «Награды моего деда»**, в котором приняли участие:

- Депутат Законодательного Собрания Ростовской области, Президент Всероссийской общественной организации «Ассоциация почетных граждан, наставников и талантливой молодежи» Л. А. Шафиров;
- председатель Зверевской городской Думы С. А. Бушланова;
- депутат Зверевской городской Думы, секретарь Зверевского местного отделения ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Г. М. Тяпкова;
- генеральный директор ООО «Ростполипласт» И. Н. Никульшин;
- ветеран Великой Отечественной войны И. А. Борисов;
- жительница блокадного Ленинграда А. А. Гайворонская;
- председатель военно-патриотического клуба «Патриот» Н. А. Коробкин.

Автор Молодежного проекта «Награды моего деда» - Муниципальное учреждение культуры г. Зверево «Централизованная библиотечная система», а организаторами проекта стали: Зверевское местное отделение ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ», Ассоциация почетных граждан, наставников и талантливой молодежи, организации и учреждения города и общественная организация «Зверевский казачий круг».

Цель проекта - военно-патриотическое воспитание молодежи на примере военных подвигов дедов и прадедов и увековечение памяти всех героев Победы, независимо от звания, масштабов подвига, статуса награды.

В этот день перед собравшимися в зале жителями и учащимися г. Зверево выступили: Л. А. Шафиров, который обозначил важность и необходимость такого проекта; ветеран Великой Отечественной войны, жительница блокадного Ленинграда и победители Городского конкурса чтецов «Строки, опаленные войной», который прошел накануне Дня Защитника Отечества в Краеведческой библиотеке-музее.

Молодежный проект «Награды моего деда» является долгосрочным и будет реализован с февраля 2013 г. по май 2015 г. За это время юноши и девушки из Зверевского местного отделения ВОО «Молодая Гвардия Единой России» и Молодежного объединения «МЫ» ДСМ г. Зверево, которое работает при Центральной городской библиотеке им. М. А. Шолохова, будут оказывать помощь любому желающему в поиске информации о его близких, о тех, кто принимал участие в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 г. г. Все участники проекта смогут познакомиться с фотокопиями приказов о награждении, наградными листами, где кратко описан подвиг дедов и прадедов. В 2013 г. за помощью уже обратилось 56 человек. На 18 человек собран подробный информационный материал, который займет достойное место в экспозиционном зале Краеведческой библиотеки-музея Муниципального учреждения культуры г. Зверево «Централизованная библиотечная система».

На протяжении восьми лет ребята ухаживают за памятным знаком «Погибшим в годы Великой Отечественной войны выпускникам 25-й железнодорожной школы».

Этот памятный знак был обнаружен совершенно случайно, когда активисты объединения проводили исследовательскую работу, готовясь к конкурсу «Эрудит Дона». Ребята нашли архитектора обелиска, учителя труда школы № 1 Г. М. Шилова, по крупницам собирали информацию о невернувшихся с войны учениках.

Теперь они знают историю создания памятного знака и многое могут рассказать о выпускниках 25-й школы, которые так и не увидели Победы.

И каждый год, накануне праздника, ребята из Молодежного объединения «МЫ» ДСМ г. Зверево приходят к памятнику, приводят в порядок его и прилегающую территорию, снимают старую краску, наносят новую, штукатурят, чистят, убирают мусор, вырывают траву.

С 3 по 6 мая 2014 г. ребятами была проделана большая работа. Они не только отремонтировали и привели в порядок сам обелиск, но и обновили памятную доску с фамилиями героев, которая была установлена четыре года назад, а также выкрасили оградку, установленную предприятием КХ.

И ежегодно, в День Победы, приходят к памятному месту зверевчане, чтобы поклониться мужеству и храбрости выпускников школы, отдавших свои жизни за Родину, за счастливое детство грядущих поколений.

Не стал исключением и 2014 год.

7 мая возле отремонтированного памятного знака собрались ветераны Великой Отечественной войны, ребята из Молодежного объединения «МЫ» и учащиеся МБОУ СОШ № 5 на Встрече поколений **«Далекому мужеству верность храним!»**. Собравшихся с Днем Победы поздравила Председатель Зверевской городской Думы С. А. Бушланова.

Своими воспоминаниями со школьниками и гостями мероприятия поделилась труженица тыла Скоробогатько Татьяна Ивановна. Она рассказала о своей юности и о том, как нелегко приходилось в трудные годы войны труженикам тыла. Потом Татьяна Ивановна, в качестве подарка ко Дню Победы, исполнила песню собственного сочинения, Эта мелодия ни кого не оставила равнодушным, так как в песне была отражена вся история любви юной Тани и её будущего мужа, которого она дождалась с фронта и вместе они прожили 63 года.

Очень интересно о 25-й школе и её выпускниках рассказал бывший ученик – Виктор Андреевич Константинов и в качестве подтверждения своих слов обратил внимание всех присутствующих на самое большое дерево, которое было посажено лично им в 1945 году.

Метроном, стихи ребят, старое здание школы, фамилии погибших ребят, памятный знак и воспоминания старожилов никого не оставили равнодушным.

Один из гостей мероприятия в конце мероприятия сказал: «Очень хорошо, что такие мероприятия проходят в неофициальной обстановке. Здесь царит особая атмосфера, которая располагает к продолжительному диалогу разных поколений».

Все акции, проведенные на территории г. Зверево молодыми людьми из Молодежного объединения «МЫ» ДСМ г. Зверево, направлены на повышение качества жизни пожилых людей.

Юноши и девушки, помогая нашим землякам, не только оказывают реальную социально-бытовую помощь, но и получают возможность самореализоваться в общественно значимой деятельности, ведь чаще всего те, кому они помогают, становятся для них близкими людьми, которые всегда рады их видеть.

Результат сделанной собственными руками работы, благодарность в их адрес лишь укрепляют в наших добровольцах доброе человеческое начало, делая их поистине достойными людьми. Можно сказать, что именно в волонтерской деятельности ребята начинают понимать свою значимость в жизни.

Главное для нас, библиотекарей, – создание общей атмосферы благотворения. От одного – сочувствие и молитва, от другого – пожертвование, ведь «с миру по нитке» собираются большие средства, а третий сможет подарить частичку своего сердца и времени, трудясь волонтером.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

СОДЕРЖАНИЕ

Невидимова Е.Е. Взаимодействие специальной и муниципальных библиотек Ростовской области в рамках внедрения Государственной программы РФ «Доступная среда» на 2011 – 2015 гг.....	3
Изварина О.А. Библиотеки без границ.....	9
Рубан В.В. Чуткая душа библиотекаря.....	12
Федянина И.Н., Тимохина Н.Ю. Создание притягательной досуговой среды: опыт работы МБУКЦимлянскогорайона«Центральная межпоселенческая библиотека».....	15
Миметова Н.В. Проект «Зона милосердия»: опыт обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья МБУК ЦБС г. Каменск-Шахтинский.....	18
Ермоленко Т.Ю. Деятельность библиотек МБУК «ЦБС» г. Гуково по обслуживанию граждан с ограниченными возможностями.....	20
Соболева В.И. Социальный проект: «Поделись, не скупясь, добротой своей!».....	23

**Обслуживание инвалидов в Ростовской области:
состояние и перспективы**

Материалы регионального видео-семинара.

13 ноября 2014 г.

Ответственная за выпуск - И.А. Грищук
Составитель - О.В. Глазунова
Вёрстка и дизайн - О.В. Глазунова

ГБУК РО «РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ»

РОСТОВ-НА-ДОНУ

2014 ГОД